



# INFORMAČNÍ POVINNOSTI POJISTNÍKA VŮČI ZÁKAZNÍKOVÍ

podle ustanovení § 4 odst. 2 zákona  
o distribuci pojištění a zajištění

## POJISTNÍK

**Rámcové smlouvy pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr:**

### COFIDIS s.r.o.

Bucharova 1423/6, Praha 5, IČO: 27179907, společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368.  
Tel: +420 234 120 120, E-mail: informace@cofidis.cz

Podle ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále „**Zákon**“) je v případě nabízení možnosti stát se pojištěným pojistník povinen vůči pojištěnému nebo zájemci o pojištění přiměřeně plnit informační povinnosti podle § 82, § 83 písm. a) až c), § 84, 87 a § 89 až 93 Zákona.

V tomto dokumentu naleznete informace vyžadované výše uvedenými ustanoveními Zákona.

## 1 Obecná ustanovení o poskytování informací zákazníkovi (§ 82 Zákona)

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel poskytují informace požadované Zákonem, jinými právními předpisy v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění nebo zajištění, a přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění zákazníkovi bezplatně.

## 2 Informace o pojišťovně a pojistníkovi (§ 83 písm. a) až c) Zákona)

### INFORMACE O POJIŠŤOVNĚ

- **Název pojišťovny**

1) ACM VIE SA, akciová společnost dle francouzského práva zapsána pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francie.

2) ACM IARD SA, akciová společnost dle francouzského práva zapsána pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francie.

**Právní forma pojišťovny:** akciová společnost dle francouzského práva

**Adresa sídla pojišťovny:** 34, rue du Wacken, 67000 Štrasburk, Francie

Informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra a případně i jiným způsobem.

- **Interní mechanismus vyřizování stížností**

V případě stížnosti nebo reklamace se může pojištěný obrátit na pojistitele prostřednictvím pojistníka – společnosti COFIDIS s.r.o.; nevyhoví-li stížnosti nebo reklamaci pojištěného příslušný útvar pojistitele, může se pojištěný obrátit na oddělení stížností (médiateur) pojistitele - Assurance du Crédit Mutuel – Service Prévoyance – Equipe 5C 46, rue Jules Meline – 53098 LAVAL CEDEX 09 France; podmínky vyřizování stížností budou pojištěnému zaslány na základě žádosti doručené na uvedenou adresu. Osoba zodpovědná za vztahy se zákazníky – ACM VIE SA et ACM IARD SA – 34 rue du Wacken 67906 Strasbourg, cedex 9 – Francie.

Orgánem dohledu je Česká národní banka.

Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.

### **INFORMACE O POJISTNÍKOVÍ**

- **Název pojistníka**

COFIDIS s.r.o.

**Právní forma pojistníka:** společnost s ručením omezeným

**Adresa sídla pojistníka:** Bucharova 1423/6, Praha 5, Česká republika

Oddělení pojistníka, které se zákazníkem přímo jedná: zákaznická linka 810 700 810, informace@cofidis.cz, tel: 234 120 120 (pro stávající klienty); pracovníci pojistníka jednají v roli samostatného pojišťovacího zprostředkovatele

Informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra a případně i jiným způsobem.

- **Interní mechanismus vyřizování stížností**

Reklamační řád: reklamační řád je ke stažení na webu pojistníka, poslední znění dokumentu zde: <https://www.cofidis.cz/Files/ostatni-dokumenty/reklamacni-rad-platny-od-1-5-2018/>

Tyto osoby jednají v roli Pojistitele

Orgánem dohledu je Česká národní banka.

Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 11000 Praha 1, T el.: +420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.

## **3** **Informace o pojištění (§ 84 Zákona)**

Informace o charakteristice a územním rozsahu pojištění, výčtu pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty, limitech tohoto krytí a informace o výlukách z pojištění, výši, způsobu a době placení pojistného za každé sjednané pojištění, době trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění, způsobech zániku pojištění, včetně informace o možnosti odstoupení od smlouvy a postupu při uplatnění práva na pojistné plnění a o způsobu určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění jsou obsaženy v dokumentu o názvu „**Informační dokument o pojistném produktu**“ (IPID).

Dále Vám poskytujeme informace o:

- důsledcích, které zákazník ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění: mezi hlavní důsledky porušení povinností vyplývajících z pojištění patří zejména neuznání pojistné události ze strany pojistitele, případně vyřazení klienta ze souboru pojištěných osob; bližší informace viz pojistné podmínky.
- právu rozhodném pro přistoupení k pojištění: právní řád České republiky.
- veškerých platbách vyplývajících z pojistné smlouvy a hrazených zákazníkem nad rámec pojistného a jejich výši: zákazník nehradí žádné takové platby nad rámec plateb na pojištění.

## 4 Další informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby (§ 87 Zákona)

Pojištění se sjednává společně s koupí zboží nebo služby, která není pojištěním, nicméně zboží či službu lze koupit také odděleně. Pouze pojištění však nelze sjednat samostatně/odděleně.

## 5 Informace o pojišťovně, pojištění a pojišťovacím zprostředkovateli (§ 89 Zákona)

Během trvání pojištění Vám budeme sdělovat informace o změně jména a právní formy pojišťovny a pojistníka, změně adresy jejich sídla, případně změně adresy zastoupení nebo pobočky, o výši, způsobu a době placení plateb na pojistné za sjednané pojištění, jakož i o změně pojistných podmínek.

## 6 Forma poskytování informací a záznamu z jednání (§ 90 Zákona)

Informace uvedené v přechozích bodech 2-5 a záznam z jednání podle § 79 Zákona se poskytují zákazníkovi v listinné podobě a v českém jazyce v přehledné a snadno čitelné formě. Uvedené informace jsou rovněž ke stažení na internetových stránkách [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) ve formě umožňující spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě (trvalý nosič dat – stažitelný soubor ve formátu PDF).

## 7 Další požadavky na formu poskytnutí informací o neživotním pojištění (§ 91 Zákona)

Jedná-li se o neživotní pojištění, informace o pojišťovně podle § 84 Zákona se poskytují na samostatném a krátkém dokumentu vypracovaném pojišťovnou s tím, že tento dokument musí mít v horní části první strany umístěn název „Informační dokument o pojistném produktu“ (IPID) a musí obsahovat sdělení, že úplné předmluvní a smluvní informace o daném pojištění jsou uvedeny v jiných dokumentech.

## 8 Doba poskytnutí informací (§ 92 Zákona)

Informace uvedené v předchozích bodech se poskytují zákazníkovi s dostatečným předstihem před přistoupením k pojištění nebo tam, kde to připadá v úvahu, též před podstatnou změnou podmínek pojištění. Záznam z jednání podle § 79 Zákona se poskytuje zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jeho vyhotovení, vždy však s dostatečným předstihem před přistoupením k pojištění nebo podstatnou změnou podmínek pojištění. Informace o změnách pojistných podmínek, změnách ve způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na ČNB a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo relevantních změnách právních předpisů, kterými se řídí pojištění, se poskytují zákazníkovi s dostatečným předstihem před tím, než nastanou.

Byla-li smlouva uzavřena na žádost spotřebitele s použitím takových prostředků komunikace na dálku, které neumožňují sdělit smluvní podmínky a další údaje v souladu se Zákonem, splní podnikatel tuto povinnost okamžitě po uzavření smlouvy/přistoupení k pojištění.

## 9 Povinnosti související s nabízením možnosti stát se pojištěným (§ 93 Zákona)

Jako pojistník, který nabízí možnost stát se pojištěným podle § 4 Zákona, Vás jako zájemce o pojištění upozorňujeme na to, že se nestáváte pojistníkem, důsledkem čehož je zejména to, že v případě pojistné události obdrží pojistné plnění od pojišťovny pojistník, nikoli spotřebitel jako pojištěný. Dále Vám jako pojistník budeme oznamovat jakoukoli skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění.