



PODMÍNKY PRO UŽÍVÁNÍ MOBILNÍ APLIKACE COFIDIS ÚČINNÉ OD 01/11/2021

1. COFIDIS s.r.o., se sídlem Bucharova 1423/6, Praha 5, PSČ: 158 00, IČ: 27179907, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368 (dále též „COFIDIS“) zpřístupňuje svým klientům (dále „Klienti“) mobilní aplikaci COFIDIS, v jejímž rámci mohou Klienti využívat a spravovat vybrané finanční produkty a služby, jakož i komunikovat s COFIDIS v on-line prostředí mobilní aplikace COFIDIS.
2. Tyto Podmínky pro užívání mobilní aplikace COFIDIS stanovují pravidla pro vztahy mezi COFIDIS a Klienty v souvislosti s poskytováním vybraných finančních produktů a služeb v mobilní aplikaci COFIDIS. COFIDIS je oprávněn tyto Podmínky kdykoli změnit, zejména v případě, že vyvstane rozumná a důvodná potřeba pro takové změny, například v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky COFIDIS. Změny se mohou týkat zejména komunikace COFIDIS s Klienty, podmínek pro uživatele mobilní aplikace COFIDIS, technických a bezpečnostních požadavků pro používání finančních produktů či služeb nebo odpovědnosti za škodu.
3. Sjednané finanční produkty a služby, pokud je to možné technicky, mohou být použity jako prostředek komunikace na dálku mezi Klientem a COFIDIS, popř. Klientem a třetí stranou, např. ke sjednávání smluv o finančních službách uzavíraných na dálku (včetně jejich změn). Při sjednávání smluv na dálku prostřednictvím mobilní aplikace COFIDIS je autorizace pomocí personalizovaného bezpečnostního prvku (viz níže bod 8) ekvivalentní podpisu Klienta na papírovém nosiči.
4. Prostředí mobilní aplikace COFIDIS se považuje za korespondenční adresu Klienta. COFIDIS je oprávněn, při splnění dalších zákonných podmínek, v prostředí mobilní aplikace COFIDIS poskytovat Klientovi informace, zasílat návrhy smluv a jejich změn, atd. Informace a dokumenty zaslané COFIDIS se považují za doručené dnem, kdy jsou doručeny do příslušné schránky mobilní aplikace COFIDIS.
5. COFIDIS je oprávněn kdykoli provádět změny obsahu mobilní aplikace. COFIDIS je oprávněn Klientovi zpřístupnit všechny aktuálně nabízené finanční produkty či služby a může k těmto produktům připojit všechny jeho aktuálně i v budoucnu otevřené účty, platební karty a další produkty či služby COFIDIS.
6. Uživatelem se pro účely těchto Podmínek rozumí Klient, pokud sám využívá finanční produkty či služby COFIDIS.
7. COFIDIS je oprávněn kdykoli přerušit nebo omezit používání mobilní aplikace COFIDIS na dobu nezbytně nutnou k údržbě systému a/nebo pro účely zpracovávání dat.
8. Při použití mobilní aplikace COFIDIS je Uživatel povinen prokázat se COFIDIS požadovanými personalizovanými bezpečnostními prvky, které mu COFIDIS předá. Úkony provedené při řádném použití personalizovaných bezpečnostních prvků se považují za úkony provedené Uživatelem. Výslovně se sjednává, že platební transakce se v takovém případě považují za autorizované.

9. V případě, že to příslušný finanční produkt či služba u konkrétního typu platební transakce umožňuje, považuje se po úspěšném přihlášení do mobilní aplikace COFIDIS za autorizaci takové transakce i stisk příslušného tlačítka pro odeslání platby.
10. Uživatel je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků. Personalizované bezpečnostní prvky identifikují příslušného Uživatele a jsou nepřenosné. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití personalizovaných bezpečnostních prvků.
11. V případě zneužití nebo podezření ze zneužití finančního produktu či služby nebo při ztrátě nebo odcizení personalizovaných bezpečnostních prvků je Uživatel povinen o této skutečnosti **neprodleně informovat COFIDIS na zákaznickou linku 234 120 120**. Uživatel plně odpovídá za škodu vzniklou v důsledku porušení této povinnosti.
12. Uživatel bere na vědomí, že COFIDIS nenes odpovědnost za kompatibilitu mobilní aplikace COFIDIS s konkrétním typem mobilního telefonu nebo jiným aplikačním vybavením mobilního telefonu. COFIDIS neodpovídá za poškození a poruchy či ztrátu funkčnosti mobilního telefonu ani aplikačního vybavení mobilního telefonu vzniklé v důsledku toho, že mobilní telefon byl poškozený nebo měl jiné vady, nesplňoval vlastnosti uváděné výrobcem nebo obsahoval aplikační vybavení neslučitelné s mobilní aplikací COFIDIS.
13. Pokud je Uživateli prostřednictvím mobilní aplikace COFIDIS zprostředkováno nahlížení na informace o produktech poskytovaných Uživateli třetími stranami, neodpovídá COFIDIS za správnost ani dostupnost takových informací.
14. COFIDIS je oprávněn Vás kontaktovat za účelem informování nebo získání zpětné vazby v rámci provozu mobilní aplikace COFIDIS.

COFIDIS s.r.o.