



# Všeobecné obchodní podmínky společnosti COFIDIS s.r.o. pro vydávání a užívání úvěrové karty "MAGNET"

## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání úvěrové karty «MAGNET» (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti vydavatele elektronického platebního prostředku - úvěrové karty «MAGNET», kterým je společnost COFIDIS s.r.o. (IČ: 27179907, se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 15800, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368, podnikající především v oblasti spotřebitelských úvěrů a pojišťovníctví (dále jen „vydávatel“) a držitelem úvěrové karty «MAGNET», kterým je fyzická osoba, příp. osoby, (dále jen „držitel“), vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy o revolvingovém úvěru a dohody o vydání a užívání úvěrové karty «MAGNET», jejíž součástí jsou všeobecné obchodní podmínky (dále také „smlouva“) týkající se vydání a užívání elektronického platebního prostředku - úvěrové karty «MAGNET» (dále jen „úvěrová karta“) v souvislosti s čerpáním úvěru poskytnutého na základě smlouvy prostřednictvím úvěrové karty.

1.2 V souvislosti s uzavřením smlouvy vydávatel v souladu se zákonem o platebním styku (dále také „zákon“) poskytuje držitelovi údaje uvedené informace. Smlouva včetně těchto obchodních podmínek, které jsou její součástí, se považují za rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu zákona.

### 1.2.1 Informace o vydavateli

- vydávatel bude v souladu se zákonem zapsán v seznamu registru poskytovatelů platebních služeb  
- e-mailová adresa vydavatele je [cofidis@cofidis.cz](mailto:cofidis@cofidis.cz)  
- orgánem dohledu nad činností vydavatele je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Držitel je oprávněn podat u orgánu dohledu stížnost ve věci porušení zákona o platebním styku.

### 1.2.2 Informace o poskytované platební službě

- vydávatel poskytuje držitelovi platební službu spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím platebního úvěrové karty a uskutečňování převodů s tím souvisejících - podmínkou řádného provedení platebního příkazu držitelé jsou identifiční údaje držitele v rozsahu uvedeném na kartě, tj. jméno a příjmení držitele karty a datum platnosti karty a dále autorizační údaje v rozsahu PIN úvěrové platební karty, příp. podpis dle podpisového vzoru uvedeného na úvěrové kartě. Autorizační údaje jsou důvěrné a držitel je odpovědný za jejich neoprávněné užití.  
- držitel dává souhlas k tomu, aby platební transakce byla autorizována před jejím provedením. Forma a postup pro udělení souhlasu se uskutečňuje prostřednictvím platebního úvěrové karty, a to tak že držitel zadá své PIN, příp. podpis dle podpisového vzoru uvedeného na úvěrové kartě čímž odsouhlasí čerpání a výši čerpané částky.  
- držitel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby než vydávatel příkaz přijme ke zpracování  
- okamžikem přijetí platebního příkazu držitele k provedení platební transakce je okamžik kdy vydávatel obdrží příkaz držitel k provedení platební transakce  
- držitel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15:00 hod. Platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den.  
- držitel souhlasí s tím, že vydávatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu  
- držitel se zavazuje za provedení platební služby uhradit vydavateli poplatek uvedený v aktuálním Seznamu poplatků, který je držitelé k dispozici v sídle vydavatele a dále na internetových stránkách vydavatele s adresou [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz)

- vydávatel provádí platební transakce v české i zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v aktuálním Seznamu poplatků vydavatele. Vydávatel je oprávněn úrokovou sazbu a směnný kurs kdykoliv jednostranně změnit. Vydávatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kursu 30 dnů před její účinností, a to na internetových stránkách vydavatele s adresou [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz)

Platební transakce v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zučtování platební transakce.

- komunikace mezi držitelem a vydávatelem nevyžaduje technické vybavení držitele k této komunikaci

### 1.2.3 Informace o způsobu komunikace mezi vydávatelem a držitelem

- vydávatel držitelé poskytuje informace dle zákona zasláním dopisu držitelé na jeho adresu uvedenou ve smlouvě, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce přede dnem platnosti informace

- vydávatel držitelé zpřístupní informace dle zákona jejich uveřejněním na internetových stránkách vydavatele s adresou [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz), a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce přede dnem platnosti informace

- veškerá komunikace mezi držitelem a vydávatelem související s tímto obchodním podmínkami bude probíhat v českém jazyce

- držitel je oprávněn na žádost získat u vydavatele smluvní podmínky sjednané v rámci těchto obchodních podmínek jakož i další související informace

### 1.2.4 Informace o dalších smluvních podmínkách jakož i o povinnostech a o odpovědnosti vydavatele a držitele jsou specifičtější dále v těchto obchodních podmínkách.

1.2.5 Podpisem smlouvy držitel potvrzuje, že mu byly v dostatečném časovém předstihu před jejím uzavřením poskytnuty určitě a srozumitelně informace dle zákona.

## 2. POPIS ÚVĚROVÉ KARTY

2.1. Úvěrová karta je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným vydávatelem držitelé formou úvěru. K použití úvěrové karty je oprávněn výhradně držitel, a to za podmínky, že je jejím podepsána. Úvěrová karta umožňuje držitelé standardní užívání v rozsahu systému MASTERCARD za podmínek stanovených smlouvu a těmito obchodními podmínkami. Úvěrová karta umožňuje klientovi čerpat finanční prostředky na nákup zboží uvedeného v zásilkovém katalogu „MAGNET“ (dále jen: systém „MAGNET“), jakož i k používání v tuzemsku i v zahraničí úvěrové karty v rozsahu systému MASTERCARD. Držitel úvěrové karty je oprávněn použít úvěrovou kartu pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem MASTERCARD nebo pro výběr z bankomatu označených symbolem MASTERCARD,

a to dle podmínek stanovených smlouvu a těmito obchodními podmínkami.

2.2. Úvěrová karta nevyžaduje žádné technické požadavky na komunikační vybavení držitele.

## 3. VZNIK A ZÁNIK PRAVA UŽÍVÁNÍ ÚVĚROVÉ KARTY

3.1. Úvěrová karta je držitelé vydána/zaslána na základě uzavření smlouvy a na základě žádosti zájemce o vydání úvěrové karty. Zájemce o vydání úvěrové karty je oprávněn požádat o vydání úvěrové karty buď telefonicky na telefonním čísle 466040666, nebo vyplněním formuláře žádosti o vydání úvěrové karty a jeho odesláním na adresu MAGNET Blancheporte, Dělnická 390 53236 Pardubice

Vzor formuláře žádosti o vydání úvěrové karty je dostupný na internetové stránce vydavatele [www.cofidis.cz/magnet](http://www.cofidis.cz/magnet). Zájemce o vydání úvěrové karty je povinen zároveň s žádostí o vydání úvěrové karty předat vydavateli všechny doklady požadované vydávatelem k posouzení žádosti o posouzení o vydání úvěrové karty. V případě, že vydávatel po posouzení žádosti o úvěr a o vydání úvěrové karty rozhodne, že zájemci o vydání úvěrové karty úvěr neposkytne a úvěrovou kartu nevydá, oznámí mu to písemně. Úvěrová karta je držitelé zaslána poštou. Osobní identifikační číslo (dále jen: PIN) je držitelé zasláno v jiné zápisce (odděleně od úvěrové karty) na jím sdělenou adresu.

3.2. Právo užívat úvěrovou kartu vzniká převzetím úvěrové karty.

3.3. Právo užívat úvěrovou kartu zanikne jedním z následujících způsobů:

- a) skončením platnosti úvěrové karty,
- b) dohodou smluvních stran
- c) vrácením úvěrové karty vydavateli
- d) dnem sdělení rozhodnutí vydavatele držitelé, že bylo zrušeno právo užívat úvěrovou kartu
- e) zánikem smlouvy.

3.4 Úvěrovou kartu lze používat od posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na úvěrové kartě. Před uplynutím doby platnosti úvěrové karty vydávatel zašle držitelé novou úvěrovou kartu.

3.5 Pokud nastane jedna ze skutečností uvedených v čl. 3.3. (písm. b), c) d) nebo pokud držitel nemá zájem o vydání nové úvěrové karty ve smyslu odstavce 3.4, je povinen touto skutečností oznámit písemně vydavateli nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající úvěrové karty. V takovém případě je vydávatel oprávněn odstoupit od smlouvy s následky odstoupení stanovými ve všeobecných obchodních podmínkách týkajících se poskytování úvěru vydávatelem, jež jsou nedílnou součástí smlouvy. Pokud vydávatel od smlouvy neodstoupí, je držitelé oprávněn po dobu platnosti smlouvy požádat o novou úvěrovou kartu dodatečně.

## 4. ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ ÚVĚROVÉ KARTY, FINANČNÍ LIMITY

4.1. Držitel je oprávněn používat úvěrovou kartu  
- při úhradě nákupu zboží objednaného ze zásilkového katalogu «MAGNET», jehož vydávatelem a distributorem je společnost CEMOD – CZ a.s. se sídlem v Pardubicích, Průmyslová 390, PSČ 532 36  
- při úhradě nákupu zboží v prodejních místech, která jsou označena logem MASTERCARD a přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému MASTERCARD (dále také „plata u obchodníků“)  
- při větší hotovosti z bankomatu, které jsou označeny symbolem MASTERCARD.

4.2. Zadá-li klient více než trikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a úvěrová karta je vydávatelem zablokována a pro možnost opětovného čerpání je držitelé povinen kontaktovat vydavatele, a to nejpozději ve lhůtě pěti dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při čerpání v obchodním místě potvrzuje držitelé podpisem (shodným jako na podpisovém průkazu karty) prodejněmu dokladu a/nebo použitím PIN souhlas s čerpáním částky v uvedené výši. Držitelé dále bere na vědomí, že při použití úvěrové karty může být požadována i jeho identifikace průkazem totožnosti.

4.3. Vydávatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Vydávatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru prostřednictvím úvěrové karty na úvěrovém platebním účtu držitelé.

O všech pohybech v souvislosti s používáním úvěrové karty je držitelé informován prostřednictvím výpisů, které vydávatel zasláá držitelé jednou měsíčně na adresu uvedenou držitelem a které uvádějí veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadovaných zákonem. Platební transakce v cizí měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kursu. Držitelé je oprávněn transakci uvedenou na výpisu reklamovat.

4.4. Vydávatel stanovuje následující maximální finanční limit pro čerpání peněžních prostředků prostřednictvím úvěrové karty:

- 10.000,-Kč denně pro výběry z bankomatu
- 30.000,-Kč denně pro platby u obchodníků
- 10.000,-Kč denně pro výběry u přepážek bank a směnáren (služba cash advance).
- celkový týdenní limit 40.000,-Kč.

s tím, že limity vztahující se ke konkrétnímu držitelé úvěrové karty vyplývají ze smlouvy, která stanoví úvěrový limit a jeho použití.

### 4.5. Vydávatel je oprávněn zablokovat úvěrovou kartu z důvodu:

- bezpečnosti úvěrové karty, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití úvěrové karty
- významného zvýšení rizika, že držitelé nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím úvěrové karty.

Vydávatel informuje držitelé před zablokováním úvěrové karty, případně okamžitě poté, o zablokování úvěrové karty a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedených ve smlouvě, příp. žádosti o vydání úvěrové karty.  
Držitelé bere na vědomí, že v případě proloučení se splácením úvěru není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím úvěrové karty. V daném případě není držitelé o blokování úvěrové karty informován.

## 5. ZÁSADY BEZPEČNOSTI UŽÍVÁNÍ ÚVĚROVÉ KARTY

5.1. Držitelé je povinen nastavovat úvěrovou kartu klivům extrémním teplot (pod -10 °C a nad +40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Držitelé je povinen chránit úvěrovou kartu před poškrábáním, zlomením, ohnutím apod. Dále je držitelé povinen zamezit přístupu k úvěrové kartě a PIN jiné osobě.

## 6. POPLATKY

6.1. Vydání úvěrové karty a dále poplatky za vedení úvěrové karty a za transakce s úvěrovou kartou a v souvislosti s úvěrovou kartou (v tuzemsku a zahraničí) jsou zpoplatněny na základě Seznamu poplatků vydavatele zveřejněného na internetové stránce [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) nebo [www.magnet-bp.cz](http://www.magnet-bp.cz). Tento Seznam poplatků vydavatele rovněž upřesňuje výši cen za operace v cizí měně.

6.2. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používané úvěrové karty uplatněny, jsou uvedeny ve smlouvě, příp. ve všeobecných obchodních podmínkách týkajících se poskytování úvěru vydávatelem, jež jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi držitelem a vydávatelem.

## 7. REKLAMACE

7.1. Držitelé je povinen vyjádřit neshodlas s provedenou operací (reklamovat operaci) nejpozději ve lhůtě (7) dnů od provedení reklamované operace. Reklamacce musí být podána písemně na adresu vydavatele uvedenou v záhlaví smlouvy.

7.2. Vydávatel je povinen vyřídít reklamaci do (30) dnů ode dne doručení reklamacce.

## 8. POVINNOSTI VYDAVATELE

8.1. Vydávatel je povinen:

1. nesdělovat osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiné identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než držitelé,
2. nevydávát nevyžádanou úvěrovou kartu, pokud se nejedná o náhradu za úvěrovou kartu, kterou má držitelé k dispozici,
3. zajistit, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující držitelé ohlásit

a) ztrátu nebo odcizení úvěrové karty, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: +420 234 120 900

b) zjištění neoprávněné operace,

c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je úvěrová karta vydána, je-li ohlášen provedeno telefonicky, poskytne vydávatel (nebo osoba jim určená) dodatečně na žádost držitelé důkaz, že věc ohlásil,

d) zneuctí úvěrové karty,

e) neautorizovaně použil úvěrové karty

f) požadavek na obdlokování úvěrové karty  
Vydávatel je povinen na žádost poskytnout držitelé doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedených oznámení prokázat, že předmětné oznámení učinil.

4. po ohlášení skutečnosti podle bodu 3 písm. a), d) a e) podniknout veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání úvěrové karty, a to i v případě, že se držitelé dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání,

5. po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o opravě chyby.

6. podávat držitelé písemně, a je-li to vhodné, též elektronickými prostředky srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím úvěrové karty, které obsahují alespoň

a) údaje umožňující držitelé identifikovat platební transakci a případně-li to v úvahu, též informace o příjemci (obchodníkovi), v němž nebo s nímž operace proběhla,

b) výši částky účtované k tíži držitelé v měně, v níž je s držitelem účtováno

c) údaj o úplatě, kterou je držitelé povinen zaplatit vydavateli za provedení platební transakce

d) použitý směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet

e) dát držitelé možnost ověřit posledních pět operací uskutečněných úvěrovou kartou a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této úvěrové kartě.

## 9. ODPOVĚDNOST VYDAVATELE

9.1. Vydávatel je povinen neprodleně poté co mu držitelé oznámí neautorizovanou platební transakci uvést platební účet z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomu odepsání nedošlo a pokud to není možné vrátit držitelé částku platební transakce včetně zaplacené úplaty a úšlých úroků.

9.2. Vydávatel odpovídá držitelé za nesprávné provedení platební transakci pokud držitelé nedoloží, že platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka). Pokud vydávatel odpovídá držitelé za nesprávné provedení platební transakce a držitelé mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce je vydávatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomu odepsání nedošlo a pokud to není možné vrátit držitelé částku platební transakce včetně zaplacené úplaty a úšlých úroků. Pokud držitelé neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, vydávatel je povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávné provedené transakce na účet příjemce (obchodníka) a uvést platební účet z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomu odepsání nedošlo a pokud to není možné vrátit držitelé částku platební transakce včetně zaplacené úplaty a úšlých úroků.

9.3. Držitelé je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce (plata úvěrovou kartou u obchodníka), jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou držitelé mohl rozumně očekávat se žitelem ke všem okolnostem. Držitelé je v této souvislosti povinen na žádost vydavatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce.

Vydávatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti držitelé částku platební transakce vrátí, nebo její vrácení odmítne a sdělí držitelé důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi vydávatelem

a držitelem a o možnosti držitelé podat stížnost orgánu dohlédu. Sazebník poplatků stanoví jaký způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.

9.4. Pokud vydávatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní držitelé informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrázky bankomatu, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedených ve smlouvě, příp. v žádosti o vydání úvěrové karty.

9.5. Vydávatel nese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí úvěrové karty jakoukoliv třetí osobou, v bancce nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu vydavatele (např. přerušení dodávek el. energie, poruchy bankomatu a terminálů, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).

## 10. POVINNOST DRŽITELE

10.1. Držitelé je povinen:

1. užívat úvěrovou kartu v souladu s těmito obchodními podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti úvěrové karty a prostředků, které umožňují její užívání (např. osobní identifikační číslo (PIN); 2. nezasazovat zařazení osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiné identifikační či autorizační kód ve snadno rozzeatelné podobě, zejména nikoli na samotnou úvěrovou kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s úvěrovou kartou;

3. nejdéle do 1 dne od okamžiku kdy je zjištěno, ohlásit vydavateli na telefonické centrum jeho karetní podpory následující skutečnosti:

- a) ztrátu nebo odcizení úvěrové karty nebo prostředků, které umožňují její užívání,
- b) operaci, k jejímuž provedení nedal příkaz,
- c) chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je úvěrová karta vydána,
- d) zneuctí úvěrové karty,
- e) neautorizovaně použil úvěrové karty;

4. Porušení povinností dle tohoto článku se považuje za hrubou nedbalost;

5. Držitelé je před provedením platební transakce spočívající v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím úvěrové karty povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka a částky, která je hrazena prostřednictvím úvěrové karty. Pokud držitelé uvede nesprávný jedinečný identifikátor a vydávatel nesprávně provede platební transakci, je držitelé oprávněn následně platební transakci vydavateli správné identifikací a vydávatel provede platební transakci aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny držitelé. Pokud by vydávatel byl nucen v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru vracet peněžní prostředky je oprávněn požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek uvedený v Sazebníku poplatků.

11. ODPOVĚDNOST DRŽITELE  
11.1. Držitelé nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí:  
- do částky odpovídající 150 EUR pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odpadené úvěrové karty nebo zneužitím úvěrové karty v případě kdy držitelé nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizaovaných prvků (PIN, číslo karty)  
- v plném rozsahu pokud držitelé ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušil některou ze svých povinností, která je považována za hrubou nedbalost. Držitelé nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakce pokud nejednal podvodně a:  
- ztráta vznikla po to, co držitelé oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití úvěrové karty nebo  
- pokud vydávatel nezajistil, aby držitelé byl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití úvěrové karty.

11.2. Termín provedení blokáce úvěrové karty vyplývá z smluvního vztahu vydavatele s bankou a je sdělen držitelé při žádosti o provedení blokáce úvěrové karty.

12. ROZHODNÉ PRÁVO  
12.1. Smlouva a tyto obchodní podmínky o vydání a užívání úvěrové karty, které jsou její součástí se řídí českým právem.

13. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK  
13.1. Vydávatel je oprávněn jednostranně změnit tyto obchodní podmínky písemným oznámením zasláním na adresu držitelé nejpozději 2 měsíce přede dnem účinnosti změny. Držitelé je oprávněn změnu odmítnout a vypovědět smlouvu přede dnem kdy má změna nabýt účinnosti. V opacném případě se má za to, že držitelé se změnou souhlasí.

13.2. Předchozí bod se netýká významných změn v úrokové sazbě, které vstupují v platnost v den určení při jejich uveřejnění. Vydávatel o změně neprodleně uvede o držitelé, a to písemným oznámením. Právo držitelé vypovědět smlouvu tím není dotčeno.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ  
14.1. Jestliže držitelé v souladu s obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u vydavatele jiné naprawy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držitelé při vydávání a užívání elektronických prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování.

14.2. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

14.3. Spory mezi vydávatelem a držitelem je možné též řešit mimosoudně, a to písemnou výzvou k řešení daného sporu.

15. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ  
15.1. Vztah držitelé a vydavatele se v otázkách, jež nejsou upraveny v těchto podmínkách, řídí ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek týkajících se poskytování úvěru vydávatelem, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy o revolvingovém úvěru, a to pokud nejsou v rozporu s těmito podmínkami.