

# **Informace o zpracování osobních údajů**

(platnost k datu 08. 3. 2016)

## **Identifikace správce osobních údajů (věřitele)**

**COFIDIS s.r.o.**, se sídlem Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČ: 271 79 907, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368.

## **Kdo je subjekt údajů?**

Subjektem údajů je fyzická osoba, která žádá o poskytnutí finanční služby správcem osobních údajů nebo bude ve smluvním nebo jiném vztahu ke správci.

## **Jaké osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány?**

- identifikační údaje (tj. jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, číslo občanského průkazu apod.) a rodné číslo;
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi subjektem údajů a správcem došlo k uzavření, případně neuzavření smlouvy;
- osobní údaje, které jsou nutné k posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby, které jsou získány z registrů klientských informací, a údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce subjektu údajů (především údaje o existenci závazků, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod.) a které subjekt údajů sdělil či sdělí správci, nebo které správce získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy;
- osobní údaje, které správce získal či získá v souvislosti se žádostí, uzavřením a plněním či neplněním smlouvy o finanční službě nebo v souvislosti se zajištěním splnění závazků (zejména údaje vypovídající o finančních závazcích subjektu údajů a o jejich plnění);
- osobní údaje, které byly správci předány na základě smlouvy s jiným správcem osobních údajů v souvislosti s uzavřením, plněním nebo neplněním pojistné smlouvy.

## **Jak dlouho získané osobní údaje správce zpracovává?**

- v případě neposkytnutí finanční služby po dobu 6 měsíců od poskytnutí údajů;
- v případě rozhodnutí subjektu údajů smlouvu o finanční službě neuzavřít, spojeného s žádostí o výmaz osobních údajů, jsou údaje zlikvidovány bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti;
- po dobu, která skončí uplynutím maximálně 10 let ode dne skončení jakéhokoliv v pořadí posledního smluvního vztahu s Věřitelem, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv Věřitele;
- po dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení za účelem získávání informací o Klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k řádnému posouzení jeho žádosti o poskytnutí úvěru, a to z databází osob, které se zabývají zpracováním takových údajů; jedná se např. o Pozitivní registr sdružení SOLUS a Registr fyzických osob sdružení SOLUS, Bankovní registr klientských informací a Nebankovní registr Klientských informací sdružení CNCB.
- po dobu trvání vzájemných práv a povinností souhlas nelze odvolat.

## **Jaké jsou účely shromažďování a zpracování osobních údajů?**

- účel identifikace subjektu údajů;
- účel posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby (úvěr, pojištění) a o uzavření smlouvy o úvěru, zahrnující ověření získaných osobních údajů;
- účel uplatňování práv a povinností ze smluvního vztahu správce a subjektu údajů;
- účel využívání osobních údajů nezbytných pro předložení obchodní nabídky v rámci předmětu podnikání správce (dle zápisu v živnostenském rejstříku), zahrnujícím zasílání obchodních nabídek správce či třetích osob; předložení nabídky může být i prostřednictvím externích call centera pojišťovacích zprostředkovatelů nebo poskytovatelů asistenčních služeb, nabídky mohou být i telefonické
- účel vytvoření souboru informací v rámci registrů klientských informací (SOLUS, NRKI, BRKI) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce subjektu údajů;
- účel zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů klientských informací (SOLUS, NRKI, BRKI) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce subjektu údajů;
- účel umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registrů klientských informací (SOLUS, NRKI, BRKI).

### **Možnost volby subjektu údajů udělit souhlas**

Žádost o poskytnutí finanční služby není podmíněna udělením souhlasu subjektu údajů s ověřením jeho osobních údajů a se získáním informací nutných pro posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby (především získání informací z databází osob jako např. Pozitivní registr sdružení SOLUS, Registr fyzických osob sdružení SOLUS, Bankovní registr klientských informací společnosti CBCB - Czech Banking Credit Bureau, a.s. a Nebankovní registr klientských informací sdružení CNCB). Správce však může v rámci rozhodování o poskytnutí finanční služby přihlídnout k tomu, zda byl udělen souhlas tyto údaje získat a ověřit.

### **Další informace**

- odchylky od zde uvedeného mohou být dohodnuty smluvně; osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně;
- subjekt údajů má práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., zejména z § 11, 12 a 21 (právo na přístup k údajům, jejich opravu, blokování a likvidaci);
- informace o podmínkách zpracování osobních údajů správcem jsou uvedeny na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz), jsou k dispozici na kontaktní adrese a telefonních číslech;
- informace o charakteristice fungování registrů klientských informací, včetně popisu jejich struktury, identifikace provozovatelů registrů, seznamu oprávněných uživatelů registrů a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci registrů, jsou uvedeny v samostatných informačních memorandech, jejichž aktuální znění je k dispozici na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz);
- pro případ porušení zákonných povinností se lze obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### **Spolupracujeme s těmito správci / zpracovateli**

- **osoby, které náleží do stejného podnikatelského seskupení jako Věřitel**, a to včetně osob, které jsou osobami se sídlem v zahraničí, tj. zejména:
  - Confédération Nationale du Crédit Mutuel se sídlem 88-90 rue CARDINET, 75017 Paris
  - EURO INFORMATION S.A.S, akciová společnost dle francouzského práva se sídlem 34, rue du Wacken - 67000 Strasbourg
  - 3 Suisses International, se sídlem 4, place de la République, 59962 Croix, Francie
  - COFIDIS akciová společnost dle belgického práva se sídlem 4, rue de Glategnies, B 7500 Tournai, Belgie
  - COFIDIS, akciová společnost dle francouzského práva se sídlem Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex, Francie
  - ACM VIE, akciová společnost dle francouzského práva se sídlem 34, rue du Wacken, 67000 Štrasburk
  - ACM IARD SA, akciová společnost dle francouzského práva se sídlem 34, rue du Wacken, 67000 Štrasburk
- **osoby, které pro Věřitele na základě pověření zajišťují plnění jeho smluvních či zákonných povinností** a výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými jinak spolupracuje při plnění předmětu smlouvy o úvěru nebo při realizaci svého předmětu podnikání
  - OPTYS, spol. s r.o., IČ 428 69 048, se sídlem Dolní Životice, U Sušárny 301, PSČ 747 56
  - COPY GENERAL ONSITE SERVICES s.r.o., IČ 266 89 511, se sídlem Praha 1, Senovážné nám. 871/26, PSČ 110 00
  - KPMG Česká republika, s.r.o., IČ 005 53 115, se sídlem Praha 8, Pobřežní 648/1a, PSČ 186 00
  - CEMOD – CZ s.r.o., IČ 256 29 662, se sídlem Pardubice, Dělnická 390, PSČ 532 36
  - MediaCall, s.r.o., IČ 241 98 013, se sídlem Praha 9, Špitálská 885/2a, PSČ 190 00
  - ComGate, a.s., IČ 265 08 842, se sídlem Praha 7, Jankovcova 1596,14a, PSČ 170 00
  - IN TIME SPEDICE, spol. s r.o., IČ 257 22 174, se sídlem Praha 8, Pobřežní 18/16, PSČ 186 00
  - JL Transport s.r.o., IČ 273 80 866, se sídlem Praha 5, Paroplavební 60/1, PSČ 159 00
  - NESS Czech s.r.o., IČ 457 86 259, se sídlem Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00
  - Lion Teleservices CZ, a.s., IČ 26150450, se sídlem Pardubice, Erno Košťála 870, PSČ 530 12
  - Neogenia s.r.o., IČ 29198950, se sídlem Brno, Hybešova 726/42, PSČ 602 00
  - MetLife Europe Limited, pobočka pro Českou republiku, IČ: 03926206, se sídlem: Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1

- SoftwareONE Czech Republic s.r.o., IČ 24207519, se sídlem Praha, Želetavská 1448/7, PSČ 140 00
- MICROSOFT s.r.o., IČ 47123737, se sídlem Praha - Michle, Vyskočilova 1561/4a, PSČ 140 00
- Lundegaard s r.o., IČO: 25687221, se sídlem Praha 6 - Bubeneč, Papírenská 180/1, PSČ 160 00
- **osoby, které se podílejí na platebním styku;**
- **osoby, kterým správce postupuje pohledávku za subjektem údajů** postupovanou v souladu s VOP nebo se kterými o takovém postoupení jedná, zejména:
  - Finio, a.s., IČ 278 77 370, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Evropská 657/120, PSČ 160 00
  - Intrum Justitia Czech, s.r.o., IČ 272 21 971, se sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 00
  - B4B INKASSO s.r.o., IČ 26794845, se sídlem Havířov, Kollárova 1653/2B, PSČ 736 01
  - Vyskočil, Krošlák a spol., advokátní a patentová kancelář, sdružení se sídlem Praha 1, Voršilská 10, PSČ 110 00
  - Sita Jiří, Mgr., advokát, IČ 713 30 593, se sídlem Burzovní palác, Rybná 682/14, Praha 1, PSČ 110 00
  - Exekutorský úřad Praha 6, JUDr. Jan Grosam, IČ 613 80 717, se sídlem Bělohorská 17/270, Praha 6 – Břevnov, PSČ 162 12
  - Exekutorský úřad Praha 7, JUDr. Vladimír Plášil, IČ 662 09 021, se sídlem Tusarova 25, Praha 7, PSČ 170 00
  - Exekutorský úřad Praha 5, JUDr. Ondřej Hanák, Ph.D., soudní exekutor, IČ 439 14 624, se sídlem Malátova 645/18, Praha 5, PSČ 150 00
  - Exekutorský úřad Brno – venkov, JUDr. Petr Kocián, soudní exekutor, IČ 60531355, se sídlem Brno, Veverí 125, PSČ 616 45
  - Český inkasní servis, spol. s r.o., IČ 270 65 162, se sídlem Praha 1, Václavské nám. 66/808, PSČ 110 00
- **osoby, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky** a v rámci své činnosti vedou a spravují registr clientských informací
  - SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČ 693 45 925, se sídlem Antala Staška 510/38, Praha 4 – Krč, PSČ 140 00, [www.solus.cz](http://www.solus.cz)
  - CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ 712 36 384, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 00
  - CBCB - Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ 26199696, se sídlem Praha, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00
- **obchodník, k úhradě jehož zboží byl úvěr podle smlouvy o úvěru poskytnut**, a jež se podílí na zpracování Osobních údajů poskytovaných subjektem údajů;
- **osoby, které se podílejí na vydání a užívání platební úvěrové karty Cofidis**
  - CETREL S.A., společnost dle lucemburského práva, se sídlem 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach
  - MasterCard Europe sprl, společnost dle belgického práva, se sídlem Chausee de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgie
  - COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha, IČ: 47610921, se sídlem Praha 2, Jugoslávská 1, PSČ 120 21.