

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi COFIDIS s.r.o., IČ: 27179907, se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSC: 158 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368 (dále „**Věřitel**“) a fyzickou osobou (dále „**Klient**“), vzniklé při uzavření smlouvy o revolvingovém úvěru (dále „**Smlouva o úvěru**“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o úvěru. Revolvingovým úvěrem se rozumí poskytnutí peněžních prostředků Věřitelem Klientovi k průběžnému opakovanému čerpání peněžních prostředků Klientem za účelem financování jeho finančních potřeb až do výše sjednaného disponibilního úvěrového limitu (dále „**Úvěr**“). Úvěr je spotřebitelským úvěrem (druh úvěru: revolvingový) ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále „**Zákon**“). Úvěr lze čerpat za účelem financování nákupu zboží a/nebo poskytování služeb (dále „**Zboží**“) na základě smlouvy o koupi zboží (dále „**Kupní Smlouva**“) u podnikatele, který je ve smluvním vztahu s Věřitelem (dále „**Obchodník**“), jakož i za sjednaných podmínek neúčelově.

1.2 Klient prohlašuje, že není „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu § 4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále „**Zákon o praní špinavých peněz**“), zejména není ve významné veřejné funkci s celostátní působností po dobu výkonu této funkce ani po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, ani není k takové osobě v zákonem definovaném příbuzenském vztahu, ani není společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby jako taková osoba ani není v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s takovou osobou. Pokud uvádí najevo, že uvedené prohlášení Klienta není pravdivé, je Věřitel oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit podle článku 7.2 (iii) těchto VOP a uplatnit sankce podle článku 6 těchto VOP.

1.3 Klient je povinen v souladu se Zákonem o praní špinavých peněz v případě smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku, tedy pro účely plnění Smlouvy o úvěru, mít zřízen bankovní účet vedený na jméno Klienta u banky nebo u zahraniční banky působící na území členského státu EU nebo EHS (dále „**Bankovní Účet Klienta**“). Klient je povinen na žádost dodat Věřiteli kopii dokladu potvrzujícího existenci Bankovního Účtu Klienta, jinak je Věřitel oprávněn zamítnout žádost o Úvěr. Klient v této souvislosti výslovně prohlašuje, že Bankovní Účet Klienta uvedený ve Smlouvě o úvěru je vedený na jméno Klienta.

2. ÚVĚR

2.1 Na základě Smlouvy o úvěru Věřitel na žádost Klienta poskytne ve prospěch Klienta a za splnění podmínek stanovených Věřitelem finanční prostředky až do výše disponibilního úvěrového limitu a Klient se zavazuje poskytnout peněžní prostředky Věřiteli vrátit spolu s úroky, poplatky, úroky z prodlení a dalšími sankčními nároky Věřitele vzniklými v důsledku porušení smluvních povinností Klienta.

2.2 Věřitel poskytne Klientovi Úvěr po posouzení schopnosti Klienta splácet Úvěr podle § 9 Zákona, zejména za předpokladu předložení požadovaných dokumentů nezbytných k ověření informací uvedených ve Smlouvě o úvěru a dokladů podle Zákona o praní špinavých peněz. Klient je povinen poskytnout Věřiteli úplné přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti Klienta splácet Úvěr. Věřitel není povinen neposkytnutí Úvěru zdůvodňovat (ledaže tuto povinnost ukládají právní předpisy) a v této souvislosti proti němu nelze uplatňovat žádné nároky.

2.3 Klient je oprávněn požádat Věřitele o financování dalšího nákupu Zboží na základě Kupní smlouvy prostřednictvím Úveru (dále „**Žádost o financování dalšího nákupu**“), nejdříve po uplynutí 1 měsíce od uzavření Smlouvy o úvěru, a to pouze v rozsahu aktuálního zůstatku disponibilního úvěrového limitu. Pro účely ověření údajů uvedených v Žádosti o financování dalšího nákupu a ověření schopnosti Klienta splácet Úvěr, je na výzvu Klient povinen předložit Věřiteli požadované doklady obsahující požadované údaje. Na základě Žádosti o financování dalšího nákupu Věřitel provede opětovné ověření údajů Klienta a ověření schopnosti Klienta splácet Úvěr při dalším nákupu, a oznámí Klientovi, zda Věřitel schválil financování dalšího nákupu či nikoli.

2.4 Splácí-li Klient řádně Úvěr po dobu nejméně 3 po sobě jdoucích měsíců, je oprávněn požádat Věřitele o navýšení disponibilního úvěrového limitu (dále „**Žádost o navýšení disponibilního limitu**“), a na výzvu je povinen Věřiteli zaslat požadované dokumenty obsahující požadované údaje. Na základě Žádosti o navýšení disponibilního limitu Věřitel provede opětovné ověření údajů Klienta a ověření schopnosti Klienta splácet Úvěr podle § 9 Zákona při navýšeném disponibilním úvěrovém limitu. Schválení navýšení disponibilního úvěrového

limitu a související informace oznámí Věřitel Klientovi písemně.

3. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

3.1 Na základě Smlouvy o úvěru poskytne Věřitel Klientovi bezodkladně Úvěr ve výši uvedené ve Smlouvě o úvěru formou založení úvěrového účtu Klienta u Věřitele, přičemž minimální částka peněžních prostředků z úvěrového účtu Klienta u Věřitele při každém čerpání Úvěru je 1.000,- Kč. Klient výslovně požaduje a souhlasí, aby Věřitel podle Smlouvy o úvěru plnil před uplynutím lhůty ve smyslu ust. § 11 odst. 1 Zákona. Klient čerpá poskytnutý Úvěr okamžikem odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Věřitele ve prospěch účtu Obchodníka na základě příslušného platebního příkazu Klienta při nákupu Zboží u Obchodníka. Od poskytnutí peněžních prostředků je Klient povinen platit z nich úroky ve sjednané výši.

3.2 Po uskutečnění prvního čerpání Úvěru za účelem financování zboží u Obchodníka je Klient oprávněn požádat Věřitele o čerpání Úvěru neúčelovým způsobem formou poukázání peněžních prostředků na Bankovní Účet Klienta. Přijetí žádosti o neúčelové čerpání Úvěru Věřitel Klientovi oznámí a informuje jej o podmínkách splácení neúčelového čerpání Úvěru. Za souhlas Klienta s podmínkami splácení neúčelového čerpání Úvěru se považuje čerpání peněžních prostředků Klientem v rámci podmínek neúčelového čerpání Úvěru.

3.3 Klient není oprávněn čerpat Úvěr nad disponibilní úvěrový limit poskytovaný v okamžiku čerpání, resp. částku odpovídající nevyčerpanému zůstatku disponibilního úvěrového limitu, jinak je povinen neoprávněně čerpanou částku i bez výzvy neprodleně Věřiteli vrátit.

3.4 Věřitel je povinen po dobu trvání Smlouvy o úvěru poskytovat Klientovi pravidelně a v přiměřeném intervalu informace uvedené v příloze 4 Zákona, zejména finanční pohyby na úvěrovém účtu Klienta u Věřitele. Věřitel poskytuje tyto informace formou elektronického měsíčního výpisu z úvěrového účtu Klienta u Věřitele za předpokladu, že v rozhodném období došlo k pohybu na úvěrovém účtu Klienta.

3.5 Nečerpá-li Klient peněžní prostředky z poskytnutého Úvěru po dobu delší než 6 po sobě jdoucích měsíců, je Věřitel oprávněn požadovat na Klientovi v případě jeho žádosti o čerpání Úvěru, aby sdělil, a doložil údaje, které Věřitel považuje pro čerpání Úvěru za nezbytné, jinak Věřitel čerpání Úvěru Klientovi neposkytne.

3.6 Věřitel je oprávněn za trvání Smlouvy o úvěru zablokovat čerpání Úvěru Klientem, zejména:

- je-li Klient v prodlení s plněním svých splatných závazků ze Smlouvy o úvěru nebo nastala-li situace podle odstavce 3.3;
- bylo-li vůči Klientovi zahájeno exekuční, insolvenční či jiné obdobné řízení;
- požádal-li Klient o dočasné snížení Úvěrové splátky;
- pokud se Klient nezdržuje na jím uvedené adrese v ČR nebo SR po dobu delší než 6 měsíců;
- pokud má Klient negativní záznam v registru SOLUS, NRKI nebo BRKI;
- nemá-li Klient aktivní účet vedený bankou v ČR;
- došlo-li k zásadní změně rodinné situace Klienta, která má nebo může mít negativní vliv na schopnost Klienta splácet Úvěr; nebo
- v případě, že má Věřitel důvodné podezření, že Klient porušuje Zákon o praní špinavých peněz.

4. SPLÁČENÍ ÚVĚRU

4.1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý Úvěr v souladu se Smlouvou o úvěru a tímto VOP, zejména je povinen dodržovat sjednanou výši a termíny splatnosti měsíčních splátek Úvěru, a to pod zřetorem výhody splátek, tj. Věřitel může žádat zaplacení celé pohledávky ze Smlouvy o úvěru pro nesplnění některé splátky Úvěru, přičemž toto právo může Věřitel použít nejspíše do splatnosti nejbližší příští splátky Úvěru. Klient je povinen splácet Úvěr až do úplného vrácení čerpaného Úvěru včetně úroků, sankcí a případně pojistného. Měsíční splátka Úvěru zahrnuje splátku sjednaných úroků z Úvěru, příslušnou část jistiny čerpaného Úvěru, případně náklady Věřitele na poskytování služby a pojistné, je-li sjednáno (dále „**Úvěrová splátka**“).

4.2 Klient je povinen platit Věřiteli poplatky a další platby podle aktuálního sazebníku Věřitele, který je nedílnou součástí těchto VOP a je k dispozici v sídle Věřitele a na www.cofidis.cz (dále „**Sazebník**“). Na základě písemné žádosti Klienta je Věřitel povinen zaslat Klientovi aktuální Sazebník na určenou adresu. Klient potvrzuje, že byl před uzavřením Smlouvy o úvěru seznámen s aktuálním Sazebníkem.

4.3 Úvěrové splátky jsou splatné k 15. dni měsíce, za který se Úvěrová splátka platí, ledaže je ve Smlouvě o úvěru sjednáno jinak; první Úvěrová splátka je splatná k 15. dni měsíce následujícího po

měsíci, ve kterém došlo k čerpání Úvěru Klientem, ledaže je ve Smlouvě o úvěru sjednáno jinak. Klient je povinen splácet Úvěr na účet Věřitele, specifikovaný ve Smlouvě o úvěru, příp. jiný účet specifikovaný Věřitelem, a tak, aby Úvěrová splátka byla ve sjednaný den splatnosti již připsána na účtu Věřitele.

Výše minimální měsíční splátky při neúčelovém čerpání:

Výše dluhu včetně příslušenství ke konci předchozího měsíce (v Kč)	Výše minimální měsíční splátky v měsíci aktuálním (v Kč)	Výše minimální měsíční splátky v měsíci předchozím (v Kč)
0,01	5 000,-	200,-
5 000,01	10 000,-	400,-
10 000,01	15 000,-	600,-
15 000,01	20 000,-	800,-
20 000,01	25 000,-	1 000,-
25 000,01	30 000,-	1 200,-
30 000,01	40 000,-	1 600,-
40 000,01	50 000,-	2 000,-

Po dobu čerpání úvěru účelovým i neúčelovým způsobem zahrnuje minimální měsíční splátka oba způsoby čerpání a mění se podle čerpání Úvěru Klientem, přičemž Klient je vždy informován o aktuální výši splátky Úvěru.

4.4 Veškeré platby je Klient povinen provádět způsobem uvedeným ve Smlouvě o úvěru, každá platba musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy o úvěru. Neoznačení platby variabilním symbolem nebo jeho správnou formou jde k tíži Klienta a může mít za následek, že platba Klienta nebude považována za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky pro Klienta. Veškeré řádně identifikované platby Klienta se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet Věřitele, nejdříve však dnem jejich splatnosti. Náklady spojené se splácením Úvěru nese výlučně Klient. Pokud Klient nemůže provést platbu způsobem uvedeným ve Smlouvě o úvěru, je povinen provést platbu jiným vhodným způsobem tak, aby byla Úvěrová splátka uhrazena řádně a včas. V případě plnění finančních závazků ze strany Klienta formou inkasa, je Klient povinen bezodkladně na Bankovním Účtu Klienta sjednat inkasní způsob úhrady Úvěrových splátek ve prospěch Věřitele a zajistit dostatečné finanční prostředky k řádnému hrazení Úvěrových splátek. V případě splácení Úvěrových splátek formou bankovního inkasa bere Klient na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Věřitel je oprávněn příslušnou částku inkasovat z bankovního účtu uvedeného ve Smlouvě o úvěru tak, že bude připsána na účet Věřitele až po 15. dni příslušného měsíce, za který se Úvěrová splátka platí, nejspíše však ve lhůtě 5 pracovních dnů následujících po 15. dni příslušného měsíce, za který se Úvěrová splátka platí. Věřitel je v případě neúspěšné žádosti o inkaso oprávněn tuto žádost opakovat až do okamžiku, kdy bude platba uhrazena. Klient není oprávněn zdržovat Úvěrové splátky, provádět zápočet na Úvěrové splátky anebo snížit jejich výši. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na odložení splatnosti Úvěrové splátky nebo změně výše Úvěrové splátky a stanovit podmínky takových změn.

4.5 Klient je oprávněn Úvěr zcela nebo zčásti předčasně splatit kdykoli po dobu trvání Smlouvy o úvěru. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů Úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl spotřebitel povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splácení Úvěru. Pro případ předčasného splácení Úvěru má Věřitel právo na náhradu nutných a objektivně zdůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splácením Úvěru; výše této náhrady je uvedena v části G) Sazebníku.

4.6 Klient a Věřitel se dohodli, že jakékoli platby Klienta se započítávají na úhradu všech splatných závazků vůči Věřiteli z titulu poskytnutého úvěru v tomto pořadí: (i) sankce (ii) úrok z prodlení (iii) pojistné (iv) běžný úrok (v) jistina, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný.

5. ÚROKOVÁ SAZBA A ROČNÍ PROCENTNÁ SAZBA NÁKLADŮ

5.1 Klient je povinen platit za poskytnutí Úvěru sjednaný úrok z čerpané částky Úvěru podle sjednané výpůjční úrokové sazby, uročen Úvěru je denní a provádí se od okamžiku odepsání peněžních prostředků z účtu Věřitele do dne splácení Úvěru. Výpůjční úroková sazba je proměnlivá a Věřitel ji může měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovaných úvěrů. Aktuální výpůjční úroková sazba je k dispozici na www.cofidis.cz a Věřitel ji též zašle Klientovi na základě jeho písemného vyžádání.

5.2 Roční procentní sazba nákladů (dále „**RPSN**“)

závisí zejména na výši poskytnutého Úvěru a zvoleném počtu splátek. V případě účelového čerpání Úvěru je RPSN stanovena fixně po celou dobu splácení a je uvedena ve Smlouvě o úvěru, případně je RPSN u dalších čerpání Úvěru uvedena na žádosti o další čerpání úvěru, kdy se uplatní nové podmínky splácení Úvěru. V případě čerpání Úvěru neúčelovým způsobem může dojít ke změně RPSN v případě každého dílčího čerpání Úvěru. Pokud dojde ke změně RPSN, Klient je při takovém čerpání informován o aktuální výši RPSN, a to v rámci oznámení o nových podmínkách splácení Úvěru. Výpočet RPSN uvedený ve Smlouvě o úvěru a celkové částky splatné Klientem je založen na následujících předpokladech: čerpání Úvěru ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru k 15. dni v měsíci → Úvěrové splátky vždy k 15. dni v měsíci počínaje následujícím měsícem po čerpání Úvěru → úroková sazba ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru pro dané čerpání → nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí Úvěru ani za vedení úvěrového účtu → výše a počet splátek podle Smlouvy o úvěru pro dané čerpání → RPSN ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru pro dané čerpání → celková částka splatná Klientem ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru pro dané čerpání. Pojištění není v RPSN zahrnuto. Ke změně RPSN může dojít dále v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny Sazebníku. Věřitel po dobu trvání Smlouvy o úvěru informuje Klienta o změně RPSN. Ke změně RPSN dojde v případě každého dílčího čerpání Úvěru podle Smlouvy o úvěru.

6. SANKCE

V případě prodlení Klienta s plněním peněžitých závazků ze Smlouvy o úvěru je Klient povinen zaplatit Věřiteli úrok z prodlení v zákonné výši a smluvní pokutu podle tohoto článku a části F) Sazebníku. Smluvní pokuta je splatná vždy první den po porušení příslušné povinnosti Klienta, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Povinnost Klienta platit smluvní pokutu se nedotýká nároků Věřitele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Zánikem Smlouvy o úvěru nezanikají ujednání tohoto článku 6 ani ustanovení článku 4.6 ani nároky Věřitele vzniklé do dne zániku Smlouvy o úvěru.

7. ZÁNIK SMLOUVY O ÚVĚRU

7.1 Smlouva o úvěru se uzavírá na dobu neurčitou. Klient i Věřitel jsou oprávněni Smlouvu o úvěru kdykoli písemně vypovědět. Vypovědní lhůta činí v případě vypovědi Klientem 1 měsíc ode dne doručení vypovědi Věřiteli, v případě vypovědi Věřitelem 2 měsíce ode dne doručení vypovědi Klientovi. Pro případy vypovědi Smlouvy o úvěru se Smluvní strany dohodly, že celý do té doby nesplacený Úvěr Klienta, jakož i veškeré další peněžité závazky ze Smlouvy o úvěru, je Klient povinen uhradit Věřiteli v plné výši nejpozději poslední den příslušné vypovědní lhůty. V případě, že Klient vypoví Smlouvu o úvěru, avšak následně se v průběhu vypovědní doby Smluvní strany dohodnou na tom, že Klient bere svou vypověď zpět a Smlouva o úvěru nadále trvá a Klient bude nadále Úvěr čerpat a splácet, zašle Věřitel o dohodě s Klientem o zpětvzetí vypovědi písemně potvrzení Klientovi bez zbytečného odkladu.

7.2 Věřitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy o úvěru s okamžitým účinkem při doručení odstoupení Klientovi, pokud (i) se Klient dostal do prodlení s úhradou více jak 2 Úvěrových splátek nebo jedné Úvěrové splátky po dobu delší jak 3 měsíce, nebo (ii) na účtu Klienta u Věřitele není žádný kladný ani záporný zůstatek po dobu delší 12 měsíců, nebo (iii) Klient vědomě uvedl anebo ponechal ve Smlouvě o úvěru anebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru, nebo jiným způsobem oznámil Věřiteli, nepřesně, neúplně, nepravdivě, zavádějící nebo jinak vadné údaje, nebo (iv) bylo zahájeno exekuce, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se majetku Klienta nebo Spoludlužníka, nebo (v) Klient čerpal úvěr neoprávněně nad sjednaný limit nebo porušil jinou svou povinnost ze Smlouvy o úvěru, těchto VOP nebo týkající se zajištění jeho závazků ze Smlouvy o úvěru, nebo (vi) Klient odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů či požádal o blokování jeho osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s jeho osobními údaji ve smyslu článku 9 těchto VOP.

7.3 Odstoupením Smlouva o úvěru zaniká a došlo-li již k čerpání Úvěru, celý do té doby nesplacený Úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky ze Smlouvy o úvěru, se stávají splatnými a Klient je povinen okamžitě je uhradit Věřiteli v plné výši. Odstoupení Věřitele od Smlouvy o úvěru nemá vliv na vzniklé nároky Věřitele ze Smlouvy o úvěru, zajištění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru ani se nedotýká nároků Věřitele na náhradu škody vzniklých porušením Smlouvy o úvěru.

7.4 Klient je oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit písemně bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o úvěru. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Věřiteli v listinné podobě

nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení podle tohoto ustanovení, je Klient povinen Věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu. V tomto případě je Klient povinen zaplatit Věřiteli úrok ve výši, na kterou by Věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy o úvěru nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpan, do dne, kdy je jistina splacena.

7.5 Jestliže Klient odstoupil od Kupní smlouvy, přičemž cena Zboží je zcela nebo zčásti hrazena Úvěrem, zaniká též Smlouva o úvěru, ledaže se jedná o případ podle poslední věty tohoto odstavce; o odstoupení od Kupní smlouvy je Klient povinen Věřitele bezodkladně informovat. V případě, že Klient po odstoupení od Kupní smlouvy nevrátí Zboží Obchodníkovi, případně Zboží nelze vrátit, je Klient povinen uhradit Věřiteli částku odpovídající již poskytnutému a čerpanému Úvěru. Jestliže byla Kupní smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a Klient Zboží vrátil Obchodníkovi, není Klient povinen vrátit Věřiteli poskytnuté peněžní prostředky dříve, než mu bude Obchodníkem vrácena kupní cena Zboží, ledaže na základě oznámení Klienta o vrácení Zboží a potvrzení Obchodníka o převzetí Zboží Věřitel se souhlasem Klienta zúčtuje s Obchodníkem úhradou částky odpovídající kupní ceně Zboží a čerpanému Úvěru; podpisem Smlouvy o úvěru Klient s touto možností výslovně souhlasí a Věřitel k tomuto účelu zmocňuje. Klient je povinen Věřiteli sdělit vrácení kupní ceny Zboží Obchodníkem bez zbytečného odkladu. Pokud Klientovi soudem přiznáno nebo Obchodníkem písemně co do důvodu a výše uznané právo na peněžité plnění nebylo ze strany Obchodníka dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva Věřitel. Uzavřel-li Klient více Kupních smluv realizovaných z jednoho Úvěru poskytnutého na základě Smlouvy o úvěru, a odstoupí-li pouze od některých z těchto Kupních smluv, Smlouva o úvěru nezaniká a Klient je oprávněn čerpat Úvěr za podmínek Smlouvy o úvěru; při vypořádání dílčích nároků plnících z odstoupení od Kupní smlouvy se postupuje přiměřeně podle v tomto odstavci uvedených zásad.

8. OZNAMOVÁNÍ A DORUČOVÁNÍ

8.1 Klient je povinen písemně oznámit Věřiteli veškeré změny údajů Klienta, zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení atp., které jsou uvedené ve Smlouvě o úvěru, v dokumentech týkajících se zajištění povinností Klienta ze Smlouvy o úvěru, údajů týkajících se jeho průkazu totožnosti a případnou změnu ve statutu Klienta a/ nebo Spoludlužníka jakožto „politicky exponované osoby“, jakož i jakoukoli okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení schopnosti Klienta plnit své závazky ze Smlouvy o úvěru a tím i zhoršení dobytosti jakýchkoliv pohledávek Věřitele za Klientem, zejména zahájení exekucního, insolvenčního či jiného obdobného řízení týkajícího se majetku Klienta, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy k takové změně dojde, jinak Klient nese důsledky a odpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti.

8.2 Věřitel je povinen bezodkladně písemně oznámit Klientovi změnu důležitých údajů Věřitele, týkajících se Smlouvy o úvěru, zejména změnu firmy, sídla či bankovního spojení Věřitele a současně takovou změnu zveřejnit na webových stránkách Věřitele.

8.3 Věřitel oznamuje příslušné skutečnosti týkající se vzájemného smluvního vztahu Klientovi písemně v českém jazyce, a to poštou, případně osobně nebo elektronickou poštou, nedohodnou-li se Klient a Věřitel výslovně jinak. Písemnosti doručuje Věřitel Klientovi poštou na poslední známou adresu bydliště uvedenou ve Smlouvě o úvěru nebo řádně oznámenou Věřiteli, a to tak, že postačí forma obyčejné zásilky. Smluvní strany se dohodly, že každá zásilka zasláná Klientovi se považuje za doručenu okamžikem (i) kdy Klient zásilku převzal, nebo (ii) kdy se zásilka zasláná Věřitelem na poslední známou adresu Klienta vrátí jako nedoručitelná, ať již z důvodu, že se Klient na adrese nezdržuje nebo z důvodu, že si Klient zásilku nevyzvedl nebo odmítl zásilku převzít, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne odeslání zásilky, a to i v případě, že se Klient o zaslání zásilky nedozvěděl. Klient zaslal veškerou korespondenci určenou Věřiteli do jeho sídla na adrese COFIDIS s.r.o., Bucharova 1423/6 158 00 Praha 5.

9. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Klient tímto dobrovolně uděluje Věřiteli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále „ZOOU“) souhlas se zpracováním (zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo

pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchování, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace) všech osobních údajů Klienta jako subjektu údajů včetně citlivých osobních údajů v rozsahu údajů vypoovídajících o zdravotním stavu, trestné činnosti a státní příslušnosti Klienta, poskytnutých Věřiteli jako správci osobních údajů Klienta pro níže uvedené účel a v níže uvedeném rozsahu. Klient bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány systematicky a automatizovaně a je si vědom svých práv podle ust. § 12 a 21 ZOOU, zejména práva požadovat na Věřiteli (příp. jím pověřených zpracovatelích) vysvětlení, bude-li se Klient domnívat, že zpracování jeho osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, či že osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů atp. Klient dále bere na vědomí, že pokud Věřitel nebo jím pověřený zpracovatel osobních údajů nevyhoví žádosti Klienta, může se Klient obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.2 Klient bere na vědomí, že na zpracování osobních údajů Klienta obsažených v internetovém formuláři (žádosti o úvěr), ve Smlouvě o úvěru, jakož i v všech dokladech či dokumentech, které Klient poskytl Věřiteli v rámci jednání o uzavření Smlouvy o úvěru nebo její změně, se vztahuje výjimka podle § 5 odst. 2 písm. b) ZOOU. Věřitel je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat po dobu 6 měsíců ode dne jejich získání (nebude-li uzavřena Smlouva o úvěru) nebo po dobu trvání Smlouvy o úvěru, a dále na dobu dalších 10 let od zániku Smlouvy o úvěru, s tím, že tato lhůta začíná běžet 1.1. roku následujícího po zániku Smlouvy o úvěru. Klient dále souhlasí s pořízením úplných kopií dokladů totožnosti Klienta a s jejich uchováním a zpracováním v rozsahu podle tohoto článku VOP.

9.3 Klient dále uděluje Věřiteli následující souhlas: „Jsem si vědom a souhlasím s tím, že Věřitel bude mé osobní údaje sdílet s osobami, které náležejí do stejného podnikatelského seskupení, tj. zejména COFIDIS, akciová společnost, se sídlem Parc de la Haute Borne, avenue Halley 61, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex , Francie, Cofidis Belgique, se sídlem Rue du Gategnies, 4a, 7500 Tournai, Belgie, ACM VIE SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 67000 Strasbourg, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Straburku, Francouzská republika, ACM JARD SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 67000 Strasbourg, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Straburku, Francouzská republika, Euro Information S.A.S., se sídlem 34, rue Wacken, 67905 Strasbourg, Francouzská republika.“

Jsem si vědom a souhlasím s tím, že mé osobní údaje budou nebo mohou být dále sdíleny s osobami, které pro Věřitele na základě pověřených zajišťují plnění jeho smluvních či zákonných povinností a výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými Věřitel jinak spolupracuje při plnění předmětu Smlouvy o úvěru nebo při realizaci svého předmětu podnikání (tj. zejména daňoví poradci, auditoři, advokáti atp.), s osobami, které se podílejí na platebním styku, s osobami, které Věřitel zmocňuje pro účely vymáhání pohledávek Věřitele za mou osobou, s osobami, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky a v rámci své činnosti vedou a spravují registr nepřlatčů a dlužníků, případně obchodníků, k úhradě jeho zboží byl Úvěr podle Smlouvy o úvěru poskytnut a jež se podílí na zpracování mnou poskytnutých osobních údajů.

SOUHLAS SOLUS – NRKI – BRKI: Tento souhlas uděluji na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení; v případě uzavření Smlouvy o úvěru uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání a dalších 4 let od splnění veškerých mých závazků vůči Věřiteli ze Smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou jinak.

Souhlasím, aby v souvislosti s využíváním registrů vedených sdružením SOLUS, z.s.p.o., IČ 693 46 925 (dále „Sdružení SOLUS“), Nebankovního registru klientských informací CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ 712 36 384 (dále „NRKI“) a Bankovního registru klientských informací sdružení CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ 261 99 696 (dále „BRKI“), za účelem: (i) splnění povinnosti odpovědného poskytovatele úvěrů a jiných obchodů COFIDIS a vytvoření příslušného souboru informací v rámci SOLUS, NRKI a BRKI vypoovídajících o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce; (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů „Pozitivního registru“, Registru fyzických osob Sdružení SOLUS (dále „Registř FO“), NRKI a BRKI, jakož i umožnění (i) opakovaného posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany těchto uživatelů; (iv) ochrany práv Věřitele a ostatních členů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI: - Věřitel získal informace o mé bonitě,

důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), které jsou nutné k posouzení žádosti o poskytnutí úvěru nebo o další čerpání úvěru, a to z uvedených registrů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI;

- Věřitel: (i) shromažďoval, zpracovával a uchovával své osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, adresa bydliště apod., v rozsahu osobních údajů vypovídajících: (i) o uzavření nebo neuzavření Smlouvy o úvěru; (ii) o mých finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou o úvěru a jejich plněním, včetně zajištění těchto závazků; dále v rozsahu uvedeném v dokumentu „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“ (dále „**Poučení**“), případně další osobní údaje vypovídající o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, které jsem sdělil/a nebo sdělím Věřiteli, nebo které Věřitel získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy o úvěru, a to způsobem a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu BRKI a NRKI (dále „**Memorandum**“); (iii) mé osobní údaje dále předával k dalšímu zpracování Sdružení SOLUS, které je správcem Pozitivního registru a Registru FO k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru a Registru FO (Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů), jakož i NRKI a BRKI k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci těchto registrů; (iii) získával informace o mé bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z uvedených registrů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI;

- Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI: (i) vytvořilo informační soubor mých osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími mými veřejně dostupnými osobními údaji (např. mé osobní údaje obsažené v insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru mých osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení mé bonity a důvěryhodnosti; (ii) mé osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních mé bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo všem oprávněným uživatelům (členům Sdružení SOLUS) Pozitivního registru a Registru FO, NRKI a BRKI, tedy i Věřiteli, a aby tyto uživatelé osobní údaje použili, a to případně spolu s dalšími osobními údaji, jež zpracovávají, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení či Memorandu;

Prohlašuji a potvrzuji, že jsem před podpisem Smlouvy o úvěru, případně návrhu Smlouvy o úvěru, jsem měl/a možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení“ Sdružení SOLUS, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr a Registr FO; (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování; (iii) popis fungování Pozitivního registru a Registru FO; (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k mým osobním údajům při jejich zpracování, a (v) poučení o mých právech (§ 11 a § 12 ZOOÚ) a nárocích (§ 21 ZOOÚ) v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů v rámci Pozitivního registru SOLUS a byl/a jsem informován/a, že aktuální znění Poučení mohu kdykoli získat na telefonním čísle 234 120 123, na www.cofidis.cz a na informační lince Sdružení SOLUS 840 140 120, na www.solus.cz, jakož i s Memorandem sdružení NRKI a BRKI, které obsahuje i poučení o mých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI a BRKI i pro účely vzájemného informování se oprávněných uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů a byl/a jsem informován/a, že aktuální znění Memoranda lze kdykoli získat na tel. číslech: 844 840 840, 277 778 650 a na www.cofidis.cz, www.cncb.cz.

9.4 Klient i Spoludlužník udělují Věřiteli souhlas se zpracováním jejich osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, případně jiná kontaktní adresa, číslo mobilního telefonu a e-mailová adresa pro účely evidenční, kontrolní a marketingové, zejména pro zaslání obchodních nabídek, včetně zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a to na dobu 3 roků od podpisu tohoto formuláře (nebude-li tato Smlouva uzavřena) nebo na dobu trvání této Smlouvy a dalších 3 roků od jejího zániku z jakéhokoli důvodu.

9.5 Klient i Spoludlužník udělují Věřiteli pro účely vzájemné komunikace výslovný souhlas s použitím všech prostředků komunikace na dálku umožňující individuální jednání, jakož i s použitím automatických telefonních systémů bez (lidské) obsluhy, faxové přístroje a automatické rozesílání elektronické pošty.

9.6 Klient si je vědom, že souhlas Klienta podle tohoto článku VOP nemá vliv na zákonné povinnosti Věřitele, pokud jde o uchovávání osobních údajů Klienta podle Zákona o praní špinavých peněz. Klient podpisem potvrzuje, že veškeré osobní údaje Klienta, které Klient Věřiteli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy o úvěru, byly poskytnuty svobodně, vědomě a vážně, jsou přesné, úplné a pravdivé, a že Klient nezamířel žádné skutečnosti, které by ovlivnily nebo mohly ovlivnit posouzení jeho žádosti o poskytnutí úvěru.

10. RÁMCOVÁ SMLOUVA O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH („Rámcová smlouva“)

10.1 Věřitel jako Poskytovatel platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZPS**“), se zavazuje provádět pro Klienta jako Uživatele platební jednotlivé neurčené transakce (platební služby) v souvislosti se Smlouvou o úvěru. V souladu se ZPS se Uživateli poskytují následující informace:

10.1.1 Informace o Poskytovateli (§ 81 ZPS):

a) obchodní firma Poskytovatele: COFIDIS s.r.o., se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSC: 158 00;

b) Poskytovatel je v souladu se ZPS zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb a bylo mu uděleno povolení k činnosti platební instituce na základě rozhodnutí CNB sp.zn.: Sp/2011/137/571, č.j. 2011/4560/570;

c) e-mailová adresa Poskytovatele: informace@cofidis.cz;

d) orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

10.1.2 Informace o poskytované platební službě (§ 82 ZPS):

a) Poskytovatel poskytuje Uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí/uskutečňování převodů peněžních prostředků souvisejících se Smlouvou o úvěru na základě platebního příkazu Uživatele;

b) k řádnému provedení platebního příkazu a jeho autorizaci je Uživateli povinen použít jedinečný identifikátor, jímž je číslo Smlouvy o úvěru a příslušné heslo, případně další Poskytovatelem požadované údaje umožňující identifikaci Uživatele; autorizační údaje jsou důvěrné a Uživateli je odpovědné za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití; identifikace příjemce probíhá na základě výběru Uživatele, k němuž je počítačovým systémem přiřazena příslušná identifikace, např. číslo objednávky, faktury nebo variabilního symbolu;

c) Uživateli dává Poskytovatel souhlas s provedením jednotlivé platební transakce zadáním příslušných údajů v klientské zóně příslušné webové aplikace; identifikace Uživatele probíhá prostřednictvím čísla Smlouvy o úvěru a hesla, případně dalších údajů umožňující identifikaci Uživatele; Uživateli je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než Poskytovatel přijme příkaz ke zpracování;

d) Uživateli a Poskytovatel se dohodli, že za okamžik přijetí prvního platebního příkazu se považuje den doručení Smlouvy o úvěru v listinné podobě Poskytovateli, u dalších platebních příkazů okamžik jejich přijetí Poskytovatelem; Poskytovatel zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na účet Uživatele, případně příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžik přijetí platebního příkazu; Uživateli souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den;

e) Uživateli souhlasí s tím, že Poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu;

f) Uživateli se zavazuje za provedení platební služby uhradit Poskytovateli poplatek uvedený v aktuálním sazebníku (dále „**Sazebník**“); Sazebník je stále k dispozici v sídle Poskytovatele a na www.cofidis.cz.

10.1.3 Informace o způsobu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem (§ 83 ZPS):

a) prostředky komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou poštovní doručování, telefonní přístroj či elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailů, přičemž minimální technické požadavky na vybavení zahrnují rychlost připojení alespoň 10 Mb/s a prohlížeč Internet Explorer ve verzi 7.0 a novější nebo prohlížeč Google Chrome ve verzi 16.0 a novější nebo prohlížeč Mozilla Firefox ve verzi 8.0 a novější; poskytování nebo zpřístupňování informací probíhá elektronicky přes e-mail, klientskou zónu a webovou stránku www.cofidis.cz, a to v českém, případně slovenském jazyce;

b) Poskytovatel poskytne Uživateli informace zasláním dopisu na adresu uvedenou ve Smlouvě o úvěru, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce předem dnem platnosti informace; Poskytovatel zpřístupní Uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz;

c) tato Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem během jejího trvání;

d) Uživateli je oprávněn na žádost získat u Poskytovatele smluvní podmínky (obsah) této Rámcové smlouvy sjednané v rámci těchto VOP, jakož i další informace podle § 81 až 85 ZPS. Tyto informace jsou zároveň Uživateli k dispozici na webové stránce www.cofidis.cz.

10.1.4 Informace o Rámcové smlouvě (§ 84 ZPS)

a) Poskytovatel a Uživateli se dohodli, že návrh Poskytovatele na změnu této Rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že Uživateli návrh na změnu Rámcové smlouvy přijal, jestliže:

i) Poskytovatel navrhl změnu Rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti;

ii) Uživateli návrh na změnu Rámcové smlouvy neodmítl;

iii) Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy Uživatele o tomto důsledku informoval;

iv) Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy informoval Uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu tak, že jestliže Uživateli návrh na změnu Rámcové smlouvy odmítne, má právo Rámcovou smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět;

b) tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o úvěru;

c) Smluvní strany jsou oprávněny tuto Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; vypovědní lhůta činí v případě Poskytovatele 2 měsíce od doručení vypovědi Uživateli, v případě vypovědi Uživatele 1 měsíc od doručení vypovědi Poskytovateli (§ 95 a 96 ZPS);

d) tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi z Rámcové smlouvy jsou věcně příslušné soudy České republiky a místně je příslušný Obvodní soud pro Prahu 1;

e) k mimosoudnímu rozhodování sporů z Rámcové smlouvy je příslušný rovněž finanční arbit: Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbit@finarbit.cz, www.finarbit.cz, ID datové schránky: qr9ab9x; ve věci porušení ZPSje Uživateli oprávněn podat stížnost u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

10.1.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne Uživateli další informace požadované ZPS nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

10.1.6 Informace o povinnostech a odpovědnosti Poskytovatele a Uživatele (§ 85 ZPS)

a) Uživateli je povinen používat platební prostředek v souladu s touto Rámcovou smlouvou a bezodkladně přijmout veškerá přiměřená organizační a technická opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména zamezit přístupu jiných osob k personalizovaným bezpečnostním prvkům Uživatele, nesdělovat personalizované bezpečnostní prvky jiným osobám, případně si bezodkladně změnit vychozí heslo na klientské zóně www.cofidis.cz/klientska-zona/ a tyto údaje je Uživateli následně povinen používat při dalších nákupech;

b) Uživateli nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky 150,- EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že Uživateli nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků; Uživateli však nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uvedených v písm. a) výše; předchází věty se nepoužijí, pokud Uživateli nejednal podvodně a ztráta vznikla po té, co Uživateli oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku, nebo Poskytovatel nezajistil, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku (§ 116 ZPS);

c) Uživateli je povinen Poskytovateli oznámit

neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce, jakož i ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití personalizovaných bezpečnostních prvků bezodkladně po takovém zjištění, a to na telefonní lince 234 120 123;

- d) jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co mu Úživatel oznámil neautorizovanou platební transakci, uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud tento postup nepřipadá v úvahu, je Poskytovatel povinen vrátit Úživateli částku platební transakce (§ 115 ZPS);
- e) Poskytovatel odpovídá Úživateli za nesprávně provedenou platební transakci, pokud Úživateli nedoloží, že platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka); pokud Poskytovatel odpovídá Úživateli za nesprávně provedení platební transakce a Úživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Úživateli částku platební transakce; pokud Úživatel neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka).
- f) Úživatel je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce, jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou Úživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem; Úživatel je v této souvislosti povinen na žádost Poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce; Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Úživatele částku platební transakce vrátí nebo její vrácení odmítne a sdělí Úživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a

Úživatelem, jakož i o možnosti Úživatele podat stížnost orgánu dohledu.

10.2 Poskytovatel je oprávněn zablokovat platební prostředek, resp. možnost Úživatele zadávat platební příkazy prostřednictvím jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a to z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo při významném zvýšení rizika, že Úživatel nebude schopen splácet Úvěr, který lze čerpat prostřednictvím tohoto platebního prostředku. Poskytovatel je povinen před zablokováním platebního prostředku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informovat Úživatele o zablokování platebního prostředku a jeho důvodech; to neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování platebního prostředku, Poskytovatel platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým platebním prostředkem.

10.3 Smluvní strany se dohodly, že informace o platební transakci (§ 90 ZPS) budou Úživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby Úživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v měně, v níž byla odepsána z platebního účtu Úživatele, nebo v měně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je Úživatel povinen případně zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek a den valuty částky odepsané z platebního účtu Úživatele nebo datum přijetí platebního příkazu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Smluvní strany se dohodly, že Věřitel je bez omezení oprávněn provést započtení jakýchkoli svých splatných i nesplatných pohledávek za Klientem bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli splatné či nesplatné pohledávce Klienta za Věřitelem. Nezapočtené přeplatky se vrací pouze na základě písemné žádosti Klienta na formuláři Věřitele (formulář k dispozici na webových stránkách Věřitele); Věřitel je v takovém případě oprávněn požadovat po Klientovi náhradu nákladů, které mu

vzniknou v souvislosti s vrácením daného přeplatku. Přeplatky do výše 50,- Kč se nevrací z důvodu nákladů vzniklých Věřiteli v souvislosti s vrácením přeplatku do této výše.

11.2 Smluvní strany se dohodly, že Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Věřitele zcela ani zčásti postoupit svá práva nebo převést závazky ze Smlouvy o úvěru. Věřitel je oprávněn zcela nebo zčásti postoupit své pohledávky za Klientem včetně práv ze zajištění takových pohledávek anebo převést své závazky vůči Klientovi ze Smlouvy o úvěru.

11.3 Smluvní strany se dohodly, že Věřitel je oprávněn tyto VOP či Sazebník změnit či vydat nové VOP či Sazebník v případě změny příslušných právních předpisů, změny obchodní politiky Věřitele, změny majetkových poměrů Věřitele či změny obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů. Smluvní strany se dohodly, že Věřitel Klientovi oznámí změny včetně termínu jejich účinnosti zveřejněním změn na www.cofidis.cz alespoň 14 dní před nabytím účinnosti změn, případně prostřednictvím elektronické pošty. Na základě písemné žádosti Klienta je Věřitel povinen zaslat Klientovi aktuální znění VOP či Sazebníku. Změna VOP či Sazebníku zakládá Klientovi právo změnu odmítnout a Smlouvu o úvěru z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě 1 měsíce po nabytí účinnosti změn s důsledky podle článku 7.1. Doručením výpovědi Věřiteli Smlouva o úvěru zaniká, jinak je Klient změnami vázán; na právní důsledky podle tohoto ustanovení musí být Klient při oznámení změn upozorněn. Smluvní strany se dohodly, že změny Smlouvy o úvěru lze provést i jinak než písemně, zejména emailem nebo telefonicky. Smlouva o úvěru včetně těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi ze Smlouvy o úvěru, je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1. Organem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je ČNB a Česká obchodní inspekce. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru ČNB. K mimosoudnímu rozhodování sporů mezi Klientem a Věřitelem je příslušný rovněž finanční arbit: Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbit@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.

Vydal COFIDIS s.r.o., v Praze dne 1.1.2014.

SAZEBNÍK – iplatba.cz

Tento sazebník společnosti COFIDIS s. r. o. je nedílnou součástí Smlouvy o úvěru. Platnost a účinnost sazebníku od 1.1.2014 (včetně)

Část A) Poplatek za poskytnutí úvěru

0,- Kč

Část B) Výpůjční úroková sazba*

V případě účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí výše výpůjční úrokové sazby na výši poskytnutého úvěru a zvoleném počtu splátek, výše úrokové sazby je zohledněna v RPSN, které je uvedeno ve Smlouvě o úvěru nebo v žádosti o čerpání úvěru.

V případě neúčelového čerpání Úvěru a splácení formou minimálních měsíčních splátek činí výpůjční úroková sazba 24,0 % ročně.

Výše úroku splatného za den v případě odstoupení podle § 11 Zákona činí 0,- Kč.

Část C) RPSN**

V případě prvního účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na výši poskytnutého úvěru a na zvoleném počtu splátek - výše RPSN je uvedena ve Smlouvě o úvěru.

V případě druhého a dalšího účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na výši poskytnutého úvěru a na zvoleném počtu splátek - výše RPSN je uvedena v žádosti o čerpání úvěru.

V případě neúčelového čerpání Úvěru a splácení formou minimálních měsíčních splátek činí RPSN 24,0.

Část D) Pojištění

V případě účelového čerpání Úvěru činí pojistné 0,5 % z čerpané částky měsíčně, v případě neúčelového čerpání Úvěru činí měsíční platby na pojistné 0,65 % z výše aktuálního dluhu k počátku měsíce (pojištění JISTOTA).

Část E) Poplatky a úrokové sazby, které nejsou součástí RPSN

Poplatek za správu Úvěru	0,- Kč
Poplatek za měsíční výpis z účtu	0,- Kč
Poplatek za vrácení přeplatku	0,- Kč
Poplatek za platbu s chybným variabilním symbolem	0,- Kč
Poplatek za předčasné splacení Úvěru	0,- Kč
Poplatek za platbu v hotovosti v sídle společnosti Věřitele	0,- Kč

Část F) Sankční nároky Věřitele v případech porušení Smlouvy o úvěru

Úrok z prodlení v zákonné výši a smluvní pokuta za porušení povinnosti řádně splácet Úvěr ve výši 12 % měsíčně z každé dlužné měsíční Úvěrové splátky, s níž se Klient dostal do prodlení o více než 12 dní.

Úroková sazba v případě opožděných plateb odpovídá úroku z prodlení v zákonné výši.

Část G) Platby při předčasném splacení úvěru

Výše požadované náhrady nutných a objektivně zdůvodněných nákladů Věřitele při předčasném splacení úvěru je 0,- Kč.

*) Výpůjční úrokovou sazbou je úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru

***) RPSN – roční procentní sazba nákladů, pojištění není v RPSN zahrnuto.