

**OZNÁMENÍ SPOLEČNOSTI COFIDIS s.r.o.
O POMOCI KLIENTŮM PO SKONČENÍ ÚVĚROVÉHO MORATORIA
PODLE ZÁKONA č. 177/2020 Sb.**

Vážení klienti,

Společnost COFIDIS s.r.o. jako značková nebankovní finanční instituce poskytující zejména spotřebitelské úvěry je dlouholetým členem České leasingové a finanční asociace („ČLFA“, více viz www.clfa.cz). Členství v ČLFA zaručuje klientům společnosti COFIDIS s.r.o. mimo jiné vysokou úroveň poskytovaných produktů a služeb, jakož i seriózní a etický přístup uplatňovaný společností COFIDIS s.r.o. v rámci její podnikatelské činnosti včetně aktuální pomoci klientům s ohledem na pokračující nelehkou situaci způsobenou prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky způsobující negativní ekonomické následky dopadající na klienty a také s ohledem na skončení úvěrového moratoria podle zákona č. 177/2020 Sb.

Dovolte, abychom Vás informovali o výsledku jednání ČLFA s Ministerstvem financí ČR o dalším přístupu k dlužníkům po skončení tzv. úvěrového moratoria v rámci nebankovního sektoru, kterým je přijetí **Prohlášení nebankovních poskytovatelů úvěrů o pomoci klientům po skončení úvěrového moratoria („Prohlášení“)**, jehož znění naleznete na našem webu www.cofidis.cz.

Prohlášení se týká všech finančních produktů, které spadaly pod původní zákonné moratorium. Na rozdíl od moratoria se ale vztahuje pouze na fyzické osoby, konkrétně na spotřebitele a osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ). **Prohlášení rovněž stanovuje podmínku pro kladné vyřízení žádosti – žadatel nemůže být v okamžiku podání žádosti v prodlení se splácením.**

V závaznosti na výše uvedené přijala společnost COFIDIS s.r.o. principy uvedené v **Prohlášení** jako minimální standard společensky odpovědného přístupu ke klientům z řad fyzických osob při řešení jejich tíživé finanční situace spojené s epidemií covid-19.

PODMÍNKY PRO PODÁNÍ ŽÁDOSTI O POMOC PO SKONČENÍ ÚVĚROVÉHO MORATORIA

Společnost COFIDIS s.r.o. nabízí svým klientům (fyzickým osobám) pomoc se splácením úvěrových splátek po skončení úvěrového moratoria za následujících podmínek:

- O pomoc mohou zažádat pouze klienti – fyzické osoby, které se dostaly do ekonomických obtíží v důsledku opatření zavedených v souvislosti s pandemií COVID-19 a tyto jejich obtíže přetrvávají;
- O pomoc lze zažádat pouze ohledně stejných úvěrových produktů jako v tzv. zákonném Moratoriu podle zákona č. 177/2020 Sb., tj. **pouze u klasických jednorázových úvěrových produktů, tj. nikoli u úvěrů revolvingových umožňujících opakované čerpání úvěru;**
- **Ke dni podání žádosti o pomoc nesmí být klient – žadatel - v prodlení se splácením žádného úvěru u společnosti COFIDIS s.r.o. ani v prodlení se splácením aktuální měsíční splátky, to znamená, že i úvěrová splátka za aktuální měsíc je ke dni podání žádosti o pomoc již řádně uhrazena;**

- Pomoc klientům spočívá výhradně v **povolení odkladu splácení jednotlivých sjednaných splátek úvěru**, přičemž tento odklad splácení bude účinný **od kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém COFIDIS s.r.o. obdržel žádost klienta o pomoc**; rozložení sjednaných závazků do většího počtu splátek není umožněno;
- **Odklad splácení lze povolit na dobu maximálně tři (3) měsíců, tedy lze odložit nejvýše tři (3) úvěrové splátky**;
- Žádost o pomoc se splácením je nutné podat prostřednictvím e-mailu na informace@cofidis.cz, přičemž je nutné v žádosti uvést **prohlášení o tom, že klient byl postižen negativním ekonomickým dopadem epidemie COVID-19, a že žádá o pomoc se splácením úvěru, jakož i uvést lhůtu/počet splátek (maximálně 3), jejichž splácení žádá odložit, dále je nutno uvést jméno a příjmení klienta, rodné číslo nebo datum narození, údaj o trvalém bydlišti a číslo smlouvy o úvěru, jakož je nutné doložit/zaslat též příslušné doklady**, jinak se žádost považuje za řádně podanou/přijatou až dnem doložení požadovaných dokladů;
- Negativní dopad pandemie COVID 19 na klienta je třeba **konkrétně doložit** např. kopíí výpovědi z pracovního poměru, potvrzením od lékaře, osvědčením o registraci na úřadu práce, předložením živnostenského oprávnění, případně doložením dokladu o pozastavení živnosti či jiným obdobným dokladem podle okolností jednotlivého případu;
- **Klienti mohou podat žádost o pomoc do 31/03/2021**;
- Žádosti budou vyřizovány bez zbytečného odkladu, jinak zpravidla do deseti (10) dnů ode dne přijetí žádosti;
- **COFIDIS s.r.o. nebude za schválení pomoci se splácením účtovat klientům žádný poplatek**;
- COFIDIS s.r.o. bude každou žádost **posuzovat individuálně**, přičemž na povolení odkladu splácení **není právní nárok**; v případě, že COFIDIS s.r.o. nebude moci žádosti klienta o odklad splátek vyhovět, sdělíme písemně důvody takového rozhodnutí;
- **Po dobu trvání odkladu bude zbývající částka úvěru úročena původní roční úrokovou sazbou, tedy roční úrokovou sazbou sjednanou ve smlouvě o úvěru.**
- COFIDIS s.r.o. si vyhrazuje právo tyto podmínky upravit podle aktuální situace.

V Praze dne 01/12/2020
COFIDIS s.r.o.