Všeobecné obchodní podmínky společnosti COFIDIS s.r.o. č. MC 06/2011

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky č. MC 06/2011 (dále jen „podmínky") upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele spotřebitelského úvěru, společnosti COFIDIS s.r.o., IČ: 27179907, se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368 a podnikající především v oblasti spotřebitelských úvěrů a pojišťovnictví (dále jen „věřitel") a fyzickou osobou (nebo osobami), uvedenou v článku 1.2 níže (dále jen „klient") vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy o revolvingovém úvěru (dále jen „smlouva o úvěru") a dohody o vydání a užívání úvěrové karty MAGNET a jsou vydány věřitelem ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., (Obchodní zákoník) v platném znění (dále jen „obchodní zákoník"). Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka a Česká obchodní inspekce. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru Česká národní banka.

1.2 Tyto podmínky se vztahují na každou osobu, která je ve smlouvě o úvěru označena jako klient, dlužník, spoludlužník, příjemce revolvingového úvěru anebo osoba, která s takovou osobou odpovídá společně a nerozdílně za splnění závazků ze smlouvy o úvěru. Závazky všech těchto osob vůči věřiteli jsou jejich společnými a nerozdílnými závazky a věřitel je oprávněn požadovat plnění na kterékoli z nich.

1.3 Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru uzavírané mezi věřitelem a klientem. Uzavření smlouvy o úvěru je podmíněno souhlasem klienta s těmito podmínkami. Obsahuje-li smlouva o úvěru úpravu odlišnou od těchto podmínek, použije se přednostně úprava ve smlouvě o úvěru.

1.4 Smlouva o úvěru uzavíraná mezi věřitelem a klientem je typovou smlouvu ve smyslu § 497 a násl. obchodního zákoníku a klient má v tomto smluvním vztahu od okamžiku přijetí návrhu smlouvy o úvěru vůči věřiteli postavení dlužníka. Ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb. o spotřebitelském úvěru a změně některých zákonů (dále jen zákon o spotřebitelském úvěru) je klient spotřebitelem.

1.5 Revolvingovým úvěrem se míní poskytnutí peněžních prostředků věřitelem klientovi k průběžnému čerpání peněžních prostředků klientem za účelem financování jeho finančních potřeb až do výše maximálního úvěrového limitu sjednaného ve smlouvě o úvěru, příp. dalšího úvěrového limitu dodatečně dohodnutého mezi věřitelem a klientem (dále jen „úvěr").

1.6 Klient (i spolužadatel - spoludlužník) výslovně prohlašuje, že není „politicky exponovanou osobou" ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „zákon o praní špinavých peněz") s tím, že za „politicky exponovanou osobou" se považuje:

a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která

1. má bydliště mimo Českou republiku,nebo
2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,

b) fyzická osoba, která

1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

Klient (i spolužadatel – spoludlužník) bere na vědomí, že pokud jeho výše uvedené prohlášení o tom, že není „politicky exponovanou osobou" není pravdivé, je věřitel oprávněn od smlouvy o úvěru odstoupit, a to v souladu s článkem 8.2 (iii) těchto podmínek a s důsledky porušení smluvních povinností stanovených v článku 7. těchto podmínek.

1.7 Klient bere na vědomí, že v souladu se zákonem o praní špinavých peněz musí mít klient pro účely plnění smlouvy o úvěru zřízen bankovní účet vedený na jméno klienta u banky nebo u zahraniční banky působící na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru a existenci tohoto bankovního účtu, příp. obdobného účtu vedeného na jméno spoludlužníka (spoludlužníka), věřiteli doložit, jinak není oprávněn úvěr poskytnutý na základě smlouvy o úvěru čerpat. Klient v této souvislosti výslovně prohlašuje, že bankovní účet uvedený ve smlouvě o úvěru (dále jen „bankovní účet klienta") je vedený na jméno klienta, příp. na jméno jeho spolužadatele (spoludlužníka).

2. SMLOUVA O ÚVĚRU

2.1 Na základě smlouvy o úvěru se věřitel zavazuje na žádost klienta a za splnění podmínek stanovených věřitelem poskytnout klientovi peněžní prostředky do výše sjednaného úvěrového limitu a klient se zavazuje takto poskytnuté peněžní prostředky věřiteli vrátit spolu s úroky z úvěru, platnými poplatky spojenými s jejich poskytnutím a případnými úroky z prodlení a sankčními nároky věřitele vzniklými v souvislosti s porušením povinností klienta za pozdní úhradu úvěrových splátek a porušení smluvních povinností vyplývajících z úvěrové smlouvy a těchto podmínek, pojistným (je-li sjednáno pojištění dle smlouvy o úvěru a dle článku 9 těchto podmínek) a poplatky za vedení a používání úvěrové karty MAGNET.

2.2 Není-li dále uvedeno jinak anebo nevyplývá-li z okolností jinak, smlouva o úvěru se uzavírá přijetím návrhu smlouvy klientem. Spolu s návrhem smlouvy poskytne věřitel klientovi v listinné podobě informace uvedené v příloze č. 6 zákona o spotřebitelském úvěru. Je-li úvěr na žádost klienta sjednáván prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, které neumožňují poskytnutí předsmluvních informací shora uvedeným způsobem, poskytne věřitel tyto informace bezprostředně po uzavření smlouvy. Návrh smlouvy předkládá věřitel na předtištěném formuláři, jehož všechny nebo některé části mohou být věřitelem předem vyplněny, který je klient povinen náležitě zkontrolovat, vlastnoručně podepsat a zaslat věřiteli. K ověření údajů uváděných ve smlouvě a vztahujících se ke klientovi/spolužadateli je klient povinen spolu s akceptovaným návrhem smlouvy nebo jím upraveným návrhem smlouvy nebo bez zbytečného odkladu poté, co k tomu byl vyzván věřitelem, předložit věřiteli originály nebo kopie platného průkazu totožnosti a nejméně jednoho dalšího platného podpůrného dokladu osvědčujícího identifikační údaje klienta, jakož i doklad(y) o příjmu a případně dalších dokladů, obsahujících tyto údaje a umožnit věřiteli ověřit pravost, úplnost a správnost takovýchto dokladů jakož i v nich obsažených informací u klientova zaměstnavatele nebo jiných osob. V případě uzavření smlouvy se shora uvedená listina, obsahující informace dle přílohy 6 zákona, opatřená vlastnoručním podpisem klienta, stává nedílnou součástí smlouvy.

2.3 Návrh smlouvy předkládá věřitel klientovi přímo, a to tak, že jej zašle na adresu klienta.

2.4 Věřitel poskytne klientovi úvěr za předpokladu, že v souladu se smlouvou o úvěru, nejdéle však ve lhůtě dvou měsíců od data prvního dopisu, kterým věřitel vyzval klienta k doplnění dokumentů, obdržel všechny dokumenty nezbytné k ověření údajů uvedených ve smlouvě a vztahujících se ke klientovi/spolužadateli a tyto dokumenty přijatelným způsobem takovéto údaje dokládají. V případě, že věřitel v uvedené lhůtě dvou měsíců dokumenty přijatelným způsobem dokládající údaje uvedené ve smlouvě a vztahující se ke klientovi/spolužadateli neobdrží, tato smlouva zaniká, a to ke dni následujícímu po marném uplynutí dané dvouměsíční lhůty.

2.5 Věřitel po posouzení a ověření obdržených dokumentů jakož i posouzení schopnosti klienta splácet úvěr ve smyslu ust. § 9 zákona o spotřebitelském úvěru, sdělí klientovi písemně, zda byla splněna podmínka pro poskytnutí úvěru či nikoliv. Byla-li tato podmínka splněna, oznámí věřitel současně klientovi výši disponibilního úvěrového limitu, a to nejpozději ve výše uvedené lhůtě 2 měsíců. Věřitel není povinen v uvedeném oznámení o neposkytnutí úvěru zdůvodňovat, které podmínky pro poskytnutí úvěru nebyly splněny. Zdůvodnění odmítnutí poskytnutí úvěru věřitel klientovi poskytne a bude klienta sám o tomto informovat pouze pokud důvod odmítnutí poskytnutí úvěru vyplývat z konzultace veřejných databází členských zemí Evropské unie, které poskytují informace o úvěruschopnosti spotřebitelů a pouze za předpokladu, že věřiteli tuto povinnost ukládá platná právní úprava.

Pokud byly splněny podmínky pro poskytnutí úvěru, věřitel v rámci oznámení o splnění podmínek informuje dlužníka rovněž o splatnosti měsíčních splátek (s tím, že skutečný průběh splácení úvěru bude záviset na aktuální výši jeho čerpání, datu čerpání a tom, zda ho klient bude splácet v dohodnutých minimálních nebo vyšších splátkách, apod.), a další informace související s poskytnutím a splácením úvěru. V případě, že dojde k pozdějšímu čerpání úvěru a jeden nebo více údajů uvedených v předchozí větě mezitím doznámě změny, zavazuje se věřitel tyto údaje klientovi oznámit na trvalém nosiči dat neprodleně postupem dle ust. čl. 12.6 těchto podmínek. Schválení změn se děje obdobně dle ust. čl. 12.8, 12.9 těchto podmínek.

Pokud nebyla splněna podmínka pro poskytnutí úvěru ve výši sjednané v rámci smlouvy o úvěru, věřitel je oprávněn po uzavření smlouvy o úvěru nabídnout klientovi písemně snížení sjednané výše úvěru dle svého uvážení. Věřitel oznámí snížení sjednané výše úvěru spolu s novou výší úvěrových splátek, úrokem z úvěru, případnými poplatky placenými spolu s úvěrem a dalšími informacemi souvisejícími s poskytnutím a splácením úvěru a současně zašle klientovi v listinné podobě informace uvedené v příloze č. 6 zákona o spotřebitelském úvěru. V případě, že klient se snížením sjednané výše úvěru a změnou výše úvěrových splátek nesouhlasí, oznámí to věřiteli do 15 dnů ode dne doručení oznámení. Za souhlas se snížením sjednané výše úvěru se považuje žádost klienta o čerpání peněžních prostředků v rámci snížené výše úvěru. Oznámení věřitele o snížení sjednané výše úvěru odsouhlasené klientem se pak stává nedílnou součástí smlouvy o úvěru.

2.6 Smlouva o úvěru vzniká (i) doručením akceptovaného návrhu smlouvy, podepsaného klientem, věřiteli (ii) doručením písemného oznámení klientovi o tom, že upravený návrh smlouvy byl věřitelem akceptován (je-li to relevantní), přičemž věřitel je oprávněn akceptovat upravený návrh smlouvy ve lhůtě 2 měsíců od jeho obdržení, nebo (iii) předáním/zasláním klientovi úvěrové platební karty MAGNET vztahující se k poskytnutému úvěru, podle toho která z těchto událostí nastane dříve.

2.7 Splácí-li klient řádně úvěr po dobu delší šesti (6) po sobě jdoucích kalendářních měsíců je věřitel oprávněn, a to i jednostranně zvýšit původně navržený úvěrový limit dle svého uvážení, a to i nad maximální úvěrový limit uvedený v návrhu smlouvy o úvěru s tím, že navýšení úvěrového limitu bude stanoveno dohodou mezi věřitelem a klientem. Věřitel oznámí klientovi zvýšení úvěrového limitu spolu s novou výší úvěrových splátek, úrokem z úvěru, případnými poplatky placenými spolu s úvěrem a dalšími informacemi souvisejícími s poskytnutím a splácením úvěru.

V případě, že klient se zvýšením úvěrového limitu a změnou výše úvěrových splátek nesouhlasí, oznámí to věřiteli do 15 dnů ode dne doručení oznámení. Za souhlas se zvýšením úvěrového limitu se považuje žádost klienta o čerpání peněžních prostředků v rámci zvýšeného úvěrového limitu. Oznámení věřitele o zvýšení úvěrového limitu odsouhlasené klientem dle předchozí věty, tzn. čerpáním peněžních prostředků klientem v rámci zvýšeného úvěrového limitu se pak stává dohodou mezi věřitelem a klientem o zvýšení úvěrového limitu a nedílnou součástí smlouvy o úvěru.

2.8 Splácí-li klient řádně úvěr po dobu delší šesti (6) po sobě jdoucích kalendářních měsíců, je klient oprávněn písemně požádat věřitele o zvýšení dosavadního úvěrového limitu, a to i nad maximální úvěrový limit uvedený v návrhu smlouvy o úvěru s tím, že navýšení úvěrového limitu bude stanoveno dohodou mezi věřitelem a klientem. Pokud věřitel s takovým zvýšením souhlasí, oznámí klientovi novou výši úvěrového limitu, úvěrových splátek, úroku z úvěru, případných poplatků placených spolu s úvěrem a další informace související s poskytnutím a splácením úvěru. Oznámení věřitele o přijetí návrhu klienta na zvýšení úvěrového limitu se pak stává dohodou mezi věřitelem a klientem o zvýšení úvěrového limitu a nedílnou součástí smlouvy o úvěru.

Změna úvěrového limitu je účinná (i) okamžikem doručení takového oznámení klientovi, nebo (ii) čerpáním peněžních prostředků v rámci zvýšeného úvěrového limitu klientem. Písemná žádost klienta přijatá věřitelem se pak stává nedílnou součástí smlouvy o úvěru.

2.9 Klient je při zvýšení úvěrového limitu oprávněn nadále platit dosavadní minimální měsíční splátku úvěru ve výši uvedené ve smlouvě o úvěru, a to až do doby, než jeho čerpání úvěru poprvé přesáhne částku dosavadního úvěrového limitu, kdy je klient nadále povinen platit minimální měsíční splátku úvěru z nově poskytovaného úvěrového limitu, jejíž výše je uvedená ve smlouvě o úvěru, příp. dodatečně dohodnutá s věřitelem.

2.10 Není-li zde uvedeno jinak, rozumí se pro účely smlouvy o úvěru a těchto podmínek (zejména jejich čl. 2.6, 3.1, 3.2, 3.5 a 5.2) účtem klienta také jakýkoli jiný účet (včetně účtu třetí osoby), na který věřitel poskytne příslušné prostředky v souladu se smlouvou o úvěru a takto poskytnuté prostředky se považují za prostředky čerpané klientem.

2.11 Uzavřením smlouvy o revolvingovém úvěru zanikají všechny dříve uzavřené smlouvy mezi klientem a věřitelem, s výjimkou nároků věřitele vzniklých do dne zániku dříve uzavřených smluv. Dluhy klienta z veškerých dříve uzavřených smluv, včetně příslušenství, se na základě dohody klienta a věřitele považují za dílčí poskytnutí úvěru věřitelem na základě nově uzavřené smlouvy o revolvingovém úvěru. Zánik všech dříve uzavřených smluv a vznik nové smlouvy o revolvingovém úvěru je vázán na podmínku, že věřitel poskytne na základě nové smlouvy úvěr. Toto ustanovení se nevztahuje na dříve uzavřené smlouvy, jejichž platnost je klientem a věřitelem písemně potvrzena v souvislosti s uzavřením nové smlouvy o revolvingovém úvěru.

3. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

3.1 Na základě platně uzavřené smlouvy o úvěru poskytne věřitel klientovi úvěr ve výši ve smlouvě uvedené nebo dodatečně dohodnuté, a to za podmínek smlouvy o úvěru a těchto podmínek. Úvěr bude poskytnut prostřednictvím úvěrové platební karty MAGNET, kterou věřitel předá/zašle klientovi v souladu se smlouvou o úvěru a dohodou o vydání úvěrové karty MAGNET a/nebo úhradou závazku klienta vůči třetí osobě, resp. úhradou nákupu zboží nabízeného třetí osobou na účet třetí osoby v souladu se smlouvou o úvěru s tím, že minimální částka prvního čerpání musí být alespoň 300 Kč (slovy: třista korun českých). Klient souhlasí s tím, aby věřitel poskytl peněžní prostředky na účet třetí osoby i v případě, kdy věřiteli poskytne, a to i pouze prostředky elektronické komunikace, příslušné doklady (tj. např. objednávku nebo fakturu) daná třetí osoba, ve prospěch jejíhož účtu má být převod proveden, a se kterou má klient uzavřenu příslušnou smlouvu; takovéto případy jsou považovány za žádost o čerpání podle smlouvy o úvěru a nevyžadují písemnou žádost klienta. Klient však výslovně souhlasí s tím, že v souladu se zákonem o praní špinavých peněz bude první čerpání úvěru provedeno formou převodu peněžních prostředků na bankovní účet klienta uvedený ve smlouvě o úvěru, a to i tehdy kdy o tuto formu čerpání úvěru klient nepožádal, a to až do výše minimální částky prvního čerpání úvěru uvedené výše.

3.2 Klient čerpá poskytnutý úvěr okamžikem, kdy dojde k převodu peněžních prostředků do výše úvěrového limitu nebo do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového limitu. Převodem se rozumí odepsání peněžních prostředků z účtu věřitele ve prospěch účtu klienta, třetí osoby a/nebo okamžik čerpání úvěru klientem prostřednictvím úvěrové platební karty MAGNET.

3.3 Klient je oprávněn požádat věřitele o další čerpání úvěru, za předpokladu, že řádně splácí poskytnutý úvěr, a to vždy pouze do výše nevyčerpaného zůstatku poskytovaného úvěrového limitu. Výše nevyčerpaného zůstatku úvěru se automaticky zvyšuje jakmile dojde k vrácení části úvěru klientem o výši vrácené části úvěru. Klient zasílá nebo oznamuje věřiteli žádost o čerpání buď poštou, elektronicky, faxem, telefonicky, prostřednictvím SMS zprávy nebo prostřednictvím jiných prostředků sdělovací techniky, přičemž za tím účelem použije kontaktní údaje věřitele uvedené ve smlouvě o úvěru nebo věřitelem klientovi oznámené.

3.4 Klient není oprávněn čerpat úvěr nad v danou dobu poskytovaný úvěrový limit. Překročí-li klient takový úvěrový limit, tj. čerpá-li částku vyšší, než činí nevyčerpaný zůstatek příslušného úvěrového limitu, je ponven neoprávněně čerpanou částku i bez výzvy neprodleně věřiteli vrátit. Pokud tak neučiní, je věřitel oprávněn okamžitě pozastavit čerpání úvěru a od smlouvy odstoupit.

3.5 Věřitel zašle klientovi vždy po uskutečnění čerpání, resp. převedení peněžních prostředků na účet třetí osoby a/nebo čerpání úvěru prostřednictvím úvěrové karty MAGNET a/nebo provedení platby splátky na úvěr klientem, výpis zaznamenávající pohyb na účtu klienta u věřitele od posledně vyhotoveného a zaslaného výpisu nebo od čerpání peněžních prostředků klientem dle úvěrové smlouvy, maximálně však jednou za měsíc. Věřitel zasílá výpisy klientovi buď poštou nebo elektronicky na e-mailovou adresu klienta uvedenou ve smlouvě o úvěru.

3.6 Nečerpá-li klient peněžní prostředky z poskytnutého úvěru po dobu delší 12 měsíců, je věřitel oprávněn požadovat na klientovi v případě jeho žádosti o čerpání peněžních prostředků z úvěru, aby sdělil a doložil údaje, které věřitel považuje pro čerpání úvěru za nezbytné.

3.7 Věřitel si vyhrazuje právo zamítnout žádost klienta o čerpání úvěru, vyskytnou-li se okolnosti způsobilé negativně ovlivnit schopnost klienta plnit jeho závazky ze smlouvy o úvěru.

3.8 Klient i spolužadatel (spoludlužník) výslovně požadují a souhlasí, aby věřitel podle této smlouvy plnil před uplynutím lhůty podle § 11 odstavec 1 zákona o spotřebitelském úvěru

3.9 V případě, kdy je čerpání úvěru provedeno formou převodu peněžních prostředků na účet třetí osoby a/nebo prostřednictvím úvěrové karty MAGNET, za účelem úhrady nákupu zboží či služeb nabízených touto třetí osobou a dojde-li ke zrušení smluvního vztahu mezi klientem a třetí osobou, v jehož souvislosti došlo k čerpání úvěru, smluvní strany se dohodly, že na smlouvu o úvěru a na práva a povinnosti klienta ze smlouvy o úvěru nebude mít tato skutečnost žádný vliv a smlouva o úvěru (včetně případného pojištění dle smlouvy o úvěru a článku 9 těchto podmínek) zůstává nadále v platnosti, není-li pro případ ukončení smlouvy z důvodu odstoupení klienta uvedeno dále jinak. Klient bere dále na vědomí, že věřitel nenese žádnou odpovědnost za vady týkající se zboží v souvislosti s jeho nákupem byl úvěr poskytnut. Klient není oprávněn odmítnout řádné splácení úvěru z důvodu vad zboží či pozdního dodání zboží zakoupeného u třetí osoby (obchodníka) a zcela či částečně hrazeného prostřednictvím úvěru dle smlouvy o úvěru. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží jakož i vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi klientem a třetí osobou (např. termín dodání zboží apod.) vypořádává klient u třetí osoby, u níž zboží zakoupil.

4. SPLÁCENÍ ÚVĚRU

4.1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr v souladu se smlouvou o úvěru, zejména je povinen dodržovat ve smlouvě o úvěru sjednanou výši měsíčních splátek úvěru jako minimální výši splátky, a to pod ztrátou výhody splátek.

4.2 Minimální měsíční splátka úvěru uvedená ve smlouvě o úvěru zahrnuje splátku sjednaných úroků z úvěru, příslušnou část čerpaného úvěru, náklady věřitele na poskytované služby a případně i pojistné, je-li sjednáno (dále jen „úvěrová splátka"). Klient je povinen platit věřiteli náklady, které mu vzniknou v souvislosti s poskytnutím úvěru vždy dle aktuálního Sazebníku poplatků věřitele; Sazebník poplatků věřitele tak stanoví jednotlivé platby, případně určuje způsob jejich výpočtu, pro účely ustanovení § 4 odst. (2) písm. (d) zákona o úvěru (jak je definován níže). Náklady věřitele mohou zahrnovat zejména poplatky za převod peněžních prostředků, za jejich zúčtování, za zasílání výpisů, za používání úvěrové platební karty MAGNET atp. Klient a věřitel se dohodli, že věřitel je oprávněn jednostranně měnit Sazebník poplatků s tím, že změnu je povinen zveřejnit na internetových stránkách věřitele s adresou www.cofidis.cz alespoň 30 dní předem. Souhlas se změnou Sazebníku poplatků klient vyjádří uskutečněním transakce (tzn. zejména úhradou měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny Sazebníku poplatků. Aktuální Sazebník poplatků je k dispozici pro klienta jednak v sídle věřitele a dále na internetových stránkách věřitele s adresou www.cofidis.cz; klient může také písemně požádat věřitele o jeho zaslání na adresu klienta. Klient potvrzuje, že se před podpisem návrhu smlouvy o úvěru seznámil s aktuálním Sazebníkem poplatků věřitele, který je přílohou a nedílnou součástí smlouvy o úvěru. V případě změny výpůjční úrokové sazby je věřitel povinen klienta o této změně informovat v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat v přiměřeném přestihu před nabytím její účinnosti.

4.3 Klient je povinen úvěr splácet do okamžiku úplného vrácení čerpaného úvěru, včetně úroků. Právo klienta na další čerpání úvěru tím není dotčeno. Počet splátek úvěru není možné předem stanovit, a to ani vzorcem, z něhož by bylo možné počet splátek dovodit, a to vzhledem ke skutečnosti, že výše požadované minimální splátky v daném měsíci se mění v závislosti na výši dluhu na počátku tohoto měsíce.

4.4 Úvěrové splátky jsou splatné nejpozději do 15. dne měsíce, za který se úvěrová splátka platí. První úvěrová splátka je splatná do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k čerpání úvěru klientem. Klient je povinen splácet úvěr na účet věřitele, specifikovaný ve smlouvě o úvěru.

4.5 Klient je oprávněn kdykoliv po dobu trvání úvěru jej zcela nebo zčásti předčasně splatit. V takovém případě má právo na poměrné snížení celkových nákladů úvěru. V takovém případě má právo na poměrné snížení celkových nákladů úvěru. O svém záměru úvěr zcela nebo zčásti předčasně splatit, jakožto i o výši částky předčasného splacení, je klient povinen písemně informovat věřitele před uskutečněním příslušné platby, a to ve lhůtě alespoň 10 kalendářních dnů. Věřitel má právo na náhradu nutných a objektivně zdůvodněných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením. Výše této náhrady, jakož i způsob výpočtu částky snížení plateb s úvěrem souvisejících, jsou uvedeny v aktuálním Sazebníku poplatků věřitele. Pokud ve lhůtě do 1 měsíce ode dne doručení písemného oznámení věřiteli klient úvěr zcela nebo zčásti nesplatí, má se za to, že od oznámeného úmyslu upustil. Nadále pak trvá jeho povinnost splácet v původně sjednaných splátkách a termínech a veškeré následující splátky budou započteny na splátky běžné. Předčasná splátka úvěru se na závazky klienta započte v tomto pořadí: a) odškodnění věřitele za předčasné splacení (dle Sazebníku), b) úroky za dobu mezi termínem běžné měsíční splátky a datem předpokládaného předčasného splacení (tj. jedenáctým dnem po doručení oznámení klienta), c) úrok z prodlení (pokud existuje), d) pokuta za prodlení dle Sazebníku (pokud existuje), e) splatné neuhrazené pojistné, f) splatný neuhrazený úrok, g) splatná neuhrazená jistina, h) běžné pojistné, i) běžný úrok, j) běžný kapitál.

4.6 Úvěrové splátky, jakož i jakékoliv jiné platby, hradí klient věřiteli způsobem uvedeným ve smlouvě o úvěru. Každá platba klienta ve prospěch věřitele musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo smlouvy o úvěru. Neoznačení platby variabilním symbolem nebo jeho správnou formou jde k tíži klienta a může mít za následek, že platba klienta nebude považovaná za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky pro klienta. Veškeré řádně identifikované platby klienta se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet věřitele. Náklady spojené se splácením úvěru nese výlučně klient.

4.7 Pokud z jakéhokoliv důvodu nemůže klient provést platbu úvěrové splátky způsobem uvedeným ve smlouvě o úvěru, je povinen plnit svou povinnost vůči věřiteli jakýmkoliv jiným vhodným způsobem (např. inkaso, poštovní poukázka, bankovní převod) tak, aby byla úvěrová splátka uhrazena řádně a včas. Změnu způsobu platby je klient povinen bezodkladně písemně oznámit věřiteli, nejpozději do sedmi (7) dnů přede dnem provedení úvěrové splátky novým způsobem platby. Klient není oprávněn použít ke splnění svých závazků ze smlouvy o úvěru směnku nebo šek.

4.8 Pokud je úvěrová splátka hrazena formou bankovního převodu či poštovní poukázkou, musí být příslušná platba připsána na účet věřitele nejpozději 15. den měsíce, za který se úvěrová splátka platí. Pokud klient zvolí jako způsob splácení úvěrových splátek formu bankovního inkasa, klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že věřitel je oprávněn příslušnou částku inkasovat z bankovního účtu uvedeného ve smlouvě o úvěru tak, že bude připsána na účet věřitele až po 15. dni příslušného měsíce, za který se úvěrová splátka platí, nejpozději však ve lhůtě 5 pracovních dnů následujících po 15. dni příslušného měsíce, za který se úvěrová splátka platí.

4.9 Provede-li klient platbu jakékoli úvěrové splátky, včetně mimořádné splátky v hotovosti v sídle věřitele, je současně povinen zaplatit věřiteli poplatek za hotovostní platbu ve výši, stanovené Sazebníkem, platným v okamžiku takové platby.

4.10 Bez ohledu na odlišné určení pořadí plateb ze strany klienta se jakékoliv jeho platby započítávají na úhradu všech splatných závazků vůči věřiteli z titulu poskytnutého úvěru v pořadí (i) úrok z prodlení s placením úvěrových splátek, (ii) smluvní pokuta, (iii) úrok z úvěru, (iv) poplatky za vedení úvěrové karty MAGNET pokud se smluvní strany dohody na vydání úvěrové karty MAGNET, (v) další poplatky spojené s úvěrovou kartou MAGNET byla-li tato úvěrová karta dle dohody smluvních stran vydána (vi) pojistné pokud bylo pojištění sjednáno, (vii) poplatky za výběr z bankomatu, (viii) úrok ze smluvních pokut za porušení povinnosti vůči věřiteli (ix) jistiny úvěrové splátky, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný.

4.11 Klient není oprávněn zadržovat úvěrové splátky, provádět započet na úvěrové splátky anebo snížit jejich výši.

4.12 Uzavřením smlouvy o úvěru klient prohlašuje s odkazem na § 401 obchodního zákoníku, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých věřiteli ve vztahu ke klientovi ze smlouvy o úvěru na dobu 10 let od počátku jejich běhu. Toto prohlášení se vztahuje i na práva založená odstoupením od smlouvy o úvěru.

4.13 Celková částka splatná klientem, tedy součet celkové výše úvěru a celkových nákladů úvěru bude záležet na tom jak bude klient revolvingový úvěr čerpat (možnost čerpání úvěru až do výše disponibilního úvěrového limitu sjednaného ve smlouvě o úvěru) a splácet. Reprezentativní příklad výpočtu celkové částky splatné klientem:

V případě kdy klient čerpá celou částku disponibilního úvěrového limitu ve výši 20 000 Kč najednou k 15. dni měsíce a splácí úvěr pravidelnými minimálními měsíčními splátkami vždy k 15. dni měsíce, počínaje měsícem následujícím po měsíci, kdy byl úvěr čerpán a opětovně nečerpá úvěr, činí celková částka, kterou je třeba zaplatit 35 224 Kč

5. ÚROČENÍ ÚVĚRU A ROČNÍ PROCENTNÍ SAZBA NÁKLADŮ NA ÚVĚR

5.1 Klient je povinen platit věřiteli za poskytnutí úvěru úroky z čerpaného úvěru.

5.2 Klient je povinen platit věřiteli úrok z čerpané částky úvěru podle aktuální úrokové sazby věřitele. Úročení úvěru je denní a provádí se od okamžiku převedení peněžních prostředků na účet třetí osoby a/nebo čerpání úvěru prostřednictvím úvěrové karty MAGNET do dne splacení úvěru dle výše úvěrového zůstatku na účtu klienta. Úroková sazba je proměnlivá a věřitel ji může měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovaných úvěrů a v návaznosti na vývoj peněžního trhu. O změně úrokové sazby informuje věřitel klienta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, a to alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti. Aktuální úroková sazba je vždy k dispozici na internetových stránkách věřitele.

5.3 Roční procentní sazba nákladů na úvěr uvedená ve smlouvě o úvěru (dále jen „RPSN") je stanovena v souladu se zákonem, o spotřebitelském úvěru, je platná pro měsíční interval splácení a odpovídá čerpání úvěru k 15. dni v měsíci. Informace o podmínkách spotřebitelského úvěru: Pro úvěrový limit ve výši 30 000 Kč, při čerpání úvěru formou převodu 20,- Kč na bankovní účet klienta, nákupu v katalogu ve výši 1 780 Kč a úhradou kartou za nákup sedací soupravy ve výši 19 000 Kč k 15. dni měsíce a při pravidelném měsíčním splácení minimálními měsíčními splátkami vždy k 15. dni od měsíce následujícího po nákupu/převodu, činí RPSN 31,0% při roční úrokové sazbě 23,0%. Výše minimální měsíční splátky bude činit zpočátku 1 200 Kč, při poklesu jistiny vč. příslušenství pod částku 20 000 Kč pak 800 Kč, při poklesu pod částku 10 000 Kč pak 400 Kč a při poklesu jistiny vč. příslušenství pod 5 000 Kč bude minimální měsíční splátka činit 200 Kč. K částce bude připočten roční poplatek za správu karty ve výši 400 Kč (ve 13., 25., 37., 49, 61. a 73. měsíci od sjednání úvěru/vydání karty). Celkem klient za období 83 měsíců zaplatí 36 048 Kč. Výše uvedené údaje nezahrnují volitelné pojištění proti platební neschopnosti klienta. Ke změně RPSN dojde v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny Sazebníku poplatků. Věřitel se zavazuje v průběhu plnění smlouvy o úvěru informovat klienta o každé změně RPSN. Věřitel se zavazuje všechny takové změny oznámit klientovi způsobem uvedeným v těchto podmínkách. RPSN uvedené ve smlouvě o úvěru je uvedené pro případ kdy dobrovolné pojištění schopnosti splácení úvěru sjednáno nebylo. Náklady spojené s pojištěním není možné v RPSN zohlednit, pojistné za každé pojistné období činí částku 0,65 % aktuálního dluhu klienta vůči věřiteli.

6. ZAJIŠTĚNÍ

6.1 Věřitel je oprávněn požadovat na klientovi k zajištění závazků klienta ze smlouvy o úvěru, uzavření smlouvy o postoupení pohledávek (ve smyslu § 524 zákona č. 40/1964 Sb., (Občanský zákoník) v platném znění (dále jen „občanský zákoník") spočívajících ve veškerých současných i budoucích nárocích a právech klienta na výplatu mzdy, platu a odměn, které vyplývají z jeho současného či budoucího pracovního poměru nebo jinou formu zajištění, uvedenou ve smlouvě o úvěru. Návrh dohody o poskytnutí zajištění je obsažen v návrhu smlouvy o úvěru. Ukončení smlouvy o úvěru z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na trvání příslušného zajištění po dobu, po kterou má klient vůči věřiteli neuhrazené závazky vzniklé na základě smlouvy o úvěru nebo s ní související.

6.2 Pokud věřitel požaduje na klientovi poskytnutí zajištění jeho závazků ze smlouvy o úvěru, je předložení dokumentů prokazujících vznik takového zajištění podmínkou poskytnutí úvěru věřitelem.

6.3 Ocitne-li se klient v prodlení s plněním svých závazků ze smlouvy o úvěru u více jak dvou (2) po sobě jdoucích úvěrových splátek, je věřitel oprávněn předložit výše uvedenou smlouvu o postoupení pohledávek zaměstnavateli klienta nebo plátci jiné pravidelné platby.

6.4 Pokud z jakéhokoliv důvodu dojde ke zhoršení kvality poskytnutého zajištění nebo bude ohrožena schopnost klienta splácet svůj úvěr v souladu se smlouvou o úvěru, je klient povinen na žádost věřitele poskytnout mu další zajištění svých závazků způsobem a za podmínek stanovených věři-

Všeobecné obchodní podmínky společnosti COFIDIS s.r.o. č. MC 06/2011

telem.

7. DŮSLEDKY PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

7.1 Poruší-li klient některou ze svých smluvních povinností, je povinen zaplatit věřiteli pro ten případ sjednanou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná první den po porušení příslušné povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

7.2 Má-li porušení smluvních povinností klienta povahu prodlení s plněním peněžitých závazků vůči věřiteli, je klient povinen zaplatit věřiteli smluvní pokutu ve výši 12% z každé úvěrové splátky s níž se klient ocitnul v prodlení o více jak 12 dnů. Dále je klient povinen zaplatit věřiteli úroky z prodlení ve výši stanovené platnou právní úpravou, pokud jej k tomu věřitel vyzve.

7.3 Nastane-li některá ze skutečností uvedených v článku 8. bod 8.2 písm. (i), (iii) a (v), která je důvodem pro uplatnění práva věřitele na odstoupení od smlouvy o úvěru, je klient povinen na základě výzvy věřitele zaplatit věřiteli smluvní pokutu ve výši 20% celkové výše v té době dlužné částky na základě smlouvy o úvěru.

7.4 Povinnost klienta platit smluvní pokutu nemá vliv na právo věřitele požadovat náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

7.5 Zánikem nebo zrušením smlouvy o úvěru nezanikají ujednání tohoto článku 7 jakož i ustanovení článku 4, odst. 4.10 o pořadí zápočtu plateb, nároky věřitele vzniklé do dne zániku nebo zrušení této smlouvy.

8. UKONČENÍ SMLOUVY O ÚVĚRU

8.1 Smlouva o úvěru se uzavírá na dobu neurčitou. Klient i věřitel jsou oprávněni smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí v případě výpovědi klientem 30 dní ode dne doručení věřiteli, v případě výpovědi věřitelem 2 měsíce od doručení klientovi. Smlouva o úvěru dále zaniká marným uplynutím lhůty dvou měsíců k předložení dokumentů dokládajících údaje uvedené ve smlouvě a vztahující se ke klientovi/spolužadateli, jak je uvedeno v článku 2 výše.

8.2 Věřitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru pokud (i) se klient ocitne v prodlení s úhradou více jak 2 úvěrových splátek nebo jedné úvěrové splátky po dobu delší jak tři (3) měsíce, nebo (ii) na účtu klienta u věřitele není žádný kladný ani záporný zůstatek po dobu delší 12 měsíců, nebo (iii) klient vědomě uvedl anebo ponechal ve smlouvě o úvěru anebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků klienta ze smlouvy o úvěru, nebo jiným způsobem oznámil věřiteli, nepravdivé anebo zavádějící údaje, nebo (iv) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení týkající se majetku klienta, nebo (v) klient porušil jinou svou povinnost ze smlouvy o úvěru, těchto podmínek, nebo dokumentů, které slouží k zajištění jeho závazků ze smlouvy o úvěru, nebo (vi) pokud klient vyslovil svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů či požádal o blokování jeho osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s jeho osobními údaji ve smyslu článku 11.

8.3 Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení klientovi v souladu s bodem 12.6 těchto podmínek. Tímto okamžikem se smlouva o úvěru ruší a došlo-li již k čerpání úvěru, celý do té doby nesplacený úvěr klienta, jakož i veškeré další peněžité závazky ze smlouvy o úvěru, se stávají splatnými a klient je povinen okamžitě je uhradit věřiteli v plné výši. Zánikem nebo zrušením smlouvy o úvěru nezanikají nároky věřitele ze smlouvy o úvěru anebo s ní související.

8.4 V případě ukončení smlouvy o úvěru na základě odstoupení věřitele je klient povinen zaplatit věřiteli smluvní pokutu ve výši odpovídající souhrnné výši úroků z úvěru ode dne účinnosti odstoupení do dne, ke kterému dle smlouvy o úvěru mělo skončit řádné splácení úvěru; pokud je důvodem pro odstoupení věřitele prodlení klienta s úhradou úvěrových splátek je klient současně povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení za celou dobu prodlení a sankční nároky věřitele vzniklé v souvislosti s porušením povinností klienta v souladu s těmito podmínkami.

8.5 Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru písemně bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno věřiteli v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení podle tohoto ustanovení, je klient povinen věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu. V tomto případě je klient povinen zaplatit věřiteli úrok ve výši, na kterou by věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Věřitel je v takovém případě oprávněn požadovat po klientovi náhradu nevratných poplatků zaplacených věřitelem orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.

8.6 Jestliže klient odstoupil od smlouvy o koupi zboží, kde cena zboží nebo služby je plně nebo částečně hrazena spotřebitelským úvěrem, zaniká též smlouva o vázaném úvěru. O této skutečnosti je spotřebitel povinen věřitele informovat. Na základě oznámení klienta o vrácení zboží a potvrzení obchodníka o převzetí zboží věřitel zúčtuje s obchodníkem úhradu částky odpovídající kupní ceně zboží a čerpanému úvěru, s čímž klient výslovně souhlasí a věřitele za tímto účelem zmocňuje.V případě, že klient ve lhůtě pro odstoupení od kupní smlouvy nevrátí zboží obchodníkovi (případně zboží není obchodníkem přijato pro nevyhovující stav), je klient povinen uhradit věřiteli částku odpovídající již poskytnutému a čerpanému úvěru. Jestliže byla smlouva o koupi zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a spotřebitel zboží vrátil prodávajícímu, není spotřebitel povinen vrátit věřiteli poskytnuté peněžní prostředky dříve, než mu bude prodávajícím vrácena kupní cena. Pokud spotřebiteli soudem přiznané nebo prodávajícím či poskytovatelem služby uznané právo na peněžité plnění nebylo ze strany prodávajícího nebo poskytovatele služby dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva věřitel.

Uzavře-li klient více kupních smluv, hrazených z téhož spotřebitelského úvěru poskytnutého na základě smlouvy o úvěru, a odstoupí – li pouze od některých z nich, smlouva o úvěru uzavřená s věřitelem není takovýmto odstoupením od kupní smlouvy v žádném případě dotčena a zůstává i nadále v platnosti a účet klienta zůstává pro klienta pro další možnost financování zboží u obchodníka otevřen. Při vypořádání dílčích nároků plynoucích z odstoupení od kupní smlouvy se postupuje přiměřeně podle v tomto odstavci uvedených zásad.

9. POJIŠTĚNÍ

9.1 Věřitel jako pojistník uzavřel s pojišťovnami ACM SA a ACM IARD SA jako pojistiteli smlouvu o skupinovém pojištění, obsahující rovněž všeobecné pojistné podmínky. Pojištění se vztahuje na klienty, kteří uzavřeli s věřitelem smlouvu o úvěru, vyslovili souhlas se smlouvou o skupinovém pojištění, splňují k datu podpisu návrhu na přistoupení stanovené podmínky a pojistitelé dali souhlas s jejich přistoupením ke smlouvě o skupinovém pojištění. Pokud klient před uzavřením smlouvy o úvěru nesouhlasí s přistoupením ke smlouvě o skupinovém pojištění, je povinen to vyznačit svým podpisem v části ODMÍTNUTÍ POJIŠTĚNÍ, které se nachází na rubu smlouvy o úvěru. Pokud klient odmítl pojištění, pojištění nevznikne.

9.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém věřitel zaregistroval návrh klienta na přistoupení ke smlouvě o skupinovém pojištění, pokud pojistitelé přijali návrh na přistoupení (dále jen „den registrace přistoupení“) a pokud klient splňuje podmínky stanovené ve smlouvě o skupinovém pojištění. Věřitel sdělí pojištěnému den registrace přistoupení. Pojištění pro případ ztráty zaměstnání počíná však 91. dne následujícího po dni registrace přistoupení, pokud klient splňuje podmínky stanovené ve smlouvě o skupinovém pojištění.

9.3 Pojistné plnění je vinkulováno ve prospěch věřitele na úhradu peněžních závazků pojištěného klienta ze smlouvy o úvěru. Klient se zavazuje zaplatit věřiteli každou splátku pojistného, kterou za něj věřitel uhradil pojistitelům, a to k datu splatnosti pojistného pojistitelům.

9.4 Sjednává se pojištění pro případ smrti, úplné a nezvratné ztráty samostatnosti, ztráty zaměstnání a dočasné pracovní neschopnosti, a to ve smyslu smlouvy o skupinovém pojištění.

9.5 V případě uplatnění nároku na pojistné plnění je klient povinen splácet úvěr a náklady řádně a včas až do vypořádání pojistné události.

10. OZNAMOVÁNÍ ZMĚN

10.1 Klient je povinen oznámit věřiteli veškeré změny údajů týkajících se jeho osoby, tj. zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení atp., které jsou uvedené ve smlouvě o úvěru, jakož i v dokumentech týkajících se zajištění jeho povinností ze smlouvy o úvěru, údajů týkajících se jeho průkazu totožnosti a případnou změnu ve statutu klienta/spolužadatele jakožto „politicky exponované osoby“a to nejpozději do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy k takové změně dojde.

10.2 Klient je dále povinen oznámit věřiteli jakoukoliv okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení schopnosti klienta dostát jeho peněžním závazkům ze smlouvy o úvěru a tím i zhoršení dobytnosti jakýchkoliv pohledávek věřitele za klientem; takovou okolností je zejména zahájení exekučního, konkursního, vyrovnacího či jiného obdobného řízení týkajícího se majetku klienta.

10.3 Nesplní-li klient některou ze svých povinností uvedenou v bodě 10.1 a 10.2., je povinen zaplatit věřiteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé porušení své povinnosti.

10.4 Klient výslovně prohlašuje, že veškeré údaje a informace, které jsou v souvislosti s klientem/spolužadatelem uvedeny ve smlouvě o úvěru a dokumentech sloužících k zajištění jeho závazků ze smlouvy o úvěru jsou přesné, úplné a pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědom důsledků porušení této povinnosti, včetně možnosti naplnění skutkové podstaty trestného činu takovým jednáním.

11. OSOBNÍ ÚDAJE

11.1 Klient tímto uděluje věřiteli ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“) a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění, souhlas se zpracováním informací a údajů týkajících se jeho osoby, jakož i citlivých osobních údajů v rozsahu údajů vypovídajících o jeho zdravotním stavu, trestné činnosti a státní příslušnosti (dále jen „osobní údaje“), a současně souhlas se zpracováním své e-mailové adresy a telefonního čísla (mobilního) telefonu, a to

11.1.1 pro plnění účelu smlouvy o úvěru, pro evidenční, kontrolní a marketingové účely v rámci podnikatelské činnosti věřitele jako správce údajů;

11.1.2 v rozsahu, v jakém jsou údaje uvedeny ve smlouvě o úvěru a v dalších smluvních, jakož i souvisejících dokumentech uzavřených mezi věřitelem a klientem;

11.1.3 na dobu, která skončí uplynutím maximálně 20 let ode dne skončení jakéhokoliv v pořadí posledního smluvního vztahu s věřitelem, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv věřitele.

11.2 Věřitel je oprávněn osobní údaje zpracovávat systematicky, a to automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního systému. Zejména bude zpracování osobních údajů zahrnovat jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, upravování, pozměňování, doplňování či opravu, vyhledávání, používání, šíření, zveřejňování, uchovávání, blokování a likvidaci.

11.3 Součástí souhlasu klienta je i souhlas se sdílením osobních údajů v jiných informačních systémech za účelem zamezení obchodních ztrát věřitele nebo za účelem evidence nepoctivých či osob jinak porušujících smlouvy, za účelem výkonu práv a povinností věřitele ze smlouvy o úvěru prostřednictvím třetích osob, za účelem obchodní spolupráce s třetími osobami, se zpřístupněním, předáváním osobních údajů třetím osobám a dalším zpracováváním jeho osobních údajů těmito třetími osobami, a to zejména (i) osobám, které náleží do stejného podnikatelského seskupení jako věřitel, a to včetně osob, které jsou osobami se sídlem v zahraničí, tj. zejména 3 Suisses International, 4, place de la République, 59962 Croix, Francie, COFIDIS akciová společnost dle belgického práva se sídlem 4, rue de Glategnies, B 7500 Tournai, Belgie a COFIDIS, akciová společnost dle francouzského práva se sídlem Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex, Francie, (ii) osobám, které pro věřitele na základě povření zajišťují plnění jeho smluvních či zákonných povinností a výkon práv založe nich smlouvou nebo zákonem nebo se kterými jinak spolupracuje při plnění předmětu smlouvy o úvěru nebo při realizaci svého předmětu podnikání (tj. zejména daňoví poradci, auditoři, advokáti atp.), (iii) osobám, které se podílejí na platebním styku, (iv) osobám, kterým věřitel postupuje pohledávku dlužníka v souladu s bodem 12.3 těchto podmínek nebo se kterými o takovém postoupení jedná, (v) osobám, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky a v rámci své činnosti vedou a spravují registr nepoctivých a dlužníků, (vi) obchodníkovi, k úhradě jehož zboží byl úvěr dle smlouvy o úvěru poskytnut a jež se podílí na zpracování osobních údajů poskytovaných klientem (vii) osobám, které se podílejí na vydání a užívání platební úvěrové karty Cofidis.

11.4 Klient tímto uděluje věřiteli souhlas se získáváním informací o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k řádnému posouzení jeho žádosti o poskytnutí úvěru, a to z databází osob, které se zabývají zpracováním takových údajů; jedná se např. o Negativní registr; Pozitivní registr a Registr fyzických osob sdružení SOLUS a Nebankovní registr klientských informací sdružení LLCB.

Klient tímto dále výslovně uděluje věřiteli následující souhlas ohledně zpracovávání a předávání jeho osobních údajů Negativnímu registru, Pozitivnímu registru a Registru fyzických osob sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „Sdružení SOLUS“):

Souhlasím s tím, aby za níže uvedeným účelem:

1. věřitel shromažďoval, zpracovával a uchovával mé osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa a další údaje uvedené v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (též jen „Poučení“), a zejména též mé rodné číslo

2. věřitel mé osobní údaje dále předával k dalšímu zpracování Sdružení SOLUS, které je správcem „Negativního registru sdružení SOLUS“ (též jen „Negativní registr“) , „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (též jen „Pozitivní registr“) a Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;

3. Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor mých osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími mými veřejně dostupnými osobními údaji (např. mé osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru mých osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení mé bonity a důvěryhodnosti;

4. sdružení SOLUS mé osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních mé bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO, tedy i věřiteli, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedeném pro každý z těchto registrů v Poučení; Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle věřitele či na telefonické vyžádání.

5. věřitel získával informace o mé bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO;

6. všichni oprávnění uživatelé Negativního registru, Pozitivního registru anebo Registru FO, kterým byly zpřístupněny mé osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími mými osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;

Účelem zpracování osobních údajů je:

- splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů věřitelem
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Negativního registru, Pozitivního registru a Registru FO, a to i opakovaně;
- ochrana práv věřitele a ostatních členů sdružení SOLUS.

Tento souhlas uděluji na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi mnou a věřitelem bude uzavřena smlouva o úvěru, uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých mých závazků vůči věřiteli.

Prohlašuji, že před podpisem tohoto souhlasu jsem měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr a Registr FO, (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru a Registru FO, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k mým osobním údajům.

Klient tímto dále výslovně uděluje věřiteli následující souhlas ohledně zpracovávání a předávání jeho osobních údajů Nebankovnímu registru klientských informací sdružení LLCB, IČ 712 363 84 (dále také „registr klientských informací“) jakož i provozovateli uvedeného registru klientských informací tak jak jsou specifikováni v dokumentu „Informační Memorandum“, s kterým se klient seznámil před vyplněním žádosti o úvěr a uzavřením smlouvy o úvěru. Obsahem dokumentu „Informační Memorandum“ je základní charakteristika fungování registru klientských informací, včetně popisu jeho struktury, identifikace provozovatele registru klientských informací, seznamu oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci registru klientských informací, a poučení o právech klienta v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci registru klientských informací. Klient byl informován, že aktuální znění informačního dokumentu „Informační Memorandum“ je oprávněn kdykoli získat na webových stránkách věřitele www.cofidis.cz a webových stránkách provozovatele registru klientských informací www.llcb.cz.

V souvislosti se žádostí o úvěr a uzavřením smlouvy o úvěru klient souhlasí s tím, aby věřitel za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával tyto klientovi osobní údaje:

- identifikační osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu bydliště apod.), a zejména též rodné číslo klienta,
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mez i klientem a věřitelem došlo k uzavření, případně neuzavření smlouvy o úvěru,
- osobní údaje vypovídající o klientových finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči věřiteli v souvislosti se smlouvou o úvěru, a o plnění těchto závazků ze strany klienta,
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smlouvou o úvěru,
- případné další osobní údaje, které vypovídají o klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a které klient sdělil či sdělí věřiteli nebo které věřitel získal či získá v souvislosti s plněním, případně nepřijetím smlouvy o úvěru.

Klient dále souhlasí s tím, aby věřitel za níže uvedeným účelem:

- uvedené osobní údaje klienta dále předával výše uvedenému provozovateli registru klientských informací k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci takového registru;
- provozovatel registru klientských informací výše uvedené osobní údaje klienta (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem registru klientských informací) zpřístupnil všem oprávněným uživatelům registru klientských informací, kteří budou mít klientův odpovídající souhlas nebo kteří k tomu budou oprávněni v souladu se zákonem;
- všichni oprávnění uživatelé registru klientských informací, kterým byly zpřístupněny klientovi výše uvedené osobní údaje, tyto použili, a to případně spolu s dalšími klientovými osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;
- provozovatel registru klientských informací zpřístupnil věřiteli (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem registru klientských informací) veškeré osobní údaje klienta, u kterých k takovému zpřístupnění bude existovat klientův odpovídající souhlas (zejména souhlas udělený některému oprávněnému uživateli registru klientských informací) nebo u kterých k tomu provozovatel registru klientských informací bude oprávněn v souladu se zákonem.

Účelem zpracování osobních údajů klienta na základě tohoto souhlasu poskytnutého registru klientských informací jakož i provozovateli uvedeného registru klientských informací je:

(i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajících o klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,

(ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta ze strany oprávněných uživatelů NRKI,

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování klientovy bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu.

Tento souhlas klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem a věřitelem bude uzavřena smlouva o úvěru, uděluje klient tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých jeho finančních závazků z uzavřené smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou řádným splněním nebo způsobem nahrazujícím řádné splnění, resp. od zániku smlouvy o úvěru, pokud finanční závazky ze smlouvy o úvěru zaniknou jinak.

11.5 Klient tímto uděluje věřiteli souhlas, aby si ověřil pravost, úplnost a správnost dokladů, jakož i v nich obsažených informací, předkládaných klientem v souvislosti s uzavřením této smlouvy, na jejím základě anebo v souvislosti s ní, a to u klientova zaměstnavatele nebo jiných osob, majících vztah k daným dokumentům a v nich obsaženým informacím, umožňující jejich ověření. Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku se klientovi zakládá právo na přístup k jeho osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená § 21 Zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména právo požadovat na věřiteli jako správci vysvětlení, domnívá-li se, že zpracování je nezákonné nebo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či, že osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů atp.

11.6 Klient bere na vědomí, že udělení souhlasu věřiteli je dobrovolné. Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům a právu na opravu osobních údajů ve smyslu § 11 a § 12 Zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li klient, že věřitel, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu Zákonem o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na Sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl věřitelem, společností COFIDIS s.r.o., poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 Zákona o ochraně osobních údajů tzn. zejména o právu požadovat na věřiteli nebo zpracovateli vysvětlení, bude-li se domnívat, že zpracování jeho osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či, že osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním osobních údajů atp.

11.7 Klient dává věřiteli souhlas s použitím všech dálkových komunikačních technik při vzájemné komunikaci, zejména internetu, faxu, automatizovaných volacích systémů bez lidského zásahu (volacího automatu) a GSM technologie včetně SMS zpráv.

11.8 Podpisem návrhu smlouvy stvrzuje klient, že před jejím uzavřením poskytl věřiteli úplné a pravdivé informace k posouzení své schopnosti splácet úvěr.

12. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Započtení. Věřitel je bez omezení oprávněn provést započtení jakýchkoli svých splatných i nesplatných pohledávek za klientem bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli pohledávce (splatné či nesplatné) klienta za věřitelem.

12.2 Pokud klient poskytl věřiteli peněžité plnění ve výši přesahující souhrnnou výši jeho závazků vůči věřiteli a má-li současně věřitel za klientem jakékoliv splatné pohledávky, je věřitel oprávněn si přijaté peněžité plnění započíst na takové své pohledávky bez ohledu na jejich právní titul; v opačném případě je povinen klientovi přeplatek vrátit. Přeplatek do výše 100,- Kč se klientovi nevrací. Toto ustanovení nemá vliv na právo věřitele uvedené v článku 12.1 výše.

12.3 Postoupení. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu věřitele zcela ani zčásti postoupit svá práva nebo převést závazky podle smlouvy o úvěru. Věřitel je oprávněn zcela nebo zčásti postoupit své pohledávky za klientem včetně práv ze zajištění takových pohledávek anebo převést své závazky vůči klientovi ze smlouvy o úvěru, s čímž klient výslovně souhlasí.

12.4 Odklad splátek. Na písemnou žádost klienta může věřitel povolit odklad jedné nebo více úvěrových splátek za podmínek jím stanovených.

12.5 Blokace účtu. Věřitel je oprávněn zablokovat možnost klienta čerpat účet v těchto případech:

a) klient je v prodlení s plněním svých splatných závazků k věřiteli
b) klient byl v prodlení s úhradou nejméně dvou splátek úvěru v posledních šesti měsících
c) klient byl v prodlení s úhradou jakéhokoli svého splatného závazku k věřiteli v posledních čtyřech měsících u smluv, které byly uzavřeny (resp. u kterých došlo ke zvýšení úvěrového rámce) před méně než šesti měsíci
d) bylo – li proti klientovi zahájeno insolvenční řízení
e) klient překročil věk 75 let
f) klient požádal o dočasné snížení splátky
g) klient se nezdržuje na jím uvedené adrese v ČR nebo SR
h) klient je evidován v registru neplatičů (SOLUS nebo NRKI)
i) klient nemá aktivní účet vedený bankou v ČR
j) existuje důvodná obava, že klient nebude schopen řádně splnit své závazky
k) došlo ke změně rodinné situace klienta (zejména rozvod, úmrtí partnera)

V případě jiných důvodů blokace účtu, výše neuvedených, je věřitel povinen spotřebitele informovat předem, a to včetně uvedení důvodů, které ho k tomu vedou; není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu po této skutečnosti.

12.6 Oznamování a doručování. Věřitel oznamuje příslušné skutečnosti týkající se vzájemného smluvního vztahu klientovi písemně v českém jazyce, a to poštou, případně osobně, nestanoví-li tyto podmínky výslovně, že postačí oznámení prostřednictvím elektronické pošty. Písemnosti doručuje věřitel klientovi poštou na posledně známou adresu bydliště uvedenou ve smlouvě o úvěru nebo oznámenou věřiteli způsobem uvedeným v bodě 10.1 těchto podmínek, a to tak, že postačí forma obyčejné zásilky. Každá zásilka zaslaná klientovi se považuje za doručenou okamžikem (i) kdy klient zásilku převzal, nebo (ii) kdy se zásilka zaslaná věřitelem na posledně známou adresu klienta vrátí jako nedoručitelná, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím deseti (10) dnů ode dne odeslání zásilky, a to i v případě, že se klient o zaslání zásilky nedozvěděl.

12.7 Klient zasílá veškerou korespondenci určenou věřiteli do jeho sídla na adrese Cofidis s.r.o., Bucharova 1423/6 158 00 Praha 5. V případě změny sídla se věřitel zavazuje takovou skutečnost bezodkladně oznámit klientovi písemně způsobem uvedeným v odstavci 12.6 a současně takovou změnu zveřejnit vhodným způsobem, přičemž za vhodný způsob se považuje vždy zveřejnění změny adresy sídla na webových stránkách věřitele. V případě změny bankovního spojení věřitele, bude postupováno obdobně.

12.8 Změny. Věřitel je oprávněn tyto podmínky kdykoliv měnit v závislosti na změně příslušných právních předpisů nebo pokud dojde ke změně v jeho obchodní politice či ke změně v obvykle uplatňovaných podmínkách pro poskytování úvěru a jiných obdobných finančních produktů. Věřitel oznámí takovou změnu, včetně termínu její účinnosti klientovi způsobem uvedeným v článku 12.6 výše alespoň jeden (1) měsíc před nabytím účinnosti změny, a dále tuto změnu vhodným způsobem zveřejní, přičemž za takový vhodný způsob se považuje vždy zveřejnění na webových stránkách věřitele. Věřitel dále zašle nové znění podmínek klientovi na jeho písemné vyžádání.

12.9 Nesouhlasí-li klient se změnou podmínek věřitele, je povinen svůj nesouhlas písemně sdělit věřiteli nejpozději do deseti (10) dnů ode dne jejich zveřejnění. Řádně uplatněný nesouhlas klienta zakládá právo věřitele na okamžité odstoupení od všech smluvních dokumentů v ten moment existujících mezi klientem a věřitelem s následkem okamžité splatnosti všech finančních závazků z takových smluv vůči věřiteli, avšak bez možnosti uplatnit vůči klientovi smluvní pokutu, je-li jediným důvodem odstoupení nesouhlas klienta s oznámenou změnou podmínek. Pokud klient ve shora uvedené lhůtě svůj nesouhlas věřiteli písemně neoznámí, platí, že příslušnou změnu akceptoval a že tato se stává účinná a závazná pro klienta okamžikem uvedeným v oznámení o příslušné změně.

12.10 Prohlášení klienta. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru uzavřené mezi věřitelem a klientem a jako takové jsou pro obě smluvní strany závazné. Podpisem smlouvy o úvěru potvrzuje klient, že převzal jedno originální vyhotovení smlouvy o úvěru, včetně těchto podmínek, které jsou její součástí, že se s nimi řádně seznámil, shledal je dostatečně srozumitelné a určité a projevuje souhlas být jimi vázán.

12.11 Rozhodné právo a příslušnost soudu. Práva a povinnosti věřitele a klienta výslovně neupravené těmito podmínkami a/nebo smlouvou o úvěru se řídí českým právem, zejména obchodním zákoníkem, zákonem o úvěru a v otázkách neupravených obchodním zákoníkem anebo zákonem o úvěru občanským zákoníkem Výše uvedené právní předpisy bere věřitel za základ pro vytvoření vztahů s klientem i před uzavřením smlouvy o úvěru, resp. při jejím sjednávám a uzavíráním na dálku.

12.12 Věřitel a klient se dohodli, že veškeré spory vzešlé ze smlouvy o úvěru, budou předloženy k rozhodnutí Obvodnímu soudu pro Prahu 1, bude-li dána věcná příslušnost okresního soudu, a Městskému soudu v Praze, bude-li dána věcná příslušnost krajského soudu. K rozhodování sporů mezi klientem a věřitelem je příslušný rovněž finanční arbitr. Finanční arbitr usiluje zejména o smírné vyřešení sporu.