

JMÉNO A PŘÍJMENÍ KLIENTA _____

ČÍSLO SMLOUVY O ÚVĚRU (ZÁKAZNÍCKÉ ČÍSLO) _____

KONTAKTNÍ ADRESA _____

KONTAKTNÍ TELEFON _____ E-MAIL _____

DATUM OBDRŽENÍ REKLAMACE / STÍŽNOSTI _____


ZPŮSOB PODÁNÍ REKLAMACE / STÍŽNOSTI Osobně Telefonicky E-mailem Písemně

ODDĚLENÍ ZPRACOVÁVAJÍCÍ REKLAMACI / STÍŽNOST _____

OSOBA ZODPOVĚDNÁ ZA ZPRACOVÁNÍ REKLAMACE / STÍŽNOSTI _____

PŘEDMĚT REKLAMACE / STÍŽNOSTI (věcné zdůvodnění, uvedení skutečností a faktů v souladu s článkem 1.4 Reklamačního řádu)

Datum a podpis osoby podávající reklamaci / stížnost



.....

.....

.....

Reklamační / stížnostní shledána oprávněnou:

Ano Ne

Průběh řešení reklamační / stížnosti:

Výsledek řešení reklamační / stížnosti:

Datum vyřešení reklamační / stížnosti: _____

Způsob odeslání odpovědi: Písemně Emailem Telefonicky

Popis odstranění závadného stavu (náhrada škody, nápravné opatření...):

Datum, jméno a příjmení a podpis osoby zodpovědné za vyřešení stížnosti



.....

.....

.....