

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi COFIDIS s.r.o., IČ: 27179907, se sídlem Bucharova 1423/6, Praha 5, PSC: 158 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368, (dále „**Poskytovatel**“) a uživatelem elektronického platebního prostředku - úvěrové karty MAGNET, vydané Poskytovatelem (dále „**Karta MAGNET**“), kterým je spotřebitel (dále „**Uživatel**“) při uzavření smlouvy o revolvingovém úvěru jejíž součástí jsou všeobecné obchodní podmínky (dále „**Smlouva o úvěru**“) a Dohody o vydání a užívání úvěrové karty MAGNET (dále „**Dohoda o Kartě MAGNET**“) a v souvislosti s čerpáním úvěru poskytnutého na základě Smlouvy o úvěru prostřednictvím Karty MAGNET.

1.2 V souvislosti s uzavřením Dohody o Kartě MAGNET a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále „**Zákon**“) se Uživatel poskytuje níže uvedené informace. Dohoda o Kartě MAGNET včetně těchto VOP se považují za rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu Zákona.

1.2.1 Informace o Poskytovateli (§ 81 Zákona):

- obchodní firma Poskytovatele je COFIDIS s.r.o. se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSC: 158 00;
- Poskytovatel je v souladu se Zákonem zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb, Sp. zn.: Sp/2011/137/571, č.j. : 2011/4560/570;
- e-mailová adresa Poskytovatele je informace@cofidis.cz;
- orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

1.2.2 Informace o poskytované platební službě (§ 82 Zákona):

- Poskytovatel poskytuje Uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím Karty MAGNET a uskutečňování převodů s tím souvisejících;
- podmínkou řádného provedení platebního příkazu Uživatele jsou identifikační údaje Uživatele v rozsahu uvedeném na Kartě MAGNET, tj. jméno a příjmení Uživatele, datum platnosti Karty MAGNET, autorizační údaje v rozsahu PIN Karty MAGNET, příp. podpis podle podpisového vzoru uvedeného na Kartě MAGNET; autorizační údaje jsou důvěrné a Uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití;
- Uživatel dává souhlas k tomu, aby platební transakce byla autorizována před jejím provedením; forma a postup pro udělení souhlasu se uskutečňuje prostřednictvím Karty MAGNET tak, že Uživatel zadá PIN, příp. připojí podpis podle podpisového vzoru na Kartě MAGNET, čímž odsouhlasí čerpání a vyšší čerpané částky; Uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než Poskytovatel přijme příkaz ke zpracování;
- okamžikem přijetí platebního příkazu Uživatele k provedení platební transakce je okamžik, kdy Poskytovatel obdrží příkaz Uživatele k provedení platební transakce; Uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den;
- Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu;
- Uživatel se zavazuje za provedení platební služby uhradit Poskytovateli poplatek uvedený v aktuálním sazebníku (dále „**Sazebník**“); Sazebník je stále k dispozici v sídle Poskytovatele a na www.cofidis.cz;
- Poskytovatel provádí platební transakce v české i zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v aktuálním Sazebníku; smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn úrokovou sazbu a směnný kurs kdykoliv změnit; Poskytovatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kursu 30 dnů před její účinností na www.cofidis.cz; platební transakce v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní

asociací ke dni zúčtování platební transakce.

1.2.3 Informace o způsobu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm (§ 83 Zákona):

- prostředky komunikace mezi Uživatелеm a Poskytovatelem jsou poštovní doručování, elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu a telefonní přístroj, přičemž tato komunikace nevyžaduje žádné speciální technické vybavení Uživatele;
- Poskytovatel poskytne Uživateli informace podle Zákona zasláním dopisu na adresu uvedenou v Dohodě o kartě MAGNET případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce přede dnem platnosti informace; Poskytovatel zpřístupní Uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz;
- rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm během jejího trvání;
- Uživatel je oprávněn na žádost získat u Poskytovatele smluvní podmínky sjednané v rámci těchto VOP, jakož i další související informace.

1.2.4 Informace o rámcové smlouvě o platebních službách (§ 84 Zákona):

- Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že návrh poskytovatele na změnu rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že Uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy přijal, jestliže:
 - Poskytovatel navrhl změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
 - Uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy neodmítl,
 - Poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku informoval,
 - Poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval Uživatele o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu tak, že jestliže Uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy odmítne, má právo rámcovou smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět;
- rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou;
- Smluvní strany jsou oprávněny rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; vypovědní lhůta činí v případě Poskytovatele 2 měsíce a počíná běžet doručením výpovědi Uživateli, v případě výpovědi Uživatele 1 měsíc od doručení výpovědi Poskytovateli (§ 95 a 96 Zákona);
- Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi z Dohody o kartě Cofidis je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1.

K rozhodování sporů mezi Klientem a Věřitelem je příslušný rovněž finanční arbitér, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou: Finanční arbitř České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: q9ab9x; Uživatel je oprávněn podat u orgánu dohledu (ČNB) stížnost ve věci porušení Zákona.

1.2.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne Uživateli další Zákonem požadované informace nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

2. KARTA MAGNET

2.1 Karta MAGNET je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným Poskytovatelem Uživateli formou úvěru. K použití Karty MAGNET je oprávněn výlučně Uživatel, a to za podmínky, že Karta MAGNET obsahuje vlastnoruční podpis Uživatele. Karta MAGNET umožňuje Uživateli standardní užívání v rozsahu systému MASTERCARD za podmínek stanovených Smlouvou o úvěru, Dohodou o Kartě MAGNET a těmito VOP. Karta MAGNET umožňuje Uživateli čerpat finanční prostředky na nákup zboží uvedeného v zásilkovém katalogu MAGNET (dále „**Systém MAGNET**“), jakož i v rozsahu systému MASTERCARD na nákup zboží a/nebo služeb v prodejních místech, která jsou označena logem

MASTERCARD, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Uživatel je oprávněn používat Kartu MAGNET pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem MASTERCARD nebo pro výběr z bankomatů označených symbolem MASTERCARD, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě o úvěru, Dohodě o Kartě MAGNET a těmito VOP.

2.2 Karta MAGNET nevyžaduje žádné speciální technické požadavky na komunikační vybavení Uživatele.

3. PRÁVO UŽÍVÁNÍ KARTY MAGNET

3.1 Karta MAGNET je Uživateli vydána na základě předchozího uzavření Smlouvy o úvěru a Dohody o Kartě MAGNET; Poskytovatel je však oprávněn po posouzení dokladů požadovaných pro vydání Karty MAGNET Uživateli Kartu MAGNET nevydat. Karta MAGNET je Uživateli zasílána poštou na jeho adresu uvedenou v Dohodě o Kartě MAGNET. Uživatel je povinen při podpisu Dohody o Kartě MAGNET předat Poskytovateli veškeré doklady požadované Poskytovatelem k posouzení možnosti vydání Karty MAGNET. Osobní identifikační číslo (dále „**PIN**“) je Uživateli zasláno doporučenou zásilkou do vlastních rukou a odděleně od Karty MAGNET na Uživatelem sdělenou adresu.

3.2 Právo Uživatele užívat Kartu MAGNET vzniká převzetím Karty MAGNET.

3.3 Právo Uživatele užívat Kartu MAGNET zaniká:

- skončením doby platnosti Karty MAGNET;
- dohodou smluvních stran;
- vracením Karty MAGNET Poskytovateli;
- doručením rozhodnutí Poskytovatele Uživateli o tom, že bylo zrušeno právo Uživatele užívat Kartu MAGNET;
- zánikem Smlouvy o úvěru; nebo
- zánikem Dohody o Kartě MAGNET.

3.4 Kartu MAGNET je Uživatel oprávněn používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na Kartě MAGNET. Před uplynutím doby platnosti Karty MAGNET zašle Poskytovatel Uživateli novou Kartu MAGNET. Pokud Uživatel nemá zájem o vydání nové Karty MAGNET, je povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit písemně, a to nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající Karty MAGNET; v takovém případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Dohody o Kartě MAGNET s důsledky tam stanovenými. Pokud Poskytovatel od Dohody o Kartě MAGNET podle předchozí věty neodstoupí ve lhůtě 1 měsíce od oznámení Uživatele, je Uživatel oprávněn kdykoli po dobu trvání Dohody o Kartě MAGNET požádat Poskytovatele o vydání nové Karty MAGNET.

4. POUŽÍVÁNÍ KARTY MAGNET A FINANČNÍ LIMITY

4.1 Uživatel je oprávněn používat Kartu MAGNET:

- při úhradě nákupu zboží objednaného ze zásilkového katalogu MAGNET, jehož vydavatelem a distributorem je společnost CEMOD – CZ s.r.o. se sídlem v Pardubicích, Dělnická 390, PSC: 532 36;
- při úhradě nákupu zboží v prodejních místech, která jsou označena logem MASTERCARD a přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému MASTERCARD (dále „**Platba u obchodníka**“); a
- při výběru hotovosti z bankomatů, které jsou označeny symbolem MASTERCARD.

4.2 Zadá-li Uživatel více než třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a Karta MAGNET je Poskytovatelem zablokována. Pro opětovné čerpání finančních prostředků prostřednictvím Karty MAGNET je Uživatel povinen kontaktovat Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při Platbě u obchodníka potvrzuje Uživatel svým podpisem (shodným jako na podpisovém proužku Karty MAGNET) prodejního dokladu a/nebo použitím PIN souhlas s čerpáním částky v uvedené výši. Uživatel dále bere na vědomí, že při použití Karty MAGNET může být požadována identifikace Uživatele předložením jeho průkazu totožnosti.

4.3 Poskytovatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání úvěru v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Poskytovatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru

prostřednictvím Karty MAGNET na úvěrovém účtu Uživatele. O pohybech na účtu v souvislosti s používáním Karty MAGNET je Uživatel informován prostřednictvím výpisů, které Poskytovatel zaslá Uživateli jednou měsíčně na adresu uvedenou Uživatelem, přičemž tyto výpisy obsahují veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadovaných zákonem. Platební transakce v cizí měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kurzu. Uživatel je oprávněn transakci uvedenou na výpisu reklamovat.

4.4 Karta MAGNET má následující maximální finanční limity pro čerpání peněžních prostředků:

- 10.000,- Kč denně pro výběry z bankomatů;
- 30.000,- Kč denně pro Platby u obchodníků;
- 10.000,- Kč denně pro výběry u přepážek bank a směnárů (služba cash advance)
- celkový týdenní limit 40.000,-Kč, s tím, že limity vztahující se ke konkrétnímu Uživateli Karty MAGNET plynou z ujednání Smlouvy o úvěru.

4.5 Poskytovatel je oprávněn zablokovat Kartu MAGNET z důvodu:

- bezpečnosti Karty MAGNET, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty MAGNET;
- významného zvýšení rizika, že Uživatel nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Karty MAGNET.

Poskytovatel informuje Uživatele před zablokováním Karty MAGNET, případně okamžitě poté, o zablokování Karty MAGNET a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o Kartě MAGNET.

Uživatel není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím Karty MAGNET v případě prodlení se splácením úvěru o více než 2 splátky a bere na vědomí, že v takovém případě není informován o blokování Karty MAGNET.

5. POPLATKY

Vydání Karty MAGNET a dále poplatky za vedení Karty MAGNET a za transakce s Kartou MAGNET a v souvislosti s úvěrovou kartou (v tuzemsku a zahraničí) jsou zpoplatněny na základě Sazebníku poplatků vydavatele zveřejněného na internetové stránce www.cofidis.cz nebo www.magnet-bp.cz (dále „Sazebník“). Sazebník rovněž obsahuje výši cen za operace v cizí měně. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používání Karty MAGNET uplatněny, jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru.

6. REKLAMACE

Uživatel je povinen vyjádřit nesouhlas s provedenou finanční operací (reklamovat operaci) nejpozději ve lhůtě 7 dnů od provedení reklamované finanční operace. Reklamacie musí být podána písemně a doručena na adresu sídla Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě o úvěru. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne doručení reklamace.

7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE (§ 85 ZÁKONA)

7.1 Poskytovatel je povinen:

- 1) Nesdělovat osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než Uživateli;
- 2) Nevydávat nevyžádanou Kartu MAGNET, pokud se nejedná o náhradu za Kartu MAGNET, kterou má Uživatel k dispozici;
- 3) Zajistit, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující Uživateli ohlásit:
 - a) ztrátu nebo odcizení Karty MAGNET, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: 234 120 900;
 - b) zjištění neoprávněné finanční operace;
 - c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je Karta MAGNET vydána; je-li ohlášení prováděno telefonicky, poskytne Poskytovatel nebo osoba jím určená dodatečně na žádost Uživatele důkaz, že věc ohlásil;
 - d) zneužití Karty MAGNET;
 - e) neautorizované použití Karty MAGNET;
 - f) požadavek na odblokování Karty MAGNET.

Poskytovatel je povinen na žádost poskytnout Uživateli doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od

výše uvedených oznámení prokázat, že předmětné oznámení učinil.

- 4) Po ohlášení skutečností podle bodu 3 písm. a), d) a e) podniknout veškerá přiměřená opatření k blokadě Karty MAGNET, a to i v případě, že se Uživatel dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání;
- 5) Po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb;
- 6) Podávat Uživateli písemně, a je-li to vhodné též elektronickými prostředky, srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím Karty MAGNET, které obsahují alespoň:
 - a) údaje umožňující Uživateli identifikovat platební transakci, a případně-li to v úvahu též informace o příjemci (obchodníkovi), u něhož nebo s nímž finanční operace proběhla;
 - b) výši částky účtované k tíži Uživatele v měně, v níž je s Uživatelem účtováno;
 - c) údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce;
 - d) použití směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet.
- 7) Dát Uživateli možnost ověřit posledních 5 operací uskutečněných Kartou MAGNET a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této Kartě MAGNET.

8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE (§ 85 ZÁKONA)

8.1 Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co mu Uživatel oznámil neautorizovanou platební transakci, uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Uživateli částku platební transakce.

8.2 Poskytovatel odpovídá Uživateli za nesprávně provedenou platební transakci, pokud Uživateli nedoloží, že platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připisována na účet příjemce (obchodníka). Pokud Poskytovatel odpovídá Uživateli za nesprávně provedení platební transakce a Uživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Uživateli částku platební transakce. Pokud Uživatel neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka).

8.3 Uživatel je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce (platba Kartou MAGNET u obchodníků), jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou Uživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Uživatel je v této souvislosti povinen na žádost Poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce. Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Uživatele částku platební transakce vrátí, nebo její vrácení odmítne a sdělí Uživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jakož i o možnosti Uživatele podat stížnost orgánu dohledu. Sazebník stanoví, jakým způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.

8.4 Pokud Poskytovatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní Uživateli informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrazovky bankomatu, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o Kartě MAGNET.

8.5 Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí Karty MAGNET jakoukoliv třetí osobou, v bance nebo

bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele (např. přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).

9. POVINNOSTI UŽIVATELE (§ 85 ZÁKONA)

9.1 Uživatel je povinen:

- 1) Užívat Kartu MAGNET v souladu s těmito VOP, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty MAGNET a prostředků, které umožňují její užívání (např. osobní identifikační číslo (PIN));
- 2) Nezaznamenávat své osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační či autorizační kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou Kartu MAGNET nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou MAGNET;
- 3) Nejdéle do 1 dne od okamžiku kdy je zjisti, ohlásit Poskytovateli na telefonické centrum jeho karetní podpory následující skutečnosti:
 - a) ztrátu nebo odcizení Karty MAGNET nebo prostředků, které umožňují její užívání;
 - b) finanční operaci, k jejímuž provedení nedal Uživatel příkaz;
 - c) chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Karta MAGNET vydána;
 - d) zneužití Karty MAGNET;
 - e) neautorizované použití Karty MAGNET.
- 4) Uživatel je povinen nevystavovat Kartu MAGNET vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad +40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Uživatel je povinen chránit Kartu MAGNET před mechanickým poškozením, zejména poškrábáním, zlomením, ohnutím apod. Dále je Uživatel povinen zamezit přístup ke Kartě MAGNET a PIN jiné osobě.
- 5) Porušení povinností Uživatele podle tohoto článku se považuje za hrubou nedbalost.
- 6) Uživatel je před provedením platební transakce spočívající v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím Karty MAGNET povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka a částky, která je hrazena prostřednictvím Karty MAGNET. Pokud Uživatel uvede nesprávný jedinečný identifikátor a Poskytovatel nesprávně provede platební transakci, je Uživatel oprávněn následně platební transakci Poskytovateli správně identifikovat a Poskytovatel provede platební transakci, aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Uživateli. Pokud by byl Poskytovatel v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru vracet peněžní prostředky, je oprávněn požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek podle Sazebníku.

10. ODPOVĚDNOST UŽIVATELE (§ 85 ZÁKONA)

10.1 Uživatel nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí:

- do částky odpovídající 150 EUR pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty MAGNET; nebo jejím zneužitím v případě kdy Uživatel nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizovaných prvků (PIN, číslo Karty MAGNET)
- v plném rozsahu pokud Uživatel ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušil některou ze svých povinností, která je považována za hrubou nedbalost.

Uživatel nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a:

- ztráta vznikla po té, co Uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty MAGNET; nebo
- pokud Poskytovatel nezajistil, aby držiteli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty MAGNET;

10.2 Termin provedené blokadě Karty MAGNET vyplývá ze smluvního vztahu Poskytovatele s bankou a je sdělen Uživateli při žádosti o provedení blokadě Karty MAGNET.