

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností COFIDIS s.r.o., IČ: 271 79 907, se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368, jako poskytovatelem platebních služeb (dále „**Poskytovatel**“) na straně jedné a uživatelem elektronického platebního prostředku - úvěrové karty „Cofidis“, vydané Poskytovatelem (dále „**Karta Cofidis**“), kterým je fyzická osoba, příp. osoby, (dále také „**Uživatel**“) na straně druhé, a to v souvislosti s uzavřením smlouvy o revolvingovém úvěru, jejíž součástí jsou všeobecné obchodní podmínky (dále také „**Smlouva o úvěru**“), a dále v souvislosti s uzavřením Dohody o vydání a užívání úvěrové karty „Cofidis“ (dále také „**Dohoda o kartě Cofidis**“), týkající se vydání a užívání Karty Cofidis při čerpání úvěru poskytnutého na základě Smlouvy o úvěru prostřednictvím Karty Cofidis.

1.2 V souvislosti s uzavřením Dohody o kartě Cofidis a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále „**ZPS**“) se Uživateli poskytují níže uvedené informace. Dohoda o kartě Cofidis včetně těchto VOP se považují za rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu ZPS (dále „**Rámcová smlouva**“).

### 1.2.1 Informace o Poskytovateli (§ 81 ZPS)

- obchodní firma Poskytovatele je COFIDIS s.r.o. se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00;
- Poskytovatel je v souladu se Zákonem zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb, Sp. zn.: Sp/2011/137/571, č.j.: 2011/4560/570;
- e-mailová adresa Poskytovatele je informace@cofidis.cz;
- orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

### 1.2.2 Informace o poskytované platební službě (§ 82 ZPS):

- Poskytovatel poskytuje Uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím Karty Cofidis a uskutečňování převodů s tím souvisejících;
- podmínkou řádného provedení platebního příkazu Uživatele jsou identifikační údaje Uživatele v rozsahu uvedeném na Kartě Cofidis, tj. jméno a příjmení Uživatele, datum platnosti Karty Cofidis, autorizační údaje v rozsahu PIN Karty Cofidis, příp. podpis podle podpisového vzoru uvedeného na Kartě Cofidis; autorizační údaje jsou důvěrné a Uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití;
- Uživatel dává souhlas k tomu, aby platební transakce byla autorizována před jejím provedením; forma a postup pro udělení souhlasu se uskutečňuje prostřednictvím Karty Cofidis tak, že Uživatel zadá PIN, příp. připojí podpis podle podpisového vzoru na Kartě Cofidis, čímž odsouhlasí čerpání a výši čerpané částky; Uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než Poskytovatel přijme příkaz ke zpracování;
- Okamžikem přijetí platebního příkazu Uživateli k provedení platební transakce je okamžik, kdy Poskytovatel obdrží příkaz Uživatele k provedení platební transakce; Uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den;
- Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu;
- Uživatel se zavazuje za provedení platební služby uhradit Poskytovateli poplatek uvedený v aktuálním sazebníku (dále „**Sazebník**“); Sazebník je stále k dispozici v sídle Poskytovatele a na www.cofidis.cz;
- Poskytovatel provádí platební transakce v české i zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v aktuálním Sazebníku; smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit úrokovou sazbu a směnný kurz; Poskytovatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kursu 30 dnů před její účinností na www.cofidis.cz; platební transakce v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zúčtování platební transakce;

### 1.2.3 Informace o způsobu komunikace mezi

Poskytovatelem a Uživatелеm (§ 83 ZPS):

- prostředky komunikace mezi Uživatелеm a Poskytovatelem jsou poštovní doručování, telefonní přístroj či elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu, přičemž minimální technické požadavky na vybavení zahrnují rychlost připojení alespoň 10 Mb/s a prohlížeč Internet Explorer ve verzi 7.0 a novější nebo prohlížeč Google Chrome ve verzi 16.0 a novější nebo prohlížeč Mozilla Firefox ve verzi 8.0 a novější; poskytování nebo zpřístupňování informací probíhá elektronicky přes e-mail, klientskou zónu a webovou stránku www.cofidis.cz, a to v českém, případně slovenském jazyce;
- Poskytovatel poskytne Uživateli informace podle ZPS zasláním dopisu na adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce přede dnem platnosti informace; Poskytovatel zpřístupní Uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz;
- tato Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm během jejího trvání;
- Uživatel je oprávněn na žádost získat u Poskytovatele smluvní podmínky (obsah) této Rámcové smlouvy sjednané v rámci těchto VOP, jakož i další související informace podle § 81 až 85 ZPS. Tyto informace jsou zároveň Uživateli k dispozici na webových stránkách www.cofidis.cz.

### 1.2.4 Informace o Rámcové smlouvě (§ 84 ZPS)

- Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že návrh Poskytovatele na změnu této Rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy přijal, jestliže:
  - Poskytovatel navrhl změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
  - Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy neodmítl,
  - Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy Uživatele o tomto důsledku informoval,
  - Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy informoval Uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu tak, že jestliže Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy odmítl, má právo Rámcovou smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět;
- tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou;
- Smluvní strany jsou oprávněny Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; výpovědní lhůta činí v případě Poskytovatele 2 měsíce a počíná běžet doručením výpovědi Uživateli, v případě výpovědi Uživatелеm 1 měsíc od doručení výpovědi Poskytovateli (§ 95 a 96 ZPS);
- tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi z Dohody o kartě Cofidis je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1;
- k mimosoudnímu rozhodování sporů z Rámcové smlouvy je příslušný rovněž finanční arbit: Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbit@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x; ve věci porušení ZPS je Uživatel je oprávněn podat u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

1.2.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne Uživateli další informace požadované ZPS nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

## 2. KARTA COFIDIS

2.1 Karta Cofidis je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytnutým Poskytovatelem Uživateli formou revolvingového úvěru. K použití Karty Cofidis je oprávněn výlučně Uživatel, a to za podmínky, že Karta Cofidis obsahuje vlastnoruční podpis Uživatele. Karta Cofidis umožňuje Uživateli standardní užívání v rozsahu systému MASTERCARD za podmínek stanovených Smlouvou o úvěru, Dohodou o kartě Cofidis a těmito VOP. Karta Cofidis umožňuje

Uživateli čerpat finanční prostředky v rozsahu systému MASTERCARD na nákup zboží a/nebo služeb v prodejních místech, která jsou označena logem MASTERCARD, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Uživatel je oprávněn používat Kartu Cofidis pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem MASTERCARD nebo pro výběr z bankomatů označených symbolem MASTERCARD, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě o úvěru, Dohodě o kartě Cofidis a těmito VOP.

2.2 Karta Cofidis nevyžaduje žádné speciální technické požadavky na komunikační vybavení Uživatele.

## 3. PRÁVO UŽÍVÁNÍ KARTY COFIDIS

3.1 Karta Cofidis je Uživateli vydána na základě předchozího uzavření Smlouvy o úvěru a Dohody o kartě Cofidis; Poskytovatel je však oprávněn po posouzení dokladů požadovaných pro vydání Karty Cofidis Uživateli Kartu Cofidis nevydat. Karta Cofidis je Uživateli zaslána poštou na jeho adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis po jejím podpisu. Uživatel je povinen při podpisu Dohody o kartě Cofidis předat Poskytovateli veškeré doklady požadované Poskytovatelem k posouzení možnosti vydání Karty Cofidis.

Osobní identifikační číslo (dále „**PIN**“) je Uživateli zasláno doporučenou zásilkou do vlastních rukou a odděleně od Karty Cofidis na Uživatелеm sdělenou adresu.

3.2 Právo Uživatele užívat Kartu Cofidis vzniká převzetím Karty Cofidis.

3.3 Právo Uživatele užívat Kartu Cofidis zaniká:

- skončením doby platnosti Karty Cofidis;
  - dohodou smluvních stran;
  - vracením Karty Cofidis Poskytovateli;
  - doručením rozhodnutí Poskytovatele Uživateli o tom, že bylo zrušeno právo Uživatele užívat Kartu Cofidis;
  - zánikem Smlouvy o úvěru; nebo
  - zánikem Dohody o kartě Cofidis.
- 3.4 Kartu Cofidis může Uživatel používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na Kartě Cofidis. Před uplynutím doby platnosti Karty Cofidis zašle Poskytovatel Uživateli novou Kartu Cofidis.
- 3.5 Pokud Uživatel nemá zájem o vydání nové Karty Cofidis ve smyslu odstavce 3.4, je povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit písemně, a to nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající Karty Cofidis; v takovém případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Dohody o kartě Cofidis s důsledky tam stanovenými. Pokud Poskytovatel od Dohody o Kartě Cofidis podle předchozí věty neodstoupí ve lhůtě 1 měsíce od oznámení Uživatele, je Uživatel oprávněn kdykoli po dobu trvání Dohody o kartě Cofidis požádat Poskytovatele o vydání nové Karty Cofidis.

## 4. ZPŮSOB UŽITÍ KARTY COFIDIS A FINANČNÍ LIMITY

4.1 Uživatel je oprávněn používat Kartu Cofidis při úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v prodejních místech, která jsou označena logem MASTERCARD a přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému MASTERCARD (dále také „**Platba u obchodníka**“) a při výběru hotovosti z bankomatů, které jsou označeny symbolem MASTERCARD.

4.2 Zadání Uživatелеm více než třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a Karta Cofidis je Poskytovatelem zablokována. Pro opětovné čerpání finančních prostředků prostřednictvím Karty Cofidis je Uživatel povinen kontaktovat Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při Platbě u obchodníka potvrzuje Uživatel svým podpisem (shodným jako na podpisovém proužku Karty Cofidis) prodejního dokladu a/nebo použitím PIN souhlas s čerpaním částky v uvedené výši. Uživatel dále bere na vědomí, že při použití Karty Cofidis může být požadována identifikace Uživatele předložením jeho průkazu totožnosti.

4.3 Poskytovatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání úvěru v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Poskytovatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru prostřednictvím Karty Cofidis na úvěrovém účtu Uživatele. O pohybech na účtu v souvislosti s používáním Karty Cofidis je Uživatel informován prostřednictvím výpisů, které Poskytovatel zaslá Uživateli jednou měsíčně na adresu uvedenou Uživatелеm, přičemž tyto výpisy obsahují veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadovaných zákonem. Platební transakce v cizí

měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kurzu. Uživatel je oprávněn transakci uvedenou na výpisu reklamovat.

4.4 Karta Cofidis má následující maximální finanční limity pro čerpání peněžních prostředků:

- 10.000,- Kč denně pro výběry z bankomatů;
- 30.000,- Kč denně pro platby u obchodníků;
- 10.000,- Kč denně pro výběry u přepážek bank a směnárny (služba cash advance);
- celkový týdenní limit 40.000,-Kč,

s tím, že limity vztahující se ke konkrétnímu Uživateli Karty Cofidis vyplývají ze Smlouvy o úvěru, která stanoví úvěrový limit a jeho použití.

4.5 Poskytovatel je oprávněn zablokovat Kartu Cofidis z důvodu:

- bezpečnosti Karty Cofidis, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty Cofidis;
- významného zvýšení rizika, že Uživatel nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Karty Cofidis.

Poskytovatel informuje Uivatele před zablokováním Karty Cofidis, případně okamžitě poté, o zablokování Karty Cofidis a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis.

Uživatel není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím Karty Cofidis v případě prodlení se splácením úvěru o více než 2 splátky a bere na vědomí, že v takovém případě není informován o blokování Karty Cofidis.

## 5. POPLATKY

Vydání Karty Cofidis a dále poplatky za vedení Karty Cofidis a za transakce s Kartou Cofidis (v tuzemsku a zahraničí) a v souvislosti s Kartou Cofidis jsou zpoplatněny na základě aktuálního sazebníku na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz). Sazebník rovněž upřesňuje výši cen za operace v cizí měně. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používání Karty Cofidis uplatněny, jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru.

## 6. REKLAMACE

Uživatel je povinen vyjádřit nesouhlas s provedenou finanční operací (reklamací) nejpozději ve lhůtě 7 dnů od provedení reklamované finanční operace. Reklamacie musí být provedena písemně a doručena na adresu Poskytovatele uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne doručení reklamace.

## 7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE (§ 85 ZPS)

7.1 Poskytovatel je povinen:

- 1) Nesdělovat osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než Uživateli;
- 2) Nevydávat nevyžádanou Kartu Cofidis, pokud se nejedná o náhradu za Kartu Cofidis, kterou má Uživatel k dispozici;
- 3) Zajistit, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující Uživateli ohlásit:
  - a) ztrátu nebo odcizení Karty Cofidis, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: 234 120 900;
  - b) zjištění neoprávněné finanční operace;
  - c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána; je-li ohlášení prováděno telefonicky, poskytne Poskytovatel nebo osoba jím určená dodatečně na žádost Uivatele důkaz, že věc ohlásil;
  - d) zneužití Karty Cofidis;
  - e) neautorizované použití Karty Cofidis;
  - f) požadavek na odblokování Karty Cofidis.

Poskytovatel je povinen na žádost poskytnout Uživateli doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedených oznámení prokázat, že předmětné oznámení učinil.

- 4) Po ohlášení skutečností podle bodu 3 písm. a), d) a e) podniknout veškerá přiměřená opatření k blokaci Karty Cofidis, a to i v případě, že se Uživatel dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání;
- 5) Po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb;
- 6) Podávat Uživateli písemně, a je-li to vhodné též elektronickými prostředky, srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím Karty Cofidis, které obsahují alespoň:

- a) údaje umožňující Uživateli identifikovat platební transakci, a připadá-li to v úvahu též informace o příjemci (obchodníkovi), u něhož nebo s nímž finanční operace proběhla;
- b) výši částky účtované k tíži Uivatele v měně, v níž je s Uivatelem účtováno;
- c) údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce;
- d) použitý směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet.

7) Dát Uživateli možnost ověřit posledních 5 operací uskutečněných Kartou Cofidis a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této Kartě Cofidis.

## 8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE (§ 85 ZPS)

8.1 Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co mu Uživatel oznámil neautorizovanou platební transakci, uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Uživateli částku platební transakce.

8.2 Poskytovatel odpovídá Uživateli za nesprávně provedenou platební transakci, pokud Uživateli nedoloží, že platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka). Pokud Poskytovatel odpovídá Uživateli za nesprávně provedení platební transakce a Uživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Uživateli částku platební transakce. Pokud Uživatel neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka).

8.3 Uživatel je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce (platba Kartou Cofidis u obchodníků), jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou Uživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Uživatel je v této souvislosti povinen na žádost Poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce. Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Uivatele částku platební transakce vrátí nebo její vrácení odmítne a sdělí Uživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uivatelem, jakož i o možnosti Uivatele podat stížnost orgánu dohledu. Sazebník stanoví, jakým způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.

8.4 Pokud Poskytovatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní Uživateli informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrazovky bankomatu, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis.

8.5 Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí Karty Cofidis jakoukoliv třetí osobou, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele (např. přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).

## 9. POVINNOSTI UŽIVATELE (§ 85 ZPS)

9.1 Uživatel je povinen:

- 1) Užívat Kartu Cofidis v souladu s těmito VOP, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty Cofidis a prostředků, které umožňují její užívání (např. osobní identifikační číslo (PIN));
- 2) Nezaznamenávat své osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační či autorizační kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou Kartu Cofidis nebo jiný

předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou Cofidis;

3) Nejdéle do 1 dne od okamžiku, kdy je zjištěno, ohlásit Poskytovateli na telefonické centrum jeho karetní podpory následující skutečnosti:

- a) ztrátu nebo odcizení Karty Cofidis nebo prostředků, které umožňují její užívání;
- b) finanční operaci, k jejímuž provedení nedal Uživatel příkaz;
- c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána;
- d) zneužití Karty Cofidis;
- e) neautorizované použití Karty Cofidis.

4) Uživatel je povinen nevystavovat Kartu Cofidis vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad +40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Uživatel je povinen chránit Kartu Cofidis před mechanickým poškozením, zejména poškrábáním, zlomením, ohnutím apod. Dále je Uživatel povinen zamezit přístupu ke Kartě Cofidis a PIN jiné osobě.

5) Porušení povinností Uivatele podle tohoto článku se považuje za hrubou nedbalost.

6) Uživatel je před provedením platební transakce spočívající v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím Karty Cofidis povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka, a částky, která je hrazena prostřednictvím Karty Cofidis. Pokud Uživatel uvede nesprávný jedinečný identifikátor a Poskytovatel nesprávně provede platební transakci, je Uživatel oprávněn následně platební transakci Poskytovateli správně identifikovat a Poskytovatel provede platební transakci, aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Uživateli. Pokud by byl Poskytovatel v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru vracet peněžní prostředky, je oprávněn požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek podle Sazebníku.

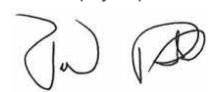
## 10. ODPOVĚDNOST UŽIVATELE (§ 85 ZPS)

10.1 Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce:

- do částky ve výši 150 EUR pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty Cofidis nebo jejím zneužitím v případě, kdy Uživatel nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizovaných prvků (PIN, číslo Karty Cofidis);
- v plném rozsahu, pokud Uživatel ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo poruší některou ze svých povinností, která je považována za hrubou nedbalost;
- Uživatel nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a: ztráta vznikla po té, co Uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty Cofidis; nebo
- pokud Poskytovatel nezajistil, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty Cofidis.

## 11. INFORMACE O PLATEBNÍ TRANSAKCI (§ 90 ZPS)

Smluvní strany se dohodly, že informace o platební transakci budou Uživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby Uživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v měně, v níž byla odepsána z platebního účtu Uivatele, nebo v měně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen případně zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek a den valuty částky odepsané z platebního účtu Uivatele nebo datum přijetí platebního příkazu.



Za COFIDIS s.r.o.  
Ing. Jan Polívka  
jednatel