


# Desatero správného používání kreditní karty COFIDIS


**Vážený kliente,**

obdržel jste kreditní kartu COFIDIS.

Karta Vám může život zpříjemnit, ale také dokáže přinést mnoho starostí, jestliže se poškodí nebo svou nepozorností umožníte její zneužití.

**Chcete-li se těmto starostem vyhnout, dodržujte, prosím,  
níže uvedená pravidla:**

**1** **Začněte se chránit již při převzetí karty** tím, že ji ihned podepíšete na rubové straně. 

 **2** **Karta je pouze Vaše.** Nikomu ji nepůjčujte. Držení karty neoprávněnou osobou zakládá podstatu trestného činu.

**3** **Chraňte PIN a údaje o kartě.** PIN nikomu nesdělujte a v žádném případě ho neukládejte v blízkosti karty ani nepište na kartu.



Kartu nekopírujte, její kopie nikomu nezasílejte. Karta není identifikačním dokladem, nikdo nemá oprávnění po Vás žádat její kopii.

V žádném případě nereagujte na e-mailové nebo telefonické žádosti o sdělení údajů o platební kartě (číslo karty, platnost, bezpečnostní kód z 2. strany karty, případně PIN), a to ani, pokud se volající bude vydávat za COFIDIS.

COFIDIS nikdy nežádá tyto údaje, ani k nim nemá přístup.

## 4 U bankomatu buďte opatrní.

Zkontrolujte si bankomat, ze kterého chcete vybírat.

Při zadávání PIN si chraňte klávesnici tak, aby nikdo za Vámi nemohl PIN odpozorovat.

Pokud se bankomat chová nestandardně nebo je na něm připevněné nějaké neobvyklé přídavné zařízení, informujte správce bankomatu a raději jděte vybrat peníze do jiného bankomatu.

V případě problémů při výběru odmítněte případnou „pomoc“ cizích osob (např. řady o opakované zadání PIN).

Pokud bankomat nevydá bankovky, zkontrolujte si, zda na něm není nainstalován falešný kryt přes výdejní prostor bankomatu. V žádném případě bankomat neopouštějte a opět kontaktujte správce bankomatu. Číslo je vždy na bankomatu uvedeno.



## 5 Poškozenou kartu není možné používat.

Chraňte magnetický proužek a čip karty před mechanickým poškozením (poškrábáním) a před zmagnetizováním (např. mobilním telefonem, magnetickým zapínáním kabelek nebo bezpečnostními magnetickými podložkami u pokladen v obchodech).

## 6 Ztrátu karty je potřeba odhalit co nejdříve.

Kartu nostě odděleně od osobních dokladů a pravidelně kontrolujte, zda je na svém místě. Ke kartě se chovejte se stejnou ohleduplností jako ke svým penězům.



## 7 Při placení kartou buďte pozorní.

Stejně jako u výběru z bankomatu si chraňte klávesnici, když zadáváte PIN. Dbejte na to, aby PIN nemohl nikdo odpozorovat.

Dbejte na to, abyste ke každé transakci obdrželi doklad. Pokud byla transakce zrušena, vyžádejte si i tento doklad.

Nedávejte kartu z ruky, případně z dohledu. Mějte ji vždy pod kontrolou. Personál prodejny či restaurace by s kartou neměl odcházet mimo Váš dohled. Také si zkontrolujte, zda Vám personál vrátil Vaši kartu.

Personál zároveň nemá oprávnění opisovat si údaje z Vaší platební karty (číslo, platnost, CVC/CCV kód), a to ani pro účely slev či věrnostního programu.



Pokud máte podezření, že s platbou nemuselo být vše v pořádku, raději si co nejdříve ověřte, zda byla transakce zaúčtována správně.

Při placení kartou buďte vždy opatrní a věnujte pozornost svému okolí. Při jakékoliv nesrovnalosti nás informujte.

# 8

## **Nákupy na internetu šetří čas, ale zvyšují riziko.**

Kartu COFIDIS můžete používat i při placení přes internet. Pokud máte jakékoliv pochybnosti o obchodníkovi, raději zvolte jiný způsob úhrady než platební kartou.

Číslo karty se zadává v zabezpečeném režimu, stránka začíná vždy [https://....](https://...), kde „s“ značí, že se jedná o zabezpečený přenos údajů, ke kterým obchodník nemá přístup.

Nejbezpečnější jsou internetové obchody, na jejichž stránkách naleznete loga „MasterCard Secure Code“ nebo „Verified by Visa“.

Při platbě kartou obdržíte ověřovací kód zadaný na telefonní číslo vedené ve smlouvě o spotřebitelském úvěru COFIDIS. Tento kód je potřeba zadat na stránku, na které platbu potvrzujete. Chráníme tak Vaše peníze.

Pokud nemáte zájem kartu používat pro placení na internetu, kontaktujte nás s žádostí o deaktivaci této funkce.



# 9

## **Sledujte své výpisy z úvěrového účtu COFIDIS.**

Pravidelně kontrolujte výpisy z úvěrového účtu a při jakékoliv nesrovnalosti nás neprodleně informujte.

# 10

## **Ztráta nebo zcizení karty.**

Neprodleně nás kontaktujte na tel.: 234 120 900, e-mail: [informace@cofidis.cz](mailto:informace@cofidis.cz), pokud dojde ke ztrátě nebo zcizení karty, případně jste našli nějaké nesrovnalosti na úvěrovém účtu.



Váš COFIDIS