

Získejte aktivační kód pro službu 3D Secure



Vážený kliente,

děkujeme Vám za využívání našich finančních služeb a zájem o zabezpečení Vaší kreditní karty Cofidis pomocí technologie 3D Secure.

K čemu je 3D Secure dobrý?



Zabezpečení 3D Secure zásadním způsobem zvyšuje bezpečnost použití platebních karet při platbách na internetu u obchodníků, kteří tuto technologii podporují.

Platby kartou na internetu budete následně potvrzovat jednorázovým 3D Secure heslem zasláným na Vaš mobilní telefon. Získáte tím jistotu, že s Vaší kartou nezaplatí na internetu nikdo jiný kromě Vás.

Aktivace této služby je pro Vás zdarma a je trvalá. Není potřeba ji znovu aktivovat při další platbě na internetu, pokud nezměníte telefonní číslo.

Jak si mohu službu 3D Secure aktivovat?

Abychom Vám mohli službu 3D Secure aktivovat, musíte nejprve aktivovat Vámi vybrané mobilní číslo jako primární kontakt pro zasílání potvrzovacích jednorázových 3D Secure hesel. K tomuto nastavení budete potřebovat aktivační kód, který Vám zdarma zašleme v dopise. Dopis s kódem si můžete nechat zaslat přes naši Klientskou zónu.

-  Přihlaste se prosím do klientské zóny na www.cofidis.cz.
-  V sekci „Telefonní čísla – Správa telefonních čísel“ si vyberte jedno z uvedených mobilních čísel, na které chcete zasílat 3D Secure heslo pro potvrzení platby na internetu.
Pokud Vaše mobilní číslo není uvedeno v seznamu telefonních čísel k zabezpečení, můžete si jej do seznamu přidat přes pole „Nové telefonní číslo?“.
-  U vybraného mobilního čísla klikněte na zelené zaškrtnutí, čímž si zašlete dopis s aktivačním kódem pro službu 3D Secure. Dopis bude následně odeslán na adresu Vašeho trvalého bydliště.

Pokud se Vám přes Klientskou zónu nedaří odeslat dopis s kódem ke správnému mobilnímu číslu nebo si přejete zaslat dopis na jinou adresu, než je Vaše trvalé bydliště, kontaktujte prosím naše poradce Klientského servisu na tel. 234 120 120, případně na e-mailu informace@cofidis.cz.

Děkujeme.

S pozdravem

Váš Cofidis