

Číslo Smlouvy
(variabilní symbol)

Jsmo součástí francouzské mezinárodní finanční skupiny COFIDIS Participations a specialisté na spotřebitelské úvěry na dálku. Jsmo rádi, že jste si vybrali naši společnost, a uděláme všechno pro to, abyste byli zcela spokojeni s našimi službami. Tato dohoda vám umožní plně využívat všechny výhody KARTY COFIDIS, s níž budete mít peníze po ruce kdykoli a kdekoli. S naší KARTOU COFIDIS můžete rovněž platit v široké síti MasterCard® v celé ČR, v zahraničí a na internetu zdarma a máte peněžní prostředky k dispozici opakovaně bez nutnosti podpisu nové dohody.

S kým uzavíráte tuto smlouvu, tedy kdo jsme: COFIDIS s.r.o., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO:27179907, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368, bankovní spojení: Komerční banka, a.s., účet číslo 35-3706560257/0100; klientský servis – tel.: 234 120 120, fax: 234 120 100, e-mail: informace@cofidis.cz, http://www.cofidis.cz.

Abychom i my věděli, kdo je náš smluvní partner, potřebujeme vědět něco o vás, takže prosíme o poskytnutí následujících údajů:

Důležité:

Pouze 1 podepsaný
originál zašlete v
příložených odpovědní
obálce zpět

KLIENT (uživatel):**Adresa trvalého bydliště:**

Jméno: Příjmení: Ulice: č.p.
Rodné číslo: Datum narození (den/měsíc/rok): Obec: PSČ:

DOHODA O VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ PATEBNÍ ÚVĚROVÉ KARTY COFIDIS (dohoda)

Jako poskytovatel platebních služeb se zavazujeme vám jako uživateli vydat Kartu Cofidis a vy se zavazujete Kartu Cofidis používat výlučně v souladu s touto dohodou. Podpisem této dohody potvrzujete, že vám byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením této dohody poskytnuty určité a srozumitelné informace podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (ZPS). Jsmo oprávněni po vás požadovat veškeré informace, identifikační údaje a dokumenty nezbytné pro plnění našich povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, přičemž pokud nám předemtné informace a/nebo identifikační údaje a dokumenty ve lhůtě stanovené předložíte, Kartu Cofidis vám nevydáme.

Od této dohody můžeme písemně odstoupit, pokud porušíte některou z vašich povinností stanovených touto dohodou; odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení vám a

odstoupením tato dohoda zaniká. Zánikem této dohody nezanikají naše nároky z této dohody.

Vy také můžete odstoupit od této dohody, a to do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení nám. Odstoupením tato dohoda zaniká a jsmo oprávněni požadovat po vás částku za služby týkající se vydání a užívání úvěrové Karty Cofidis, které byly do té doby poskytnuty.

Jsmo povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno vaše odstoupení od této dohody, vrátit vám všechny peněžní prostředky přijaté od vás na základě této dohody, s výjimkou částky vámi zaplacené za již skutečně poskytnuté služby na základě této dohody.

Vy jste povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů

ode dne odeslání odstoupení od této dohody, nám vrátit všechny vám poskytnuté peněžní prostředky přijaté od nás na základě této dohody. Dále jsme se s vámi dohodli, že jsmo oprávněni provést započtení jakýchkoliv našich splatných i nesplatných pohledávek za vámi bez ohledu na jejich měnu či právní titul oproti jakékoliv splatné či nesplatné vaší pohledávce za námi. Tato dohoda zaniká za všech okolností nejpozději dnem zániku smlouvy o úvěru z jakéhokoliv důvodu. Zánik této dohody se však nijak nedotýká trvání smlouvy o úvěru.

Podpisem této dohody souhlasíte, abychom poskytovali společnost MasterCard Europe SPRL informace týkající se údajů o transakcích provedených Kartou Cofidis (např. místo, datum transakce apod.) a aby společnost MasterCard tyto údaje zpracovávala pro účely věrohodnosti programu MasterCard Priceless Specials, viz podmínky programu na www.cofidis.cz.

RÁMCOVÁ DOHODA O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH (rámcová dohoda)

Na základě této rámcové dohody se jako poskytovatel zavazujeme pro vás jako pro uživatele provádět jednotlivé neurčené platební transakce (§ 74 ZPS). V souladu s § 80 ZPS vám poskytujeme tyto informace:

v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou kartovou asociací ke dni zúčtování platební transakce (§ 94/5 ZPS).

orgánu dohledu (ČNB) stížnost ve věci porušení ZPS.

1. Informace o nás jako poskytovateli (§ 81 ZPS)

- obchodní firma poskytovatele je COFIDIS s.r.o., se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00; e-mailová adresa pro komunikaci s poskytovatelem: informace@cofidis.cz;
- poskytovatel je v souladu se ZPS zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb, sp. zn.: Sp/2011/137/571, č. j.: 2011/4560/570;
- orgánem dohledu nad činností poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2. Informace o poskytování platební službě (§ 82 ZPS):

- Poskytovatel poskytuje uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím Karty Cofidis a uskutečňování převodů s tím souvisejících;
- podmínkou řádného provedení platebního příkazu uživatele je uvedení správných identifikačních údajů uživatele v rozsahu uvedeném na Kartě Cofidis, tj. jména a příjmení uživatele, čísla karty, data platnosti Karty Cofidis a kontrolního číselného kódu (tzv. CVC2), autorizačních údajů v rozsahu PIN Karty Cofidis, příp. podpisu podle podpisového vzoru uvedeného na Kartě Cofidis, jednorázového kódu obdrženého formou SMS, popř. užití jiného hesla; autorizační údaje jsou důvěrné a uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití;
- uživatel dává souhlas s provedením platební transakce a její autorizací před jejím provedením; forma a postup pro udělení souhlasu jsou dány prostřednictvím Karty Cofidis tak, že uživatel zadá PIN, příp. připojí podpis podle podpisového vzoru na Kartě Cofidis nebo zadá jednorázový kód či užije jiné heslo, čímž odsouhlasí čerpání a výši čerpané částky; uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než poskytovatel příkaz ke zpracování přijme;
- okamžikem přijetí platebního příkazu uživatele k provedení platební transakce je okamžik, kdy poskytovatel obdrží příkaz uživatele k provedení platební transakce; uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den (§ 104 ZPS);
- uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu;
- uživatel je povinen za provedení platební služby uhradit poskytovateli poplatek dle sazebníku, jehož aktuální znění je stále k dispozici v sídle poskytovatele a na www.cofidis.cz;
- poskytovatel provádí platební transakce v české i zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v sazebníku; smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit úrokovou sazbu a směnný kurz; poskytovatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kurzu 30 dnů před její účinností na www.cofidis.cz; platební transakce

3. Informace o způsobu komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem (§ 83 ZPS)

- Prostředky komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem jsou poštovní doručování, elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu a telefonní přístroj, přičemž tato komunikace nevyžaduje žádné speciální technické vybavení uživatele.
- Poskytovatel poskytne uživateli informace podle ZPS zasláním dopisu na adresu uvedenou v dohodě o kartě Cofidis, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce před dnem platnosti informace; poskytovatel zpřístupní uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz.
- Tato rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem během jejího trvání;
- Uživatel je oprávněn na žádost získat u poskytovatele smluvní podmínky rámcové smlouvy, jakož i další související informace.

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne uživateli další zákonem požadované informace nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

4. Informace o této rámcové smlouvě o platebních službách (§ 84 ZPS)

- poskytovatel a uživatel se dohodli, že návrh poskytovatele na změnu rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy přijal, jestliže:
 - poskytovatel navrhl změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
 - uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy neodmítl,
 - poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku informoval,
 - poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval uživatele o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu tak, že jestliže uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy odmítne, má právo rámcovou smlouvu před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět;
- Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Smluvní strany jsou oprávněny rámcovou smlouvou kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; vypovědní lhůta činí v případě poskytovatele 2 měsíce a počíná běžet doručením vypovědi uživateli, v případě vypovědi uživatele 1 měsíc od doručení vypovědi poskytovateli (§ 95 a 96 ZPS).
- Tato rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.
- K rozhodování sporů mezi uživatelem a poskytovatelem je příslušný rovněž finanční arbitř, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou: Finanční arbitř České republiky, Legierova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: +420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x; uživatel je oprávněn podat u

5. Povinnosti a odpovědnost poskytovatele a uživatele (§ 85 ZPS)

- Uživatel je povinen:
 - užívat Kartu Cofidis v souladu s touto dohodou, zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty Cofidis a prostředků, které umožňují její užívání, např. osobního identifikačního čísla (PIN), zejména nezaznamenávat PIN nebo jiný identifikační či autorizační kód ve snadno rozeznatelné podobě, především nikoli na samotnou Kartu Cofidis nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou Cofidis; uživatel je povinen poskytovateli bezodkladně ohlásit na telefonické centrum karetní podpory, tel.: 234 120 900 či fax: 234 120 100, tyto skutečnosti:
 - ztrátu nebo odcizení Karty Cofidis nebo prostředků, které umožňují její užívání;
 - nesprávně provedenou platební transakci a finanční operaci, k jejímuž provedení nedal uživatel příkaz;
 - chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána;
 - ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití personalizovaných bezpečnostních prvků a/nebo zneužití Karty Cofidis;
 - neautorizované použití Karty Cofidis (§ 101 ZPS).
 - Poskytovatel je oprávněn zablokovat Kartu Cofidis z důvodu:
 - zajištění bezpečnosti Karty Cofidis, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty Cofidis;
 - významného zvýšení rizika, že uživatel nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Karty Cofidis, jakož i v případech uvedených v bodu 8 v části A co jsme si společně dále ujednali – Blokové čerpání.Poskytovatel informuje uživatele před zablokováním Karty Cofidis, případně okamžitě poté, o zablokování Karty Cofidis a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním SMS na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v dohodě o Kartě Cofidis; to neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pomínou důvody zablokování platebního prostředku, věřitel platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým platebním prostředkem (§ 100 ZPS).

- Uživatel není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím Karty Cofidis v případě prodlení se splácením úvěru o více než 2 splátky a bere na vědomí, že v takovém případě není informován o blokování Karty Cofidis.
- (B) Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce:
- do částky ve výši 150 EUR, pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty Cofidis nebo jejím zneužitím v případě, kdy Uživatel nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizovaných prvků (PIN, číslo Karty Cofidis, popř. jiný údaj);
 - v plném rozsahu, pokud uživatel ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo poruší některou ze svých povinností, což je považováno za hrubou nebalost;
- uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejedná podvodně a:
- ztráta vznikla poté, co uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty Cofidis; nebo
 - pokud poskytovatel nezajistil, aby uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty Cofidis (§ 116 ZPS).
- (C) Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je uživatel povinen poskytovateli bezodkladně ohlásit na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900 či fax: 234 120 100. Uživatel může právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce uplatnit u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, oznámí-li neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu uživatele nebo kdy byla uživatelem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce (§ 121 ZPS).
- (D) Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, poskytovatel neprodleně poté, co mu uživatel neautorizovanou platební transakci oznámil, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků (§ 115 ZPS).
- (E) Poskytovatel odpovídá uživateli za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže doloží, že platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka). Pokud poskytovatel odpovídá uživateli za nesprávně provedenou platební transakci a uživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků. Pokud uživatel poskytovateli neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka), a uvede platební účet do stavu, v němž by byl, kdyby poskytovatel provedl platební transakci správně, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků (§ 117 ZPS).
- (F) Uživatel je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce (platba Kartou Cofidis u obchodníku), jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou uživatel mohl rozumně očekávat ze zřetelem ke všem okolnostem. Uživatel je v této souvislosti povinen na žádost poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce. Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti uživatele částku platební transakce vrátí nebo její vrácení odmítne a sdělí uživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi poskytovatelem a uživatelem, jakož i o možnosti uživatele podat stížnost orgánu dohledu (§ 103 ZPS). Sazebník stanoví, jakým způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.
- (G) Poskytovatel je povinen:
- 1) Nesdělávat osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než uživateli;
 - 2) Nevydávat nevyžádanou Kartu Cofidis, pokud se nejedná o náhradu za Kartu Cofidis, kterou má uživatel k dispozici;
 - 3) Zajistit, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující uživateli ohlásit:
 - a) ztrátu nebo odcizení Karty Cofidis, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: 234 120 900;
 - b) zjištění neoprávněné finanční operace;
 - c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána; je-li ohlášen prováděno telefonicky, poskytne poskytovatel nebo osoba jím určená dodatečně na žádost uživatele důkaz, že uživatel věc ohlásil;
 - d) zneužití Karty Cofidis;

- e) neautorizované použití Karty Cofidis;
 - f) požadavek na odblokování Karty Cofidis;
 - g) na žádost poskytnout uživateli doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedených oznámení prokázat, že předmětné oznámení učinil;
 - h) po ohlášení skutečností podle bodu 3 písm. a), d) a e) podniknout veškerá přiměřená opatření k blokáci Karty Cofidis, a to i v případě, že se uživatel dopustil hrubé nebalosti či podvodného jednání;
 - i) po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětně vyhledání operací a opravu chyb;
 - j) podávat uživateli písemně, a je-li to vhodné, též elektronickými prostředky srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím Karty Cofidis, které obsahují alespoň:
 1. údaje umožňující uživateli identifikovat platební transakci, a případně-li to v úvahu, též informace o příjemci (obchodníkovi), u něhož nebo s nímž finanční operace proběhla;
 2. výši částky účtované k tíži uživatele v měně, v níž je s uživatelem účtováno;
 3. údaj o úplatě, kterou je uživatel povinen zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce;
 4. použitý směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet (§ 90 ZPS);
 k) d) uživateli možnost ověřit posledních 5 operací uskutečněných Kartou Cofidis a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této Kartě Cofidis.
- 5.2 Pokud poskytovatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní uživateli informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrazovky bankomatu, zasláním SMS na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v dohodě o Kartě Cofidis.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí Karty Cofidis jakoukoliv třetí osobou, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu poskytovatele (např. přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatu a terminálů, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).
- 5.4 Uživatel je před provedením platební transakce spočívající v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím Karty Cofidis povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka, a částky, která je hrazena prostřednictvím Karty Cofidis. Pokud uživatel uvede nesprávný jedinečný identifikátor a poskytovatel nesprávně provede platební transakci, je uživatel oprávněn následně platební transakci poskytovateli správně identifikovat a poskytovatel provede platební transakci, aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny uživateli. Pokud by byl poskytovatel v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru nucen vracet peněžní prostředky, je oprávněn požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek podle sazebníku.
- 5.5 Informace o platební transakci (§ 90 ZPS) – smluvní strany se dohodly, že informace o platební transakci budou uživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby uživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v měně, v níž byla odepsána z platebního účtu uživatele, nebo v měně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je uživatel povinen případně zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek a den valuty částky odepsané z platebního účtu uživatele nebo datum přijetí platebního příkazu.

6. Karta COFIDIS

- 6.1 Karta Cofidis je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným poskytovatelem uživateli formou revolvingového úvěru. K použití Karty Cofidis je oprávněn výlučně uživatel, a to za podmínky, že Karta Cofidis obsahuje vlastnoruční podpis uživatele. Karta Cofidis umožňuje uživateli standardní užívání v rozsahu systému MASTERCARD za podmínek stanovených smlouvou o úvěru a dohodou o kartě Cofidis. Karta Cofidis umožňuje uživateli čerpat finanční prostředky v rozsahu systému MASTERCARD na nákup zboží a/nebo služeb v prodejních místech a na internetu, která jsou označena logem MASTERCARD, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Uživatel je oprávněn používat Kartu Cofidis pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem MASTERCARD nebo pro výběr z bankomatu označených symbolem MASTERCARD, a to za podmínek sjednaných ve smlouvě o úvěru a dohodě o kartě Cofidis. Karta Cofidis nevyžaduje žádné speciální technické požadavky na komunikační vybavení uživatele.
- 6.2 Karta Cofidis je uživateli vydána na základě předchozího uzavření smlouvy o úvěru a dohody o kartě Cofidis; Poskytovatel je však oprávněn po posouzení dokladů požadovaných pro vydání Karty Cofidis uživateli Kartu Cofidis nevydat. Poskytovatel je oprávněn uživateli Kartu Cofidis nevydat i v případě, kdy uživatel nespĺňuje podmínky

- odpovědného úvěrování stanovené poskytovatelem pro daný úvěrový produkt, zejména pokud jde o výši čerpané částky úvěru a řádné splácení úvěru po stanovenou dobu nebo v případech uvedených v bodu 8 v části A co jsme si společně dále ujednali – Blokace čerpání; poskytovatel je oprávněn podmínky pro vydání Karty Cofidis za trvání smluvního vztahu opětovně posoudit a Kartu Cofidis uživateli vydat. Karta Cofidis je uživateli zasílána poštou na jeho adresu uvedenou v dohodě o kartě Cofidis po jejím podpisu. Uživatel je povinen při podpisu dohody o kartě Cofidis předat poskytovateli veškeré doklady požadované poskytovatelem k posouzení možnosti vydání Karty Cofidis. Osobní identifikační číslo (PIN) je uživateli zasláno odděleně od Karty Cofidis na uživatelem sdělenou adresu. Právo uživatele užívat Kartu Cofidis vzniká převzetím Karty Cofidis.
- 6.3 Právo uživatele užívat Kartu Cofidis zaniká:
- a) skončením doby platnosti Karty Cofidis;
 - b) dohodou smluvních stran;
 - c) vrácením Karty Cofidis poskytovateli;
 - d) doručením rozhodnutí poskytovatele uživateli o tom, že bylo zrušeno právo uživatele užívat Kartu Cofidis;
 - e) zánikem smlouvy o úvěru; nebo
 - f) zánikem dohody o kartě Cofidis.
- 6.4 Kartu Cofidis může uživatel používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na Kartě Cofidis. Před uplynutím doby platnosti Karty Cofidis zašle poskytovatel uživateli novou Kartu Cofidis. Pokud uživatel nemá zájem o vydání nové Karty Cofidis ve smyslu předchozí věty, je povinen touto skutečností poskytovateli oznámit písemně, a to nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající Karty Cofidis; v takovém případě je poskytovatel oprávněn odstoupit od dohody o kartě Cofidis s důsledky tam stanovenými. Pokud poskytovatel od dohody o Kartě Cofidis podle předchozí věty neodstoupí ve lhůtě 1 měsíce od oznámení uživatele, je uživatel oprávněn kdykoli po dobu trvání dohody o kartě Cofidis požádat poskytovatele o vydání nové Karty Cofidis.
- 6.5 Uživatel je oprávněn používat Kartu Cofidis při úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v prodejních místech a na internetu, která jsou označena logem MASTERCARD a přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému MASTERCARD („**platba u obchodníka**“), a při výběru hotovosti z bankomatu, které jsou označeny symbolem MASTERCARD. Zadá-li uživatel více než třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a Karta Cofidis je poskytovatelem zablokována. Pro opětovné čerpání finančních prostředků prostřednictvím Karty Cofidis je uživatel povinen kontaktovat poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při platbě u obchodníka potvrzuje uživatel svým podpisem (shodným jako na podpisovém proužku Karty Cofidis) prodejního dokladu a/nebo použitím PIN, popř. zadáním jednorázového kódu nebo užitím jiného hesla souhlas s čerpáním částky v uvedené výši. Uživatel dále bere na vědomí, že při použití Karty Cofidis může být požadována identifikace uživatele předložením jeho průkazu totožnosti.
- 6.6 Poskytovatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání úvěru v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Poskytovatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru prostřednictvím Karty Cofidis na úvěrovém účtu uživatele. O pohybech na účtu v souvislosti s používáním Karty Cofidis je uživatel informován prostřednictvím výpisů, které poskytovatel zasílá uživateli jednou měsíčně na adresu uvedenou uživatelem, přičemž tyto výpisy obsahují veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadované zákonem. Platební transakce v cizí měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kurzu. Uživatel je oprávněn transakci uvedenou na výpisu reklamovat.
- 6.7 Karta Cofidis má následující maximální finanční limity pro čerpání peněžních prostředků:
- 10 000 Kč denně pro výběry z bankomatu;
 - 30 000 Kč denně pro platby u obchodníků;
 - 10 000 Kč denně pro výběry u přepážek bank a směnárna (služba cash advance);
 - celkový týdenní limit 40 000 Kč,
- s tím, že limity vztahující se ke konkrétnímu uživateli Karty Cofidis vyplývají ze smlouvy o úvěru, která stanoví úvěrový limit a jeho použití.

7. Poplatky

Vydání Karty Cofidis a dále poplatky za vedení Karty Cofidis a za transakce s Kartou Cofidis (v tuzemsku a zahraničí) a v souvislosti s Kartou Cofidis jsou zpoplatněny na základě sazebníku, který je nedílnou součástí smlouvy o úvěru a je rovněž k dispozici na www.cofidis.cz. Sazebník rovněž upřesňuje výši cen za operace v cizí měně. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používání Karty Cofidis uplatněny, jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru.

8. Reklamacce

Uživatel je povinen vyjádřit nesouhlas s provedenou finanční operací (reklamacce) nejpozději ve lhůtě 7 dnů od provedení reklamované finanční operace. Reklamacce musí být provedena písemně a doručena na adresu poskytovatele uvedenou v dohodě o kartě Cofidis. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího doručení, v některých případech může být délka reklamačního řízení vázána na pravidla a lhůty karetní asociace MasterCard nebo závislá na třetích osobách.

PODPIS COFIDIS:

V Praze dne
Za COFIDIS s.r.o.

PODPIS KLIENTA:

Podpis Klienta

Místo

Datum