

SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU IPLATBA



Číslo Smlouvy
(variabilní symbol)

Jsme součástí francouzské mezinárodní finanční skupiny COFIDIS Participations a specialisté na spotřebitelské úvěry na dálku. Jsme rádi, že jste si vybrali naši společnost, a uděláme všechno pro to, abyste byli zcela spokojeni s našimi službami. Tato smlouva má o trochu více stránek, než jste možná zvyklí – je to proto, abyste v ní našli všechno pěkně pohromadě a nemuseli pročítat žádné všeobecné obchodní podmínky, přitom hned přesně věděli, co s námi podepisujete. S kým uzavíráte tuto smlouvu, tedy kdo jsme: COFIDIS s.r.o., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO: 27179907, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368, bankovní spojení: Komerční banka, a.s., účet číslo 35-3706560257/0100, Klientský servis – tel.: 234 120 120, fax: 234 120 100, e-mail: informace@cofidis.cz, http://www.cofidis.cz.

Abychom i my věděli, kdo je náš smluvní partner, a mohli vám poskytnout ten správný úvěr, potřebujeme vědět něco o vás, takže prosíme o poskytnutí následujících údajů:

Klient	Příjmení: _____	Jméno: _____	Rodné příjmení: _____
Datum narození: _____	Rodné číslo: _____	Státní příslušnost: _____	
OP vydal: _____	Platnost do: _____	OP č.: _____	
Kontaktní údaje			
Trvalé bydliště (ulice, číslo popisné): _____	Obec: _____	PSČ: _____	
Kontaktní adresa (ulice, číslo popisné): _____	Obec: _____	PSČ: _____	
Mobilní telefon: _____	Telefon – pevná linka: _____	E – mail: _____	
Pravidelné příjmy a výdaje	Čistý hlavní příjem: _____	Kč/měsíc	Jiný pravidelný příjem: _____
Splátky úvěrů: _____	Kč/měsíc	Nájemné/hypotéka: _____	Kč/měsíc
Číslo bankovního účtu: _____	/	Založení účtu (měsíc/rok): _____	Kč/měsíc

ÚVĚR¹ – ZDE NAJDETE NEJDŮLEŽITĚJŠÍ INFORMACE O SVĚM ÚVĚRU A JEHO SPLÁCENÍ

Takže aby to bylo úplně jasné – my jako věřitel jsme se s vámi jako dlužníkem dohodli na uzavření této smlouvy a poskytnutí úvěru s níže uvedenými parametry:

Typ úvěru: revolvingový – a je důležité vědět, že tento úvěr má 2 části – účelovou a neúčelovou. Úvěr můžete čerpat průběžně a opakovaně za účelem financování nákupu zboží a/nebo poskytování služeb na základě smlouvy o koupi zboží u našeho smluvního obchodníka (účelová část úvěru) nebo i za sjednaných podmínek neúčelově.

Disponibilní úvěrový limit klienta: _____ **Kč** **Způsob úhrady splátek:** **trvalý příkaz** **poštovní poukázka** **bankovní inkaso**

¹ Poskytneme vám při splnění podmínek vázaný revolvingový spotřebitelský úvěr s maximálním úvěrovým limitem 150 000 Kč.

PRVNÍ ČERPÁNÍ A SPLÁCENÍ ÚVĚRU

Předmět nákupu: _____

Celková kupní cena: _____ **Kč** **Přímá platba:** _____ **Kč** **Částka čerpání úvěru:** _____ **Kč** **Počet měsíčních splátek:** _____

Měsíční splátka (bez pojistného): _____ **Kč** **Celková částka splatná spotřebitelem (bez pojistného):** _____ **Kč** **Měsíční pojistné:** _____ **Kč**

Měsíční splátka (vč. pojistného): _____ **Kč** **Kód produktu:** _____ **Roční úroková sazba:** _____ % **RPSN:** _____

Splatnost 1. splátky je k 15. dne měsíce následujícím po datu schválení smlouvy, splatnost dalších splátek je vždy k 15. dni v měsíci.

ROVNĚŽ JSTE SI S NÁMI SJEDNALI POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET ÚVĚR

Podpisem této smlouvy prohlašujete, že jste se seznámili a souhlasíte se smlouvou o skupinovém pojištění č. 2009166 (pojistná smlouva), uzavřenou mezi námi jako pojistníkem, a pojišťovny ACM VIE SA (reg. č. 332377597) a ACM IARD SA (reg. č. 352406748), obě akciové společnosti podle práva Francouzské republiky, 34, Rue du Wacken, 67000, Štrasburk, Francie, zapsané u obchodního rejstříku ve Štrasburku, jako pojistiteli. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou všeobecné pojistné podmínky č. 16.34.30 – 01/2014 (VPP), k dispozici i na www.cofidis.cz. Orgánem vykonávajícím kontrolu nad pojistitelem je ACPR, se sídlem 61, Rue Taitbout, 754 36 Paříž, Francie, ve spolupráci s ČNB.

Podpisem této smlouvy za podmínky souhlasu pojistitele přistupujete k pojistné smlouvě i VPP a vyjadřujete

Souhlasím s přistoupením k pojistné smlouvě a všeobecným pojistným podmínkám (VPP), zavazuji se hradit platby na pojistné podle sjednané varianty pojištění a dále prohlašuji, že splňuji podmínky pojistné smlouvy a všeobecných pojistných podmínek (VPP).

souhlas s pojištěním pro sjednanou variantu pojištění, kryjící tyto případy: ztráta zaměstnání + dočasná pracovní neschopnost + úplná a nezvratná ztráta samostatnosti + úmrtí → měsíční platby na pojistné činí v případě úvěru čerpaného účelovým způsobem 0,5 % z částky čerpání úvěru, a v případě úvěru čerpaného neúčelovým způsobem 0,65 % z výše aktuálního dluhu.

Podpisem této smlouvy souhlasíte a zavazujete se, že po potvrzení Vašeho přistoupení k pojištění z naší strany, budete hradit platby na pojistné v uvedené výši, a to za každé pojistné období a stejným způsobem jako splátky úvěru. Dále jste povinni zaplatit nám každou splátku pojistného, kterou za vás uhradíme pojistitelům, a to k datu splatnosti pojistného pojistitelům. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění jste povinni splácet

úvěr a náklady řádně a včas až do vypořádání pojistné události.

Rovněž prohlašujete a zaručujete, že k datu podpisu návrhu na přistoupení k Pojistné smlouvě jste mladší 65 let, nejste uznáni dočasně práce neschopnými k výkonu svého dosavadního povolání ze zdravotních důvodů (pracovní neschopnost), za uplynulých 24 měsíců před uvedeným dnem jste nebyli v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní, nejste požívatelem částečného nebo plného invalidního důchodu. Výslovně souhlasíte, že pokud vyjde dodatečně najevo, že jste od počátku nesplňovali uvedené podmínky, nemáte nárok na vrácení již uhrazených plateb na pojistné. Dále výslovně souhlasíte s vinkulací pojistného plnění v náš prospěch na úhradu vašich peněžních závazků z této smlouvy.

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRODUKTŮ

Úvěr s kódem produktu obsahující text VPR, BEZN, ZPET - při řádném splácení úvěru a při splnění podmínek budou vráceny zaplacené úroky.

Úvěr s kódem produktu obsahující text PN6 (9, 12) nebo OPCE6 (9, 12) - lze jej splatit bezúročně do data 6. (9., 12.) splátky úvěru za podmínky řádného splacení celé částky úvěru včetně plateb na pojistné.

Úvěr s kódem produktu obsahující text OD1 (2, 3) - očekávaná 1. splátka produktu je odložena o 1 (2, 3) měsíce.

Za první vás informujeme, že na zpracování vašich osobních údajů, které jsou nezbytné k plnění této smlouvy nebo pro jednání o jejím uzavření či změně, se vztahuje výjimka podle § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (ZOOÚ), jelikož jste smluvní stranou této smlouvy. Dále nám udělujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů včetně těch citlivých v rozsahu údajů vypovídajících o vašem zdravotním stavu, trestné činnosti a státní příslušnosti, a to pro účely vaší žádosti o úvěr a uzavření této smlouvy, v rozsahu informací uvedených v žádosti o poskytnutí úvěru a na této smlouvě a na dobu trvání této smlouvy a dalších 10 let ode zániku této smlouvy v jakéhokoli důvodu s tím, že tato lhůta počíná běžet 1.1. roku následujícího po zániku této smlouvy. Dále souhlasíte s pořízením úplných kopií vašich dokladů totožnosti a s jejich uchováním a zpracováním v rozsahu podle této smlouvy.

Za druhé berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou zpracovávány systematicky a automatizovaně, přičemž máte podle ZOOÚ právo požadovat vysvětlení, budete-li se domnívat, že zpracování vašich osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života, či že osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů atp., rovněž se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Za třetí nám udělujete souhlas s tím, že vaše osobní údaje budou sdíleny s osobami stejné obchodní skupiny, tj. zejména COFIDIS, akciová společnost, se sídlem Parc de la Haute Borne, avenue Halley 61, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex, Francie, Cofidis Belgique, se sídlem 4a, rue du Glatenies , 7500 Tournai, Belgie, ACM VIE SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 670 00 Štrasburk, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francouzská republika, ACM IARD SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 670 00 Štrasburk, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francouzská republika, Euro Information S.A.S., se sídlem 34, rue du Wacken, 679 05 Štrasburk, Francouzská republika, a dále s osobami, které pro nás zajišťují plnění smluvních či zákonných povinností nebo výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými spolupracujeme při plnění této smlouvy nebo realizaci našeho předmětu podnikání, tj. zejména daňoví poradci, auditoři, advokáti, call centra, pojišťovny, pojišťovací zprostředkovatelé, provozovatelé asistenčních služeb atp., s osobami, které se podílejí na platebním styku, zejména MASTERCARD Europe sprl, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgie, s osobami, které zmocňujeme pro účely vymáhání našich pohledávek za vámi, s osobami, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky a v rámci své činnosti vedou a spravují registr neplátců

a dlužníků, případně obchodníkovi, k úhradě jehož zboží byl úvěr podle této smlouvy poskytnut a jenž se podílí na zpracování vámi poskytnutých osobních údajů; aktuální seznam těchto osob je k dispozici na www.cofidis.cz.

Za čtvrté nám dobrovolně udělujete souhlas s předáváním vašich osobních údajů a nahrazením do Nebankovního registru klientských informací CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 71236384 (NRKI), Bankovního registru klientských informací sdružení ČBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 26199696 (BRKI), uživateli NRKI a BRKI uvedeným v dokumentu „Informační memorandum“, které je k dispozici na www.cofidis.cz a www.cncb.cz, jakož i s jejich informováním o vašem porušení smluvních povinností z této smlouvy, a to za účelem (i) splnění povinností odpovědného poskytování úvěrů a jiných našich obchodů, jakož i vytvoření příslušného souboru informací v rámci NRKI a BRKI vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, a (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI, jakož i umožnění (i) opakovaného posuzování vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany těchto uživatelů; (iii) ochrany našich práv a ostatních členů NRKI a BRKI, jsme získali informace o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), které jsou nutné k posouzení vaší žádosti o poskytnutí úvěru nebo o další čerpání úvěru, a to z uvedených registrů NRKI a BRKI; abychom: (i) shromažďovali, zpracovávali a uchovávali vaše osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, adresa bydliště apod., v rozsahu osobních údajů vypovídajících: (i) o uzavření nebo neuzavření této smlouvy; (ii) o vašich finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti s touto smlouvou a jejích plněním, včetně zajištění těchto závazků; případně další osobní údaje vypovídající o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, které jste nám sdělili, nebo které získáme v souvislosti s (ne)plněním této smlouvy, a to způsobem a za podmínek uvedených v Informačním memorandumu BRKI a NRKI (memorandum); abychom (ii) vaše osobní údaje dále předávali k dalšímu zpracování NRKI a BRKI k dalšímu shromažďování, zpracování a uchovávání v rámci těchto registrů; abychom (iii) získávali informace o vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z uvedených registrů NRKI a BRKI. Také souhlasíte s tím, aby NRKI a BRKI: (i) vytvořily informační soubor vašich osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími vašimi veřejně dostupnými osobními údaji, a v rámci tohoto informačního souboru provádělo statistická vyhodnocení vaší bonity a důvěryhodnosti; (ii) vaše osobní údaje zpřístupní všem oprávněným uživatelům a aby tito uživatelé vaše osobní údaje použili, a to případně spolu s dalšími osobními údaji, jež zpracovávají, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v memorandu; dále

prohlašujete, že jste se seznámili s memorandem sdružení NRKI a BRKI, které obsahuje i poučení o vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI a BRKI i pro účely vzájemného informování se oprávněných uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů, a byli jste informováni, že aktuální znění memoranda lze kdykoli získat na tel. číslech: 844 840 840, 277 778 650 a na www.cofidis.cz, www.cncb.cz. Souhlas podle tohoto odstavce udělujete na dobu trvání této smlouvy a dalších 4 let ode dne řádného splnění všech vaších finančních závazků z této smlouvy nebo jejího zániku.

Za páté vás jako svého klienta informujeme, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registry“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. COFIDIS S.r.o. se účastní registru fyzických osob SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, (ii) definice dalších vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování registru fyzických osob, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům při jejich zpracování. Aktuální znění Poučení mohu kdykoli získat na informační lince COFIDIS S.r.o. 810 700 810 nebo na www.cofidis.cz, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz. Současně nám udělujete pro případ, že dojde ke změně právní úpravy, souhlas s tím, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány v registrech SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, v rozsahu, v jakém to připouští § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Za šesté nám udělujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, případně jiná kontaktní adresa, číslo mobilního telefonu a e-mailová adresa pro účely evidenční, kontrolní a marketingové, zejména pro zaslání obchodních nabídek, včetně zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to na dobu trvání této smlouvy a dalších 3 roky od jejího zániku v jakéhokoli důvodu.

A za sedmé nám udělujete pro účely vzájemné komunikace výslovný souhlas s použitím všech prostředků komunikace na dálku umožňujících individuální jednání, jakož i s použitím automatických telefonních systémů bez (lidské) obsluhy, faxových přístrojů a automatického rozepisování elektronické pošty bez (lidské) obsluhy, faxových přístrojů a automatického rozepisování elektronické pošty.

DOHODA O VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ PATEBNÍ ÚVĚROVÉ KARTY COFIDIS (Dohoda)

Jako poskytovatel platebních služeb se zavazujeme vám jako uživateli vydat kartu Cofidis a vy se zavazujete kartu Cofidis používat výlučně v souladu s touto dohodou. Podpisem této dohody potvrzujete, že vám byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením této dohody poskytnuty určité a srozumitelné informace podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (ZPS). Jsme oprávněni po vás požadovat veškeré informace, identifikační údaje a dokumenty nezbytné pro plnění našich povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, přičemž pokud nám předmětné informace a/nebo identifikační údaje a dokumenty ve lhůtě stanovené nepředložíte, kartu Cofidis Vám nevydáme.

Můžete písemně odstoupit od této dohody, pokud porušíte některou z vašich povinností stanovených touto

dohodou; odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení vám a odstoupením tato dohoda zaniká. Zánikem této dohody nezanikají naše nároky z této dohody.

Vy také můžete odstoupit od této dohody do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení nám. Odstoupením tato dohoda zaniká a jsme oprávněni požadovat po vás částku za do té doby poskytnutou službu týkající se vydání a užívání úvěrové karty Cofidis.

Jsme povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno vaše odstoupení od této dohody, vám vrátit všechny peněžní prostředky od vás přijaté na základě této dohody, s výjimkou částky vám zaplacené za již skutečně poskytnuté služby na základě této dohody.

Vy jste povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve

lhůtě 30 dnů ode dne odeslání odstoupení od této dohody, nám vrátit všechny vámi poskytnuté peněžní prostředky od nás přijaté na základě této dohody. Dále jsme se s vámi dohodli, že jsme oprávněni provést započtení jakýchkoliv našich splatných i nesplatných pohledávek za vámi bez ohledu na jejich měnu či právní titul oproti jakékoliv splatné či nesplatné vaší pohledávce za námi. Tato dohoda zaniká za všech okolností nejpozději dnem zániku smlouvy o úvěru z jakéhokoli důvodu. Zánik této dohody se však nijak nedotýká trvání smlouvy o úvěru.

Podpisem této dohody souhlasíte, abychom poskytovali společnosti MASTERCARD Europe sprl. informace týkající se údajů o kartou Cofidis provedených transakcích (např. místo, datum transakce apod.) a že společnost MASTERCARD bude tyto údaje zpracovávat pro účely věrotestního programu MASTERCARD Priceless Specials, viz podmínky programu na www.cofidis.cz.

RÁMCOVÁ DOHODA O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH (Rámcová dohoda)

Na základě této rámcové dohody se jako poskytovatel zavazujeme pro vás jako pro uživatele provádět jednotlivé neurčené platební transakce (§ 74 ZPS). V souladu s § 80 ZPS vám poskytujeme níže uvedené informace:

1. Informace o nás jako poskytovateli (§ 81 ZPS)

- (A) Obchodní firma poskytovatele je COFIDIS S.r.o. se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00; e-mailová adresa pro komunikaci s poskytovatelem: informace@cofidis.cz.
- (B) Poskytovatel je v souladu se ZPS zapsán v seznamu registru poskytovatelů platebních služeb, sp. zn.: Sp/2011/137/571, č. j.: 2011/4560/570.
- (C) Orgánem dohledu nad činností poskytovatele v

oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2. Informace o poskytované platební službě (§ 82 ZPS)

- (A) Poskytovatel poskytuje uživateli platební službu spočívající v provedení platebních transakcí prostřednictvím karty Cofidis a uskutečňování převodů s tím souvisejících.
- (B) Podmínkou řádného provedení platebního příkazu uživatele jsou identifikační údaje uživatele v rozsahu uvedeném na kartě Cofidis, tj. jméno a příjmení uživatele, číslo karty, datum platnosti karty Cofidis a kontrolní číselný kód (tzv. CVC2), autorizační údaje v rozsahu PIN karty Cofidis, příp. podpis podle podpisového vzoru uvedeného na kartě Cofidis,

jednorázový kód obdrženy formou SMS zprávy, popř. užítí jiného hesla; autorizační údaje jsou důvěrné a uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití.

- (C) Uživateli dává souhlas s provedením platební transakce a její autorizací před jejím provedením; forma a postup pro udělení souhlasu se uskutečňuje prostřednictvím karty Cofidis tak, že uživatel zadá PIN, příp. připojí podpis podle podpisového vzoru na kartě Cofidis nebo zadá jednorázový kód či užije jiného hesla, čímž odsouhlasí čerpání a výši čerpané částky; uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než poskytovatel přijme příkaz ke zpracování.
- (D) Okamžikem přijetí platebního příkazu uživatele k provedení platební transakce je okamžik, kdy poskytovatel obdrží příkaz uživatele k provedení

platební transakce; uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den (§ 104 ZPS).

- (E) Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu.
- (F) Uživatel je povinen zaprovedení platební službyhradit poskytovateli poplatek dle sazebníku, jehož aktuální znění je stále k dispozici v sídle poskytovatele a na www.cofidis.cz.
- (G) Poskytovatel provádí platební transakce v české i zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v sazebníku; smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit úrokovou sazbu a směnný kurz; poskytovatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kurzu 30 dnů před její účinností na www.cofidis.cz; platební transakce v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zúčtování platební transakce (§ 94/5 ZPS).

3. Informace o způsobu komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem (§ 83 ZPS)

- (A) Prostředky komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem jsou poštovní doručování, elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu a telefonní přístroj, přičemž tato komunikace nevyžaduje žádné speciální technické vybavení uživatele.
- (B) Poskytovatel poskytne uživateli informace podle ZPS zasláním dopisu na adresu uvedenou v dohodě o kartě Cofidis, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce předem platnosti informace; poskytovatel zpřístupní uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz.
- (C) Tato rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem během jejího trvání;
- (D) Uživatel je oprávněn na žádost získat u poskytovatele smluvní podmínky rámcové smlouvy, jakož i další související informace.
Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne uživateli další zákonem požadované informace nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

4. Informace o této rámcové smlouvě o platebních službách (§ 84 ZPS)

- (A) Poskytovatel a uživatel se dohodli, že návrh poskytovatele na změnu rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy přijal, jestliže:
 - i) poskytovatel navrhl změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
 - ii) uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy neodmítl,
 - iii) poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku informoval,
 - iv) poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval uživatele o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu tak, že jestliže uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy odmítne, má právo rámcovou smlouvu předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
- (B) Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (C) Smluvní strany jsou oprávněny rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; vypovědní lhůta činí v případě poskytovatele 2 měsíce a počíná běžet doručením výpovědi uživateli, v případě výpovědi uživatele 1 měsíc od doručení výpovědi poskytovateli (§ 95 a 96 ZPS).
- (D) Tato rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.
- (E) K rozhodování sporů mezi uživatelem a poskytovatelem je příslušný rovněž finanční arbitér, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou: Finanční arbitér České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: +420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x; uživatel je oprávněn podat u orgánu dohledu (ČNB) stížnost ve věci porušení ZPS.

5. Povinnosti a odpovědnost poskytovatele a uživatele (§ 85 ZPS)

- (A) Uživatel je povinen:
 - 1) užívat kartu Cofidis v souladu s touto dohodou, zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží

platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti karty Cofidis a prostředků, které umožňují její užívání, např. osobní identifikační číslo (PIN), zejména nezaznamenávat PIN nebo jiný identifikační či autorizační kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou kartu Cofidis nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s kartou Cofidis; uživatel je povinen poskytovateli bezodkladně ohlásit na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900 či fax: 234 120 100, následující skutečnosti:

- a) ztrátu nebo odcizení karty Cofidis nebo prostředků, které umožňují její užívání;
- b) nesprávně provedenou platební transakci a finanční operaci, k jejímuž provedení nedal uživatel příkaz;
- c) chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána;
- d) ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití personalizovaných bezpečnostních prvků a/nebo zneužití karty Cofidis;
- e) neautorizované použití karty Cofidis (§ 101 ZPS).

Uživatel je povinen nevystavovat kartu Cofidis vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad +40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Uživatel je povinen chránit kartu Cofidis před mechanickým poškozením, zejména poškrábáním, zlomením, ohnutím apod. Dále je uživatel povinen zamezit přístup ke kartě Cofidis a PIN nebo jinému identifikačnímu a autorizačnímu údajům jiné osobě. Porušení povinností uživatele podle tohoto bodu se považuje za hrubou nedbalost.

2) Poskytovatel je oprávněn zablokovat kartu Cofidis z důvodu:

- bezpečnosti karty Cofidis, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty Cofidis;
- významného zvýšení rizika, že uživatel nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím karty Cofidis, jakož i v případech uvedených v bodu 7 – Blokace/Ukončení oprávnění čerpat úvěr v části „A co jsme si společně dále ujednali“.

Poskytovatel informuje uživatele před zablokováním karty Cofidis, případně okamžitě poté, o zablokování karty Cofidis a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním SMS na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v dohodě o kartě Cofidis; to neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pomínou důvody zablokování platebního prostředku, věřitel platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým platebním prostředkem (§ 100 ZPS).

Uživatel není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím karty Cofidis v případě prolomení se splácením úvěru o více než 2 splátky a bere na vědomí, že v takovém případě není informován o blokování karty Cofidis.

(B) Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce:

- do částky ve výši 150 EUR, pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty Cofidis nebo jejím zneužitím v případě, kdy uživatel nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizovaných prvků (PIN, číslo karty Cofidis, popř. jiný údaj);
- v plném rozsahu, pokud uživatel ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušil některou ze svých povinností, která je považována za hrubou nedbalost;
- uživatel nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a:
 - ztráta vznikla poté, co uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití karty Cofidis; nebo
 - pokud poskytovatel nezajistil, aby uživatel byl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty Cofidis (§ 116 ZPS).

(C) Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je uživatel povinen poskytovateli bezodkladně ohlásit na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900 či fax: 234 120 100. Uživatel může právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce uplatnit u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, oznámí-li neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl,

nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu uživatele nebo kdy byla uživatelem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce (§ 121 ZPS).

- (D) Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, poskytovatel neprodleně poté, co mu uživatel neautorizovanou platební transakci oznámil, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a úslých úroků (§ 115 ZPS).
- (E) Poskytovatel odpovídá uživateli za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže doloží, že platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka). Pokud poskytovatel odpovídá uživateli za nesprávně provedení platební transakce a uživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a úslých úroků. Pokud uživatel poskytovateli neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka) a uvede platební účet do stavu, v němž by byl, kdyby poskytovatel provedl platební transakci správně, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a úslých úroků (§ 117 ZSP).
- (F) Uživatel je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce (platba kartou Cofidis u obchodníku), jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou uživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Uživatel je v této souvislosti povinen na žádost poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce. Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti uživatele částku platební transakce vrátí nebo její vrácení odmítne a sdělí uživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi poskytovatelem a uživatelem, jakož i o možnosti Uživatele podat stížnost orgánu dohledu (§ 103 ZPS). Sazebník stanoví, jakým způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.
- (G) Poskytovatel je povinen:
 - 1) Nesdělovat osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než uživateli.
 - 2) Nevydávat nevyžádanou kartu Cofidis, pokud se nejedná o náhradu za kartu Cofidis, kterou má uživatel k dispozici.
 - 3) Zajistit, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující uživateli ohlásit:
 - a) ztrátu nebo odcizení karty Cofidis, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: 234 120 900;
 - b) zjištění neoprávněné finanční operace;
 - c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je karta Cofidis vydána; je-li ohlášení prováděno telefonicky, poskytne poskytovatel nebo osoba jím určená dodatečně na žádost uživatele důkaz, že věc ohlásil;
 - d) zneužití karty Cofidis;
 - e) neautorizované použití karty Cofidis;
 - f) požadavek na odblokování karty Cofidis;
 - g) na žádost poskytnout uživateli doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedených oznámení prokázat, že předmětné oznámení učinil;
 - h) po ohlášení skutečnosti podle bodu 3 písm. a), d) a e) podniknout veškerá přiměřená opatření k blokaci karty Cofidis, a to i v případě, že se uživatel dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání;
 - i) po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb;
 - j) podávat uživateli písemně, a je-li to vhodné též elektronickými prostředky, srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím karty Cofidis, které obsahují alespoň:
 - 1. údaje umožňující uživateli identifikovat platební transakci, a případně-li to v úvahu též informace o příjemci (obchodníkovi),

- u něhož nebo s nímž finanční operace proběhla;
- výši částky účtované k tíži uživatele v měně, v níž je s uživatelem účtováno;
 - údaj o úplatě, kterou je uživatel povinen zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce;
 - použitý směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet (§ 90 ZPS);
 - k) dát uživateli možnost ověřit poslední 5 operací uskutečněných kartou Cofidis a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této kartě Cofidis.
- 5.2 Pokud poskytovatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní uživateli informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrazovky bankomatu, zasláním SMS na telefonní číslo nebo e-mailovou adresou uvedenou v dohodě o kartě Cofidis.
- 5.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí karty Cofidis jakoukoliv třetí osobou, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu poskytovatele (např. přerušení dodávek el. energie, poruchy bankomatu a terminálů, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).
- 5.4 Uživatel je před provedením platební transakce spočívající v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím karty Cofidis povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka, a částky, která je hrazena prostřednictvím karty Cofidis. Pokud uživatel uvede nesprávný jedinečný identifikátor a poskytovatel nesprávně provede platební transakci, je uživatel oprávněn následně platební transakci poskytovateli správně identifikovat a poskytovatel provede platební transakci, aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny uživateli. Pokud by byl poskytovatel v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru nucen vracet peněžní prostředky, je oprávněn požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek podle sazebníku.
- 5.5 Informace o platební transakci (§ 90 ZPS) – smluvní strany se dohodly, že informace o platební transakci budou uživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby uživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v měně, v níž byla odesána z platebního účtu uživatele, nebo v méně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je uživatel povinen případně zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek a den valuty částky odesané z platebního účtu uživatele nebo datum přijetí platebního příkazu.

6. Karta COFIDIS

- 6.1 Karta Cofidis je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným poskytovatelem uživateli formou revolvingového

úvěru. K použití karty Cofidis je oprávněn výlučně uživatel, a to za podmínky, že karta Cofidis obsahuje vlastnoruční podpis uživatele. Karta Cofidis umožňuje uživateli standardní užívání v rozsahu systému MASTERCARD za podmínek stanovených Smlouvou o úvěru a Dohodou o kartě Cofidis. Karta Cofidis umožňuje uživateli čerpat finanční prostředky v rozsahu systému MASTERCARD na nákup zboží a/nebo služeb v prodejných místech a na internetu, která jsou označena logem MASTERCARD, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Uživatel je oprávněn používat kartu Cofidis pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem MASTERCARD nebo pro výběr z bankomatů označených symbolem MASTERCARD, a to za podmínek sjednaných ve smlouvě o úvěru a dohodě o kartě Cofidis. Karta Cofidis nevyžaduje žádné speciální technické požadavky na komunikační vybavení uživatele.

- 6.2 Karta Cofidis je uživateli vydána na základě předchozího uzavření smlouvy o úvěru a dohody o kartě Cofidis; poskytovatel je však oprávněn po posouzení dokladů požadovaných pro vydání karty Cofidis uživateli kartu Cofidis nevydat. Poskytovatel je oprávněn uživateli kartu Cofidis nevydat i v případě, kdy uživatel nesplňuje podmínky odpovědného úvěrování stanovené poskytovatelem pro daný úvěrový produkt, zejména pokud jde o výši čerpané částky úvěru a řádné splácení úvěru po stanovenou dobu nebo v případech uvedených v bodu 7 – Blokové/Ukončení oprávnění čerpat úvěr v části „A co jsme si společně dále ujednali“; poskytovatel je oprávněn podmínky pro vydání karty Cofidis za trvání smluvního vztahu opětovně posoudit a kartu Cofidis uživateli vydat. Karta Cofidis je uživateli zasílána poštou na jeho adresu uvedenou v dohodě o kartě Cofidis po jejím podpisu. Uživatel je povinen při podpisu dohody o kartě Cofidis předat poskytovateli veškeré doklady požadované poskytovatelem k posouzení možnosti vydání karty Cofidis. Osobní identifikační číslo (PIN) je uživateli zasíláno doporučenou zásilkou do vlastních rukou a odděleně od karty Cofidis na uživatelem sdělenou adresu. Právo uživatele užívat kartu Cofidis vzniká převzetím karty Cofidis.
- 6.3 Právo uživatele užívat kartu Cofidis zaniká:
- skončením doby platnosti karty Cofidis;
 - dohodou smluvních stran;
 - vrácením karty Cofidis poskytovateli;
 - doručením rozhodnutí poskytovatele uživateli o tom, že bylo zrušeno právo uživatele užívat kartu Cofidis;
 - zánikem smlouvy o úvěru; nebo
 - zánikem dohody o kartě Cofidis.
- 6.4 Kartu Cofidis může uživatel používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na kartě Cofidis. Před uplynutím doby platnosti karty Cofidis zašle poskytovatel uživateli novou kartu Cofidis. Pokud uživatel nemá zájem o vydání nové karty Cofidis ve smyslu předchozí věty, je povinen tuto skutečnost poskytovateli oznámit písemně, a to nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající karty Cofidis; v takovém případě je poskytovatel oprávněn odstoupit od dohody o kartě Cofidis s důsledky tam stanovenými. Pokud poskytovatel od dohody o kartě Cofidis podle předchozí věty neodstoupí ve lhůtě 1 měsíce od oznámení uživatele, je uživatel oprávněn kdykoli po dobu trvání dohody o kartě Cofidis požádat poskytovatele o vydání nové karty Cofidis.

- 6.5 Uživatel je oprávněn používat kartu Cofidis při úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v prodejných místech a na internetu, která jsou označena logem MASTERCARD a přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému MASTERCARD („**Platba u obchodníka**“) a při výběru hotovosti z bankomatu, které jsou označeny symbolem MASTERCARD. Zadá-li uživatel více než třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a karta Cofidis je poskytovatelem zablokována. Pro opětovné čerpání finančních prostředků prostřednictvím karty Cofidis je uživatel povinen kontaktovat poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při platbě u obchodníka potvrzuje uživatel svým podpisem (shodným jako na podpisovém proužku karty Cofidis) prodejního dokladu a/nebo použitím PIN, popř. zadáním jednorázového kódu nebo užitím jiného hesla souhlas s čerpáním částky v uvedené výši. Uživatel dále bere na vědomí, že při použití karty Cofidis může být požadována identifikace uživatele předložením jeho průkazu totožnosti.
- 6.6 Poskytovatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání úvěru v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Poskytovatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru prostřednictvím karty Cofidis na úvěrovém účtu uživatele. O pohybech na účtu v souvislosti s používáním karty Cofidis je uživatel informován prostřednictvím výpisů, které poskytovatel zasílá uživateli jednou měsíčně na adresu uvedenou uživatelem, přičemž tyto výpisy obsahují veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadovaných zákonem. Platební transakce v cizí měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kurzu. Uživatel je oprávněn transakci uvedenou na výpisu reklamovat.
- 6.7 Karta Cofidis má následující maximální finanční limity pro čerpání peněžních prostředků:
- 10 000 Kč denně pro výběry z bankomatu;
 - 30 000 Kč denně pro platby u obchodníků;
 - 10 000 Kč denně pro výběry u přepážek bank a směnárna (služba cash advance);
 - celkový týdenní limit 40 000 Kč,
- s tím, že limity vztahující se ke konkrétnímu uživateli karty Cofidis vyplývají ze smlouvy o úvěru, která stanoví úvěrový limit a jeho použití.

7. Poplatky

Vydání karty Cofidis a dále poplatky za vedení karty Cofidis a za transakce s kartou Cofidis (v tuzemsku a zahraničí) a v souvislosti s kartou Cofidis jsou zpoplatněny na základě sazebníku, který je nedílnou součástí smlouvy o úvěru a je rovněž k dispozici na www.cofidis.cz. Sazebník rovněž upřesňuje výši cen za operace v cizí měně. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používání karty Cofidis uplatněny, jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru.

8. Reklamacce

Uživatel je povinen vyjádřit nesouhlas s provedenou finanční operací (reklamacce) nejpozději ve lhůtě 7 dnů od provedení reklamované finanční operace. Reklamacce musí být provedena písemně a doručena na adresu poskytovatele uvedenou v dohodě o kartě Cofidis. poskytovatel je povinen vyřídit reklamacce do 30 dnů ode dne doručení reklamacce, v některých případech může být délka reklamčního řízení vázána na pravidla a lhůty karetní asociace MASTERCARD nebo závislá na třetích osobách.

je k dispozici na www.cofidis.cz.

- (G) **Roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN):** viz první strana této smlouvy – v případě prvního účelového čerpání úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na výši poskytnutého úvěru a na zvoleném počtu splátek; v případě druhého a dalšího účelového čerpání úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na výši poskytnutého úvěru a na zvoleném počtu splátek – výše RPSN je uvedena v žádosti o čerpání úvěru; v případě neúčelového čerpání úvěru a splácení formou minimálních měsíčních splátek činí RPSN 24,0 pro úvěrové limity od 10 000 Kč do 60 000 Kč, nebo 19,0 pro úvěrové limity od 70 000 Kč do 150 000 Kč; pokud dojde ke změně RPSN, budete při takovém čerpání informováni o aktuální výši RPSN, a to v rámci oznámení o nových podmínkách splácení úvěru.

Předpoklady použité pro výpočet RPSN: Čerpání úvěru ve výši uvedené na této smlouvě k 15. dni v měsíci → úvěrové splátky vždy k

POVINNÉ INFORMACE VE SMLouvĚ PODLE ZákONA A CO JSME S VÁMI DÁLE UJEDNALI:

V souladu s ust. § 106 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (zákon) uvádíme následující informace a ujednali jsme s vámi následující:

- (A) **Druh spotřebitelského úvěru:** revolvingový (úvěr lze čerpat opakovaně).
- (B) **Kontaktní údaje smluvních stran:** viz první strana této smlouvy.
- (C) **Celková výše spotřebitelského úvěru:** viz první strana této smlouvy.
- Podmínky čerpání úvěru:** na základě této smlouvy vám poskytneme úvěr ve výši uvedené na první straně této smlouvy formou založení úvěrového účtu; abychom poskytnutí úvěru urychlili, výslovně požadujete a souhlasíte, abychom plnili podle této smlouvy před uplynutím lhůty podle § 118 odst. 1 zákona; poskytnutý úvěr čerpáte okamžikem převodu peněžních prostředků, tj. odepsáním peněžních prostředků z našeho účtu ve prospěch účtu obchodníka, s nímž jste uzavřeli kupní smlouvu na zboží/služby, případně prostřednictvím úvěrové platební karty; po uskutečnění prvního

(D) **Doba trvání spotřebitelského úvěru:** doba neurčitá.

(E) **Určení zboží nebo služby a jejich cena:** viz první strana této smlouvy – předmět nákupu a celková kupní cena.

(F) **Zápůjční úroková sazba:** viz první strana této smlouvy – roční úroková sazba a viz část A) sazebníku. Zápůjční úrokovou sazbou je úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru. Úročení úvěru je denní a provádí se od okamžiku převodu peněžních prostředků na účet obchodníka a/nebo na váš účet u nás do dne splácení úvěru podle výše úvěrového zůstatku na vašem úvěrovém účtu. Zápůjční úroková sazba je proměnlivá a můžeme ji měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovaných úvěrů a v návaznosti na vývoj peněžního trhu. O změně zápůjční úrokové sazby vás ale budeme vždy informovat alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Aktuální zápůjční úroková sazba

15. dni v měsíci počínaje následujícím měsícem po čerpání úvěru → úroková sazba ve výši uvedená na této smlouvě pro dané čerpání → nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí úvěru ani za vedení úvěrového účtu → výše a počet splátek podle této smlouvy pro dané čerpání → RPSN ve výši uvedené na této smlouvě pro dané čerpání → celková částka splatná spotřebitelem ve výši uvedené na této smlouvě pro dané čerpání; pojištění není v RPSN zahrnuto, RPSN je uváděno bez poplatků za kartu Cofidis; ke změně RPSN může dojít dále v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny sazebníku; po dobu trvání této smlouvy vás vždy informujeme o změně RPSN; ke změně RPSN dojde v případě každého dílčího čerpání úvěru.

Celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit (vypočtená k okamžiku předpokládaného uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru): viz první strana této smlouvy – celková částka splatná spotřebitelem.

(H) Výše, počet a četnost plateb, jež má spotřebitel provést: viz první strana této smlouvy – splátky úvěru. Splátka uvedená na této smlouvě je zaokrouhlena matematicky na celé koruny. V pravidelných měsíčních výpisech je splátka uváděna v setinách koruny (haléřích).

Způsob přiřazování plateb a spláčení: pokud jste si zvolili formu spláčení inkasem, máte povinnost bezodkladně na vašem účtu sjednat inkasní způsob úhrady splátek v náš prospěch a zajistit dostatečné finanční prostředky k řádnému hrazení splátek; v případě neúspěšné žádosti o inkaso můžeme tuto žádost opakovat až do okamžiku, kdy bude platba uhrazena. Splátky jsou splatné 15. dne měsíce, za který se splátka platí, ledaže je výše na této smlouvě sjednáno výslovně jinak. Počet splátek a jejich výše v případě čerpání úvěru neúčelovým způsobem závisí na výši dluhu na počátku měsíce a činí při čerpání do 5 000 Kč -> min. splátka 200 Kč; při čerpání do 10 000 Kč -> min. splátka 400 Kč při čerpání do 15 000 Kč -> min. splátka 600 Kč, při čerpání do 20 000 Kč -> min. splátka 800 Kč, pro čerpání od 20 000 Kč výše činí 4 % z čerpaného úvěru včetně příslušenství na počátku měsíce zaokrouhleného na celé desítky tisíc nahoru (minimální měsíční splátka). Po dobu čerpání úvěru účelovým i neúčelovým způsobem zahrnuje minimální měsíční splátka oba způsoby čerpání a mění se podle čerpání úvěru. Případně-li termín splatnosti splátky na den pracovního klidu nebo svátek, je splátka splatná poslední pracovní den přede dnem pracovního klidu nebo svátkem. V každém případě musí být splátka v den splatnosti již připsána na našem účtu a každá platba musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo této smlouvy - neoznačení platby správným variabilním symbolem jde k vaší tíži a může mít za následek, že vaše platba nebude považována za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky. Náklady spojené se splácením jsou výlučně na vás, a pokud nemůžete provést splátku obvyklým způsobem, je třeba uhradit splátku jiným vhodným způsobem tak, aby byla uhrazena řádně a včas. Také jsme se s vámi dohodli, že jakékoli platby se započítávají na úhradu všech splatných závazků v tomto pořadí: (i) smluvní pokuta, (ii) náhrada nákladů při prodlení spotřebitele, (iii) pojistné, (iv) poplatky za výběr z bankomatu při použití karty Cofidis, (v) poplatky za vedení karty Cofidis, (vi) další poplatky spojené s kartou Cofidis, (vii) poplatky spojené s úvěrem, (viii) úrok z prodlení, (ix) běžný úrok, (x) náhrada nákladů při předčasném splacení úvěru, (xi) jistina, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný. A co nemůžete se splátkou dělat? – nemůžete ji zdržovat, provádět zápočet ani snížit její výši.

(I) Informace o právu obdržet bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umocnění uvedené v příloze č. 5 zákona kdykoliv během trvání závazku z této smlouvy: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(J) Soupis uvádějící doby a podmínky pro splacení úroku a veškeré související opakující

se či jednorázové platby, mají-li být tyto platby a úroky splaceny bez umocnění jistiny: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(K) Povinnost spotřebitele hradit platby za vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání a jejich výše, povinnost spotřebitele hradit platby za používání platebních prostředků pro platební transakce i čerpání a jejich výše a veškeré další platby vyplývající ze smlouvy o spotřebitelském úvěru: vedení účtu je zdarma, platby za používání platebních prostředků viz část F) sazebníku.

(L) Úroková sazba použitelná v případě opožděných plateb splatná v okamžiku uzavření této smlouvy: úrok z prodlení v zákonné výši - viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

Další důsledky vyplývající z prodlení spotřebitele: COFIDIS je členem nebankovního registru klientských informací sruzených CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ:71236384 („NRKI“) a registru fyzických osob provozovaných SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ:69346925. Nedodržení vašich závazků souvisejících s touto smlouvou může vést k reportování informace o pozdním či úplném nezaplacení do NRKI anebo SOLUS. V případě vašeho prodlení s řádnou úhradou splátky úvěru po vás budeme požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, úrok z prodlení v zákonné výši (viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.) a smluvní pokutu, tedy sankční nároky věřitele: viz část D) sazebníku.

(M) Informace o případných nákladech na služby notáře či jiných obdobných nákladech a jejich výši: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(N) Požadavek na zajištění: DOHODA O SRAŽKÁCH ZE MZDY NEBO JINÝCH PŘÍJMŮ: Podpisem této smlouvy jsme se s vámi také dohodli na zajištění vašeho dluhu z této smlouvy, a to touto dohodou o srážkách ze mzdy nebo platu, jejich náhrad či jiných odměn či vašich příjmů ze smlouvy o výkonu závislé práce (dohoda o srážkách ze mzdy). Zánik této smlouvy nemá vliv na trvání dohody o srážkách ze mzdy. Proti plátcům mzdy nebo platu máme právo na výplatu srážek okamžikem, kdy byla dohoda o srážkách ze mzdy plátcem předložena. Tuto dohodu o srážkách ze mzdy můžeme předložit k provádění srážek ze mzdy, dostanete-li se do prodlení s plněním svých závazků z této smlouvy u více než 2 splátek.

Požadavek na pojištění: Sjednání úvěru není podmíněno sjednáním pojištění.

(O) Informace o právu na odstoupení od této smlouvy:

NAŠE ODSTOUPENÍ: Můžeme písemně odstoupit od této smlouvy s okamžitým účinkem při doručení odstoupení, pokud (i) jste v prodlení s úhradou více jak 2 splátek nebo 1 splátky po dobu delší jak 3 měsíce, nebo (ii) jste vědomě uvedli anebo ponechali v této smlouvě nebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků z této smlouvy nebo jiným způsobem jsme vám oznámili nepravdivé, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje, nebo (iii) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se vašeho majetku, nebo (iv) jste čerpali úvěr neoprávněně nad sjednaný limit nebo porušili jinou svou povinnost z této smlouvy nebo dokumentů, které slouží k zajištění závazků z této smlouvy, nebo (v) pokud jste odvolali svůj souhlas se zpracováním osobních údajů či požádali o blokování vašich osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s vašimi osobními údaji. Odstoupením tato smlouva zaniká a došlo-li již k čerpání úvěru, celý do té doby nesplacený úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky, se stávají splatnými a jste povinni je nám okamžitě a v plné výši uhradit. Naše odstoupení nemá vliv na naše již vzniklé nároky, zajištění závazků ani se nedotýká našich nároků na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

VAŠE ODSTOUPENÍ: Vy také můžete od této smlouvy písemně odstoupit bez uvedení

důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li nám odstoupení odesláno v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Pokud takto odstoupíte, musíte nám rovněž bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu a také úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

Informace o částce úroku splatné za den: výše úroku splatného za den v případě odstoupení činí 0 Kč.

(P) Informace o právech vyplývajících z § 119 odst. 1 a 3 zákona a podmínky jejich uplatnění:

Jestliže odstoupíte od smlouvy o koupi zboží nebo poskytnutí služby, kde cena zboží nebo služby je plně nebo částečně hrazena vázaným spotřebitelským úvěrem, vázaný spotřebitelský úvěr zaniká. O této skutečnosti jste povinen nás informovat. Zánik vázaného spotřebitelského úvěru nesmí být spojován s uplatněním jakýchkoliv sankcí z naší strany nebo třetí osoby. Jestliže byla smlouva o koupi zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a spotřebitel zboží vrátil prodávajícímu, není spotřebitel povinen vrátit poskytovateli poskytnuté peněžní prostředky dříve, než mu bude prodávajícím vrácena kupní cena. Poskytovatel ručí za peněžité dluh prodávajícího nebo poskytovatele služby vůči spotřebiteli, jestliže prodávající nebo poskytovatel služby tento dluh uznal v písemné formě co do důvodu a výše, nebo jestliže pohledávka odpovídající tomuto dluhu byla přiznána rozhodnutím orgánu veřejné moci. Výše uvedená práva musíte uplatnit přímo u nás a vaše tvrzení doložit důkazy.

(Q) Informaci o právu na předčasné splacení spotřebitelského úvěru: máte právo kdykoli zcela nebo zčásti úvěr předčasně splatit; v takovém případě máte navíc právo na snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by jinak bylo potřeba hradit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení.

Informace o právu poskytovatele na náhradu vzniklých nákladů: pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru máme právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které nám vznikly v souvislosti s předčasným splacením; aktuální výše náhrady nákladů viz část E) sazebníku.

(R) Informace o způsobu ukončení smluvního vztahu: tuto smlouvu s vámi uzavíráme na dobu neurčitou. My nebo vy také můžete tuto smlouvu kdykoli písemně vypovědět doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí v případě vaší výpovědi 1 měsíc ode dne doručení výpovědi nám, v případě naší výpovědi pak činí tato lhůta 2 měsíce ode dne doručení výpovědi vám. Pro případy výpovědi této smlouvy jsme se s vámi dohodli, že celý do té doby nesplacený úvěr včetně veškerých dalších peněžitých závazků z této smlouvy, nám musíte uhradit v plné výši nejpozději poslední den příslušné výpovědní lhůty. Tuto smlouvu lze ukončit též odstoupením ve smyslu písm. o) výše.

(S) Informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra: K mimosoudnímu rozhodování sporů mezi námi a vámi je příslušný i finanční arbit. Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: +420 257 042 094, e-mail: arbit@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.

(T) Označení příslušného orgánu dohledu: Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru ČNB.

(U) Informace o tom, zda případné použití kapitálu vytvořeného platbami spotřebitele namísto splacení spotřebitelského úvěru povede k úplnému splacení spotřebitelského úvěru: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

1. **PŘEDSMUVNÍ FORMULÁŘ:** Berete na vědomí, že podepsáním této smlouvy potvrzujete, že jsme vám poskytli veškerá vysvětlení a předsmuvní informace o spotřebitelském úvěru podle této smlouvy, a to ve formě podle přílohy zákona o spotřebitelském úvěru, jejichž obsah vám byl náležitě vysvětlen a potvrzujete převzetí tohoto formuláře. Je to ten dokument o názvu: Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru REVOLVINGOVÝ ÚVĚR.
 2. **SAZEBNÍK:** Podepsáním této smlouvy potvrzujete, že jste si před podpisem této smlouvy přečetli náš sazebník, který je nedílnou součástí této smlouvy. Sazebník si přečtete opravdu pečlivě, a pokud vám cokoli není úplně jasné, raději se nás zeptejte, jelikož poplatky a další platby podle sazebníku jsou závazné. Sazebník můžeme jednostranně změnit nebo vydat nový sazebník, avšak pouze v případě změny příslušných právních předpisů, změny naší obchodní politiky, osobních či majetkových poměrů nebo obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů. Změny vám vždy oznámíme předem včetně termínu jejich účinnosti alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny, a to vždy na našem webu www.cofidis.cz nebo vás o změnách budeme informovat prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS. Také vám zašleme aktuální sazebník, kdykoli nás o to požádáte. Změny sazebníku máte právo odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě do dne nabytí účinnosti změny – potom nám však musíte uhradit celý dosud nesplacený úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky ze smlouvy. Pokud v dané lhůtě změny neodmítnete, budou změny sazebníku pro vás závazné.
 3. **POSOUZENÍ ÚVĚRUSCHOPNOSTI:** Abychom vám mohli poskytnout ten správný úvěr, jste v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo se žádostí o další čerpání úvěru povinni nám poskytnout úplně, přesně a pravdivé informace a nezamlčet žádné skutečnosti, které by ovlivnily nebo mohly ovlivnit posouzení vaší žádosti o poskytnutí úvěru nebo dalšího čerpání nebo vaší schopnosti úvěr splácet; odmítnutí poskytnutí těchto osobních údajů může mít za následek nemožnost splnění zákonných povinností z naší strany a neposkytnutí úvěru. Rovněž nám udělujete souhlas k ověření pravosti, úplnosti a správnosti dokladů, jakož i v nich obsažených informací, a to u vašeho zaměstnavatele nebo osob, majících vztah k daným dokumentům a v nich obsaženým informacím, umožňující jejich ověření. Přesto nejsme povinni vám úvěr poskytnout, jelikož nemáte na úvěr právní nárok a nemůžete tedy vůči nám uplatňovat žádné nároky. Nejsme povinni vám neposkytnutí úvěru zdůvodňovat, ledaže by nám takovou povinnost ukládaly právní předpisy.
 4. **PROHLÁŠENÍ AML:** Podpisem této smlouvy prohlašujete, že nejste „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu § 4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (Zákon AML), zejména nejste ve významné veřejné funkci s celostátní působností po dobu výkonu této funkce ani po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, nemáte bydliště mimo Českou republiku nebo takovou významnou veřejnou funkci nevykonáváte mimo Českou republiku ani nejste k takové osobě v zákonem definovaném příbuzenském vztahu, ani nejste společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby jako taková osoba ani nejste v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s takovou osobou.
 5. **POSKYTNUTÍ ÚVĚRU:** Na základě této smlouvy vám jako věřitel poskytujeme na vaši žádost a ve váš prospěch, jakož i za splnění námi stanovených podmínek finanční prostředky až do sjednané výše (úvěr) a vy se jako dlužníci zavazujete nám poskytnuté peněžní prostředky vrátit spolu s úroky, poplatky, úroky z prodlení a dalšími sankčními nároky vzniklými v důsledku porušení vašich povinností z této smlouvy. Úvěr vám poskytneme přímo na účet obchodníka, u kterého jste zakoupili zboží, a tato forma poskytnutí peněžních prostředků se považuje za poskytnutí peněžních prostředků přímo vám. Jakmile jste čerpali úvěr účelově, můžeme vám poskytnout úvěr i bezhotovostním převodem, a to okamžikem odesání peněžních prostředků z našeho účtu na bankovní účet klienta (neúčelové čerpání). Výslovně souhlasíte s tím, že neúčelové čerpání úvěru bude provedeno převodem peněžních prostředků na bankovní účet klienta. Od poskytnutí úvěru musíte platit sjednané úroky.
 6. **SPLÁCENÍ ÚVĚRU + VÝPISY:** Vaší základní povinností je řádně a včas splácet úvěr, zejména dodržovat sjednanou výši a termíny splatnosti měsíčních splátek, a to pod ztrátou výhody splátek, tj. můžeme žádat zaplacení celé pohledávky pro nesplnění některé splátky úvěru, přičemž toto právo můžeme použít nejpozději do splatnosti nejbližší příští splátky. Nezapomeňte, že splácení úvěru znamená úplné vrácení čerpaného úvěru včetně úroků, poplatků, sankcí a plateb na pojistné. Naší povinností je po dobu trvání této smlouvy vám poskytovat pravidelně a v přiměřeném intervalu informace podle § 101 zákona; tyto informace vám poskytneme formou elektronického měsíčního výpisu, činí-li však dluh méně než 50 Kč nebo pokud čerpáte úvěr výhradně účelově a nečerpáte úvěr současně neúčelovým způsobem, poskytneme vám tyto informace pouze, došlo-li ke změně předemtěných údajů.
 7. **BLOKACE / UKONČENÍ OPRAVNĚNÍ ČERPÁT ÚVĚR:** Zablokovat či ukončit čerpání úvěru za trvání této smlouvy můžeme zejména:
 - i) pokud jste v prodlení s plněním svých splatných závazků z této smlouvy nebo došlo-li k přečerpání úvěru;
 - ii) pokud bylo vůči vám zahájeno exekuční, insolvenční či jiné obdobné řízení;
 - iii) pokud jste požádali o dočasné snížení úvěrové splátky;
 - iv) pokud se nezdržujete na vámi uvedené adrese v ČR nebo SR po dobu delší než 6 měsíců;
 - v) pokud máte negativní záznam v registru neplátců (SOLUS, NRKI nebo BRKI);
 - vi) pokud nemáte aktivní účet vedený u banky se sídlem v ČR;
 - vii) pokud došlo k zásadní změně vaší osobní situace nebo nastala jiná skutečnost, která má nebo může mít negativní vliv na vaši schopnost splácet úvěr;
 - viii) pokud máme důvodné podezření, že dochází k porušování Zákona AML;
 - ix) pokud jste vědomě uvedl nebo ponechal ve smluvní dokumentaci nebo jiným způsobem nám oznámil nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje; nebo
 - x) pokud došlo k výpovědi této smlouvy.
 8. **OZNAMOVÁNÍ:** Veškeré změny vašich údajů, zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení
- atp., údajů týkajících se průkazu totožnosti, změnu vašeho statutu coby „politicky exponované osoby“, jakož i jakoukoli okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení vaší schopnosti plnit své závazky z této smlouvy, a tím i zhoršení dobytosti našich pohledávek na vámi, zejména zahájení exekučního, insolvenčního či jiného obdobného řízení týkajícího se vašeho majetku, nám musíte oznámit do 10 dnů ode dne, kdy změna nastala, a to písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty, jinak nám odpovídáte za škodu způsobenou porušením této povinnosti. Stejně tak my vám písemně oznámíme změnu důležitých údajů, zejména změnu firmy, sídla či bankovního spojení a současně takovou změnu zveřejníme vhodným způsobem, přičemž za vhodný způsob se vždy považuje zveřejnění na www.cofidis.cz.
9. **DORUČOVÁNÍ:** Písemnosti vám budeme doručovat poštou na vaši poslední známou adresu bydliště uvedenou v této smlouvě nebo řádně nám oznámenou, a to tak, že postačí forma obvyčejné zásilky nebo prostřednictvím elektronické pošty. Dohodli jsme se, že každá vám zasláná zásilka nebo jiná komunikace se považuje za doručenu okamžikem (i) kdy jste zásilku převzali nebo dnem odesání komunikace elektronickou poštou, nebo (ii) kdy se zásilka zasláná na vaši poslední známou adresu vrátí jako nedoručitelná, ať již z důvodu, že se na adrese nezdržujete nebo z důvodu, že jste si zásilku nevyzvedli nebo odmítli zásilku převzít, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne odesání zásilky, a to i v případě, že jste se o zaslání zásilky nedozvěděli. Vy nám zasíláte veškerou korespondenci na naši adresu: COFIDIS s.r.o., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5.
 10. **SANKCE:** Pokud se stane, že nebudete moci úvěr splácet, raději nás okamžitě kontaktujte. Dostanete-li se totiž do prodlení s plněním peněžních závazků z této smlouvy, musíte nám zaplatit sankce za vaše prodlení podle této smlouvy a sazebníku. Smluvní pokuta je splatná vždy první den po porušení příslušné povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. vaše povinnost platit smluvní pokutu se nedotýká našich nároků na náhradu škody v plné výši včetně případné nemajetkové újmy vedle smluvní pokuty. Zánikem této smlouvy nezanikají ujednání tohoto bodu ani ustanovení o započtení úvěrových splátek ani naše nároky již vzniklé do dne zániku této smlouvy.
 11. **ZAPOČTENÍ:** Dohodli jsme se, že můžeme provést započtení jakýchkoli našich splatných i nesplatných pohledávek za vámi bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli vaší splatné či nesplátne pohledávce za námi. Nezapočtené přeplatky se vrací pouze na základě vaší písemné žádosti na formuláři, který je k dispozici na www.cofidis.cz; v takovém případě můžeme po Vás požadovat náhradu nákladů, které nám vzniknou v souvislosti s vrácením daného přeplatku a přeplatky do výše 50 Kč se nevrací z důvodu našich nákladů vzniklých v souvislosti s vrácením přeplatku do této výše.
 12. **POSTOUPENÍ:** Dohodli jsme se, že nesmíte bez našeho předchozího písemného souhlasu zcela ani zčásti postoupit vaše práva nebo převést závazky z této smlouvy. My jsme oprávněni zcela nebo zčásti postoupit naše pohledávky za vámi včetně práv ze zajištění takových pohledávek anebo převést naše závazky vůči vám z této smlouvy.
 13. **ROZHODOVÁNÍ SPORŮ:** Dohodli jsme se, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi námi a vámi z této smlouvy, je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.

Klienta identifikoval (razítko):

Místo: Datum:



COFIDIS s.r.o.
Thomas Kudela, jednatel

V

Smlouva uzavřena dne:
(Datum 1. čerpání úvěru)

Podpis klienta:



SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU IPLATBA



Číslo Smlouvy
(variabilní symbol)

Jsme součástí francouzské mezinárodní finanční skupiny COFIDIS Participations a specialisté na spotřebitelské úvěry na dálku. Jsme rádi, že jste si vybrali naši společnost, a uděláme všechno pro to, abyste byli zcela spokojeni s našimi službami. Tato smlouva má o trochu více stránek, než jste možná zvyklí – je to proto, abyste v ní našli všechno pěkně pohromadě a nemuseli pročítat žádné všeobecné obchodní podmínky, přitom hned přesně věděli, co s námi podepisujete. S kým uzavíráte tuto smlouvu, tedy kdo jsme: COFIDIS s.r.o., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO: 27179907, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368, bankovní spojení: Komerční banka, a.s., účet číslo 35-3706560257/0100, Klientský servis – tel.: 234 120 120, fax: 234 120 100, e-mail: informace@cofidis.cz, http://www.cofidis.cz.

Abychom i my věděli, kdo je náš smluvní partner, a mohli vám poskytnout ten správný úvěr, potřebujeme vědět něco o vás, takže prosíme o poskytnutí následujících údajů:

Klient	Příjmení: _____	Jméno: _____	Rodné příjmení: _____
Datum narození: _____	Rodné číslo: _____	Státní příslušnost: _____	
OP vydal: _____	Platnost do: _____	OP č.: _____	
Kontaktní údaje			
Trvalé bydliště (ulice, číslo popisné): _____	Obec: _____	PSČ: _____	
Kontaktní adresa (ulice, číslo popisné): _____	Obec: _____	PSČ: _____	
Mobilní telefon: _____	Telefon – pevná linka: _____	E – mail: _____	
Pravidelné příjmy a výdaje	Čistý hlavní příjem: _____	Kč/měsíc	Jiný pravidelný příjem: _____
Splátky úvěrů: _____	Kč/měsíc	Nájemné/hypotéka: _____	Kč/měsíc
Číslo bankovního účtu: _____	/	Založení účtu (měsíc/rok): _____	Kč/měsíc

ÚVĚR¹ – ZDE NAJDETE NEJDŮLEŽITĚJŠÍ INFORMACE O SVĚM ÚVĚRU A JEHO SPLÁCENÍ

Takže aby to bylo úplně jasné – my jako věřitel jsme se s vámi jako dlužníkem dohodli na uzavření této smlouvy a poskytnutí úvěru s níže uvedenými parametry:

Typ úvěru: revolvingový – a je důležité vědět, že tento úvěr má 2 části – účelovou a neúčelovou. Úvěr můžete čerpat průběžně a opakovaně za účelem financování nákupu zboží a/nebo poskytování služeb na základě smlouvy o koupi zboží u našeho smluvního obchodníka (účelová část úvěru) nebo i za sjednaných podmínek neúčelově.

Disponibilní úvěrový limit klienta: _____ **Kč** **Způsob úhrady splátek:** **trvalý příkaz** **poštovní poukázka** **bankovní inkaso**

¹ Poskytneme vám při splnění podmínek vázaný revolvingový spotřebitelský úvěr s maximálním úvěrovým limitem 150 000 Kč.

PRVNÍ ČERPÁNÍ A SPLÁCENÍ ÚVĚRU

Předmět nákupu: _____

Celková kupní cena: _____ **Kč** **Přímá platba:** _____ **Kč** **Částka čerpání úvěru:** _____ **Kč** **Počet měsíčních splátek:** _____

Měsíční splátka (bez pojistného): _____ **Kč** **Celková částka splatná spotřebitelem (bez pojistného):** _____ **Kč** **Měsíční pojistné:** _____ **Kč**

Měsíční splátka (vč. pojistného): _____ **Kč** **Kód produktu:** _____ **Roční úroková sazba:** _____ **%** **RPSN:** _____

Splatnost 1. splátky je k 15. dne měsíce následujícím po datu schválení smlouvy, splatnost dalších splátek je vždy k 15. dni v měsíci.

ROVNĚŽ JSTE SI S NÁMI SJEDNALI POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET ÚVĚR

Podpisem této smlouvy prohlašujete, že jste se seznámili a souhlasíte se smlouvou o skupinovém pojištění č. 2009166 (pojistná smlouva), uzavřenou mezi námi jako pojistníkem, a pojišťovny ACM VIE SA (reg. č. 332377597) a ACM IARD SA (reg. č. 352406748), obě akciové společnosti podle práva Francouzské republiky, 34, Rue du Wacken, 67000, Štrasburk, Francie, zapsané u obchodního rejstříku ve Štrasburku, jako pojistiteli. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou všeobecné pojistné podmínky č. 16.34.30 – 01/2014 (VPP), k dispozici i na www.cofidis.cz. Orgánem vykonávajícím kontrolu nad pojistitelem je ACPR, se sídlem 61, Rue Taitbout, 754 36 Paříž, Francie, ve spolupráci s ČNB.

Podpisem této smlouvy za podmínky souhlasu pojistitele přistupujete k pojistné smlouvě i VPP a vyjadřujete

Souhlasím s přistoupením k pojistné smlouvě a všeobecným pojistným podmínkám (VPP), zavazuji se hradit platby na pojistné podle sjednané varianty pojištění a dále prohlašuji, že splňuji podmínky pojistné smlouvy a všeobecných pojistných podmínek (VPP).

souhlas s pojištěním pro sjednanou variantu pojištění, kryjící tyto případy: ztráta zaměstnání + dočasná pracovní neschopnost + úplná a nezvratná ztráta samostatnosti + úmrtí → měsíční platby na pojistné činí v případě úvěru čerpaného účelovým způsobem 0,5 % z částky čerpání úvěru, a v případě úvěru čerpaného neúčelovým způsobem 0,65 % z výše aktuálního dluhu.

Podpisem této smlouvy souhlasíte a zavazujete se, že po potvrzení Vašeho přistoupení k pojištění z naší strany, budete hradit platby na pojistné v uvedené výši, a to za každé pojistné období a stejným způsobem jako splátky úvěru. Dále jste povinni zaplatit nám každou splátku pojistného, kterou za vás uhradíme pojistitelům, a to k datu splatnosti pojistného pojistitelům. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění jste povinni splácet

úvěr a náklady řádně a včas až do vypořádání pojistné události.

Rovněž prohlašujete a zaručujete, že k datu podpisu návrhu na přistoupení k Pojistné smlouvě jste mladší 65 let, nejste uznáni dočasně práce neschopnými k výkonu svého dosavadního povolání ze zdravotních důvodů (pracovní neschopnost), za uplynulých 24 měsíců před uvedeným dnem jste nebyli v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní, nejste poživateli částečného nebo plného invalidního důchodu. Výslovně souhlasíte, že pokud vyjde dodatečně najevo, že jste od počátku nesplňovali uvedené podmínky, nemáte nárok na vrácení již uhrazených plateb na pojistné. Dále výslovně souhlasíte s vinkulací pojistného plnění v náš prospěch na úhradu vašich peněžních závazků z této smlouvy.

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRODUKTŮ

Úvěr s kódem produktu obsahující text VRP, BEZN, ZPET - při řádném splácení úvěru a při splnění podmínek budou vráceny zaplacené úroky.

Úvěr s kódem produktu obsahující text PN6 (9, 12) nebo OPCE6 (9, 12) - lze jej splatit bezúročně do data 6. (9., 12.) splátky úvěru za podmínky řádného splacení celé částky úvěru včetně plateb na pojistné.

Úvěr s kódem produktu obsahující text OD1 (2, 3) - očekávaná 1. splátka produktu je odložena o 1 (2, 3) měsíce.

Za **prvé** vás informujeme, že na zpracování vašich osobních údajů, které jsou nezbytné k plnění této smlouvy nebo pro jednání o jejím uzavření či změně, se vztahuje výjimka podle § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (ZOOU), jelikož jste smluvní stranou této smlouvy. Dále nám udělujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů včetně těch citlivých v rozsahu údajů vypovídajících o vašem zdravotním stavu, trestné činnosti a státní příslušnosti, a to pro účely vaší žádosti o úvěr a uzavření této smlouvy, v rozsahu informací uvedených v žádosti o poskytnutí úvěru a na této smlouvě a na dobu trvání této smlouvy a dalších 10 let od zániku této smlouvy v jakéhokoliv důvodu s tím, že tato lhůta počíná běžet 1.1. roku následujícího po zániku této smlouvy. Dále souhlasíte s pořízením úplných kopií vašich dokladů totožnosti a s jejich uchováním a zpracováním v rozsahu podle této smlouvy.

Za **druhé** berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou zpracovávány systematicky a automatizovaně, přičemž máte podle ZOOU právo požadovat vysvětlení, budete-li se domnívat, že zpracování vašich osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života, či že osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů atp., rovněž se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Za **třetí** nám udělujete souhlas s tím, že vaše osobní údaje budou sdílěny s osobami stejné obchodní skupiny, tj. zejména COFIDIS, akciová společnost, se sídlem Parc de la Haute Borne, avenue Halley 61, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex, Francie, Cofidis Belgique, se sídlem 4a, rue du Glategnies , 7500 Tournai, Belgie, ACM VIE SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 670 00 Štrasburk, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francouzská republika, ACM IARD SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 670 00 Štrasburk, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francouzská republika, Euro Information S.A.S., se sídlem 34, rue du Wacken, 679 05 Štrasburk, Francouzská republika, a dále s osobami, které pro nás zajišťují plnění smluvních či zákonných povinností nebo výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými spolupracujeme při plnění této smlouvy nebo realizaci našeho předmětu podnikání, tj. zejména daňoví poradci, auditoři, advokáti, call centra, pojišťovny, pojišťovací zprostředkovatelé, provozovatelé asistenčních služeb atp., s osobami, které se podílejí na platebním styku, zejména MASTERCARD Europe sprl, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgie, s osobami, které zmocňujeme pro účely vymáhání našich pohledávek za vámi, s osobami, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky a v rámci své činnosti vedou a spravují registr neplátců

a dlužníků, případně obchodníkovi, k úhradě jehož zboží byl úvěr podle této smlouvy poskytnut a jenž se podílí na zpracování vámi poskytnutých osobních údajů; aktuální seznam těchto osob je k dispozici na www.cofidis.cz.

Za **čtvrté** nám dobrovolně udělujete souhlas s předáváním vašich osobních údajů a nahližením do Nebankovního registru klientských informací CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 71236384 (NRKI), Bankovního registru klientských informací sdružení ČBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 26199696 (BRKI), uživateli NRKI a BRKI uvedeným v dokumentu „Informační memorandum“, které je k dispozici na www.cofidis.cz a www.cncb.cz, jakož i s jejich informováním o vašem porušení smluvních povinností z této smlouvy, a to za účelem (i) splnění povinností odpovědného poskytování úvěrů a jiných našich obchodů, jakož i vytvoření příslušného souboru informací v rámci NRKI a BRKI vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, a (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI, jakož i umožnění (i) opakovaného posuzování vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany těchto uživatelů; (iii) ochrany našich práv a ostatních členů NRKI a BRKI, jsme získali informace o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), které jsou nutné k posouzení vaší žádosti o poskytnutí úvěru nebo o další čerpání úvěru, a to z uvedených registrů NRKI a BRKI; abychom: (i) shromažďovali, zpracovávali a uchovávali vaše osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, adresa bydliště apod., v rozsahu osobních údajů vypovídajících: (i) o uzavření nebo neuzavření této smlouvy; (ii) o vašich finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti s touto smlouvou a jejich plněním, včetně zajištění těchto závazků; případně další osobní údaje vypovídající o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, které jste nám sdělili, nebo které získáme v souvislosti s (ne)plněním této smlouvy, a to způsobem a za podmínek uvedených v Informačním memorandumu BRKI a NRKI (memorandum); abychom (ii) vaše osobní údaje dále předávali k dalšímu zpracování NRKI a BRKI k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci těchto registrů; abychom (iii) získávali informace o vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z uvedených registrů NRKI a BRKI. Také souhlasíte s tím, aby NRKI a BRKI: (i) vytvořily informační soubor vašich osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími našimi veřejně dostupnými osobními údaji, a v rámci tohoto informačního souboru provádělo statistická vyhodnocení vaší bonity a důvěryhodnosti; (ii) vaše osobní údaje zpřístupní všem oprávněným uživatelům a aby tito uživatelé vaše osobní údaje použili, a to případně spolu s dalšími osobními údaji, jež zpracovávají, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v memorandumu; dále

prohlašujete, že jste se seznámili s memorandumem sdružení NRKI a BRKI, které obsahuje i poučení o vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI a BRKI i pro účely vzájemného informování se oprávněných uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů, a byli jste informováni, že aktuální znění memoranda lze kdykoli získat na tel. číslech: 844 840 840, 277 778 650 a na www.cofidis.cz, www.cncb.cz. Souhlas podle tohoto odstavce udělujete na dobu trvání této smlouvy a dalších 4 let ode dne řádného splnění všech vašich finančních závazků z této smlouvy nebo jejího zániku.

Za **páté** vás jako svého klienta informujeme, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registri“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. COFIDIS s.r.o. se účastní registru fyzických osob SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, (ii) definice dalších vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování registru fyzických osob, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům při jejich zpracování. Aktuální znění Poučení mohu kdykoli získat na informační lince COFIDIS s.r.o. 810 700 810 nebo na www.cofidis.cz, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz. Současně vám udělujete pro případ, že dojde ke změně právní úpravy, souhlas s tím, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány v registrech SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, v rozsahu, v jakém to připouští § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Za **šesté** nám udělujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, případně jiná kontaktní adresa, číslo mobilního telefonu a e-mailová adresa pro účely evidenční, kontrolní a marketingové, zejména pro zaslání obchodních nabídek, včetně zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to na dobu trvání této smlouvy a dalších 3 roky od jejího zániku v jakéhokoliv důvodu.

A za sedmé nám udělujete pro účely vzájemné komunikace výslovný souhlas s použitím všech prostředků komunikace na dálku umožňujících individuální jednání, jakož i s použitím automatických telefonních systémů bez (lidské) obsluhy, faxových přístrojů a automatického rozepisování elektronické pošty bez (lidské) obsluhy, faxových přístrojů a automatického rozepisování elektronické pošty.

DOHODA O VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ PLATEBNÍ ÚVĚROVÉ KARTY COFIDIS (Dohoda)

Jako poskytovatel platebních služeb se zavazujeme vám jako uživateli vydat kartu Cofidis a vy se zavazujete kartu Cofidis používat výlučně v souladu s touto dohodou. Podpisem této dohody potvrzujete, že vám byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením této dohody poskytnuty určité a srozumitelné informace podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (ZPS). Jsme oprávněni po vás požadovat veškeré informace, identifikační údaje a dokumenty nezbytné pro plnění našich povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, přičemž pokud nám předmětné informace a/nebo identifikační údaje a dokumenty ve lhůtě stanovené nepředložíte, kartu Cofidis Vám nevydáme.

Můžete písemně odstoupit od této dohody, pokud porušíte některou z vašich povinností stanovených touto

dohodou; odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení vám a odstoupením tato dohoda zaniká. Zanikem této dohody nezakládá naše nároky z této dohody.

Vy také můžete odstoupit od této dohody do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení nám. Odstoupením tato dohoda zaniká a jsme oprávněni požadovat po vás částku za to dě do doby poskytnutou službu týkající se vydání a užívání úvěrové karty Cofidis.

Jsme povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno vaše odstoupení od této dohody, vám vrátit všechny peněžní prostředky od vás přijaté na základě této dohody, s výjimkou částky vám zaplacené za již skutečně poskytnuté služby na základě této dohody.

Vy jste povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve

lhůtě 30 dnů ode dne odeslání odstoupení od této dohody, nám vrátit všechny vami poskytnuté peněžní prostředky od nás přijaté na základě této dohody. Dále jsme se s vámi dohodli, že jsme oprávněni provést započtení jakýchkoliv našich splatných i nesplatných pohledávek za vámi bez ohledu na jejich měnu či právní titul oproti jakékoliv splatné či nesplatné vaší pohledávce za námi. Tato dohoda zaniká za všech okolností nepozději dnem zániku smlouvy o úvěru z jakéhokoliv důvodu. Zánik této dohody se však nijak nedotýká trvání smlouvy o úvěru.

Podpisem této dohody souhlasíte, abychom poskytovali společnosti MASTERCARD Europe sprl. informace týkající se údajů o kartou Cofidis provedených transakcích (např. místo, datum transakce apod.) a že společnost MASTERCARD bude tyto údaje zpracovávat pro účely věrovnostního programu MASTERCARD Priceless Specials, viz podmínky programu na www.cofidis.cz.

RÁMCOVÁ DOHODA O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH (Rámcová dohoda)

Na základě této rámcové dohody se jako poskytovatel zavazujeme pro vás jako pro uživatele provádět jednotlivé neurčené platební transakce (§ 74 ZPS). V souladu s § 80 ZPS vám poskytujeme níže uvedené informace:

1. Informace o nás jako poskytovateli (§ 81 ZPS)

- (A) Obchodní firma poskytovatele je COFIDIS s.r.o. se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00; e-mailová adresa pro komunikaci s poskytovatelem: informace@cofidis.cz.
- (B) Poskytovatel je v souladu se ZPS zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb, sp. zn.: Sp/2011/137/571, č. j.: 2011/4560/570.
- (C) Organem dohledu nad činností poskytovatele v

oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2. Informace o poskytované platební službě (§ 82 ZPS)

- (A) Poskytovatel poskytuje uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím karty Cofidis a uskutečňování převodů s tím souvisejících.
- (B) Podmínkou řádného provedení platebního příkazu uživatele jsou identifikační údaje uživatele v rozsahu uvedeném na kartě Cofidis, tj. jméno a příjmení uživatele, číslo karty, datum platnosti karty Cofidis a kontrolní číselný kód (tzv. CVC2), autorizační údaje v rozsahu PIN karty Cofidis, příp. podpis podle podpisového vzoru uvedeného na kartě Cofidis,

jednorázový kód obdrženy formou SMS zprávy, popř. užití jiného hesla; autorizační údaje jsou důvěrné a uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití.

- (C) Uživatel dává souhlas s provedením platební transakce a její autorizací před jejím provedením; forma a postup pro udělení souhlasu se uskutečňuje prostřednictvím karty Cofidis tak, že uživatel zadá PIN, příp. připojí podpis podle podpisového vzoru na kartě Cofidis nebo zadá jednorázový kód či užije jiného hesla, čímž odsouhlasí čerpání a výši čerpané částky; uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než poskytovatel přijme příkaz ke zpracování.
- (D) Okamžikem přijetí platebního příkazu uživatele k provedení platební transakce je okamžik, kdy poskytovatel obdrží příkaz uživatele k provedení

platební transakce; uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den (§ 104 ZPS).

- (E) Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu.
- (F) Uživatel je povinen zaprovedení platební služby uhradit poskytovateli poplatek dle sazebníku, jehož aktuální znění je stále k dispozici v sídle poskytovatele a na www.cofidis.cz.
- (G) Poskytovatel provádí platební transakce v české i zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v sazebníku; smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit úrokovou sazbu a směnný kurz; poskytovatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kurzu 30 dnů před její účinností na www.cofidis.cz; platební transakce v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zúčtování platební transakce (§ 94/5 ZPS).

3. Informace o způsobu komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem (§ 83 ZPS)

- (A) Prostředky komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem jsou poštovní doručování, elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu a telefonní přístroj, přičemž tato komunikace nevyžaduje žádné speciální technické vybavení uživatele.
- (B) Poskytovatel poskytne uživateli informace podle ZPS zasláním dopisu na adresu uvedenou v dohodě o kartě Cofidis, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce předem dnem platnosti informace; poskytovatel zpřístupní uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz.
- (C) Tato rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem během jejího trvání;
- (D) Uživatel je oprávněn na žádost získat u poskytovatele smluvní podmínky rámcové smlouvy, jakož i další související informace.
- Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytne uživateli další zákonem požadované informace nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

4. Informace o této rámcové smlouvě o platebních službách (§ 84 ZPS)

- (A) Poskytovatel a uživatel se dohodli, že návrh poskytovatele na změnu rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy přijal, jestliže:
- poskytovatel navrhl změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
 - uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy neodmítl,
 - poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku informoval,
 - poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval uživatele o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu tak, že jestliže uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy odmítne, má právo rámcovou smlouvu předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět.
- (B) Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (C) Smluvní strany jsou oprávněny rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; vypovědní lhůta činí v případě poskytovatele 2 měsíce a počíná běžet doručením výpovědi uživateli, v případě výpovědi uživatele 1 měsíc od doručení výpovědi poskytovateli (§ 95 a 96 ZPS).
- (D) Tato rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.
- (E) K rozhodování sporů mezi uživatelem a poskytovatelem je příslušný rovněž finanční arbitr, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou: Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: +420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x; uživatel je oprávněn podat u orgánu dohledu (ČNB) stížnost ve věci porušení ZPS.

5. Povinnosti a odpovědnost poskytovatele a uživatele (§ 85 ZPS)

- (A) Uživatel je povinen:
- užívat kartu Cofidis v souladu s touto dohodou, zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží

platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti karty Cofidis a prostředků, které umožňují její užívání, např. osobní identifikační číslo (PIN), zejména nezaznamenávat PIN nebo jiný identifikační či autorizační kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou kartu Cofidis nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s kartou Cofidis; uživatel je povinen poskytovateli bezodkladně ohlásit na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900 či fax: 234 120 100, následující skutečnosti:

- ztrátu nebo odcizení karty Cofidis nebo prostředků, které umožňují její užívání;
- nesprávně provedenou platební transakci a finanční operaci, k jejímuž provedení nedal uživatel příkaz;
- chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána;
- ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití personalizovaných bezpečnostních prvků a/nebo zneužití karty Cofidis;
- neautorizované použití karty Cofidis (§ 101 ZPS).

Uživatel je povinen nevystavovat kartu Cofidis vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad +40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Uživatel je povinen chránit kartu Cofidis před mechanickým poškozením, zejména poškrábáním, zlomením, ohnutím apod. Dále je uživatel povinen zamezit přístup ke kartě Cofidis a PIN nebo jinému identifikačnímu a autorizačnímu údajji jiné osobě. Porušení povinností uživatele podle tohoto bodu se považuje za hrubou nedbalost.

- 2) Poskytovatel je oprávněn zablokovat kartu Cofidis z důvodů:

- bezpečnosti karty Cofidis, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty Cofidis;
- významného zvýšení rizika, že uživatel nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím karty Cofidis, jakož i v případech uvedených v bodu 7 – Blokace/Ukončení oprávnění čerpat úvěr v části „A co jsme si společně dále ujednali“.

Poskytovatel informuje uživatele před zablokováním karty Cofidis, případně okamžitě poté, o zablokování karty Cofidis a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním SMS na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v dohodě o kartě Cofidis; to neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pomínou důvody zablokování platebního prostředku, věřitel platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým platebním prostředkem (§ 100 ZPS).

Uživatel není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím karty Cofidis v případě prodloužení se splácením úvěru o více než 2 splátky a bere na vědomí, že v takovém případě není informován o blokování karty Cofidis.

- (B) Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce:

- do částky ve výši 150 EUR, pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty Cofidis nebo jejím zneužitím v případě, kdy uživatel nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizovaných prvků (PIN, číslo karty Cofidis, popř. jiný údaj);
- v plném rozsahu, pokud uživatel ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušil některou ze svých povinností, která je považována za hrubou nedbalost;
- uživatel nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a:
- ztráta vznikla poté, co uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití karty Cofidis; nebo
- pokud poskytovatel nezajistil, aby uživatel byl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty Cofidis (§ 116 ZPS).

- (C) Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je uživatel povinen poskytovateli bezodkladně ohlásit na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900 či fax: 234 120 100. Uživatel může právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce uplatnit u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, oznámí-li neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl,

nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu uživatele nebo kdy byla uživatelem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce (§ 121 ZPS).

- (D) Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, poskytovatel neprodleně poté, co mu uživatel neautorizovanou platební transakci oznámil, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a úslých úroků (§ 115 ZPS).

- (E) Poskytovatel odpovídá uživateli za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže doloží, že platební transakce byla řádná a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka). Pokud poskytovatel odpovídá uživateli za nesprávně provedení platební transakce a uživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a úslých úroků. Pokud uživatel poskytovateli neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka) a uvede platební účet do stavu, v němž by byl, kdyby poskytovatel provedl platební transakci správně, a pokud to není možné, vrátí uživateli částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a úslých úroků (§ 117 ZPS).

- (F) Uživatel je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce (platba kartou Cofidis u obchodníku), jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou uživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Uživatel je v této souvislosti povinen na žádost poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce. Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti uživatele částku platební transakce vrátí nebo její vrácení odmítne a sdělí uživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi poskytovatelem a uživatelem, jakož i o možnosti Uživatele podat stížnost orgánu dohledu (§ 103 ZPS). Sazebník stanoví, jakým způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.

- (G) Poskytovatel je povinen:

- Nesdělovat osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než uživateli.
- Nevydávat nevyžádanou kartu Cofidis, pokud se nejedná o náhradu za kartu Cofidis, kterou má uživatel k dispozici.
- Zajistit, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující uživateli ohlásit:
 - ztrátu nebo odcizení karty Cofidis, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: 234 120 900;
 - zjištění neoprávněné finanční operace;
 - chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je karta Cofidis vydána; je-li ohlášení prováděno telefonicky, poskytne poskytovatel nebo osoba jím určená dodatečně na žádost uživatele důkaz, že věc ohlásil;
 - zneužití karty Cofidis;
 - neautorizované použití karty Cofidis;
 - požadavek na odblokování karty Cofidis;
 - na žádost poskytnout uživateli doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedených oznámení prokázat, že předmětné oznámení učinil;
 - po ohlášení skutečnosti podle bodu 3 písm. a), d) a e) podniknout veškerá přiměřená opatření k blokaci karty Cofidis, a to i v případě, že se uživatel dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání;
 - po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb;
 - podávat uživateli písemně, a je-li to vhodné též elektronickými prostředky, srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím karty Cofidis, které obsahují alespoň:
 - údaje umožňující uživateli identifikovat platební transakci, a případně-li to v úvahu též informace o příjemci (obchodníkovi),

- u něhož nebo s nímž finanční operace proběhla;
2. vyšší částky účtované k tíži uživatele v měně, v níž je s uživatelem účtováno;
 3. údaj o úplatě, kterou je uživatel povinen zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce;
 4. použitý směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet (§ 90 ZPS);
 - k) dát uživateli možnost ověřit poslední 5 operací uskutečněných kartou Cofidis a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této kartě Cofidis.
- 5.2 Pokud poskytovatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní uživateli informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrazovky bankomatu, zasláním SMS na telefonní číslo nebo e-mailovou adresou uvedenou v dohodě o kartě Cofidis.
- 5.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí karty Cofidis jakoukoliv třetí osobou, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu poskytovatele (např. přerušení dodávek el. energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).
- 5.4 Uživatel je před provedením platební transakce spočívající v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím karty Cofidis povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka, a částky, která je hrzena prostřednictvím karty Cofidis. Pokud uživatel uvede nesprávný jedinečný identifikátor a poskytovatel nesprávně provede platební transakci, je uživatel oprávněn následně platební transakci poskytovateli správně identifikovat a poskytovatel provede platební transakci, aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny uživateli. Pokud by byl poskytovatel v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru nucen vracet peněžní prostředky, je oprávněn požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek podle sazebníku.
- 5.5 Informace o platební transakci (§ 90 ZPS) – smluvní strany se dohodly, že informace o platební transakci budou uživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby uživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v měně, v níž byla odesána z platebního účtu uživatele, nebo v méně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je uživatel povinen případně zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek a den valuty částky odesané z platebního účtu uživatele nebo datum přijetí platebního příkazu.

6. Karta COFIDIS

- 6.1 Karta Cofidis je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným poskytovatelem uživateli formou revolvingového

úvěru. K použití karty Cofidis je oprávněn výlučně uživatel, a to za podmínky, že karta Cofidis obsahuje vlastnoruční podpis uživatele. Karta Cofidis umožňuje uživateli standardní užívání v rozsahu systému MASTERCARD za podmínek stanovených Smlouvou o úvěru a Dohodou o kartě Cofidis. Karta Cofidis umožňuje uživateli čerpat finanční prostředky v rozsahu systému MASTERCARD na nákup zboží a/nebo služeb v prodejných místech a na internetu, která jsou označena logem MASTERCARD, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Uživatel je oprávněn používat kartu Cofidis pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem MASTERCARD nebo pro výběr z bankomatů označených symbolem MASTERCARD, a to za podmínek sjednaných ve smlouvě o úvěru a dohodě o kartě Cofidis. Karta Cofidis nevyžaduje žádné speciální technické požadavky na komunikační vybavení uživatele.

- 6.2 Karta Cofidis je uživateli vydána na základě předchozího uzavření smlouvy o úvěru a dohody o kartě Cofidis; poskytovatel je však oprávněn po posouzení dokladů požadovaných pro vydání karty Cofidis uživateli kartu Cofidis nevydat. Poskytovatel je oprávněn uživateli kartu Cofidis nevydat i v případě, kdy uživatel nesplňuje podmínky odpovědného úvěrování stanovené poskytovatelem pro daný úvěrový produkt, zejména pokud jde o vyšší čerpané částky úvěru a řádné splácení úvěru po stanovenou dobu nebo v případech uvedených v bodu 7 – Blokové/Ukončení oprávnění čerpat úvěr v části „A co jsme si společně dále ujednali“; poskytovatel je oprávněn podmínky pro vydání karty Cofidis za trvání smluvního vztahu opětovně posoudit a kartu Cofidis uživateli vydat. Karta Cofidis je uživateli zaslána poštou na jeho adresu uvedenou v dohodě o kartě Cofidis po jejím podpisu. Uživatel je povinen při podpisu dohody o kartě Cofidis předat poskytovateli veškeré doklady požadované poskytovatelem k posouzení možnosti vydání karty Cofidis. Osobní identifikační číslo (PIN) je uživateli zasláno doporučenou zásilkou do vlastních rukou a odděleně od karty Cofidis na uživatelem sdělenou adresu. Právo uživatele užívat kartu Cofidis vzniká převzetím karty Cofidis.

- 6.3 Právo uživatele užívat kartu Cofidis zaniká: a) skončením doby platnosti karty Cofidis; b) dohodou smluvních stran; c) vrácením karty Cofidis poskytovateli; d) doručením rozhodnutí poskytovatele uživateli o tom, že bylo zrušeno právo uživatele užívat kartu Cofidis; e) zánikem smlouvy o úvěru; nebo f) zánikem dohody o kartě Cofidis.

- 6.4 Kartu Cofidis může uživatel používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na kartě Cofidis. Před uplynutím doby platnosti karty Cofidis zašle poskytovatel uživateli novou kartu Cofidis. Pokud uživatel nemá zájem o vydání nové karty Cofidis ve smyslu předchozí věty, je povinen tuto skutečnost poskytovateli oznámit písemně, a to nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající karty Cofidis; v takovém případě je poskytovatel oprávněn odstoupit od dohody o kartě Cofidis s důsledky tam stanovenými. Pokud poskytovatel od dohody o kartě Cofidis podle předchozí věty neodstoupí ve lhůtě 1 měsíce od oznámení uživatele, je uživatel oprávněn kdykoli po dobu trvání dohody o kartě Cofidis požádat poskytovatele o vydání nové karty Cofidis.

- 6.5 Uživatel je oprávněn používat kartu Cofidis při úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v prodejných místech a na internetu, která jsou označena logem MASTERCARD a přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému MASTERCARD („**Platba u obchodníka**“) a při výběru hotovosti z bankomatu, které jsou označeny symbolem MASTERCARD. Zadá-li uživatel více než třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a karta Cofidis je poskytovatelem zablokována. Pro opětovné čerpání finančních prostředků prostřednictvím karty Cofidis je uživatel povinen kontaktovat poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při platbě u obchodníka potvrzuje uživatel svým podpisem (shodným jako na podpisovém proužku karty Cofidis) prodejního dokladu a/nebo použitím PIN, popř. zadáním jednorázového kódu nebo užitím jiného hesla souhlas s čerpáním částky v uvedené výši. Uživatel dále bere na vědomí, že při použití karty Cofidis může být požadována identifikace uživatele předložením jeho průkazu totožnosti.

- 6.6 Poskytovatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání úvěru v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Poskytovatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru prostřednictvím karty Cofidis na úvěrovém účtu uživatele. O pohybech na účtu v souvislosti s používáním karty Cofidis je uživatel informován prostřednictvím výpisů, které poskytovatel zaslá uživateli jednou měsíčně na adresu uvedenou uživatelem, přičemž tyto výpisy obsahují veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadovaných zákonem. Platební transakce v cizí měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kurzu. Uživatel je oprávněn transakci uvedenou na výpisu reklamovat.

- 6.7 Karta Cofidis má následující maximální finanční limity pro čerpání peněžních prostředků:
- 10 000 Kč denně pro výběry z bankomatů;
 - 30 000 Kč denně pro platby u obchodníků;
 - 10 000 Kč denně pro výběry u přepážek bank a směnárna (služba cash advance);
 - celkový týdenní limit 40 000 Kč,
- s tím, že limity vztahující se ke konkrétnímu uživateli karty Cofidis vyplývají ze smlouvy o úvěru, která stanoví úvěrový limit a jeho použití.

7. Poplatky

Vydání karty Cofidis a dále poplatky za vedení karty Cofidis a za transakce s kartou Cofidis (v tuzemsku a zahraničí) a v souvislosti s kartou Cofidis jsou zpoplatněny na základě sazebníku, který je nedílnou součástí smlouvy o úvěru a je rovněž k dispozici na www.cofidis.cz. Sazebník rovněž upřesňuje výši cen za operace v cizí měně. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používání karty Cofidis uplatněny, jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru.

8. Reklamacce

Uživatel je povinen vyjádřit nesouhlas s provedenou finanční operací (reklamacce) nejpozději ve lhůtě 7 dnů od provedení reklamované finanční operace. Reklamacce musí být provedena písemně a doručena na adresu poskytovatele uvedenou v dohodě o kartě Cofidis. poskytovatel je povinen vyřídit reklamacce do 30 dnů ode dne doručení reklamacce, v některých případech může být délka reklamáčního řízení vázána na pravidla a lhůty karetní asociace MASTERCARD nebo závislá na třetích osobách.

je k dispozici na www.cofidis.cz.

- (G) **Roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN):** viz první strana této smlouvy – v případě prvního účelového čerpání úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na výši poskytnutého úvěru a na zvoleném počtu splátek; v případě druhého a dalšího účelového čerpání úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na výši poskytnutého úvěru a na zvoleném počtu splátek – výše RPSN je uvedena v žádosti o čerpání úvěru; v případě neúčelového čerpání úvěru a splácení formou minimálních měsíčních splátek činí RPSN 24,0 pro úvěrové limity od 10 000 Kč do 60 000 Kč, nebo 19,0 pro úvěrové limity od 70 000 Kč do 150 000 Kč; pokud dojde ke změně RPSN, budete při takovém čerpání informováni o aktuální výši RPSN, a to v rámci oznámení o nových podmínkách splácení úvěru.

Předpoklady použité pro výpočet RPSN: Čerpání úvěru ve výši uvedené na této smlouvě k 15. dni v měsíci → úvěrové splátky vždy k

POVINNÉ INFORMACE VE SMLouvĚ PODLE ZÁKONA A CO JSME S VÁMI DÁLE UJEDNALI:

V souladu s ust. § 106 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (zákon) uvádíme následující informace a ujednali jsme s vámi následující:

- (A) **Druh spotřebitelského úvěru:** revolvingový (úvěr lze čerpat opakovaně).
- (B) **Kontaktní údaje smluvních stran:** viz první strana této smlouvy.
- (C) **Celková výše spotřebitelského úvěru:** viz první strana této smlouvy.

Podmínky čerpání úvěru: na základě této smlouvy vám poskytneme úvěr ve výši uvedené na první straně této smlouvy formou založení úvěrového účtu; abychom poskytnutí úvěru urychlili, výslovně požadujete a souhlasíte, abychom plnili podle této smlouvy před uplynutím lhůty podle § 118 odst. 1 zákona; poskytnutý úvěr čerpáte okamžikem převodu peněžních prostředků, tj. odesláním peněžních prostředků z našeho účtu ve prospěch účtu obchodníka, s nímž jste uzavřeli kupní smlouvu na zboží/služby, případně prostřednictvím úvěrové platební karty; po uskutečnění prvního

- (D) **Doba trvání spotřebitelského úvěru:** doba neurčitá.

- (E) **Určení zboží nebo služby a jejich cena:** viz první strana této smlouvy – předmět nákupu a celková kupní cena.

- (F) **Zápůjční úroková sazba:** viz první strana této smlouvy – roční úroková sazba a viz část A) sazebníku. Zápůjční úrokovou sazbou je úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru. Úročení úvěru je denní a provádí se od okamžiku převedení peněžních prostředků na účet obchodníka a/nebo na váš účet u nás do dne splacení úvěru podle výše úvěrového zůstatku na vašem úvěrovém účtu. Zápůjční úroková sazba je proměnlivá a můžeme ji měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovaných úvěrů a v návaznosti na vývoj peněžního trhu. O změně zápůjční úrokové sazby vás ale budeme vždy informovat alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Aktuální zápůjční úroková sazba

15. dni v měsíci počínaje následujícím měsícem po čerpání úvěru → úroková sazba ve výši uvedené na této smlouvě pro dané čerpání → nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí úvěru ani za vedení úvěrového účtu → výše a počet splátek podle této smlouvy pro dané čerpání → RPSN ve výši uvedené na této smlouvě pro dané čerpání → celková částka splatná spotřebitelem ve výši uvedené na této smlouvě pro dané čerpání; pojištění není v RPSN zahrnuto, RPSN je uváděno bez poplatků za kartu Cofidis; ke změně RPSN může dojít dále v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny sazebníku; po dobu trvání této smlouvy vás vždy informujeme o změně RPSN; ke změně RPSN dojde v případě každého dílčího čerpání úvěru.

Celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit (vypočtená k okamžiku předpokládaného uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru): viz první strana této smlouvy – celková částka splatná spotřebitelem.

(H) Výše, počet a četnost plateb, jež má spotřebitel provést: viz první strana této smlouvy – splátky úvěru. Splátka uvedená na této smlouvě je zaokrouhlena matematicky na celé koruny. V pravidelných měsíčních výpisech je splátka uváděna v setinách koruny (haléřích).

Způsob přiřazování plateb a spláčení: pokud jste si zvolili formu spláčení inkasem, máte povinnost bezodkladně na vašem účtu sjednat inkasní způsob úhrady splátek v náš prospěch a zajistit dostatečné finanční prostředky k řádnému hrazení splátek; v případě neúspěšné žádosti o inkaso můžeme tuto žádost opakovat až do okamžiku, kdy bude platba uhrazena. Splátky jsou splatné 15. dne měsíce, za který se splátka platí, ledaže je výše na této smlouvě sjednáno výslovně jinak. Počet splátek a jejich výše v případě čerpání úvěru neúčelovým způsobem závisí na výši dluhu na počátku měsíce a činí při čerpání do 5 000 Kč -> min. splátka 200 Kč; při čerpání do 10 000 Kč -> min. splátka 400 Kč při čerpání do 15 000 Kč -> min. splátka 600 Kč, při čerpání do 20 000 Kč -> min. splátka 800 Kč, pro čerpání od 20 000 Kč výše činí 4 % z čerpaného úvěru včetně příslušenství na počátku měsíce zaokrouhleného na celé desítky tisíc nahoru (minimální měsíční splátka). Po dobu čerpání úvěru účelovým i neúčelovým způsobem zahrnuje minimální měsíční splátka oba způsoby čerpání a mění se podle čerpání úvěru. Případně-li termín splatnosti splátky na den pracovního klidu nebo svátek, je splátka splatná poslední pracovní den přede dnem pracovního klidu nebo svátkem. V každém případě musí být splátka v den splatnosti již připsána na našem účtu a každá platba musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo této smlouvy - neoznačení platby správným variabilním symbolem jde k vaší tíži a může mít za následek, že vaše platba nebude považována za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky. Náklady spojené se splácením jsou výlučně na vás, a pokud nemůžete provést splátku obvyklým způsobem, je třeba uhradit splátku jiným vhodným způsobem tak, aby byla uhrazena řádně a včas. Také jsme se s vámi dohodli, že jakékoli platby se započítávají na úhradu všech splatných závazků v tomto pořadí: (i) smluvní pokuta, (ii) náhrada nákladů při prodlení spotřebitele, (iii) pojistné, (iv) poplatky za výběr z bankomatu při použití karty Cofidis, (v) poplatky za vedení karty Cofidis, (vi) další poplatky spojené s kartou Cofidis, (vii) poplatky spojené s úvěrem, (viii) úrok z prodlení, (ix) běžný úrok, (x) náhrada nákladů při předčasném spláčení úvěru, (xi) jistina, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný. A co nemůžete se splátkou dělat? – nemůžete ji zdržovat, provádět zápočet ani snížit její výši.

(I) Informace o právu obdržet bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umocnění uvedené v příloze č. 5 zákona kdykoliv během trvání závazku z této smlouvy: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(J) Soupis uvádějící doby a podmínky pro spláčení úroku a veškeré související opakující

se či jednorázové platby, mají-li být tyto platby a úroky splaceny bez umocnění jistiny: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(K) Povinnost spotřebitele hradit platby za vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání a jejich výše, povinnost spotřebitele hradit platby za používání platebních prostředků pro platební transakce i čerpání a jejich výše a veškeré další platby vyplývající ze smlouvy o spotřebitelském úvěru: vedení účtu je zdarma, platby za používání platebních prostředků viz část F) sazebníku.

(L) Úroková sazba použitelná v případě opožděných plateb splatná v okamžiku uzavření této smlouvy: úrok z prodlení v zákonné výši - viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

Další důsledky vyplývající z prodlení spotřebitele: COFIDIS je členem nebankovního registru klientských informací sručený CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ:71236384 („NRKI“) a registru fyzických osob provozovaných SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ:69346925. Nedodržení vašich závazků souvisejících s touto smlouvou může vést k reportování informace o pozdním či úplném nezaplacení do NRKI anebo SOLUS. V případě vašeho prodlení s řádnou úhradou splátky úvěru po vás budeme požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, úrok z prodlení v zákonné výši (viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.) a smluvní pokutu, tedy sankční nároky věřitele: viz část D) sazebníku.

(M) Informace o případných nákladech na služby notáře či jiných obdobných nákladech a jejich výši: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(N) Požadavek na zajištění: DOHODA O SRÁŽKÁCH ZE MZDY NEBO JINÝCH PŘÍJMŮ: Podpisem této smlouvy jsme se s vámi také dohodli na zajištění vašeho dluhu z této smlouvy, a to touto dohodou o srážkách ze mzdy nebo platu, jejich náhrad či jiných odměn či vašich příjmů ze smlouvy o výkonu závislé práce (dohoda o srážkách ze mzdy). Zánik této smlouvy nemá vliv na trvání dohody o srážkách ze mzdy. Proti plátcům mzdy nebo platu máme právo na výplatu srážek okamžikem, kdy byla dohoda o srážkách ze mzdy plátcí předložena. Tuto dohodu o srážkách ze mzdy můžeme předložit k provádění srážek ze mzdy, dostanete-li se do prodlení s plněním svých závazků z této smlouvy u více než 2 splátek.

Požadavek na pojištění: Sjednaný úvěr není podmíněno sjednáním pojištění.

(O) Informace o právu na odstoupení od této smlouvy:

NAŠE ODSTOUPENÍ: Můžeme písemně odstoupit od této smlouvy s okamžitým účinkem při doručení odstoupení, pokud (i) jste v prodlení s úhradou více jak 2 splátek nebo 1 splátky po dobu delší jak 3 měsíce, nebo (ii) jste vědomě uvedli anebo ponechali v této smlouvě nebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků z této smlouvy nebo jiným způsobem jste nám oznámili nepravdivé, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje, nebo (iii) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se vašeho majetku, nebo (iv) jste čerpali úvěr neoprávněně nad sjednaný limit nebo porušili jinou svou povinnost z této smlouvy nebo dokumentů, které slouží k zajištění závazků z této smlouvy, nebo (v) pokud jste odvolali svůj souhlas se zpracováním osobních údajů či požádali o blokování vašich osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s vašimi osobními údaji. Odstoupením tato smlouva zaniká a došlo-li již k čerpání úvěru, celý do té doby nesplacený úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky, se stávají splatnými a jste povinni je nám okamžitě a v plné výši uhradit. Naše odstoupení nemá vliv na naše již vzniklé nároky, zajištění závazků ani se nedotýká našich nároků na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

VAŠE ODSTOUPENÍ: Vy také můžete od této smlouvy písemně odstoupit bez uvedení

důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li nám odstoupení odesláno v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Pokud takto odstoupíte, musíte nám rovněž bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu a také úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

Informace o částce úroku splatné za den: výše úroku splatného za den v případě odstoupení činí 0 Kč.

(P) Informace o právech vyplývajících z § 119 odst. 1 a 3 zákona a podmínky jejich uplatnění:

Jestliže odstoupíte od smlouvy o koupi zboží nebo poskytnutí služby, kde cena zboží nebo služby je plně nebo částečně hrazena vázaným spotřebitelským úvěrem, vázaný spotřebitelský úvěr zaniká. O této skutečnosti jste povinen nás informovat. Zánik vázaného spotřebitelského úvěru nesmí být spojován s uplatněním jakýchkoliv sankcí z naší strany nebo třetí osoby. Jestliže byla smlouva o koupi zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a spotřebitel zboží vrátil prodávajícímu, není spotřebitel povinen vrátit poskytovateli poskytnuté peněžní prostředky dříve, než mu bude prodávajícím vrácena kupní cena. Poskytovatel ručí za peněžité dluh prodávajícího nebo poskytovatele služby vůči spotřebiteli, jestliže prodávající nebo poskytovatel služby tento dluh uznal v písemné formě co do důvodu a výše, nebo jestliže pohledávka odpovídající tomuto dluhu byla přiznána rozhodnutím orgánu veřejné moci. Výše uvedená práva musíte uplatnit přímo u nás a vaše tvrzení doložit důkazy.

(Q) Informaci o právu na předčasné splacení spotřebitelského úvěru: máte právo kdykoli zcela nebo zčásti úvěr předčasně splatit; v takovém případě máte navíc právo na snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by jinak bylo potřeba hradit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení.

Informace o právu poskytovatele na náhradu vzniklých nákladů: pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru máme právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které nám vznikly v souvislosti s předčasným splacením; aktuální výše náhrady nákladů viz část E) sazebníku.

(R) Informace o způsobu ukončení smluvního vztahu: tuto smlouvu s vámi uzavíráme na dobu neurčitou. My nebo vy také můžete tuto smlouvu kdykoli písemně vypovědět doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí v případě vaší výpovědi 1 měsíc ode dne doručení výpovědi nám, v případě naší výpovědi pak činí tato lhůta 2 měsíce ode dne doručení výpovědi vám. Pro případy výpovědi této smlouvy jsme se s vámi dohodli, že celý do té doby nesplacený úvěr včetně veškerých dalších peněžitých závazků z této smlouvy, nám musíte uhradit v plné výši nejpozději poslední den příslušné výpovědní lhůty. Tuto smlouvu lze ukončit též odstoupením ve smyslu písm. o) výše.

(S) Informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra: K mimosoudnímu rozhodování sporů mezi námi a vámi je příslušný i finanční arbit. Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbit@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.

(T) Označení příslušného orgánu dohledu: Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru ČNB.

(U) Informace o tom, zda případné použití kapitálu vytvořeného platbami spotřebitele namísto spláčení spotřebitelského úvěru povede k úplnému spláčení spotřebitelského úvěru: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

1. **PŘEDSMUVNÍ FORMULÁŘ:** Berete na vědomí, že podepsáním této smlouvy potvrzujete, že jsme vám poskytli veškerá vysvětlení a předsmuvní informace o spotřebitelském úvěru podle této smlouvy, a to ve formě podle přílohy zákona o spotřebitelském úvěru, jejichž obsah vám byl náležitě vysvětlen a potvrzujete převzetí tohoto formuláře. Je to ten dokument o názvu: Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru REVOLVINGOVÝ ÚVĚR.
2. **SAZEBNÍK:** Podepsáním této smlouvy potvrzujete, že jste si před podpisem této smlouvy přečetli náš sazebník, který je nedílnou součástí této smlouvy. Sazebník si přečtete opravdu pečlivě, a pokud vám cokoli není úplně jasné, raději se nás zeptejte, jelikož poplatky a další platby podle sazebníku jsou závazné. Sazebník můžeme jednostranně změnit nebo vydat nový sazebník, avšak pouze v případě změny příslušných právních předpisů, změny naší obchodní politiky, osobních či majetkových poměrů nebo obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů. Změny vám vždy oznámíme předem včetně termínu jejich účinnosti alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny, a to vždy na našem webu www.cofidis.cz nebo vás o změnách budeme informovat prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS. Také vám zašleme aktuální sazebník, kdykoli nás o to požádáte. Změny sazebníku máte právo odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě do dne nabytí účinnosti změny – potom nám však musíte uhradit celý dosud nesplacený úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky ze smlouvy. Pokud v dané lhůtě změny neodmítnete, budou změny sazebníku pro vás závazné.
3. **POSOUZENÍ ÚVĚRUSCHOPNOSTI:** Abychom vám mohli poskytnout ten správný úvěr, jste v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo se žádostí o další čerpání úvěru povinni nám poskytnout úplně, přesně a pravdivé informace a nezamlčet žádné skutečnosti, které by ovlivnily nebo mohly ovlivnit posouzení vaší žádosti o poskytnutí úvěru nebo dalšího čerpání nebo vaší schopnosti úvěr splácet; odmítnutí poskytnutí těchto osobních údajů může mít za následek nemožnost splnění zákonných povinností z naší strany a neposkytnutí úvěru. Rovněž nám udělujete souhlas k ověření pravosti, úplnosti a správnosti dokladů, jakož i v nich obsažených informací, a to u vašeho zaměstnavatele nebo osob, majících vztah k daným dokumentům a v nich obsaženým informacím, umožňující jejich ověření. Přesto nejsme povinni vám úvěr poskytnout, jelikož nemáte na úvěr právní nárok a nemůžete tedy vůči nám uplatňovat žádné nároky. Nejsme povinni vám neposkytnutí úvěru zdůvodňovat, ledaže by nám takovou povinnost ukládaly právní předpisy.
4. **PROHLÁŠENÍ AML:** Podpisem této smlouvy prohlašujete, že nejste „politicky exponovaná osoba“ ve smyslu § 4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (Zákon AML), zejména nejste ve významné veřejné funkci s celostátní působností po dobu výkonu této funkce ani po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, nemáte bydliště mimo Českou republiku nebo takovou významnou veřejnou funkci nevykonáváte mimo Českou republiku ani nejste k takové osobě v zákonem definovaném příbuzenském vztahu, ani nejste společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby jako taková osoba ani nejste v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s takovou osobou.
5. **POSKYTNUTÍ ÚVĚRU:** Na základě této smlouvy vám jako věřitel poskytujeme na vaši žádost a ve váš prospěch, jakož i za splnění námi stanovených podmínek finanční prostředky až do sjednané výše (úvěr) a vy se jako dlužníci zavazujete nám poskytnuté peněžní prostředky vrátit spolu s úroky, poplatky, úroky z prodlení a dalšími sankčními nároky vzniklými v důsledku porušení vašich povinností z této smlouvy. Úvěr vám poskytneme přímo na účet obchodníka, u kterého jste zakoupili zboží, a tato forma poskytnutí peněžních prostředků se považuje za poskytnutí peněžních prostředků přímo vám. Jakkmile jste čerpali úvěr účelově, můžeme vám poskytnout úvěr i bezhotovostním převodem, a to okamžikem odesání peněžních prostředků z našeho účtu na bankovní účet klienta (neúčelové čerpání). Výslovně souhlasíte s tím, že neúčelové čerpání úvěru bude provedeno převodem peněžních prostředků na bankovní účet klienta. Od poskytnutí úvěru musíte platit sjednané úroky.
6. **SPLÁCENÍ ÚVĚRU + VÝPISY:** Vaší základní povinností je řádně a včas splácet úvěr, zejména dodržovat sjednanou výši a termíny splatnosti měsíčních splátek, a to pod ztrátou výhody splátek, tj. můžeme žádat zaplacení celé pohledávky pro nesplnění některé splátky úvěru, přičemž toto právo můžeme použít nejpozději do splatnosti nejbližší splátky. Nezapomeňte, že splácení úvěru znamená úplné vrácení čerpaného úvěru včetně úroků, poplatků, sankcí a plateb na pojistné. Naší povinností je po dobu trvání této smlouvy vám poskytovat pravidelně a v přiměřeném intervalu informace podle § 101 zákona; tyto informace vám poskytneme formou elektronického měsíčního výpisu, činí-li však dluh méně než 50 Kč nebo pokud čerpáte úvěr výhradně účelově a nečerpáte úvěr současně neúčelovým způsobem, poskytneme vám tyto informace pouze, došlo-li ke změně předemtěných údajů.
7. **BLOKACE / UKONČENÍ OPRAVNĚNÍ ČERPAT ÚVĚR:** Zablokovat či ukončit čerpání úvěru za trvání této smlouvy můžeme zejména:
 - i) pokud jste v prodlení s plněním svých splatných závazků z této smlouvy nebo došlo-li k přečerpání úvěru;
 - ii) pokud bylo vůči vám zahájeno exekuční, insolvenční či jiné obdobné řízení;
 - iii) pokud jste požádali o dočasné snížení úvěrové splátky;
 - iv) pokud se nezdržujete na vámi uvedené adrese v ČR nebo SR po dobu delší než 6 měsíců;
 - v) pokud máte negativní záznam v registru neplátců (SOLUS, NRKI nebo BRKI);
 - vi) pokud nemáte aktivní účet vedený u banky se sídlem v ČR;
 - vii) pokud došlo k zásadní změně vaší osobní situace nebo nastala jiná skutečnost, která má nebo může mít negativní vliv na vaši schopnost splácet úvěr;
 - viii) pokud máme důvodné podezření, že dochází k porušování Zákona AML;
 - ix) pokud jste vědomě uvedl nebo ponechal ve smluvní dokumentaci nebo jiným způsobem nám oznámil nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje; nebo
 - x) pokud došlo k výpovědi této smlouvy.
8. **OZNAMOVÁNÍ:** Veškeré změny vašich údajů, zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení atp., údajů týkajících se průkazu totožnosti, změnu vašeho statutu coby „politicky exponované osoby“, jakož i jakoukoli okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení vaší schopnosti plnit své závazky z této smlouvy, a tím i zhoršení dobytosti našich pohledávek na vámi, zejména zahájení exekučního, insolvenčního či jiného obdobného řízení týkajícího se vašeho majetku, nám musíte oznámit do 10 dnů ode dne, kdy změna nastala, a to písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty, jinak nám odpovídáte za škodu způsobenou porušením této povinnosti. Stejně tak my vám písemně oznámíme změnu důležitých údajů, zejména změnu firmy, sídla či bankovního spojení a současně takovou změnu zveřejníme vhodným způsobem, přičemž za vhodný způsob se vždy považuje zveřejnění na www.cofidis.cz.
9. **DORUČOVÁNÍ:** Písemnosti vám budeme doručovat poštou na vaši poslední známou adresu bydliště uvedenou v této smlouvě nebo řádně nám oznámenou, a to tak, že postačí forma obyčejné zásilky nebo prostřednictvím elektronické pošty. Dohodli jsme se, že každá vám zasláná zásilka nebo jiná komunikace se považuje za doručenu okamžikem (i) kdy jste zásilku převzali nebo dnem odesání komunikace elektronickou poštou, nebo (ii) kdy se zásilka zasláná na vaši poslední známou adresu vrátí jako nedoručitelná, ať již z důvodu, že se na adrese nezdržujete nebo z důvodu, že jste si zásilku nevyzvedli nebo odmítli zásilku převzít, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne odesání zásilky, a to i v případě, že jste se o zaslání zásilky nedozvěděli. Vy nám zasíláte veškerou korespondenci na naši adresu: COFIDIS s.r.o., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5.
10. **SANKCE:** Pokud se stane, že nebudete moci úvěr splácet, raději nás okamžitě kontaktujte. Dostanete-li se totiž do prodlení s plněním peněžních závazků z této smlouvy, musíte nám zaplatit sankce za vaše prodlení podle této smlouvy a sazebníku. Smluvní pokuta je splatná vždy první den po porušení příslušné povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. vaše povinnost platit smluvní pokutu se nedotýká našich nároků na náhradu škody v plné výši včetně případné nemajetkové újmy vedle smluvní pokuty. Zánikem této smlouvy nezanikají ujednání tohoto bodu ani ustanovení o započtení úvěrových splátek ani naše nároky již vzniklé do dne zániku této smlouvy.
11. **ZAPOČTENÍ:** Dohodli jsme se, že můžeme provést započtení jakýchkoli našich splatných i nesplatných pohledávek za vámi bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli vaší splatné či nesplatné pohledávce za námi. Nezapočtené přeplatky se vrací pouze na základě vaší písemné žádosti na formuláři, který je k dispozici na www.cofidis.cz; v takovém případě můžeme po Vás požadovat náhradu nákladů, které nám vzniknou v souvislosti s vrácením daného přeplatku a přeplatky do výše 50 Kč se nevrací z důvodu našich nákladů vzniklých v souvislosti s vrácením přeplatku do této výše.
12. **POSTOUPENÍ:** Dohodli jsme se, že nesmíte bez našeho předchozího písemného souhlasu zcela ani zčásti postoupit vaše práva nebo převést závazky z této smlouvy. My jsme oprávněni zcela nebo zčásti postoupit naše pohledávky za vámi včetně práv ze zajištění takových pohledávek anebo převést naše závazky vůči vám z této smlouvy.
13. **ROZHODOVÁNÍ SPORŮ:** Dohodli jsme se, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi námi a vámi z této smlouvy, je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.

Klienta identifikoval (razítko):

Místo: Datum:



COFIDIS s.r.o.
Thomas Kudela, jednatel

V

Smlouva uzavřena dne:
(Datum 1. čerpání úvěru)

Podpis klienta:

