






# Desatero správného používání platební karty COFIDIS



Vážený kliente,

přečtěte si prosím námi doporučená pravidla pro bezpečné používání Vaší platební karty Cofidis

## Doporučená pravidla pro používání platební karty:

- 1 Začněte se chránit již při převzetí karty** tím, že ji ihned podepíšete na zadní straně. Doporučujeme černý lihový fix. 
- 2 Karta je pouze Vaše.**  Nikomu ji nepůjčujte. Karta je nepřenositelná, za její využívání jste zodpovědný Vy.
- 3 Chraňte PIN a údaje o kartě.** PIN nikomu nesdělujte a v žádném případě ho neukládejte v blízkosti karty ani nepište na kartu. Karta není identifikačním dokladem, nikdo nemá oprávnění po Vás žádat její kopii. V žádném případě nereagujte na e-mailové nebo telefonické žádosti o sdělení údajů o platební kartě (číslo karty, platnost, bezpečnostní kód z druhé strany karty, případně PIN), a to ani, pokud se volající bude vydávat za Cofidis. Cofidis nikdy nežádá tyto údaje, ani k nim nemá přístup. 
- 4 U bankomatu buďte opatrní.** Při zadávání PIN kódu si chraňte klávesnici tak, aby nikdo za Vámi nemohl PIN odpozorovat. Pokud se bankomat chová nestandardně nebo je na něm připevněné nějaké neobvyklé přídavné zařízení, informujte správce bankomatu a raději jděte vybrat peníze do jiného bankomatu. V případě problémů při výběru odmítněte případnou „pomoc“ cizích osob (např. rady o opakovaném zadávání PIN kódu). Pokud bankomat nevydá bankovky, zkontrolujte si, zda na něm není nainstalován falešný kryt přes výdejní prostor bankomatu. V žádném případě bankomat neopouštějte a opět kontaktujte správce bankomatu. Číslo je vždy na bankomatu uvedeno. Nabízíme Vám i možnost změny PIN kódu v bankomatu. Nedoporučujeme zadávat kombinace čísel jako např. 1111,1234, apod. 
- 5 Poškozenou kartu není možné používat.**  Chraňte magnetický proužek a čip karty před mechanickým poškozením (poškrábáním), nevystavujte kartu vysokým teplotám a účinkům magnetického pole.

## 6 Ztrátu karty je potřeba odhalit co nejdříve.

Kartu noste odděleně od osobních dokladů a pravidelně kontrolujte, zda je na svém místě. Ke kartě se chovejte se stejnou ohleduplností jako ke svým penězům.

Pravidelně kontrolujte výpisy z úvěrového účtu a při jakékoliv nesrovnalosti nás neprodleně informujte.



## 7 Při placení kartou buďte pozorní.

Stejně jako u výběru z bankomatu si chraňte klávesnici, když zadáváte PIN. Dbejte na to, aby PIN nemohl nikdo odpozorovat.



Dbejte na to, abyste ke každé transakci obdrželi doklad. Při placení si zkontrolujte částku, kterou potvrzujete. Pokud byla transakce zrušena, vyžádejte si i tento doklad.

Nedávejte kartu z ruky, případně z dohledu. Mějte ji vždy pod kontrolou. Personál prodejny či restaurace by s kartou neměl odcházet mimo Váš dohled.

Také si zkontrolujte, zda Vám personál vrátil Vaši kartu. Personál zároveň nemá oprávnění opísat si údaje z Vaší platební karty (číslo, platnost, CVC/CCV kód), a to ani pro účely slev či věrnostního programu.

Všechny účtenky si uchovávejte pro případnou reklamaci.

## 8 Bezkontaktní platby.

S kartou můžete platit i bezkontaktně pouhým přiložením karty k platebnímu terminálu. Úplně první platbu po aktivaci karty je nutné provést kontaktně se zadáním PIN kódu. Každý další nákup už můžete zaplatit bezkontaktně pouhým přiložením.

Bezkontaktní platba je stejně bezpečná jako při kontaktní transakci. Proběhne pouze tehdy, přiložíte-li kartu do bezprostřední blízkosti platebního terminálu. Je tedy vyloučeno, že platbu provedete omylem.

Nákupy do 500 Kč můžete platit pouhým přiložením karty k terminálu bez zadání PINu, u větších částek je nutné zadat PIN kód. V rámci zajištění bezpečnosti můžete být vyzváni k zadání PIN kódu i u plateb do 500 Kč.



## 9 Bezpečné nákupy na internetu.



Nezadávejte číslo své karty na počítačích, které jsou veřejné, nebo jim nedůvěřujete. Platby realizujte jen u internetových obchodních míst s logem Mastercard a na webových stránkách, které jsou zabezpečeny SSL protokolem. Poznáte je podle označení <https://> v adresním řádku nebo symbolu visacího zámku.

Platby kartou Cofidis na internetu jsou zabezpečeny službou 3D Secure. Každou platbu obchodníků podporujících tuto službu je nutné potvrdit jednorázovým kódem, který pošleme na váš mobilní telefon. Tento kód je potřeba zadat na stránce, na které platbu potvrzujete. Postup pro aktivaci služby 3D Secure je uveden na zadní straně dopisu, který Vám byl zaslán spolu s kartou. Bez aktivace této služby není možné provádět platby na internetu.

## 10 Ztráta nebo zcizení karty.

Neprodleně nás kontaktujte na tel.: 234 120 900, e-mail: [informace@cofidis.cz](mailto:informace@cofidis.cz), pokud dojde ke ztrátě nebo zcizení karty, případně jste našel nějaké nesrovnalosti na úvěrovém účtu.

Blokace a vydání nové karty je zdarma.



Váš COFIDIS