Všeobecné obchodní podmínky společnosti COFIDIS s.r.o. pro spotřebitelský úvěr COFIFLEXI - CF 08/2012 (dále „VOP“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto **VOP** upravují vzájemná práva a povinnosti mezi COFIDIS s.r.o., IČ: 27179907, se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368, podnikající především v oblasti poskytování spotřebitelských úvěrů a pojišťovnictví, jako poskytovatelem spotřebitelského úvěru (dále jen „**Věřitel**“) a fyzickou osobou (nebo osobami), uvedenou v článku 1.2 níže, jako klientem a spoludlužníkem, vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy o revolvingovém úvěru (dále jen „**Smlouva o úvěru**“). Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy o úvěru a jsou VOP ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OBCHZ**“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o úvěru mají přednost před zněním VOP. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka a Česká obchodní inspekce. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru Česká národní banka.

1.2 Smluvními stranami Smlouvy o úvěru je Věřitel na straně jedné a každá osoba, která je ve Smlouvě o úvěru označena jako klient (dále jen „**Klient**“), a každá osoba označená jako spoludlužník (dále jen „**Spoludlužník**“) na straně druhé. Smluvní strany se tímto dohodly, že Klient a Spoludlužník odpovídají za závazky ze Smlouvy o úvěru vůči Věřiteli společně a nerozdílně a Věřitel je oprávněn požadovat plnění ze Smlouvy o úvěru v plné výši na kterémkoli z nich. Smlouva o úvěru a tyto VOP se tedy vztahují i na osobu Spoludlužníka.

1.3 **Revolvingovým úvěrem** se rozumí poskytnutí peněžních prostředků Věřitelem Klientovi k průběžnému čerpání peněžních prostředků Klientem až do výše disponibilního úvěrového limitu schváleného Věřitelem na základě Smlouvy o úvěru (dále jen „**Úvěr**“). **Disponibilním úvěrovým limitem** se rozumí souhrn všech peněžních prostředků, který je Klientovi na základě jeho žádosti Věřitelem schválen a fakticky poskytnut na základě Smlouvy o úvěru. **Maximálním úvěrovým limitem** se rozumí finanční částka uvedená ve Smlouvě o úvěru, která představuje maximální částku Úvěru, kterou může Klient v budoucnu čerpat na základě Smlouvy o úvěru. **Výpůjční úrokovou sazbou** se rozumí úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru. Úvěr je spotřebitelským úvěrem (druh úvěru: revolvingový) ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Zákon**“).

1.4 Klient, případně též Spoludlužník, výslovně Věřiteli prohlašuje, že není „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**Zákon o praní špinavých peněz**“) s tím, že za „politicky exponovanou osobou“ se považuje:

a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která
   1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
   2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,
b) fyzická osoba, která
   1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
   2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
   3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
   4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a). Věřitel je oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit v souladu s VOP, pokud vyjde najevo, že výše uvedené prohlášení Klienta a/ nebo Spoludlužníka o tom, že není „politicky exponovanou osobou“, není pravdivé.

1.5 Klient je povinen v souladu se Zákonem o praní špinavých peněz v případě smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku, tedy pro účely plnění Smlouvy o úvěru, mít zřízen bankovní účet vedený na jméno Klienta nebo Spoludlužníka u banky nebo u zahraniční banky působící na území členského státu EU nebo EHS (dále jen „**Bankovní Účet Klienta**“). Klient je povinen dodat Věřiteli kopii dokladu potvrzujícího existenci Bankovního Účtu Klienta, jinak není Klient oprávněn Úvěr poskytnutý na základě Smlouvy o úvěru čerpat. Klient v této souvislosti výslovně prohlašuje, že Bankovní Účet Klienta uvedený ve Smlouvě o úvěru je vedený na jméno Klienta nebo Spoludlužníka.

2. SMLOUVA O ÚVĚRU

2.1 Na základě Smlouvy o úvěru Věřitel na požádání Klienta poskytne ve prospěch Klienta finanční prostředky až do výše disponibilního úvěrového limitu, přičemž přiznání konkrétní výše disponibilního úvěrového limitu závisí na splnění podmínek stanovených Věřitelem; výši konkrétního disponibilního úvěrového limitu je vždy oprávněn stanovit pouze Věřitel po ověření údajů ve Smlouvě o úvěru a schopnosti Klienta splácet finanční prostředky ve smyslu článků 2.4 a 2.5 těchto VOP. Klient se zavazuje poskytnuté peněžní prostředky Věřiteli vrátit spolu s úroky, uhradit veškeré poplatky spojené s poskytnutím těchto finančních prostředků, případné úroky z prodlení a další sankční nároky Věřitele vzniklé v důsledku pozdní úhrady splátek či porušení dalších smluvních povinností Klienta vyplývajících ze Smlouvy o úvěru a těchto VOP. Klient nemá nárok na čerpání finančních prostředků podle Smlouvy o úvěru, nesplní-li podmínky stanovené Věřitelem a těmito VOP. Klient nemá nárok na čerpání finančních prostředků nad výši disponibilního úvěrového limitu schváleného Věřitelem.

2.2 Klient žádá Věřitele o poskytnutí finančních prostředků písemně, telefonicky, prostřednictvím internetového formuláře na webových stránkách Věřitele nebo prostřednictvím zprostředkovatele, přičemž je Klient povinen uvést veškeré požadované údaje, na jejichž základě Věřitel provede posouzení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr ve smyslu ust. § 9 Zákona. Před uzavřením Smlouvy o úvěru poskytne Věřitel Klientovi v listinné podobě formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru obsahující informace podle přílohy č. 6 Zákona (dále „**Předsmluvní formulář**“). Je-li Úvěr na žádost Klienta sjednáván prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, které neumožňují poskytnutí předsmluvních informací způsobem uvedeným v předchozí větě, poskytne Věřitel tyto informace Klientovi bezprostředně po uzavření Smlouvy o úvěru. Společně s Předsmluvním formulářem poskytne Věřitel Klientovi též návrh Smlouvy o úvěru.

2.3 Smlouva o úvěru vzniká dnem doručení přijatého, tj. řádně doplněného a podepsaného Klientem, případně též Spoludlužníkem, návrhu Smlouvy o úvěru Věřiteli. Návrh Smlouvy o úvěru je Klient oprávněn přijmout do 3 měsíců ode dne doručení návrhu Smlouvy o úvěru Klientovi, marným uplynutím této lhůty návrh Smlouvy o úvěru zaniká.

2.4 Pro účely ověření údajů uvedených ve Smlouvě o úvěru a ověření schopnosti Klienta splácet úvěr, je Klient povinen předložit Věřiteli originály nebo kopie platného občanského průkazu a jednoho dalšího platného dokladu osvědčujícího identifikační údaje Klienta a Spoludlužníka, jakož i příslušné doklady o jejich příjmech, doklad o Bankovním Účtu Klienta, případně další požadované doklady obsahující požadované údaje, a umožnit Věřiteli ověřit pravost, úplnost a správnost těchto dokladů, jakož i v nich obsažených údajů a informací. V případě, že předložené doklady řádně nedokládají údaje o Klientu a případně Spoludlužníku, uvedené ve Smlouvě o úvěru, případně jsou tyto údaje nesrozumitelné, neurčité, nečitelné či jakkoli jinak vadné, vyzve Věřitel písemně nebo e-mailem Klienta k řádnému doplnění dokladů ve lhůtě 14 dnů. V případě, že Klient požadované údaje řádně Věřiteli nedoloží, Smlouva o úvěru zaniká marným uplynutím stanovené lhůty; na tuto skutečnost musí být Klient ve výzvě upozorněn.

2.5 Věřitel po ověření údajů uvedených ve Smlouvě o úvěru a ověření schopnosti Klienta splácet Úvěr, oznámí písemně Klientovi, zda Klientovi Úvěr poskytne či nikoli. Věřitel není povinen poskytnout Klientovi finanční prostředky před provedením ověření podle předchozí věty. V případě, že Věřitel Klientovi Úvěr neposkytne, Smlouva o úvěru zaniká okamžikem doručení písemného oznámení Klientovi. V případě, že Věřitel Klientovi Úvěr poskytne, oznámí Věřitel písemně Klientovi konkrétní výši schváleného disponibilního úvěrového limitu, splatnost a výši minimálních měsíčních splátek, počáteční výši úrokové sazby a další informace související s poskytnutím a splácením Úvěru. Skutečný průběh splácení Úvěru vždy závisí zejména na aktuální výši čerpání finančních prostředků, na tom, zda Klient finanční prostředky splácí v dohodnutých minimálních nebo vyšších splátkách, na tom, zda se Klient dostane do prodlení se splácením apod.; v případě změny těchto údajů Věřitel vždy sdělí aktuální údaje Klientovi na trvalém nosiči dat postupem podle článku 12.6 těchto VOP.

2.6 Splácí-li Klient řádně Úvěr po dobu delší než 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, je Klient oprávněn písemně požádat na formuláři Věřitele o zvýšení disponibilního úvěrového limitu (dále jen „**Žádost o zvýšení disponibilního limitu**“) a na výzvu též Věřiteli zaslat požadované dokumenty obdobně jako podle článku 2.4 VOP. Na základě Žádosti o zvýšení disponibilního limitu Věřitel provede opětovné ověření údajů ve Smlouvě o úvěru a ověření schopnosti Klienta, případně Spoludlužníka, splácet Úvěr při zvýšeném disponibilním úvěrovém limitu, a následně písemně oznámí Klientovi, zda Věřitel schválil zvýšení disponibilního úvěrového limitu či nikoli. Pokud Věřitel zvýšení disponibilního úvěrového limitu schválí, oznámí písemně Klientovi novou výši disponibilního úvěrového limitu, výši úvěrových splátek, úrokové sazby a další související informace. Zvýšení disponibilního úvěrového limitu je účinné okamžikem doručení písemného oznámení Klientovi nebo čerpáním peněžních prostředků v rámci zvýšeného disponibilního úvěrového limitu Klientem.

2.7 Klient je při zvýšení disponibilního úvěrového limitu povinen nadále hradit minimální měsíční splátku Úvěru, která odpovídá schválenému disponibilnímu úvěrovému limitu. Disponibilní úvěrový limit nesmí ani po jeho zvýšení nikdy přesáhnout maximální úvěrový limit uvedený ve Smlouvě o úvěru.

2.8 Za dále uvedených podmínek zanikají okamžikem platného uzavření Smlouvy o úvěru všechny nebo některé dříve uzavřené smlouvy mezi Klientem a Věřitelem, s výjimkou nároků Věřitele vzniklých do dne zániku takových dříve uzavřených smluv. Dříve uzavřené smlouvy mezi Klientem a Věřitelem zaniknou platným uzavřením Smlouvy o úvěru za předpokladu, že uzavření Smlouvy o úvěru předcházela písemná žádost Klienta o uzavření Smlouvy o úvěru a o současné ukončení smluv dříve uzavřených s Věřitelem. Klient je v žádosti povinen specifikovat smlouvy, jež mají být v souvislosti s uzavřením Smlouvy o úvěru ukončeny, a to číslem těchto smluv uvedených v jejich záhlaví. Věřitel je oprávněn žádost Klienta o ukončení smluv dříve uzavřených s Věřitelem odmítnout bez uvedení důvodu. Věřitel je povinen bezodkladně informovat Klienta o odmítnutí nebo schválení jeho žádosti. Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě, že Věřitel schválí výše uvedenou žádost Klienta, zanikají okamžikem uzavření Smlouvy o úvěru závazky Klienta ze specifikovaných dříve uzavřených smluv včetně příslušenství, a tyto závazky se nadále považují za dílčí poskytnutí úvěru Věřitelem na základě Smlouvy o úvěru. Zánik dříve uzavřených smluv je vždy vázán na podmínku, že Věřitel Klientovi poskytne finanční prostředky na základě Smlouvy o úvěru.

3. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

3.1 Věřitel poskytuje Klientovi Úvěr formou bezhotovostního převodu peněžních prostředků na Bankovní Účet Klienta, s tím, že minimální částka prvního čerpání Úvěru musí být alespoň 3000,- Kč. Klient výslovně souhlasí s tím, že v souladu se Zákonem o praní špinavých peněz, bude první čerpání Úvěru provedeno formou převodu peněžních prostředků na Bankovní Účet Klienta uvedený ve Smlouvě o úvěru, a to i tehdy kdy o tuto formu čerpání Úvěru Klient nepožádal, a to až do výše minimální částky prvního čerpání Úvěru.

3.2 Klient čerpá poskytnutý Úvěr okamžikem, kdy dojde k převodu peněžních prostředků do výše disponibilního úvěrového limitu nebo do výše nevyčerpaného zůstatku disponibilního úvěrového limitu. Převodem se rozumí odepsání peněžních prostředků z účtu Věřitele ve prospěch Bankovního Účtu Klienta. O doby poskytnutí peněžních prostředků je Klient povinen platit z nich úroky ve sjednané výši.

3.3 Klient je oprávněn požádat Věřitele o další čerpání Úvěru za předpokladu, že řádně splácí poskytnutý Úvěr, a to vždy pouze do výše nevyčerpaného zůstatku poskytovaného disponibilního úvěrového limitu. Výše nevyčerpaného zůstatku disponibilního úvěrového limitu se automaticky zvyšuje o výši vrácené části Úvěru. Klient zasílá nebo oznamuje Věřiteli žádost o čerpání Úvěru poštou, elektronicky, faxem, telefonicky, prostřednictvím SMS zprávy nebo prostřednictvím jiných prostředků sdělovací techniky, přičemž za tím účelem použije kontaktní údaje Věřitele uvedené ve Smlouvě o úvěru nebo Věřitelem Klientovi oznámené.

3.4 Klient není oprávněn čerpat Úvěr nad poskytovaný disponibilní úvěrový limit. Překročí-li Klient disponibilní úvěrový limit, tj. čerpá-li částku vyšší, než činí nevyčerpaný zůstatek příslušného disponibilního úvěrového limitu, je povinen neoprávněně čerpanou částku i bez výzvy neprodleně Věřiteli vrátit. Pokud tak neučiní, je Věřitel oprávněn okamžitě pozastavit čerpání úvěru a od Smlouvy o úvěru odstoupit.

3.5 Věřitel zašle Klientovi vždy po uskutečnění čerpání Úvěru, resp. převedení peněžních prostředků na Bankovní Účet Klienta a/nebo provedení splátky Úvěru Klientem, výpis zaznamenávající pohyb na účtu Klienta u Věřitele od posledně vyhotoveného a zaslaného výpisu nebo od převedení peněžních prostředků na účet Klienta, maximálně však jednou za měsíc. Věřitel zasílá výpisy Klientovi poštou nebo elektronickou adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě o úvěru.

3.6 Nečerpá-li Klient peněžní prostředky z poskytnutého Úvěru po dobu delší než 12 měsíců, je Věřitel oprávněn požadovat na Klientovi v případě jeho žádosti o čerpání peněžních prostředků z Úvěru sdělení a doložení aktuálních údajů, které jsou pro čerpání Úvěru nezbytné, jinak je Věřitel oprávněn čerpání Klientovi neposkytnout.

3.7 Věřitel je oprávněn zamítnout žádost Klienta o čerpání Úvěru a Úvěr Klientovi neposkytnout, vyskytnou-li se okolnosti způsobilé negativně ovlivnit schopnost Klienta plnit jeho závazky ze Smlouvy o úvěru.

3.8 Klient i Spoludlužník výslovně požadují a souhlasí, aby Věřitel podle Smlouvy o úvěru plnil před uplynutím lhůty podle § 11 odst. 1 Zákona.

4. SPLÁCENÍ ÚVĚRU

4.1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý Úvěr v souladu se Smlouvou o úvěru a těmito VOP, zejména je povinen dodržovat sjednanou výši měsíčních splátek Úvěru jako minimální výši splátky, a to pod ztrátou výhody splátek, tj. Věřitel může žádat zaplacení celé pohledávky pro nesplnění některé splátky Úvěru, přičemž toto právo může Věřitel použít nejpozději do splatnosti nejblíže příští splátky Úvěru.

4.2 Minimální měsíční splátka Úvěru uvedená ve Smlouvě o úvěru zahrnuje splátku sjednaných úroků z Úvěru, příslušnou část jistiny čerpaného Úvěru, náklady Věřitele na poskytované služby a případně i pojistné, je-li sjednáno (dále jen „**Úvěrová splátka**“). Klient je povinen hradit Věřiteli náklady, které mu vzniknou v souvislosti s poskytnutím Úvěru vždy podle aktuálního sazebníku poplatků Věřitele, který je nedílnou součástí Smlouvy o úvěru a je stále k dispozici v sídle Věřitele a na www.cofidis.cz (dále jen „**Sazebník**“). Sazebník obsahuje též případné poplatky za vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání a podmínky, za nichž lze tyto poplatky změnit, poplatky za používání platebních prostředků pro platební transakce i čerpání a veškeré další poplatky vyplývající ze Smlouvy o úvěru. Změny Sazebníku je Věřitel povinen zveřejnit na www.cofidis.cz alespoň 1 měsíc přede dnem jejich účinnosti. Souhlas se změnou Sazebníku poplatků Klient vyjádří uskutečněním transakce (tzn. zejména úhradou měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změn Sazebníku. Na základě písemné žádosti Klienta je Věřitel povinen zaslat Klientovi aktuální Sazebník na určenou adresu. Klient potvrzuje, že byl před uzavřením Smlouvy o úvěru seznámen s aktuálním Sazebníkem. O změnách výpůjční úrokové sazby je Věřitel povinen Klienta informovat v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat v přiměřeném předstihu před nabytím její účinnosti.

4.3 Klient je povinen Úvěr splácet až do úplného vrácení čerpaného Úvěru včetně úroků. Právo Klienta na další čerpání Úvěru tím není dotčeno.

Počet splátek lze odvodit z následujícího modelu:

$$n = \frac{\ln\{1-((i \times D)/(a-p))\}}{\ln\{1/(1+i)\}},$$

kde

n = počet splátek

i = měsíční úroková sazba (p.m.)

D = aktuální výše úvěru v okamžiku výpočtu

p = součet pravidelných měsíčních poplatků (jako např. poplatek za vedení účtu, příp. za výpis)

a = výše měsíční splátky uvedené na první straně Smlouvy o úvěru

ln = přirozený logaritmus, přičemž výsledek se zaokrouhluje na celé číslo směrem nahoru.

4.4 Úvěrové splátky jsou splatné nejpozději do 15. dne měsíce, za který se Úvěrová splátka platí. První Úvěrová splátka je splatná do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k čerpání Úvěru Klientem. Klient je povinen splácet Úvěr na účet Věřitele specifikovaný ve Smlouvě o úvěru.

4.5 Klient je oprávněn kdykoliv po dobu trvání Úvěru jej zcela nebo zčásti předčasně splatit. V takovém případě má Klient právo na poměrné snížení celkových nákladů Úvěru. O svém záměru Úvěr zcela nebo zčásti předčasně splatit, jakožto i o výši částky předčasného splacení, je Klient povinen písemně informovat Věřitele nejméně 10 kalendářních dnů před uskutečněním příslušné platby. Věřitel má právo na náhradu nutných a objektivně zdůvodněných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením Úvěru. Výše této náhrady, jakož i způsob výpočtu částky snížení plateb s Úvěrem souvisejících, jsou uvedeny v aktuálním Sazebníku. Pokud ve lhůtě do 1 měsíce ode dne doručení písemného oznámení Věřiteli Klient Úvěr zcela nebo zčásti nesplatí, má se za to, že od oznámeného úmyslu upustil, nadále však trvá povinnost Klienta splácet v původně sjednaných splátkách a termínech a veškeré následující splátky budou považovány za běžné splátky. Předčasná splátka Úvěru se na závazky Klienta započte v tomto pořadí: a) odškodnění Věřitele za předčasné splacení (dle Sazebníku), b) úroky za dobu mezi termínem běžné měsíční splátky a datem předpokládaného předčasného splacení (tj. jedenáctým dnem po doručení oznámení Klienta), c) úrok z prodlení (pokud existuje), d) smluvní pokuta e) splatné neuhrazené pojistné, f) splatný neuhrazený úrok, g) splatná neuhrazená jistina, h) běžné pojistné, i) běžný úrok, j) běžný kapitál.

4.6 Úvěrové splátky, jakož i jakékoliv jiné platby, hradí Klient Věřiteli způsobem uvedeným ve Smlouvě o úvěru. Každá platba Klienta ve prospěch Věřitele musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy o úvěru. Neoznačení platby variabilním symbolem nebo jeho správnou formou jde k tíži Klienta a může mít za následek, že platba Klienta nebude považovaná za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky pro Klienta. Veškeré řádně identifikované platby Klienta se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet Věřitele, nejdříve však dnem jejich splatnosti. Náklady spojené se splácením Úvěru nese výlučně Klient.

4.7 Pokud z jakéhokoliv důvodu nemůže Klient provést platbu Úvěrové splátky způsobem uvedeným ve Smlouvě o úvěru, je povinen plnit svou povinnost vůči Věřiteli jakýmkoliv jiným vhodným způsobem (např. inkaso, poštovní poukázka, bankovní převod) tak, aby byla Úvěrová splátka uhrazena řádně a včas. Změnu způsobu platby je Klient povinen bezodkladně písemně oznámit Věřiteli, nejpozději do 7 kalendářních dnů přede dnem provedení Úvěrové splátky novým způsobem platby. Klient není oprávněn použít ke splnění svých závazků ze Smlouvy o úvěru směnku nebo šek.

4.8 Pokud je Úvěrová splátka hrazena formou bankovního převodu či poštovní poukázkou, musí být příslušná platba připsána na účet Věřitele nejpozději 15. den měsíce, za který se Úvěrová splátka platí. Pokud Klient zvolí jako způsob splácení Úvěrových splátek formu bankovního inkasa, Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Věřitel je oprávněn příslušnou částku inkasovat z bankovního účtu uvedeného ve Smlouvě o úvěru tak, že bude připsána na účet Věřitele až po 15. dni příslušného měsíce, za který se Úvěrová splátka platí, nejpozději však ve lhůtě 5 pracovních dnů následujících po 15. dni příslušného měsíce, za který se Úvěrová splátka platí. V případě plnění finančních závazků ze strany Klienta formou inkasa, je Klient povinen bezodkladně na Bankovním Účtu Klienta sjednat inkasní způsob úhrady Úvěrových splátek ve prospěch Věřitele a zajistit dostatečné finanční prostředky k řádnému hrazení Úvěrových splátek. Věřitel je v případě neúspěšné žádosti o inkaso oprávněn tuto žádost opakovat až do okamžiku kdy bude platba uhrazena.

4.9 Bez ohledu na odlišné určení pořadí plateb ze strany Klienta se jakékoliv jeho platby započítávají na úhradu všech splatných závazků vůči Věřiteli z titulu poskytnutého Úvěru v pořadí (i) smluvní pokuta (ii) pojistné, bylo-li sjednáno pojištění (iii) poplatky za výběr z bankomatu při použití Karty Cofidis, byla-li Klientovi vydána (iv) poplatky za vedení Karty Cofidis, byla-li Klientovi vydána (v) další poplatky spojené s Kartou Cofidis, byla-li Klientovi vydána (vi) úrok z prodlení s placením Úvěrových splátek (vii) úrok z Úvěru (viii) úrok ze smluvních pokut za porušení povinnosti vůči Věřiteli (ix) jistina Úvěrové splátky, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný.

4.10 Klient není oprávněn zadržovat Úvěrové splátky, provádět zápočet na Úvěrové splátky anebo snížit jejich výši.

4.11 Výše minimální měsíční splátky podle Smlouvy o úvěru a těchto VOP činí 3% z výše dlužné částky (včetně příslušenství) při čerpání Úvěru nebo dalším čerpání Úvěru, tj.

Výše Úvěru:	Minimální měsíční splátka
do 40.000,-	1 200,-
od 40.001,- do 50 000 Kč	1 500,-
od 50.001,- do 60 000 Kč	1 800,-
od 60.001,- do 70 000 Kč	2 100,-
od 70.001,- do 80 000 Kč	2 400,-
od 80.001,- do 90 000 Kč	2 700,-
od 90.001,- do 100 000 Kč	3 000,-
za každých dalších 10 000,- Kč	+ 300,-

4.12 V případě vzniku přeplatku na účtu Klienta u Věřitele, vrátí Věřitel tento přeplatek Klientovi na základě žádosti Klienta převodem na Bankovní Účet Klienta. Věřitel je v takovém případě oprávněn požadovat po Klientovi náhradu nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s vrácením daného přeplatku, a to podle aktuálního Sazebníku.

5. ÚROČENÍ ÚVĚRU A ROČNÍ PROCENTNÍ SAZBA NÁKLADŮ NA ÚVĚR (RPSN)

5.1 Klient je povinen platit Věřiteli za poskytnutí Úvěru úroky z čerpaného Úvěru.

5.2 Klient je povinen platit Věřiteli úrok z čerpané částky Úvěru podle aktuální úrokové sazby Věřitele. Úročení Úvěru je denní a provádí se od okamžiku převedení peněžních prostředků na Bankovní Účet Klienta do dne splacení Úvěru dle výše úvěrového zůstatku na účtu Klienta u Věřitele. Úroková sazba je proměnlivá a Věřitel je oprávněn ji měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovaných úvěrů a v návaznosti na vývoj peněžního trhu. O změně úrokové sazby je Věřitel povinen informovat Klienta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Aktuální úroková sazba je stále k dispozici na www.cofidis.cz.

5.3 Roční procentní sazba nákladů na Úvěr uvedená ve Smlouvě o úvěru (dále jen „**RPSN**“) je stanovena v souladu se Zákonem, je platná pro měsíční interval splácení a odpovídá čerpání Úvěru k 15. dni v měsíci. Celková částka splatná Klientem, tedy součet celkové výše Úvěru a celkových nákladů Úvěru záleží na způsobu čerpání a splácení Úvěru Klientem. **Reprezentativní příklad výpočtu RPSN a celkové částky splatné Klientem:** Čerpání úvěru ve výši 50.000,-Kč k 15. dni v měsíci převodem na bankovní účet Klienta → splátky vždy k 15. dni v měsíci počínaje následujícím kalendářním měsícem po čerpání úvěru → úrok ve výši 24,00% p.a → Nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí úvěru ani vedení úvěrového účtu → výše splátky 1 500,-Kč → doba trvání 51,52 měsíců → **RPSN: 24,00% → celková částka splatná spotřebitelem 77.289,-Kč.** Pojištění není v RPSN zahrnuto. Ke změně RPSN dojde v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny Sazebníku. Věřitel je povinen v průběhu plnění Smlouvy o úvěru informovat Klienta o každé změně RPSN způsobem podle VOP. RPSN uvedené ve Smlouvě o úvěru je uvedené pro případ, kdy dobrovolné pojištění schopnosti splácení Úvěru sjednáno nebylo. Náklady spojené s pojištěním není možné v RPSN zohlednit, pojistné za každé pojistné období činí částku 0,65% aktuálního dluhu Klienta vůči Věřiteli.

6. ZAJIŠTĚNÍ

6.1 Ukončení Smlouvy o úvěru z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na trvání příslušného zajištění plnění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru po dobu, po kterou má Klient vůči Věřiteli neuhrazené závazky vzniklé na základě Smlouvy o úvěru nebo s ní související.

6.2 Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud Věřitel požaduje na Klientovi poskytnutí zajištění jeho závazků ze Smlouvy o úvěru, je předložení dokumentů prokazujících vznik takového zajištění podmínkou poskytnutí Úvěru.

6.3 Ocitne-li se Klient v prodlení s plněním svých závazků ze Smlouvy o úvěru u více jak 2 po sobě jdoucích Úvěrových splátek, je Věřitel oprávněn předložit smlouvu o postoupení pohledávek zaměstnavateli Klienta nebo plátci jiné pravidelné platby Klientovi.

6.4 Pokud z jakéhokoliv důvodu dojde ke zhoršení kvality poskytnutého zajištění nebo bude-li ohrožena schopnost Klienta splácet Úvěr řádně a v souladu se Smlouvou o úvěru, je Klient povinen na žádost Věřitele poskytnout mu další zajištění plnění svých závazků ze Smlouvy o úvěru.

7. DŮSLEDKY PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

7.1 Klient je povinen zaplatit Věřiteli smluvní pokutu či další

sankce podle tohoto článku. Smluvní pokuta je splatná vždy první den po porušení příslušné povinnosti Klienta, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
7.2 Má-li porušení smluvních povinností Klienta povahu prodlení s plněním peněžitých závazků vůči Věřiteli, je Klient povinen zaplatit Věřiteli smluvní pokutu ve výši 12% z každé Úvěrové splátky, s níž se Klient dostal do prodlení o více než 12 kalendářních dnů. Dále je Klient povinen na základě výzvy Věřitele zaplatit Věřiteli úroky z prodlení v zákonné výši a náklady Věřitele přímo související s vymáháním dluhu Klienta ze Smlouvy o úvěru v paušální výši 1.000,- Kč.
7.3 Nastane-li některá ze skutečností uvedených v článku 8.2 písm. (i), (iii) a (v) těchto VOP, je Klient povinen na základě výzvy Věřitele zaplatit Věřiteli smluvní pokutu ve výši 20% celkové výše dlužné částky na základě Smlouvy o úvěru v rozhodné době. V případě ukončení Smlouvy o úvěru na základě odstoupení Věřitele z jakéhokoli důvodu podle článku 8 těchto VOP, je Klient povinen zaplatit Věřiteli rovněž smluvní pokutu ve výši odpovídající souhrnné výši úroků z Úvěru ode dne účinnosti odstoupení do dne, ke kterému podle Smlouvy o úvěru mělo skončit řádné splácení Úvěru.
7.4 Povinnost Klienta platit smluvní pokutu se nedotýká nároků Věřitele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
7.5 Zánikem Smlouvy o úvěru nezanikají ujednání tohoto článku 7 ani ustanovení článku 4.9 o pořadí započtu plateb, ani nároky Věřitele vzniklé do dne zániku Smlouvy o úvěru.

8. UKONČENÍ SMLOUVY O ÚVĚRU

8.1 Smlouva o úvěru se uzavírá na dobu neurčitou. Klient i Věřitel jsou oprávněni Smlouvu o úvěru kdykoli písemně vypovědět doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí v případě výpovědi Klientem 1 měsíc ode dne doručení výpovědi Věřiteli, v případě výpovědi Věřitelem 2 měsíce ode dne doručení výpovědi Klientovi. Smlouva o úvěru zaniká též podle článku 2.4 těchto VOP. V případě, že Klient vypoví Smlouvu o úvěru, avšak následně se v průběhu výpovědní doby Smluvní strany dohodnou na tom, že Klient bere svou výpověď zpět a Smlouva o úvěru nadále trvá a Klient bude nadále Úvěr čerpat a splácet, zašle Věřitel o dohodě s Klientem o zpětvzetí výpovědi písemné potvrzení Klientovi bez zbytečného odkladu.
8.2 Věřitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o úvěru pokud (i) se Klient ocitne v prodlení s úhradou více jak 2 Úvěrových splátek nebo jedné Úvěrové splátky po dobu delší jak 3 měsíce, nebo (ii) na účtu Klienta u Věřitele není žádný kladný ani záporný zůstatek po dobu delší 12 měsíců, nebo (iii) Klient vědomě uvedl anebo ponechal ve Smlouvě o úvěru anebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru, nebo jiným způsobem oznámil Věřiteli, nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje, nebo (iv) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se majetku Klienta nebo Spoludlužníka, nebo (v) Klient porušil jinou svou povinnost ze Smlouvy o úvěru, těchto VOP, nebo dokumentů, které slouží k zajištění jeho závazků ze Smlouvy o úvěru, nebo (vi) pokud Klient odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů či požádal o blokování jeho osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s jeho osobními údaji ve smyslu článku 11 těchto VOP.
8.3 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Klientovi v souladu s bodem 12.6 těchto VOP. Odstoupením Smlouva o úvěru zaniká a došlo-li již k čerpání Úvěru, celý do té doby nesplacený Úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky ze Smlouvy o úvěru, se stávají splatnými a Klient je povinen okamžitě je uhradit Věřiteli v plné výši. Odstoupení Věřitele od Smlouvy o úvěru nemá vliv na zajištění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru ani se nedotýká nároků Věřitele na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy o úvěru.
8.4 Klient je oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit písemně bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o úvěru. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Věřiteli v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení podle tohoto ustanovení, je Klient povinen Věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu. V tomto případě je Klient povinen zaplatit Věřiteli úrok ve výši, na kterou by Věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy o úvěru nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Věřitel je v takovém případě oprávněn požadovat po Klientovi náhradu nevratných poplatků zaplacených Věřitelem orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.

9. POJIŠTĚNÍ

9.1 Věřitel jako pojistník uzavřel s pojišťovnami ACM SA a ACM IARD SA jako pojistiteli smlouvu o skupinovém pojištění, obsahující rovněž všeobecné pojistné podmínky. Pojištění se vztahuje na Klienty, kteří uzavřeli s Věřitelem Smlouvu o úvěru, vyslovili souhlas se smlouvou o skupinovém pojištění, splňují k datu podpisu návrhu na přistoupení stanovené podmínky a pojistitelé dali souhlas s jejich přistoupením ke smlouvě o skupinovém pojištění. Pokud Klient před uzavřením Smlouvy o úvěru nesouhlasí s přistoupením ke smlouvě o skupinovém pojištění, je povinen to vyznačit svým podpisem v části ODMÍTNUTÍ POJIŠTĚNÍ, které se nachází na rubu Smlouvy o úvěru. Pokud Klient odmítl pojištění, pojištění nevznikne.
9.2 Pojištění se sjednává pro případ smrti, úplné a nezvratné ztráty samostatnosti, ztráty zaměstnání a dočasné pracovní neschopnosti, a to ve smyslu smlouvy o skupinovém pojištění a počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém Věřitel zaregistroval návrh Klienta na přistoupení ke smlouvě o skupinovém pojištění, pokud pojistitelé přijali návrh na přistoupení (dále jen „**Den registrace přistoupení**“) a pokud Klient splňuje podmínky stanovené ve smlouvě o skupinovém pojištění. Věřitel sdělí pojištěnému Den registrace přistoupení. Pojištění pro případ ztráty zaměstnání počíná však 91. dne následujícího po Dni registrace přistoupení, pokud Klient splňuje podmínky stanovené ve smlouvě o skupinovém pojištění.
9.3 Pojistné plnění je vinkulováno ve prospěch Věřitele na úhradu peněžních závazků pojištěného Klienta ze Smlouvy o úvěru. Klient je povinen zaplatit Věřiteli každou splátku pojistného, kterou za něj Věřitel uhradil pojistitelům, a to k datu splatnosti pojistného pojistitelům. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění je Klient povinen splácet Úvěr a náklady řádně a včas až do vypořádání pojistné události.

10. OZNAMOVÁNÍ ZMĚN

10.1 Klient je povinen písemně oznámit Věřiteli veškeré změny údajů Klienta, zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení atp., které jsou uvedené ve Smlouvě o úvěru, jakož i v dokumentech týkajících se zajištění povinností Klienta ze Smlouvy o úvěru, údajů týkajících se jeho průkazu totožnosti a případnou změnu ve statutu Klienta a/nebo Spoludlužníka jakožto „politicky exponované osoby“, a to nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy k takové změně dojde.
10.2 Klient je dále povinen písemně oznámit Věřiteli jakoukoliv okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení schopnosti Klienta dostát jeho peněžním závazkům ze Smlouvy o úvěru a tím i zhoršení dobytnosti jakýchkoliv pohledávek Věřitele za Klientem; takovou okolností je zejména zahájení exekučního, konkursního, vyrovnacího či jiného obdobného řízení týkajícího se majetku Klienta.
10.3 Nesplní-li Klient některou ze svých povinností uvedenou v bodě 10.1 a 10.2., je povinen na základě výzvy zaplatit Věřiteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
10.4 Klient výslovně prohlašuje, že veškeré údaje a informace, které jsou v souvislosti s Klientem/Spoludlužníkem uvedeny ve Smlouvě o úvěru a dokumentech sloužících k zajištění jeho závazků ze Smlouvy o úvěru jsou přesné, úplné a pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědom důsledků porušení této povinnosti, včetně důsledků trestněprávních.

11. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Klient tímto uděluje Věřiteli ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, souhlas se zpracováním informací a údajů týkajících se jeho osoby, jakož i citlivých osobních údajů v rozsahu údajů vypovídajících o jeho zdravotním stavu, trestné činnosti a státní příslušnosti (dále jen „**Osobní údaje**“), a současně souhlas se zpracováním své e-mailové adresy a telefonního čísla (mobilního) telefonu, a to
11.1.1 pro plnění účelu Smlouvy o úvěru, pro evidenční, kontrolní a marketingové účely v rámci podnikatelské činnosti Věřitele jako správce údajů;
11.1.2 v rozsahu, v jakém jsou údaje uvedeny ve Smlouvě o úvěru a v dalších dokumentech uzavřených mezi Věřitelem a Klientem;
11.1.3 na dobu, která skončí uplynutím maximálně 10 let ode dne skončení jakéhokoliv v pořadí posledního smluvního vztahu s Věřitelem, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv Věřitele.
11.2 Věřitel je oprávněn Osobní údaje zpracovávat systematicky, a to automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního systému. Zejména bude zpracování Osobních údajů zahrnovat jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, upravování, pozměňování, doplňování či opravu, vyhledávání, používání, šíření, zveřejňování, uchovávání, blokování a likvidaci.
11.3 Součástí souhlasu Klienta je i souhlas se sdílením Osobních údajů v jiných informačních systémech za účelem zamezení obchodních ztrát Věřitele nebo za účelem evidence neplatičů či osob jinak porušujících smlouvy, za účelem výkonu práv a povinností Věřitele ze Smlouvy o úvěru prostřednictvím třetích osob, za účelem obchodní spolupráce s třetími osobami, se zpřístupněním, předáváním Osobních údajů třetím osobám a dalším zpracováváním jeho Osobních údajů těmito třetími osobami, a to zejména (i) osobám, které náleží do stejného podnikatelského seskupení jako Věřitel, a to včetně osob, které jsou osobami se sídlem v zahraničí, tj. zejména 3 Suisses International, 4, place de la République, 59962 Croix, Francie, COFIDIS akciová společnost dle belgického práva se sídlem 4, rue de Glategnies, B 7500 Tournai, Belgie a COFIDIS, akciová společnost dle francouzského práva se sídlem Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley, 59866 Villeneuve d’Ascq Cedex, Francie, (ii) osobám, které pro Věřitele na základě pověření zajišťují plnění jeho smluvních či zákonných povinností a výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými jinak spolupracuje při plnění předmětu Smlouvy o úvěru nebo při realizaci svého předmětu podnikání (tj. zejména daňoví poradci, auditoři, advokáti atp.), (iii) osobám, které se podílejí na platebním styku, (iv) osobám, kterým Věřitel postupuje pohledávku za Klientem postupovanou podle článku 12.3 těchto VOP nebo se kterými o takovém postoupení jedná, (v) osobám, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky a v rámci své činnosti vedou a spravují registr neplatičů a dlužníků, (vi) obchodníkovi, k úhradě jehož zboží byl Úvěr podle Smlouvy o úvěru poskytnut, a jež se podílí na zpracování Osobních údajů poskytovaných Klientem (vii) osobám, které se podílejí na vydání a užívání platební úvěrové karty Cofidis. Aktuální seznam osob podle tohoto odstavce je k dispozici na www.cofidis.cz
11.4 Klient tímto uděluje Věřiteli souhlas se získáváním informací o Klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k řádnému posouzení jeho žádosti o poskytnutí Úvěru, a to z databází osob, které se zabývají zpracováním takových údajů; jedná se např. o Negativní registr, Pozitivní registr a Registr fyzických osob sdružení SOLUS a Nebankovní registr Klientských informací sdružení LLCB. Klient tímto dále výslovně uděluje Věřiteli následující souhlas ohledně zpracovávání a předávání jeho Osobních údajů Negativnímu registru, Pozitivnímu registru a Registru fyzických osob sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „**Sdružení SOLUS**“):
Souhlasím s tím, aby za níže uvedeným účelem:
1. Věřitel shromažďoval, zpracovával a uchovával mé Osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa a další údaje uvedené v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (též jen „Poučení“), a zejména též mé rodné číslo.
2. Věřitel mé Osobní údaje dále předával k dalšímu zpracování Sdružení SOLUS, které je správcem „Negativního registru sdružení SOLUS“ (též jen „**Negativní registr**“), „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (též jen „**Pozitivní registr**“) a Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „**Registr FO**“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;
3. Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor mých Osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími mými veřejně dostupnými Osobními údaji (např. mé osobní údaje obsažené v insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru mých Osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení mé bonity a důvěryhodnosti;
4. Sdružení SOLUS mé Osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních mé bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO, tedy i Věřiteli, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedeném pro každý z těchto registrů v Poučení; Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle Věřitele či na telefonické vyžádání.
5. Věřitel získával informace o mé bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO;
6. všichni oprávnění uživatelé Negativního registru, Pozitivního registru anebo Registru FO, kterým byly zpřístupněny mé Osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími mými osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;
Účelem zpracování Osobních údajů je:
- splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů Věřitelem
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO, a to i opakovaně;
- ochrana práv Věřitele a ostatních členů sdružení SOLUS.
Tento souhlas uděluji na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi mnou a Věřitelem bude uzavřena Smlouva o úvěru, uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých mých závazků vůči Věřiteli. Prohlašuji, že před podpisem tohoto souhlasu jsem měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr a Registr FO, (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru a Registru FO, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k mým Osobním údajům. Klient tímto dále výslovně uděluje Věřiteli následující souhlas ohledně zpracovávání a předávání jeho Osobních údajů Nebankovnímu registru Klientských informací sdružení LLCB, IČ 712 363 84 (dále také „**NRKI**“) jakož všem uživatelům NRKI uvedeným v dokumentu „Informační Memorandum“, s kterým se Klient seznámil před vyplněním žádosti o úvěr a uzavřením Smlouvy o úvěru. Obsahem dokumentu „Informační Memorandum“ je základní charakteristika fungování NRKI, včetně popisu jeho struktury, identifikace provozovatele NRKI, seznamu oprávněných uživatelů NRKI a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci NRKI, a poučení o právech Klienta v souvislosti se zpracováním jeho Osobních údajů v rámci NRKI. Klient byl informován, že aktuální znění informačního dokumentu „Informační Memorandum“ je oprávněn kdykoli získat na www.cofidis.cz a www.llcb.cz. V souvislosti se žádostí o úvěr a uzavřením Smlouvy o úvěru Klient souhlasí s tím, aby Věřitel za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával tyto Klientovi osobní údaje:
- identifikační osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu bydliště apod.), a zejména též rodné číslo Klienta,
- Osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi Klientem a Věřitelem došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy o úvěru,
- Osobní údaje vypovídající o Klientových finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči Věřiteli v souvislosti se smlouvou o úvěru, a o plnění těchto závazků ze strany Klienta,
- Osobní údaje vypovídající o zajištění závazků Klienta souvisejících se Smlouvou o úvěru,
- případné další Osobní údaje, které vypovídají o Klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a které Klient sdělil či sdělí Věřiteli, anebo které Věřitel získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním Smlouvy o úvěru.
Klient dále souhlasí s tím, aby Věřitel za níže uvedeným účelem:
- uvedené osobní údaje Klienta dále předával výše uvedenému provozovateli NRKI k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci NRKI;
- provozovatel NRKI výše uvedené osobní údaje Klienta (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem NRKI) zpřístupnil všem oprávněným uživatelům NRKI, kteří budou mít Klientův odpovídající souhlas nebo kteří k tomu budou oprávněni v souladu se zákonem;
- všichni oprávnění uživatelé NRKI, kterým byly zpřístupněny Klientovi výše uvedené Osobní údaje, tyto použili, a to případně spolu s dalšími Klientovými Osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;
- provozovatel NRKI zpřístupnil Věřiteli (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem NRKI) veškeré osobní údaje Klienta, u kterých k takovému zpřístupnění bude existovat Klientův odpovídající souhlas (zejména souhlas udělený některému oprávněnému uživateli NRKI) nebo u kterých k tomu provozovatel NRKI bude oprávněn v souladu se zákonem.
Účelem zpracování Osobních údajů Klienta na základě tohoto souhlasu poskytnutého NRKI jakož i provozovateli NRKI je: (i) vytvoření souboru informací v rámci NRKI vypovídajících o Klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o Klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky Klienta ze strany oprávněných uživatelů NRKI, (iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru Klientských informací (dále jen „**BRKI**“) o Klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Klientovy bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu. Tento souhlas Klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi Klientem a Věřitelem bude uzavřena Smlouva o úvěru, uděluje Klient tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých jeho finančních závazků z uzavřené Smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou řádným splněním nebo způsobem nahrazujícím řádné splnění, resp. od zániku Smlouvy o úvěru, pokud finanční závazky ze Smlouvy o úvěru zaniknou jinak.
11.5 Klient tímto uděluje Věřiteli souhlas, aby si ověřil pravost, úplnost a správnost dokladů, jakož i v nich obsažených informací, předkládaných Klientem v souvislosti s uzavřením Smlouvy o úvěru, na jejím základě anebo v souvislosti s ní, a to u Klientova zaměstnavatele nebo jiných osob, majících vztah k daným dokumentům a v nich obsaženým informacím, umožňující jejich ověření. Udělením souhlasu se zpracováním Osobních údajů ve smyslu tohoto článku se Klientovi zakládá právo na přístup k jeho Osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená § 21 ZOOÚ, tj. zejména právo požadovat na Věřiteli jako správci vysvětlení, domnívá-li se, že zpracování Osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či, že Osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním Osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů.
11.6 Klient bere na vědomí, že udělení souhlasu Věřiteli je dobrovolné. Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým Osobním údajům a právu na opravu Osobních údajů ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Klient, že Věřitel, případně jiný subjekt, kterému byly osobní údaje Klienta zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou ZOOÚ, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl Věřitelem, společností COFIDIS s.r.o., poučen o svých nárocích vůči porušiteli podle § 21 ZOOÚ, zejména o právu požadovat na Věřiteli nebo zpracovateli vysvětlení, bude-li se domnívat, že zpracování jeho Osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či, že Osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním Osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů.
11.7 Klient dává Věřiteli souhlas s použitím všech dálkových komunikačních technik při vzájemné komunikaci, zejména internetu, faxu, automatizovaných volacích systémů bez lidského zásahu (volacího automatu) a GSM technologie včetně SMS zpráv.
11.8 Podpisem Smlouvy o úvěru Klient potvrzuje, že před jejím uzavřením poskytl Věřiteli úplné a pravdivé informace k posouzení své schopnosti splácet Úvěr.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 **Započtení**. Smluvní strany se dohodly, že Věřitel je bez omezení oprávněn provést započtení jakýchkoli svých splatných i nesplatných pohledávek za Klientem bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli pohledávce (splatné či nesplatné) Klienta za Věřitelem.
12.2 Pokud Klient poskytl Věřiteli peněžité plnění ve výši přesahující souhrnnou výši jeho závazků vůči Věřiteli a má-li současně Věřitel za Klientem jakékoliv splatné pohledávky, je Věřitel oprávněn si přijaté peněžité plnění započíst na takové své pohledávky bez ohledu na jejich právní titul; v opačném případě je povinen Klientovi přeplatek vrátit. Přeplatek do výše 100,- Kč se Klientovi nevrací. Toto ustanovení nemá vliv na právo Věřitele uvedené v článku 12.1 výše.
12.3 **Postoupení**. Smluvní strany se dohodly, že Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Věřitele zcela ani zčásti postoupit svá práva nebo převést závazky ze Smlouvy o úvěru. Věřitel je oprávněn zcela nebo zčásti postoupit své pohledávky za Klientem včetně práv ze zajištění takových pohledávek anebo převést své závazky vůči Klientovi ze Smlouvy o úvěru.
12.4 **Odklad/snížení splátek**. Na žádost Klienta může Věřitel povolit odklad jedné nebo více úvěrových splátek, či je dočasně snížit, a to za podmínek jím stanovených.
12.5 **Blokace účtu**. Věřitel může ukončit oprávnění Klienta čerpat Úvěr v těchto případech:
a) Klient je v prodlení s plněním svých splatných závazků k Věřiteli;
b) Klient byl v prodlení s úhradou nejméně 2 splátek Úvěru v posledních 6 měsících;
c) Klient byl v prodlení s úhradou jakéhokoli svého splatného závazku k Věřiteli v posledních čtyřech měsících u smluv, které byly uzavřeny (resp. u kterých došlo ke zvýšení úvěrového rámce) před méně než šesti měsíci;
d) bylo – li proti Klientovi zahájeno insolvenční řízení;
e) Klient překročil věk 72 let;
f) Klient požádal o dočasné snížení splátky Úvěru;
g) Klient se nezdržuje na jím uvedené adrese v ČR nebo SR po dobu delší než 6 měsíců;
h) Klient je evidován v registru neplatičů (SOLUS nebo NRKI);
i) Klient nepředložil doklady o existenci Bankovního Účtu klienta; nebo
j) existuje důvodná obava, že Klient nebude schopen řádně splnit své závazky ze Smlouvy o úvěru;
k) došlo k zásadní změně rodinné situace Klienta, která má nebo může mít vliv na schopnost Klienta splácet Úvěr (zejména rozvod, úmrtí partnera).
V případě jiných důvodů blokace účtu, výše neuvedených, je Věřitel povinen Klienta informovat předem, a to včetně uvedení důvodů, které ho k tomu vedou; není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu po této skutečnosti.
12.6 **Oznamování a doručování**. Věřitel oznamuje příslušné skutečnosti týkající se vzájemného smluvního vztahu Klientovi písemně v českém jazyce, a to poštou, případně osobně, nestanoví-li tyto VOP výslovně, že postačí oznámení prostřednictvím elektronické pošty. Písemnosti doručuje Věřitel Klientovi poštou na posledně známou adresu bydliště uvedenou ve Smlouvě o úvěru nebo oznámenou Věřiteli způsobem uvedeným v bodě 10.1 těchto VOP, a to tak, že postačí forma obyčejné zásilky. Smluvní strany se dohodly, že každá zásilka zaslaná Klientovi se považuje za doručenou okamžikem (i) kdy Klient zásilku převzal, nebo (ii) kdy se zásilka zaslaná Věřitelem na posledně známou adresu Klienta vrátí jako nedoručitelná, ať již z důvodu, že se Klient na adrese nezdržuje nebo z důvodu, že si Klient zásilku nevyzvedl nebo odmítl zásilku převzít, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím deseti (10) kalendářních dnů ode dne odeslání zásilky, a to i v případě, že se Klient o zaslání zásilky nedozvěděl.
12.7 Klient zasílá veškerou korespondenci určenou Věřiteli do jeho sídla na adrese Cofidis s.r.o., Bucharova 1423/6 158 00 Praha 5. Změnu svého sídla či bankovního spojení oznámí Věřitel bezodkladně Klientovi písemně způsobem uvedeným v článku 12.6 a současně tuto změnu zveřejní na www.cofidis.cz.
12.8 **Změny VOP a Smlouvy o úvěru.** Smluvní strany se dohodly, že Věřitel je oprávněn tyto VOP změnit či vydat nové VOP za předpokladu, že dojde ke změně příslušných právních předpisů, obchodní politiky Věřitele nebo obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů. Věřitel je povinen oznámit změnu VOP včetně termínu její účinnosti, případně vydání nových VOP, Klientovi způsobem uvedeným v článku 12.6 výše alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Smluvní strany se dohodly, že postačí oznámení prostřednictvím elektronické pošty. Věřitel je povinen změnu VOP zveřejnit na www.cofidis.cz. Na základě písemné žádosti Klienta je Věřitel je povinen zaslat Klientovi aktuální znění VOP. Smluvní strany se dohodly, že změny Smlouvy o úvěru lze provést i jinak než písemně, zejména emailem nebo telefonicky.
12.9 Nesouhlasí-li Klient se změnou VOP, je povinen svůj nesouhlas písemně sdělit Věřiteli nejpozději do 10 dnů ode dne jejich zveřejnění, jinak platí, že Klient se změnou VOP souhlasí a je jí vázán od okamžiku uvedeného v oznámení o změně VOP. Řádně uplatněný nesouhlas Klienta zakládá právo Věřitele na okamžité odstoupení od všech smluvních dokumentů v ten okamžik existujících mezi Klientem a Věřitelem s následkem okamžité splatnosti všech finančních závazků z takových smluv vůči Věřiteli, avšak bez možnosti uplatnit vůči Klientovi smluvní pokutu, je-li jediným důvodem odstoupení nesouhlas Klienta s oznámenou změnou VOP. Podpisem Smlouvy o úvěru potvrzuje Klient, že převzal jedno originální vyhotovení Smlouvy o úvěru včetně těchto VOP, které jsou její součástí, že se s nimi řádně seznámil, shledal je dostatečně srozumitelnými a určitými a projevuje souhlas být jimi vázán.
12.10 **Rozhodné právo a rozhodování sporů**. Smlouva o úvěru včetně těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména OBCHZ, zákonem o spotřebitelském úvěru a občanským zákoníkem.
12.11 Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi ze Smlouvy o úvěru, je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1. K rozhodování sporů mezi Klientem a Věřitelem je příslušný rovněž finanční arbitr, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou.
Kontaktní údaje finančního arbitra:
Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1,
Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz,
ID datové schránky: qr9ab9x.