

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi COFIDIS s.r.o., IČ: 271 79 907, se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSC: 158 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368 (dále „**Věřitel**“) a spotřebitelem (dále „**Klient**“), vzniklé při uzavření smlouvy o revolvingovém úvěru (dále „**Smlouva o úvěru**“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o úvěru. Revolvingovým úvěrem se rozumí poskytnutí peněžních prostředků Věřitelem Klientovi k průběžnému opakovanému čerpání peněžních prostředků Klientem, až do výše disponibilního úvěrového limitu (dále „**Úvěr**“). Úvěr je spotřebitelským úvěrem (druh úvěru: revolvingový) ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále „**Zákon**“). Úvěr lze čerpat za účelem financování nákupu zboží a/nebo poskytování služeb (dále „**Zboží**“) na základě smlouvy o koupi zboží u podnikatele, který je ve smluvním vztahu s Věřitelem (dále „**Obchodník**“), jakož i za sjednaných podmínek neúčelově.

1.2 Klient prohlašuje, že není „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu § 4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále „**Zákon o praní špinavých peněz**“), zejména není ve významné veřejné funkci s celostátní působností po dobu výkonu této funkce ani po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, ani není k takové osobě v zákonem definovaném příbuzenském vztahu, ani není společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby jako taková osoba ani není v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s takovou osobou. Pokud vyjde najevo, že výše uvedené prohlášení Klienta o tom, že není „politicky exponovanou osobou“ není pravdivé, je Věřitel oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit podle článku 7.2 (iii) těchto VOP a uplatnit sankce podle článku 6 těchto VOP.

## 2. SMLOUVA O ÚVĚRU

2.1 Na základě Smlouvy o úvěru Věřitel na žádost Klienta poskytne ve prospěch Klienta a za splnění podmínek stanovených Věřitelem peněžní prostředky až do výše disponibilního úvěrového limitu a Klient se zavazuje takto poskytnuté peněžní prostředky Věřiteli vrátit spolu s úroky, poplatky, úroky z prodlení a dalšími sankčními nároky Věřitele vzniklými v důsledku porušení smluvních povinností Klienta.

2.2 Věřitel poskytne Klientovi Úvěr po posouzení schopnosti Klienta splácet Úvěr podle § 9 Zákona, zejména za předpokladu předložení požadovaných dokumentů nezbytných k ověření informací uvedených ve Smlouvě o úvěru a dokladů podle Zákona o praní špinavých peněz. Klient je povinen poskytnout Věřiteli úplné přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti Klienta splácet Úvěr. Věřitel není povinen neposkytnout Úvěr zdůvodňovat (ledaže tuto povinnost ukládají právní předpisy) a v této souvislosti proti němu nelze uplatňovat žádné nároky.

2.3 Splácí-li Klient řádně Úvěr po dobu delší 6 po sobě jdoucích měsících, je Věřitel oprávněn navýšit disponibilní úvěrový limit, Věřitel je však povinen Klientovi bezodkladně oznámit navýšení disponibilního úvěrového limitu spolu s dalšími informacemi souvisejícími s poskytnutím a splácením Úvěru. V případě, že Klient s navýšením disponibilního úvěrového limitu nesouhlasí, oznámí to písemně Věřiteli do 15 dnů ode dne doručení oznámení Věřitele, jinak je Klient změnami vázán. Oznámení Věřitele o navýšení disponibilního úvěrového limitu odsouhlasené Klientem se pak stává nedílnou součástí Smlouvy o úvěru.

2.4 Splácí-li Klient řádně Úvěr po dobu delší než 6 po sobě jdoucích měsících, je Klient oprávněn písemně požádat Věřitele o navýšení disponibilního úvěrového limitu (dále „**Žádost o navýšení disponibilního limitu**“) a na výzvu též Věřiteli zaslat požadované dokumenty. Na základě Žádosti o navýšení disponibilního limitu Věřitel provede opětovné ověření údajů ve Smlouvě o úvěru a ověření schopnosti Klienta splácet Úvěr podle § 9 Zákona při navýšeném disponibilním úvěrovém limitu. Schválení navýšení disponibilního úvěrového limitu a související informace oznámí Věřitel Klientovi písemně.

## 3. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

3.1 Na základě Smlouvy o úvěru poskytne Věřitel Klientovi Úvěr formou převodu peněžních prostředků na účet Obchodníka, u něhož Klient zakoupil Zboží. Takto poskytnuté prostředky se považují za prostředky čerpané Klientem. Klient výslovně požaduje a souhlasí, aby Věřitel podle Smlouvy o úvěru plnil před uplynutím lhůty podle § 11 odst. 1 Zákona. Klient je oprávněn požádat Věřitele o další čerpání Úvěru za účelem financování nákupu Zboží u Obchodníka za předpokladu, že řádně splácí poskytnutý Úvěr, a to vždy pouze do výše nevyčerpaného zůstatku poskytovaného disponibilního úvěrového limitu. Výše nevyčerpaného zůstatku Úvěru se automaticky zvyšuje, jakmile dojde k vrácení části Úvěru Klientem o výši splacené části Úvěru. V žádosti o další čerpání

Úvěru za účelem financování dalšího nákupu Zboží u Obchodníka budou současně uvedeny podmínky splacení tohoto dalšího čerpání Úvěru, které budou nezávislé na podmínkách předchozího čerpání Úvěru za účelem financování předchozího nákupu Zboží u Obchodníka. Písemná žádost Klienta o další čerpání Úvěru za účelem financování dalšího nákupu Zboží u Obchodníka přijatá Věřitelem se pak stává nedílnou součástí Smlouvy o úvěru a považuje se za souhlas Klienta s takovým dalším účelovým čerpáním Úvěru. Přijetí žádosti o další čerpání Úvěru za účelem financování nákupu Zboží u Obchodníka oznamuje Věřitel Klientovi prostřednictvím Obchodníka. Klient čerpá poskytnutý Úvěr okamžikem odepsání peněžních prostředků z účtu Věřitele. Od poskytnutí peněžních prostředků je Klient povinen platit z nich úroky ve sjednané výši.

3.2 Po uskutečnění prvního čerpání Úvěru za účelem financování zboží u Obchodníka je Klient oprávněn požádat Věřitele o čerpání Úvěru neúčelovým způsobem formou poukázání peněžních prostředků na účet vedený na jméno Klienta u banky působící na území členského státu EU nebo EHS, příp. dodatečně Klientem písemně specifikovaný (dále „**Bankovní Účet Klienta**“). Přijetí žádosti o neúčelové čerpání Úvěru Věřitel Klientovi oznámí a současně jej informuje o podmínkách splacení neúčelového čerpání Úvěru. Za souhlas Klienta s podmínkami splacení neúčelového čerpání Úvěru se považuje čerpání peněžních prostředků Klientem v rámci podmínek neúčelového čerpání Úvěru.

3.3 Klient není oprávněn čerpat Úvěr nad poskytnutý disponibilní úvěrový limit, resp. částku odpovídající nevyčerpanému zůstatku disponibilního úvěrového limitu, jinak je Klient povinen neoprávněně čerpanou částku i bez výzvy neprodleně Věřiteli vrátit.

3.4 Věřitel je povinen po dobu trvání Smlouvy o úvěru poskytovat Klientovi pravidelně a v přiměřeném intervalu informace uvedené v příloze 4 Zákona, zejména finanční pohyby na úvěrovém účtu Klienta u Věřitele. Věřitel poskytuje tyto informace formou dopisu obsahujícího měsíční výpis z úvěrového účtu Klienta u Věřitele, činí-li však dluh méně než 50,- Kč nebo pokud Klient čerpá Úvěr výhradně za účelem financování nákupu Zboží u Obchodníka a nečerpá současně Úvěr neúčelovým způsobem, poskytuje Věřitel příslušné informace pouze, došlo-li ke změně předmětných údajů.

3.5 Nečerpá-li, Klient peněžní prostředky z poskytnutého Úvěru po dobu delší 6 měsíců, je Věřitel oprávněn požadovat na Klientovi v případě jeho žádosti o čerpání peněžních prostředků z Úvěru, aby sdělil a doložil údaje, které Věřitel považuje pro čerpání Úvěru za nezbytné, jinak Věřitel čerpání Úvěru Klientovi neposkytne.

3.6 Věřitel je oprávněn za trvání Smlouvy o úvěru zablokovat čerpání Úvěru Klientem, zejména:

- a) je-li Klient v prodlení s plněním svých splatných závazků ze Smlouvy o úvěru nebo nastala-li situace podle odstavce 3.3;
- b) bylo-li vůči Klientovi zahájeno exekuční, insolvenční či jiné obdobné řízení;
- c) požádal-li Klient o dočasné snížení Úvěrové splátky;
- d) pokud se Klient nezdržuje na jím uvedené adrese v ČR nebo SR po dobu delší než 6 měsíců;
- e) pokud má Klient negativní záznam v registru neplátců (SOLUS, NRKI nebo BRKI);
- f) nemá-li Klient aktivní účet vedený u banky se sídlem v ČR;
- g) došlo-li k zásadní změně rodinné situace Klienta, která má nebo může mít negativní vliv na schopnost Klienta splácet Úvěr; nebo
- h) v případě, že má Věřitel důvodné podezření, že Klient porušuje Zákon o praní špinavých peněz.
- ch) Klient vědomě uvedl anebo ponechal ve Smlouvě o úvěru anebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru, nebo jiným způsobem oznámil Věřiteli, nepresné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje; nebo
- i) došlo-li k výpovědi Smlouvy o úvěru.

## 4. SPLÁCENÍ ÚVĚRU

4.1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý Úvěr v souladu se Smlouvou o úvěru a těmito VOP, zejména je povinen dodržovat sjednanou výši a termíny splatnosti měsíčních splátek Úvěru jako minimální výši splátky, a to pod ztrátou výhody splátek, tj. Věřitel může žádat zaplacení celé pohledávky ze Smlouvy o úvěru pro nesplnění některé splátky Úvěru, přičemž toto právo může Věřitel použít nejpozději do splatnosti nejbližší příští splátky Úvěru. Klient je povinen splácet Úvěr až do úplného vrácení čerpaného Úvěru včetně úroků, sankcí a případně pojistného. Měsíční splátka Úvěru zahrnuje splátku sjednaných úroků z Úvěru, příslušnou část jistiny čerpaného Úvěru, případně náklady Věřitele na poskytování služby a pojistné, je-li sjednáno (dále „**Úvěrová splátka**“).

4.2 Klient je povinen platit Věřiteli poplatky a další platby podle aktuálního sazebníku Věřitele, který je nedílnou součástí těchto VOP a je k dispozici v sídle

Věřitele a na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) (dále „**Sazebník**“). Na základě písemné žádosti Klienta je Věřitel povinen zaslat Klientovi aktuální Sazebník na určenou adresu. Klient potvrzuje, že byl před uzavřením Smlouvy o úvěru seznámen s aktuálním Sazebníkem.

4.3 Úvěrové splátky jsou splatné 15. dne měsíce, za který se Úvěrová splátka platí, ledaže je ve Smlouvě o úvěru sjednáno jinak; první Úvěrová splátka je splatná 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k čerpání Úvěru Klientem, ledaže je ve Smlouvě o úvěru sjednáno jinak. Klient je povinen splácet Úvěr na účet Věřitele, specifikovaný ve Smlouvě o Úvěru, příp. jiný účet specifikovaný Věřitelem, a tak, aby Úvěrová splátka byla ve sjednaný den splatnosti již připsána na účet Věřitele. Počet splátek a jejich výše v případě čerpání Úvěru neúčelovým způsobem nelze předem stanovit, jelikož se výše minimální splátky v daném měsíci mění v závislosti na výši dluhu na počátku tohoto měsíce. Výše minimální měsíční splátky činí v daném případě 4 % z čerpaného Úvěru včetně příslušností na počátku měsíce zaokrouhleného na celé desítky tisíc korun nahoru. Po dobu čerpání Úvěru účelovým i neúčelovým způsobem zahrnuje minimální měsíční splátka oba způsoby čerpání a mění se podle čerpání Úvěru Klientem, přičemž Klient je vždy informován o aktuální výši splátky Úvěru.

4.4 Veškeré platby je Klient povinen provádět způsobem uvedeným ve Smlouvě o úvěru, každá platba musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy o úvěru. Neoznačení platby variabilním symbolem nebo jeho správnou formou jde k tíži Klienta a může mít za následek, že platba Klienta nebude považována za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky pro Klienta. Veškeré řádně identifikované platby Klienta se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet Věřitele, nejříve však dnem jejich splatnosti. Náklady spojené se splácením Úvěru nese výlučně Klient. Pokud Klient nemůže provést platbu způsobem uvedeným ve Smlouvě o úvěru, je povinen provést platbu jiným vhodným způsobem tak, aby byla Úvěrová splátka uhrazená řádně a včas. V případě splacení Úvěrových splátek formou bankovního inkasa Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Věřitel je oprávněn příslušnou částku inkasovat z bankovního účtu uvedeného ve Smlouvě o úvěru tak, že bude připsána na účet Věřitele až po 15. dni příslušného měsíce, za který se Úvěrová splátka platí, nejpozději však ve lhůtě 5 pracovních dnů následujících po 15. dni příslušného měsíce, za který se Úvěrová splátka platí. Věřitel je v případě neúspěšné žádosti o inkaso oprávněn tuto žádost opakovat až do okamžiku, kdy bude platba uhrazená. Klient není oprávněn zdržovat Úvěrové splátky, provádět zápočet na Úvěrové splátce anebo snížit jejich výši. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na odložení splatnosti Úvěrové splátky nebo změně výše Úvěrové splátky a stanovit podmínky takových změn.

4.5 Klient je oprávněn Úvěr zcela nebo zčásti předčasně splatit kdykoli po dobu trvání Smlouvy o úvěru. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů Úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl Klient povinen hradit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení Úvěru. Pro případ předčasného splacení Úvěru má Věřitel právo na náhradu nutných a objektivně zdůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením Úvěru; výše této náhrady je uvedena v části G) Sazebníku.

4.6 Klient a Věřitel se dohodli, že jakékoli platby Klienta se započítávají na úhradu splatných závazků vůči Věřiteli z titulu poskytnutého Úvěru v tomto pořadí: (i) sankce (ii) pojistné (iii) poplatky za výběr z bankomatu při použití Karty Cofidis (iv) poplatky za vedení Karty Cofidis (v) další poplatky spojené s Kartou Cofidis (vi) poplatky spojené s úvěrem (vii) úrok z prodlení (viii) běžný úrok (ix) jistina, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný.

## 5. ÚROKOVÁ SAZBA A ROČNÍ PROCENTNÍ SAZBA NÁKLADŮ

5.1 Klient je povinen platit od okamžiku čerpání Úvěru Věřiteli úrok z čerpané částky Úvěru podle sjednané úrokové sazby, ledaže je výslovně dohodnuto jinak. Úročení Úvěru je denní a provádí se od okamžiku převedení peněžních prostředků na účet Obchodníka a/nebo na Bankovní Účet Klienta do dne splacení Úvěru podle výše úvěrového zůstatku úvěrovém účtu Klienta u Věřitele. Úroková sazba je proměnlivá a Věřitel je oprávněn ji měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovatelů úvěru a v návaznosti na vývoj peněžního trhu. O změně úrokové sazby informuje Věřitel Klienta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, a to alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Aktuální úroková sazba je vždy k dispozici na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz).

5.2 Roční procentní sazba nákladů (dále „**RPSN**“) závisí zejména na výši poskytnutého Úvěru a zvoleném počtu splátek. V případě účelového čerpání Úvěru je RPSN stanovena fixně po celou dobu splacení a je uvedena ve Smlouvě o úvěru, případně je RPSN u dalších účelových čerpání Úvěru uvedena na žádosti o další čerpání Úvěru, kdy se uplatní nově

podmínky splácení Úvěru. V případě čerpání Úvěru neúčelovým způsobem může dojít ke změně RPSN v případě každého dílčího čerpání Úvěru. Klient je vždy informován o RPSN při novém čerpání Úvěru. Reprezentativní příklad výpočtu RPSN a celkové částky splatné Klientem je založen na následujících předpokladech: čerpání úvěru ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru k 15. dni v měsíci → Úvěrové splátky vždy k 15. dni v měsíci počínaje následujícím měsícem po čerpání Úvěru → úroková sazba ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru → nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí Úvěru ani za vedení úvěrového účtu → výše a počet splátek podle Smlouvy o úvěru → RPSN ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru → celková částka splatná Klientem ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru. Pojištění není v RPSN zahrnuto. Ke změně RPSN může dojít dále v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny Sazebníku.

## 6. SANKCE

V případě prodloužení Klienta s plněním peněžitých závazků ze Smlouvy o úvěru je Klient povinen zaplatit Věřiteli úrok z prodloužení v zákonné výši a smluvní pokutu podle tohoto článku a části F) Sazebníku. Smluvní pokuta je splatná vždy první den po porušení příslušné povinnosti Klienta, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Povinnost Klienta platit smluvní pokutu se nedotýká nároků Věřitele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Zánikem Smlouvy o úvěru nezankují ujednání tohoto článku 6 ani ustanovení článku 4.6 ani nároky Věřitele vzniklé do dne zániku Smlouvy o úvěru.

## 7. ZÁNİK SMLOUVY O ÚVĚRU

7.1 Smlouva o úvěru se uzavírá na dobu neurčitou. Klient i Věřitel jsou oprávněni Smlouvou o úvěru kdykoli písemně vypovědět doporučeným dopisem. Vypovědní lhůta činí v případě vypovědi Klientem 1 měsíc ode dne doručení vypovědi Věřiteli, v případě vypovědi Věřitelem 2 měsíce ode dne doručení vypovědi Klientovi. Pro případy vypovědi Smlouvy o úvěru se Smluvní strany dohodly, že celý do té doby nesplacený Úvěr Klienta, jakož i veškeré další peněžité závazky ze Smlouvy o úvěru, je Klient povinen uhradit Věřiteli v plné výši nejpozději poslední den příslušné vypovědní lhůty. V případě, že Klient vypoví Smlouvu o úvěru, avšak následně se v průběhu vypovědní doby Smluvní strany dohodnou na tom, že Klient bere svou vypověď zpět a Smlouva o úvěru nadále trvá a Klient bude nadále Úvěr čerpat a splácet, zašle Věřitel o dohodě s Klientem o zpětvzetí vypovědi písemně potvrzení Klientovi bez zbytečného odkladu.

7.2 Věřitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy o úvěru s okamžitým účinkem při doručení odstoupení Klientovi, pokud (i) se Klient dostal do prodlení s úhradou více jak 2 Úvěrových splátek nebo 1 Úvěrové splátky po dobu delší než 3 měsíce, nebo (ii) na účtu Klienta u Věřitele není žádný kladný ani záporný zůstatek po dobu delší 12 měsíců, nebo (iii) Klient vědomě uvedl anebo ponechal ve Smlouvě o úvěru anebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru, nebo jiným způsobem oznámil Věřiteli nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje, nebo (iv) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se majetku Klienta, nebo (v) Klient čerpal úvěr neoprávněně nad sjednaný limit nebo porušil jinou svou povinnost ze Smlouvy o úvěru, těchto VOP nebo týkající se zajištění jeho závazků ze Smlouvy o úvěru, nebo (vi) pokud Klient odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů či požadoval o blokování jeho osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s jeho osobními údaji ve smyslu článku 9 těchto VOP.

7.3 Odstoupením Smlouva o úvěru zaniká a došlo-li již k čerpání Úvěru, celý do té doby nesplacený Úvěr Klienta, jakož i veškeré další peněžité závazky ze Smlouvy o úvěru, se stávají splatnými a Klient je povinen okamžitě je uhradit Věřiteli v plné výši. Odstoupení Věřitele od Smlouvy o úvěru nemá vliv na vzniklé nároky Věřitele ze Smlouvy o úvěru, zajištění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru ani se nedotýká nároků Věřitele na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy o úvěru.

7.4 Klient je oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit písemně bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o úvěru. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Věřiteli v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení podle tohoto ustanovení, je Klient povinen Věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu. V tomto případě je Klient povinen zaplatit Věřiteli úrok ve výši, na kterou by Věřitel vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy o úvěru nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

7.5 Jestliže Klient odstoupil od smlouvy o koupi Zboží s Obchodníkem, přičemž cena Zboží je zcela nebo zčásti hrazena Úvěrem, zaniká též Smlouva o úvěru, ledaže se jedná o případ podle poslední věty tohoto odstavce; o odstoupení od Kupní smlouvy je Klient povinen Věřitele bezodkladně informovat. Na

základě oznámení Klienta o vrácení Zboží a potvrzení Obchodníka o převzetí Zboží Věřitel zúčtuje s Obchodníkem úhradu částky odpovídající kupní ceně Zboží a čerpanému Úvěru, s čímž Klient výslovně souhlasí a Věřitelé k tomuto účelu podpisem Smlouvy o úvěru zmocňuje. V případě, že Klient po odstoupení od smlouvy o koupi Zboží nevrátí Zboží Obchodníkovi, případně Zboží nelze vrátit, je Klient povinen uhradit Věřiteli částku odpovídající již poskytnutému a čerpanému Úvěru. Jestliže byla smlouva o koupi Zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a Klient Zboží vrátil Obchodníkovi, není Klient povinen vrátit Věřiteli poskytnuté peněžní prostředky dříve, než mu bude Obchodníkem vrácena kupní cena Zboží. Klient je povinen Věřiteli sdělit vrácení kupní ceny Zboží Obchodníkem bez zbytečného odkladu. Pokud Klientovi soudem přiznané nebo Obchodníkem písemně co do důvodu a výše uznané právo na peněžité plnění nebylo ze strany Obchodníka dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva Věřitel. Uzavřel-li Klient více smluv o koupi Zboží, realizovaných z jednoho Úvěru poskytnutého na základě Smlouvy o úvěru, a odstoupil-li pouze od některých z nich, Smlouva o úvěru nezankují a Klient je oprávněn čerpat Úvěr za podmínek Smlouvy o úvěru; při vypořádání dílčích nároků plynoucích z odstoupení od smlouvy o koupi Zboží se postupuje přiměřeně podle v tomto odstavci uvedených zásad.

## 8. OZNAMOVÁNÍ A DORUČOVÁNÍ

8.1 Klient je povinen písemně oznámit Věřiteli veškeré změny údajů Klienta, zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení atp., které jsou uvedené ve Smlouvě o úvěru, v dokumentech týkajících se zajištění povinností Klienta ze Smlouvy o úvěru, údajů týkajících se jeho průkazu totožnosti a případnou změnu ve statutu Klienta a/nebo Spoludlužníka jakožto „politicky exponované osoby“, jakož i jakoukoli okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení schopnosti Klienta plnit své závazky ze Smlouvy o úvěru a tím zhoršení dobytosti jakýchkoli pohledávek Věřitele za Klientem, zejména zahájení exekučního, insolvenčního či jiného obdobného řízení týkajícího se majetku Klienta, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy k takové změně dojde, jinak Klient nese důsledky a odpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti.

8.2 Věřitel je povinen bezodkladně písemně oznámit Klientovi změnu důležitých údajů Věřitele, týkajících se Smlouvy o úvěru, zejména změnu firmy, sídla či bankovního spojení Věřitele a současně takovou změnu zveřejnit vhodným způsobem, přičemž za vhodný způsob se považuje vždy zveřejnění na webových stránkách Věřitele.

8.3 Písemností doručuje Věřitel Klientovi poštu na poslední známou adresu bydliště uvedenou ve Smlouvě o úvěru nebo řádně oznámenou Věřiteli, a to tak, že postačí forma obyčejné zásilky. Smluvní strany se dohodly, že každá zásilka zasláná Klientovi se považuje za doručenu okamžikem (i) kdy Klient zásilku převzal, nebo (ii) kdy se zásilka zasláná Věřitelem na poslední známou adresu Klienta vrátí jako nedoručitelná, ať již z důvodu, že se Klient na adresu nezdržuje nebo z důvodu, že si Klient zásilku nevyzvedl nebo odmítl zásilku převzít, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne odeslání zásilky, a to i v případě, že se Klient o zaslání zásilky nedozvěděl. Klient zaslá veškerou korespondenci určenou Věřiteli do jeho sídla na adresu COFIDIS s.r.o., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5.

## 9. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Klient tímto dobrovolně uděluje Věřiteli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále „ZOOU“) souhlas se zpracováním (zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchování, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace) všech osobních údajů Klienta jako subjektu údajů včetně citlivých osobních údajů v rozsahu údajů vypovídajících o zdravotním stavu, trestné činnosti a státní příslušnosti Klienta, poskytnutých Věřiteli jako správci osobních údajů Klienta pro níže uvedené účely a v níže uvedeném rozsahu. Klient bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány systematicky a automatizovaně a je si vědom svých práv podle ust. § 12 a 21 ZOOU, zejména práva požadovat na Věřitel (příp. jím pověřených zpracovatelích) vysvětlení, bude-li se Klient domnívat, že zpracování jeho osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, či že osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů atp. Klient dále bere na vědomí, že pokud Věřitel nebo jím pověřený zpracovatel osobních údajů nevyhoví žádosti Klienta, může se Klient obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.2 Klient bere na vědomí, že na zpracování osobních údajů Klienta obsažených v internetové formuláři (žádosti o úvěr), ve Smlouvě o úvěru, jakož i ve všech dokladech či dokumentech, které Klient poskytne Věřiteli v rámci jednání o uzavření Smlouvy o úvěru nebo její změně, se vztahuje výjimka podle § 5 odst. 2 písm. b) ZOOU. Věřitel je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat po dobu 6 měsíců ode dne jejich získání (nebude-li uzavřena Smlouva o úvěru) nebo po dobu trvání Smlouvy o úvěru, a dále na dobu dalších 10 let od zániku Smlouvy o úvěru, s tím, že tato lhůta začíná běžet 1.1. roku následujícího po zániku Smlouvy o úvěru. Klient dále souhlasí s pořízením úplných kopií dokladů totožnosti Klienta a s jejich uchováním a zpracováním v rozsahu podle tohoto článku VOP.

9.3 Klient dále uděluje Věřiteli následující souhlas: „Jsem si vědom a souhlasím s tím, že Věřitel bude mé osobní údaje sdílet s osobami, které náleží do stejného podnikatelského seskupení, tj. zejména COFIDIS, akciová společnost, se sídlem Parc de la Haute Borne, avenue Halley 61, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex , Francie, Cofidis Belgique, se sídlem Rue du Glatignies, 4a, 7500 Tournai, Belgie, ACM VIE SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 67000 Strasbourg, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francouzská republika, ACM IARD SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 67000 Strasbourg, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francouzská republika, Euro Information S.A.S., se sídlem 34, rue Wacken, 67905 Strasbourg, Francouzská republika.

Jsem si vědom a souhlasím s tím, že mé osobní údaje budou nebo mohou být dále sdíleny s osobami, které pro Věřitele na základě pověření zajišťují plnění jeho smluvních či zákonných povinností a výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými Věřitel jinak spolupracuje při plnění předmětu Smlouvy o úvěru nebo při realizaci svého předmětu podnikání (tj. zejména daňoví poradci, auditoři, advokáti atp.), s osobami, které se podílí na platebním styku, s osobami, které Věřitel zmocňuje pro účely vymáhání pohledávek Věřitele za mou osobou, s osobami, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky a v rámci své činnosti vedou a spravují registr neplatičů a dlužníků, případně obchodníků, k úhradě jeho zboží byl úvěr podle Smlouvy o úvěru poskytnut a jež se podílí na zpracování mnou poskytnutých osobních údajů.

**SOUHLAS SOLUS – NRKI – BRKI: Tento souhlas uděluji na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení; v případě uzavření Smlouvy o úvěru uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání a dalších 4 let od splnění veškerých mých závazků vůči Věřiteli ze Smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou jinak.**

Souhlasím, aby v souvislosti s využíváním registrů vedených sdružením SOLUS, z.s.p.o., IČ 693 46 925 (dále „Sdružení SOLUS“), Nebankovního registru klientských informací ČNČB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ 712 36 384 (dále „NRKI“) a Bankovního registru klientských informací sdružení ČBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ 261 99 696 (dále „BRKI“), za účelem: (i) splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů COFIDIS a vytvoření příslušného souboru informací v rámci SOLUS, NRKI a BRKI vypovídajících o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce; (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů „Pozitivního registru Sdružení SOLUS“ (dále „Pozitivní registr“), Registru fyzických osob Sdružení SOLUS (dále „Registr FO“), NRKI a BRKI, jakož i umožnění (i) opakovaného posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany těchto uživatelů; (iv) ochrany práv Věřitele a ostatních členů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI:

- Věřitel získal informace o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), které jsou nutné k posouzení žádosti o poskytnutí úvěru nebo o další čerpání úvěru, a to z uvedených registrů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI;
- Věřitel: (i) shromažďoval, zpracovával a uchovával mé osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, adresa bydliště apod., v rozsahu osobních údajů vypovídajících: (i) o uzavření nebo neuzavření Smlouvy o úvěru; (ii) o mých finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou o úvěru a jejich plněním, včetně zajištění těchto závazků; dále v rozsahu uvedeném v dokumentu „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“ (dále „Poučení“), případně další osobní údaje vypovídající o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, které jsem sdělil/a nebo sdělil Věřiteli, nebo které Věřitel získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy o úvěru, a to způsobem a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu BRKI a NRKI (dále „Memorandum“); (iii) mé osobní údaje dále předával k dalšímu zpracování Sdružení SOLUS, které je správcem Pozitivního registru a Registru FO k dalšímu shromažďování,



zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru a Registru FO (Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů), jakož i NRKI a BRKI k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci těchto registrů; (iii) získával informace o mé bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z uvedených registrů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI;

- Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI: (i) vytvořilo informační soubor mých osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími mými veřejně dostupnými osobními údaji (např. mé osobní údaje obsažené v insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru mých osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení mé bonity a důvěryhodnosti; (ii) mé osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních mé bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo všem oprávněným uživatelům (členům Sdružení SOLUS) Pozitivního registru a Registru FO, NRKI a BRKI, tedy i Věřiteli, a aby tyto uživatelé osobní údaje použili, a to případně spolu s dalšími osobními údaji, jež zpracovávají, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení či Memorandu;

Prohlašuji a potvrzuji, že jsem před podpisem Smlouvy o úvěru, případně návrhu Smlouvy o úvěru, jsem měl/a možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení“ Sdružení SOLUS, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr a Registr FO; (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování; (iii) popis fungování Pozitivního registru a Registru FO; (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k mým osobním údajům při jejich zpracování, a (v) poučení o mých právech (§ 11 a § 12 ZOOÚ) a nárocích (§ 21 ZOOÚ) v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů v rámci Pozitivního registru SOLUS a byl/a jsem informován/a, že aktuální znění Poučení mohu kdykoli získat na telefonním čísle 234 120 123, na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) a na informační lince Sdružení SOLUS 840 140 120, na [www.solus.cz](http://www.solus.cz), jakož i s Memorandem sdružení NRKI a BRKI, které obsahuje i poučení o mých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI a BRKI i pro účely vzájemného informování se oprávněných uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů a byl/a jsem informován/a, že aktuální znění Memoranda lze kdykoli získat na tel. číslech: 844 840 840, 277 778 650 a na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz).

9.4 Klient i Spoludlužník udělují Věřiteli souhlas se zpracováním jejich osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, případně jiná kontaktní adresa, číslo mobilního telefonu a e-mailová adresa pro účely evidenci, kontrolní a marketingové, zejména pro zaslání obchodních nabídek, včetně zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a to na dobu 3 roku od podpisu tohoto formuláře (nebude-li tato Smlouva uzavřena) nebo na dobu trvání této Smlouvy a dalších 3 roku od jejího zániku z jakéhokoli důvodu.

9.5 Klient i Spoludlužník udělují Věřiteli pro účely vzájemné komunikace výslovně souhlas s použitím všech prostředků komunikace na dálku umožňující individuální jednání, jakož i s použitím automatických telefonních systémů bez (lidské) obsluhy, faxové přístroje a automatické rozesílání elektronické pošty.

9.6 Klient si je vědom, že souhlas Klienta podle tohoto článku VOP nemají vliv na zákonné povinnosti Věřitele, pokud jde o uchovávání osobních údajů Klienta podle Zákona o praní špinavých peněz. Klient podpisem potvrzuje, že veškeré osobní údaje Klienta, které Klient Věřiteli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy o úvěru, byly poskytnuty svobodně, vědomě a vážně, jsou přesné, úplné a pravdivé, a že Klient nezamířel žádné skutečnosti, které by ovlivnily nebo mohly ovlivnit posouzení jeho žádosti o poskytnutí úvěru.

## 10. RÁMCOVÁ SMLOUVA O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH („Rámcová smlouva“)

10.1 Věřitel jako Poskytovatel platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále „ZPS“), se zavazuje provádět pro Klienta jako Uživatele platební jednotlivě neurčené transakce (platební služby) v souvislosti se Smlouvou o úvěru. V souladu se ZPS se Uživateli poskytují následující informace:

10.1.1 Informace o Poskytovateli (§ 81 ZPS):

- obchodní firma Poskytovatele: COFIDIS s.r.o., se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSC: 158 00;
- Poskytovatel je v souladu se ZPS zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb a bylo mu uděleno povolení k činnosti platební instituce na základě rozhodnutí CNB sp.zn.: Sp/2011/137/571, č.j. 2011/4560/570;
- e-mailová adresa Poskytovatele: [informace@cofidis.cz](mailto:informace@cofidis.cz);

d) orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

10.1.2 Informace o poskytované platební službě (§ 82 ZPS):

a) Poskytovatel poskytuje Uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí/ uskutečňování převodů peněžních prostředků souvisejících se Smlouvou o úvěru na základě platebního příkazu Uživatele;

b) k řádnému provedení platebního příkazu a jeho autorizaci je Uživateli povinen použít jedinečný identifikátor, jímž je číslo Smlouvy o úvěru a příslušné heslo, případně další Poskytovatelem požadované údaje umožňující identifikaci Uživatele; autorizační údaje jsou důvěrné a Uživateli je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití; identifikace příjemce probíhá na základě výběru Uživatele, k němuž je počítačovým systémem přiřazena příslušná identifikace, např. číslo objednávky, faktury nebo variabilního symbolu;

c) Uživateli dává Poskytovatel souhlas s provedením jednotlivých platebních transakce zadáním příslušných údajů v klientské zóně příslušné webové aplikace; identifikace Uživatele probíhá prostřednictvím čísla Smlouvy o úvěru a hesla, případně dalších údajů umožňující identifikaci Uživatele; Uživateli je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než Poskytovatel přijme příkaz ke zpracování;

d) Uživateli a Poskytovatel se dohodli, že za okamžik přijetí prvního platebního příkazu se považuje den doručení Smlouvy o úvěru v listinné podobě Poskytovateli, u dalších platebních příkazů okamžik jejich přijetí Poskytovatelem; Poskytovatel zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na účet Uživatele, případně příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku přijetí platebního příkazu; Uživateli souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den;

e) Uživateli souhlasí s tím, že Poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu;

f) Uživateli se zavazuje za provedení platební služby uhradit Poskytovateli poplatek uvedený v aktuálním sazebníku (dále „Sazebník“); Sazebník je stále k dispozici v sídle Poskytovatele a na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz).

10.1.3 Informace o způsobu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem (§ 83 ZPS):

a) prostředky komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou poštovní doručování, telefonní přístroj či elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailů, přičemž minimální technické požadavky na vybavení zahrnují rychlost připojení alespoň 10 Mb/s a prohlížeč Internet Explorer ve verzi 7.0 a novější nebo prohlížeč Google Chrome ve verzi 16.0 a novější nebo prohlížeč Mozilla Firefox ve verzi 8.0 a novější; poskytování nebo zpřístupňování informací probíhá elektronicky přes e-mail, klientskou zónu a webovou stránku [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz), a to v českém, případně slovenském jazyce;

b) Poskytovatel poskytne Uživateli informace zasláním dopisu na adresu uvedenou ve Smlouvě o úvěru, případně na trvalém nošiči dat nejpozději 2 měsíce předem dnem platnosti informace; Poskytovatel zpřístupní Uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz);

c) tato Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem během jejího trvání;

d) Uživateli je oprávněn na žádost získat u Poskytovatele smluvní podmínky (obsah) této Rámcové smlouvy sjednané v rámci těchto VOP, jakož i další informace podle § 81 a 85 ZPS. Tyto informace jsou zároveň Uživateli k dispozici na webové stránce [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz).

10.1.4 Informace o Rámcové smlouvě (§ 84 ZPS)

a) Poskytovatel a Uživateli se dohodli, že návrh Poskytovatele na změnu této Rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že Uživateli návrh na změnu Rámcové smlouvy přijal, jestliže:

- Poskytovatel navrhl změnu Rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabytí účinnosti;
- Uživateli návrh na změnu Rámcové smlouvy neodmítl;
- Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy Uživatele o tomto důsledku informoval;
- Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy informoval Uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu tak, že jestliže Uživateli návrh na změnu Rámcové smlouvy odmítne, má právo Rámcovou

smlouvu přede dnem, kdy má změna nabytí účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět;

b) tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o úvěru;

c) Smluvní strany jsou oprávněny tuto Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; výpovědní lhůta činí v případě Poskytovatele 2 měsíce od doručení výpovědi Uživateli, v případě výpovědi Uživatele 1 měsíc od doručení výpovědi Poskytovateli (§ 95 a 96 ZPS);

d) tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi z Rámcové smlouvy jsou věcně příslušné soudy České republiky a místně je příslušný Obvodní soud pro Prahu 1;

e) k mimosoudnímu rozhodování sporů z Rámcové smlouvy je příslušný rovněž finanční arbit: Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: [arbit@finarbitr.cz](mailto:arbit@finarbitr.cz), [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), ID datové schránky: qr9ab9x; ve věci porušení ZPSje Uživateli oprávněn podat stížnost u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

10.1.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne Uživateli další informace požadované ZPS nebo takové informace pouze zpřístupní na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) a na trvalém nošiči dat.

10.1.6 Informace o povinnostech a odpovědnosti Poskytovatele a Uživatele (§ 85 ZPS)

a) Uživateli je povinen používat platební prostředek v souladu s touto Rámcovou smlouvou a bezodkladně přijmout veškerá přiměřená organizační a technická opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména zamezit přístupu jiných osob k personalizovaným bezpečnostním prvkům Uživatele, nesdělovat personalizované bezpečnostní prvky jiným osobám, případně si bezodkladně změnit výchozí heslo na klientské zóně [www.cofidis.cz/klientska-zona/](http://www.cofidis.cz/klientska-zona/) a tyto údaje je Uživateli následně povinen používat při dalších nákupech;

b) Uživateli nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky 150,- EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že Uživateli nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků; Uživateli však nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uvedených v písm. a) výše; předchází věty se nepoužijí, pokud Uživateli nejednal podvodně a ztráta vznikla po té, co Uživateli oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku, nebo Poskytovatel nezajistil, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku (§ 116 ZPS);

c) Uživateli je povinen Poskytovateli oznámit neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce, jakož i ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití personalizovaných bezpečnostních prvků bezodkladně po takovém zjištění, a to na telefonní lince 234 120 123;

d) jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co mu Uživateli oznámil neautorizovanou platební transakci, uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud tento postup nepřipadá v úvahu, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli částku platební transakce (§ 115 ZPS);

e) Poskytovatel odpovídá Uživateli za nesprávně provedenou platební transakci, pokud Uživateli nedoloží, že platební transakce byla řádná a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka); pokud Poskytovatel odpovídá Uživateli za nesprávně provedení platební transakce a Uživateli mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Uživateli částku platební transakce; pokud Uživateli neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka).

f) Uživateli je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované

platební transakce provedené z podnětu příjemce, jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou Uživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem; Uživatel je v této souvislosti povinen na žádost Poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce; Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Uživatele částku platební transakce vrátí nebo její vrácení odmítne a sdělí Uživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jakož i o možnosti Uživatele podat stížnost orgánů dohledu.

10.2. Poskytovatel je oprávněn zablokovat platební prostředek, resp. možnost Uživatele zadávat platební příkazy prostřednictvím jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a to z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo při významném zvýšení rizika, že Uživatel nebude schopen splácet Úvěr, který lze čerpat prostřednictvím tohoto platebního prostředku. Poskytovatel je povinen před zablokováním platebního prostředku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informovat Uživatele o zablokování platebního prostředku a jeho důvodech; to neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pomínou důvody zablokování platebního prostředku, Poskytovatel platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým platebním prostředkem.

10.3. Smluvní strany se dohodly, že informace o platební transakci (§ 90 ZPS) budou Uživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem

prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby Uživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v měně, v níž byla odepsána z platebního účtu Uživatele, nebo v měně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen případně zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek a den valuty částky odepsané z platebního účtu Uživatele nebo datum přijetí platebního příkazu.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Smluvní strany se dohodly, že Věřitel je bez omezení oprávněn provést započtení jakýchkoli svých splatných i nesplatných pohledávek za Klientem bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli splatné či nesplatné pohledávce Klienta za Věřitelem. Nezapočtené přeplatky se vrací pouze na základě písemné žádosti Klienta na formuláři Věřitele (formulář k dispozici na webových stránkách Věřitele); Věřitel je v takovém případě oprávněn požadovat po Klientovi náhradu nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s vrácením daného přeplatku. Přeplatky do výše 50,- Kč se nevrací z důvodu nákladů vzniklých Věřiteli v souvislosti s vrácením přeplatku do této výše.

11.2. Smluvní strany se dohodly, že Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Věřitele zcela ani zčásti postoupit svá práva nebo převést závazky ze Smlouvy o úvěru. Věřitel je oprávněn zcela nebo zčásti postoupit své pohledávky za Klientem včetně práv ze zajištění takových pohledávek anebo převést své závazky vůči Klientovi ze Smlouvy o úvěru.

11.3. Smluvní strany se dohodly, že Věřitel je oprávněn tyto VOP či Sazebník změnit či vydat nové VOP či Sazebník v případě změny příslušných

právních předpisů, změny obchodní politiky Věřitele, změny majetkových poměrů Věřitele či změny obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů. Smluvní strany se dohodly, že Věřitel Klientovi oznámí změny včetně termínu jejich účinnosti zveřejněním změn na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) alespoň 14 dní před nabytím účinnosti změn, případně prostřednictvím elektronické pošty. Na základě písemné žádosti Klienta je Věřitel povinen zaslat Klientovi aktuální znění VOP či Sazebníku. Změna VOP či Sazebníku zakládá Klientovi právo změnu odmítnout a Smlouvu o úvěru z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě 1 měsíce po nabytí účinnosti změn s důsledky podle článku 7.1. Doručení výpovědi Věřiteli Smlouva o úvěru zaniká, jinak je Klient změnami vázán; na právní důsledky podle tohoto ustanovení musí být Klient při oznámení změn upozorněn. Smluvní strany se dohodly, že změny Smlouvy o úvěru lze provést i jinak než písemně, zejména emailem nebo telefonicky.

11.4. Smlouva o úvěru včetně těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi ze Smlouvy o úvěru, je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je ČNB a Česká obchodní inspekce. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru ČNB. K rozhodování sporů mezi Klientem a Věřitelem je příslušný rovněž finanční arbitér, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou. Kontaktní údaje finančního arbitra:

Finanční arbitř České republiky,  
Legerova 69 /1581, 110 00 Praha 1,  
Tel.: + 420 257 042 070,  
e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz),  
ID datové schránky: qr9ab9xc.

## SAZEBNÍK – revolvingový úvěr COFIDIS

Tento sazebník společnosti COFIDIS s. r. o. je nedílnou součástí Smlouvy o úvěru. Platnost a účinnost od 1.1.2015 (včetně)

### Část A) Poplatek za poskytnutí úvěru

0,- Kč

### Část B) Výpůjční úroková sazba\*

V případě účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí výše výpůjční úrokové sazby na zvoleném počtu splátek, výše úrokové sazby je zohledněna v RPSN, které je uvedeno ve Smlouvě o úvěru nebo v žádosti o čerpání úvěru.

V případě neúčelového čerpání Úvěru a splácní formou minimálních měsíčních splátek činí výpůjční úroková sazba 24 % ročně pro úvěrové limity od 10.000,- Kč do 60.000,- Kč včetně, a 19 % ročně pro úvěrové limity od 70.000,- Kč do 150.000,- Kč včetně.

Výše úroku splatného za den v případě odstoupení podle § 11 Zákona činí 0,- Kč.

### Část C) RPSN\*\*

V případě prvního účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na zvoleném počtu splátek - výše RPSN je uvedena ve Smlouvě o úvěru.

V případě druhého a dalšího účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na zvoleném počtu splátek - výše RPSN je uvedena v žádosti o čerpání úvěru.

V případě neúčelového čerpání Úvěru a splácní formou minimálních měsíčních splátek činí RPSN 24,0 pro úvěrové limity od 10.000,- Kč do 60.000,- Kč včetně, 19,0 pro úvěrové limity od 70.000,- Kč do 150.000,- Kč včetně.

### Část D) Pojištění

a) pojistné činí 0,5 % (JISTOTA), 0,4 % (STANDARD) nebo 0,3 % (SENIOR) z počáteční výše jednotlivých účelových čerpání úvěru;

b) v případě neúčelového čerpání činí pojistné 0,65 % (JISTOTA), 0,5 % (STANDARD) nebo 0,45 % (SENIOR) z výše aktuálního dluhu.

### Část E) Poplatky, které nejsou součástí RPSN

Poplatek za správu Úvěru	0,- Kč
Poplatek za měsíční výpis z účtu	0,- Kč
Poplatek za vrácení přeplatku	0,- Kč
Poplatek za platbu s chybným variabilním symbolem	0,- Kč
Poplatek za platbu v hotovosti v sídle společnosti Věřitele	0,- Kč

### Část F) Sankční nároky Věřitele v případech porušení Smlouvy o úvěru

Úrok z prodlení v zákonné výši a smluvní pokuta za porušení povinnosti řádně splácet Úvěr ve výši 12 % měsíčně z každé dlužné měsíční Úvěrové splátky, s níž se Klient dostal do prodlení o více než 12 dní.

Úroková sazba v případě opožděných plateb odpovídá úroku z prodlení v zákonné výši.

### Část G) Platby při předčasném splacení úvěru

Výše požadované náhrady nutných a objektivně zdůvodněných nákladů Věřitele při předčasném splacení úvěru činí 0,- Kč.

### Část H) Sazebník Karta Cofidis

Poplatek za vydání karty	0,- Kč
Poplatek za vydání duplikátu platební karty	0,- Kč
Roční poplatek za vedení karty	400,- Kč za rok a kartu (počínaje druhým rokem, první rok zdarma)
Výběr hotovosti z bankomatu	1 % z čerpané částky (minimálně 50,- Kč)
Platba u obchodníka	0,- Kč
Zablokování platební karty	0,- Kč
Limit pro výběr z bankomatu	10 000,- Kč / denně

### Přepočtení cizích měn

- transakce v zahraničí budou zpoplatněny shodně jako transakce domácí (viz výše). Transakce v cizích měnách budou přepočteny na české koruny v kurzu dle datu zaúčtování transakce účtovací bankou, Commerzbank AG, pobočka Praha.

\*) Výpůjční úrokovou sazbou je úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru

\*\*) RPSN – roční procentní sazba nákladů, pojištění není v RPSN zahrnuto, RPSN včetně poplatku za Kartu Cofidis.



## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností COFIDIS s.r.o., IČO 27179907, se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368, jako poskytovatelem platebních služeb (dále „**Poskytovatel**“), na straně jedné a uživatelem elektronického platebního prostředku - úvěrové karty „Cofidis“, vydané Poskytovatelem (dále „**Karta Cofidis**“), kterým je fyzická osoba, příp. osoby, (dále také „**Uživatel**“) na straně druhé, a to v souvislosti s uzavřením smlouvy o revolvingovém úvěru, jejíž součástí jsou všeobecné obchodní podmínky (dále také „**Smlouva o úvěru**“), a dále v souvislosti s uzavřením Dohody o vydání a užívání úvěrové karty „Cofidis“ (dále také „**Dohoda o kartě Cofidis**“), týkající se vydání a užívání Karty Cofidis při čerpání úvěru poskytnutého na základě Smlouvy o úvěru prostřednictvím Karty Cofidis.

1.2 V souvislosti s uzavřením Dohody o kartě Cofidis a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále „**ZPS**“) se Uživateli poskytují níže uvedené informace. Dohoda o kartě Cofidis včetně těchto VOP se považují za rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu ZPS (dále „**Rámcová smlouva**“).

### 1.2.1 Informace o Poskytovateli (§ 81 ZPS)

- obchodní firma Poskytovatele je COFIDIS s.r.o. se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00;
- Poskytovatel je v souladu se Zákonem zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb, Sp. zn.: Sp/2011/137/571, č.j.: 2011/4560/570;
- e-mailová adresa Poskytovatele je informace@cofidis.cz;
- orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

### 1.2.2 Informace o poskytované platební službě (§ 82 ZPS):

- Poskytovatel poskytuje Uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím Karty Cofidis a uskutečňování převodů s tím souvisejících;
- podmínkou řádného provedení platebního příkazu Uživatele jsou identifikační údaje Uživatele v rozsahu uvedeném na Kartě Cofidis, tj. jméno a příjmení Uživatele, datum platnosti Karty Cofidis, autorizační údaje v rozsahu PIN Karty Cofidis, příp. podpis podle podpisového vzoru uvedeného na Kartě Cofidis; autorizační údaje jsou důvěrné a Uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití;
- Uživatel dává souhlas k tomu, aby platební transakce byla autorizována před jejím provedením; forma a postup pro udělení souhlasu se uskutečňuje prostřednictvím Karty Cofidis tak, že Uživatel zadá PIN, příp. připojí podpis podle podpisového vzoru na Kartě Cofidis, čímž odsouhlasí čerpání a výši čerpané částky; Uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než Poskytovatel přijme příkaz ke zpracování;
- Okamžikem přijetí platebního příkazu Uživatele k provedení platební transakce je okamžik, kdy Poskytovatel obdrží příkaz Uživatele k provedení platební transakce; Uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den;
- Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu;
- Uživatel se zavazuje za provedení platební služby uhradit Poskytovateli poplatek uvedený v aktuálním sazebníku (dále „**Sazebník**“); Sazebník je stále k dispozici v sídle Poskytovatele a na www.cofidis.cz;
- Poskytovatel provádí platební transakce v české i zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v aktuálním Sazebníku; smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit úrokovou sazbu a směnný kurz; Poskytovatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kursu 30 dnů před její účinností na www.cofidis.cz; platební transakce v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zúčtování platební transakce;

### 1.2.3 Informace o způsobu komunikace mezi

Poskytovatelem a Uživatelem (§ 83 ZPS):

- prostředky komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou poštovní doručování, telefonní přístroj či elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu, přičemž minimální technické požadavky na vybavení zahrnují rychlost připojení alespoň 10 Mb/s a prohlížeč Internet Explorer ve verzi 7.0 a novější nebo prohlížeč Google Chrome ve verzi 16.0 a novější nebo prohlížeč Mozilla Firefox ve verzi 8.0 a novější; poskytování nebo zpřístupňování informací probíhá elektronicky přes e-mail, klientskou zónu a webovou stránku www.cofidis.cz, a to v českém, případně slovenském jazyce;
- Poskytovatel poskytne Uživateli informace podle ZPS zasláním dopisu na adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce předem dnem platnosti informace; Poskytovatel zpřístupní Uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz;
- tato Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem během jejího trvání;
- Uživatel je oprávněn na žádost získat u Poskytovatele smluvní podmínky (obsah) této Rámcové smlouvy sjednané v rámci těchto VOP, jakož i další související informace podle § 81 až 85 ZPS. Tyto informace jsou zároveň Uživateli k dispozici na webových stránkách www.cofidis.cz.

### 1.2.4 Informace o Rámcové smlouvě (§ 84 ZPS)

- Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že návrh Poskytovatele na změnu této Rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy přijal, jestliže:
  - Poskytovatel navrhl změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabytí účinnosti,
  - Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy neodmítl,
  - Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy informoval Uživatele o tomto důsledku informoval,
  - Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy informoval Uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu tak, že jestliže Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy odmítl, má právo Rámcovou smlouvu předem dnem, kdy má změna nabytí účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět;
- tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou;
- Smluvní strany jsou oprávněny Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; výpovědní lhůta činí v případě Poskytovatele 2 měsíce a počíná běžet doručením výpovědi Uživateli, v případě výpovědi Uživatele 1 měsíc od doručení výpovědi Poskytovateli (§ 95 a 96 ZPS);
- tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi z Dohody o kartě Cofidis je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1;
- k mimosoudnímu rozhodování sporů z Rámcové smlouvy je příslušný rovněž finanční arbit: Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbit@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x; ve věci porušení ZPS je Uživatel je oprávněn podat u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

- Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne Uživateli další informace požadované ZPS nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

## 2. KARTA COFIDIS

2.1 Karta Cofidis je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným Poskytovatelem Uživateli formou revolvingového úvěru. K použití Karty Cofidis je oprávněn výlučně Uživatel, a to za podmínky, že Karta Cofidis obsahuje vlastnoruční podpis Uživatele. Karta Cofidis umožňuje Uživateli standardní užívání v rozsahu systému MASTERCARD za podmínek stanovených Smlouvou o úvěru, Dohodou o kartě

Cofidis a těmito VOP. Karta Cofidis umožňuje Uživateli čerpat finanční prostředky v rozsahu systému MASTERCARD na nákup zboží a/nebo služeb v prodejních místech, která jsou označena logem MASTERCARD, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Uživatel je oprávněn používat Kartu Cofidis pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem MASTERCARD nebo pro výběr z bankomatů označených symbolem MASTERCARD, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě o úvěru, Dohodě o kartě Cofidis a těmito VOP.

2.2 Karta Cofidis nevyžaduje žádné speciální technické požadavky na komunikační vybavení Uživatele.

## 3. PRÁVO UŽÍVÁNÍ KARTY COFIDIS

3.1 Karta Cofidis je Uživateli vydána na základě předchozího uzavření Smlouvy o úvěru a Dohody o kartě Cofidis; Poskytovatel je však oprávněn po posouzení dokladů požadovaných pro vydání Karty Cofidis Uživateli Kartu Cofidis nevydat. Poskytovatel je oprávněn Uživateli Kartu Cofidis nevydat i v případě, kdy Uživatel nespĺňuje podmínky odpovědného úvěrování stanovené Poskytovatelem pro daný úvěrový produkt, zejména pokud jde o výši čerpané částky úvěru a řádné splacení úvěru po stanovenou dobu nebo v případech uvedených v článku 3.6. všeobecných obchodních podmínek ke Smlouvě o úvěru; Poskytovatel je oprávněn podmínky pro vydání Karty Cofidis za trvání smluvního vztahu opětovně posoudit a Kartu Cofidis Uživateli vydat. Karta Cofidis je Uživateli zasílána poštou na jeho adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis po jejím podpisu. Uživatel je povinen při podpisu Dohody o kartě Cofidis předat Poskytovateli veškeré doklady požadované Poskytovatelem k posouzení možnosti vydání Karty Cofidis.

Osobní identifikační číslo (dále „**PIN**“) je Uživateli zasláno doporučenou zásilkou do vlastních rukou a odděleně od Karty Cofidis na Uživatelem sdělenou adresu.

3.2 Právo Uživatele užívat Kartu Cofidis vzniká převzetím Karty Cofidis.

3.3 Právo Uživatele užívat Kartu Cofidis zaniká:

- skončením doby platnosti Karty Cofidis;
- dohodou smluvních stran;
- vraćením Karty Cofidis Poskytovateli;
- doručením rozhodnutí Poskytovatele Uživateli o tom, že bylo zrušeno právo Uživatele užívat Kartu Cofidis;
- zánikem Smlouvy o úvěru; nebo
- zánikem Dohody o kartě Cofidis.

3.4 Kartu Cofidis může Uživatel používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na Kartě Cofidis. Před uplynutím doby platnosti Karty Cofidis zašle Poskytovatel Uživateli novou Kartu Cofidis.

3.5 Pokud Uživatel nemá zájem o vydání nové Karty Cofidis ve smyslu odstavce 3.4, je povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit písemně, a to nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající Karty Cofidis; v takovém případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Dohody o kartě Cofidis s důsledky tam stanovenými. Pokud Poskytovatel od Dohody o Kartě Cofidis podle předchozí věty neodstoupí ve lhůtě 1 měsíce od oznámení Uživatele, je Uživatel oprávněn kdykoli po dobu trvání Dohody o kartě Cofidis požádat Poskytovatele o vydání nové Karty Cofidis.

## 4. ZPŮSOB UŽITÍ KARTY COFIDIS A FINANČNÍ LIMITY

4.1 Uživatel je oprávněn používat Kartu Cofidis při úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v prodejních místech, která jsou označena logem MASTERCARD a přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému MASTERCARD (dále také „**Platba u obchodníka**“) a při výběru hotovosti z bankomatů, které jsou označeny symbolem MASTERCARD.

4.2 Zadá-li Uživatel více než třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a Karta Cofidis je Poskytovatelem zablokována. Pro opětovné čerpání finančních prostředků prostřednictvím Karty Cofidis je Uživatel povinen kontaktovat Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při Platbě u obchodníka potvrzuje Uživatel svým podpisem (shodným jako na podpisovém proužku Karty Cofidis) prodejního dokladu a/nebo použitím PIN souhlas s čerpáním částky v uvedené výši. Uživatel dále bere na vědomí, že při použití Karty Cofidis může být požadována identifikace

Uživatelé předložením jeho průkazu totožnosti.

4.3 Poskytovatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání úvěru v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Poskytovatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru prostřednictvím Karty Cofidis na úvěrovém účtu Uživatele. O pohybech na účtu v souvislosti s používáním Karty Cofidis je Uživatel informován prostřednictvím výpisů, které Poskytovatel zasílá Uživateli jednou měsíčně na adresu uvedenou Uživatelem, přičemž tyto výpisy obsahují veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadovaných zákonem. Platební transakce v cizí měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kurzu. Uživatel je oprávněn transakci uvedenou na výpisu reklamovat.

4.4 Karta Cofidis má následující maximální finanční limity pro čerpání peněžních prostředků:

- 10.000,- Kč denně pro výběry z bankomatů;
- 30.000,- Kč denně pro platby u obchodníků;
- 10.000,- Kč denně pro výběry u přepážek bank a směnárna (služba cash advance);
- celkový týdenní limit 40.000,-Kč,

s tím, že limity vztahující se ke konkrétnímu Uživateli Karty Cofidis vyplývají ze Smlouvy o úvěru, která stanoví úvěrový limit a jeho použití.

4.5 Poskytovatel je oprávněn zablokovat Kartu Cofidis z důvodu:

- bezpečnosti Karty Cofidis, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty Cofidis;
- významného zvýšení rizika, že Uživatel nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Karty Cofidis.

Poskytovatel informuje Uživatele před zablokováním Karty Cofidis, případně okamžitě poté, o zablokování Karty Cofidis a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresou uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis.

Uživatel není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím Karty Cofidis v případě prodloužení se splácením úvěru o více než 2 splátky a bere na vědomí, že v takovém případě není informován o blokování Karty Cofidis.

## 5. POPLATKY

Vydání Karty Cofidis a dále poplatky za vedení Karty Cofidis a za transakce s Kartou Cofidis (v tuzemsku a zahraničí) a v souvislosti s Kartou Cofidis jsou zpoplatněny na základě aktuálního sazebníku, který je součástí smluvní úvěrové dokumentace a je rovněž k dispozici na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz). Sazebník rovněž upřesňuje výši cen za operace v cizí měně. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používání Karty Cofidis uplatněny, jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru.

## 6. REKLAMACE

Uživatel je povinen vyjádřit nesouhlas s provedenou finanční operací (reklamace) nejpozději ve lhůtě 7 dnů od provedení reklamované finanční operace. Reklamace musí být provedena písemně a doručena na adresu Poskytovatele uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis. Poskytovatel je povinen vyřadit reklamaci do 30 dnů ode dne doručení reklamace.

## 7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE (§ 85 ZPS)

7.1 Poskytovatel je povinen:

- 1) Nesdělovat osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než Uživateli;
- 2) Nevydávat nevyžádanou Kartu Cofidis, pokud se nejedná o náhradu za Kartu Cofidis, kterou má Uživatel k dispozici;
- 3) Zajistit, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující Uživateli ohlásit:
  - a) ztrátu nebo odcizení Karty Cofidis, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: 234 120 900;
  - b) zjištění neoprávněné finanční operace;
  - c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána; je-li ohlášení prováděno telefonicky, poskytne Poskytovatel nebo osoba jím určená dodatečně na žádost Uživatele důkaz, že věc ohlásil;
  - d) zneužití Karty Cofidis;
  - e) neautorizované použití Karty Cofidis;
  - f) požadavek na odblokování Karty Cofidis.

Poskytovatel je povinen na žádost poskytnout Uživateli doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedených oznámení prokázat, že

předmětné oznámení učinil.

- 4) Po ohlášení skutečností podle bodu 3 písm. a), d) a e) podniknout veškerá přiměřená opatření k blokadě Karty Cofidis, a to i v případě, že se Uživatel dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání;
- 5) Po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětně vyhledání operací a opravu chyb;
- 6) Podávat Uživateli písemně, a je-li to vhodné též elektronickými prostředky, srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím Karty Cofidis, které obsahují alespoň:
  - a) údaje umožňující Uživateli identifikovat platební transakci, a případně-li to v úvahu též informace o příjemci (obchodníkovi), u něhož nebo s nímž finanční operace proběhla;
  - b) výši částky účtované k tíži Uživatele v měně, v níž je s Uživatelem účtováno;
  - c) údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce;
  - d) použitý směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet.
- 7) Dát Uživateli možnost ověřit posledních 5 operací uskutečněných Kartou Cofidis a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této Kartě Cofidis.

## 8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE (§ 85 ZPS)

8.1 Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co mu Uživatel oznámil neautorizovanou platební transakci, uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Uživateli částku platební transakce.

8.2 Poskytovatel odpovídá Uživateli za nesprávně provedenou platební transakci, pokud Uživatel nedoloží, že platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka). Pokud Poskytovatel odpovídá Uživateli za nesprávně provedení platební transakce a Uživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Uživateli částku platební transakce. Pokud Uživatel neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka).

8.3 Uživatel je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce (platba Kartou Cofidis u obchodníků), jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou Uživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Uživatel je v této souvislosti povinen na žádost Poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce. Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Uživatele částku platební transakce vrátí nebo její vrácení odmítne a sdělí Uživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jakož i o možnosti Uživatele podat stížnost orgánu dohledu. Sazebník stanoví, jakým způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.

8.4 Pokud Poskytovatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní Uživateli informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrazovky bankomatu, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresou uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis.

8.5 Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí Karty Cofidis jakoukoliv třetí osobou, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele (např.

přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).

## 9. POVINNOSTI UŽIVATELE (§ 85 ZPS)

9.1 Uživatel je povinen:

- 1) Užívat Kartu Cofidis v souladu s těmito VOP, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty Cofidis a prostředků, které umožňují její užívání (např. osobní identifikační číslo (PIN));
- 2) Nezaznamenávat své osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační či autorizační kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou Kartu Cofidis nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou Cofidis;
- 3) Nejdéle do 1 dne od okamžiku, kdy je zjištěno, ohlásit Poskytovateli na telefonické centrum jeho karetní podpory následující skutečnosti:
  - a) ztrátu nebo odcizení Karty Cofidis nebo prostředků, které umožňují její užívání;
  - b) finanční operaci, k jejímuž provedení nedal Uživatel příkaz;
  - c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána;
  - d) zneužití Karty Cofidis;
  - e) neautorizované použití Karty Cofidis.

4) Uživatel je povinen nevystavovat Kartu Cofidis vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad +40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Uživatel je povinen chránit Kartu Cofidis před mechanickým poškozením, zejména poškrábáním, zlomením, ohnutím apod. Dále je Uživatel povinen zamezit přístup ke Kartě Cofidis a PIN jiné osobě.

5) Porušení povinností Uživatele podle tohoto článku se považuje za hrubou nedbalost.

6) Uživatel je před provedením platební transakce spočívající v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím Karty Cofidis povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka, a částky, která je hrazena prostřednictvím Karty Cofidis. Pokud Uživatel uvede nesprávný jedinečný identifikátor a Poskytovatel nesprávně provede platební transakci, je Uživatel oprávněn následně platební transakci Poskytovateli správně identifikovat a Poskytovatel provede platební transakci, aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Uživateli. Pokud by byl Poskytovatel v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru vracet peněžní prostředky, je oprávněn požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek podle Sazebníku.

## 10. ODPOVĚDNOST UŽIVATELE (§ 85 ZPS)

10.1 Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce:

- do částky ve výši 150 EUR pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty Cofidis nebo jejím zneužitím v případě, kdy Uživatel nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizovaných prvků (PIN, číslo Karty Cofidis);
- v plném rozsahu, pokud Uživatel ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušil některou ze svých povinností, která je považována za hrubou nedbalost;
- Uživatel nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a:
- ztráta vznikla po té, co Uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty Cofidis; nebo
- pokud Poskytovatel nezajistil, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty Cofidis.

Za COFIDIS s.r.o.  
Thomas Kudela  
jednatel

