

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi COFIDIS s.r.o., IČ: 271 79 907, se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102368 (dále „**Věřitel**“) a spotřebitelem (dále „**Klient**“), vzniklé při uzavření smlouvy o revolvingovém úvěru (dále „**Smlouva o úvěru**“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o úvěru. Revolvingovým úvěrem se rozumí poskytnutí peněžních prostředků Věřitelem Klientovi k průběžnému opakovanému čerpání peněžních prostředků Klientem až do výše disponibilního úvěrového limitu (dále „**Úvěr**“). Úvěr je spotřebitelským úvěrem (druh úvěru: revolvingový) ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále „**Zákon**“). Úvěr lze čerpat za účelem financování nákupu zboží a/ nebo poskytování služeb (dále „**Zboží**“) na základě smlouvy o koupi zboží u podnikatele, který je ve smluvním vztahu s Věřitelem (dále „**Obchodník**“), jakož i za sjednaných podmínek neúčelové.

1.2 Klient prohlašuje, že není „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu § 4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále „**Zákon o praní špinavých peněz**“), zejména není ve významné veřejné funkci s celostátní působností po dobu výkonu této funkce ani po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, ani není k takové osobě v zákonem definovaném příbuzenském vztahu, ani není společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby jako taková osoba ani není v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s takovou osobou. Pokud vyjde najevo, že výše uvedeného prohlášení Klienta o tom, že není „politicky exponovanou osobou“ není pravdivé, je Věřitel oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit podle článku 7.2 (iii) těchto VOP a uplatnit sankce podle článku 6 těchto VOP.

## 2. SMLOUVA O ÚVĚRU

2.1 Na základě Smlouvy o úvěru Věřitel na žádost Klienta poskytne ve prospěch Klienta a za splnění podmínek stanovených Věřitelem peněžní prostředky až do výše disponibilního úvěrového limitu a Klient se zavazuje takto poskytnuté peněžní prostředky Věřiteli vrátit spolu s úroky, poplatky, úroky z prodlení a dalšími sankčními nároky Věřitele vzniklými v důsledku porušení smluvních povinností Klienta.

2.2 Věřitel poskytne Klientovi Úvěr po posouzení schopnosti Klienta splácet Úvěr podle § 9 Zákona, zejména za předpokladu předložení požadovaných dokumentů nezbytných k ověření informací uvedených ve Smlouvě o úvěru a dokladů podle Zákona o praní špinavých peněz. Klient je povinen poskytnout Věřiteli úplně přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti Klienta splácet Úvěr. Věřitel není povinen neposkytnutí Úvěru zdůvodňovat (ledaže tuto povinnost ukládají právní předpisy) a v této souvislosti proti němu nelze uplatňovat žádné nároky.

2.3 Splácí-li Klient řádně Úvěr po dobu delší 6 po sobě jdoucích měsících, je Věřitel oprávněn navýšit disponibilní úvěrový limit, Věřitel je však povinen Klientovi bezodkladně oznámit navýšení disponibilního úvěrového limitu spolu s dalšími informacemi souvisejícími s poskytnutím a splácením Úvěru. V případě, že Klient s navýšením disponibilního úvěrového limitu nesouhlasí, oznámí to písemně Věřiteli do 15 dnů ode dne doručení oznámení Věřitele, jinak je Klient změnami vázán. Oznámení Věřitele o navýšení disponibilního úvěrového limitu odsouhlasené Klientem se pak stává nedílnou součástí Smlouvy o úvěru.

2.4 Splácí-li Klient řádně Úvěr po dobu delší než 6 po sobě jdoucích měsících, je Klient oprávněn písemně požádat Věřitele o „navýšení disponibilního úvěrového limitu“ (dále „**Žádost o navýšení disponibilního limitu**“) a na vyzvu též Věřiteli zaslat požadované dokumenty. Na základě Žádosti o navýšení disponibilního limitu Věřitel provede opětovné ověření údajů ve Smlouvě o úvěru a ověření schopnosti Klienta splácet Úvěr podle § 9 Zákona při navýšeném disponibilním úvěrovém limitu. Schválené navýšení disponibilního úvěrového limitu a související informace oznámí Věřitel Klientovi písemně.

## 3. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

3.1 Na základě Smlouvy o úvěru poskytne Věřitel Klientovi Úvěr formou převodu peněžních prostředků na účet Obchodníka, u něhož Klient zakoupil Zboží. Takto poskytnuté prostředky se považují za prostředky čerpané Klientem. Klient výslovně požaduje a souhlasí, aby Věřitel podle Smlouvy o úvěru plnil před uplynutím lhůty podle § 11 odst. 1 Zákona. Klient je oprávněn požádat Věřitele o další čerpání Úvěru za účelem financování nákupu Zboží u Obchodníka za předpokladu, že řádně splácí poskytnutý Úvěr, a

to vždy pouze do výše nevyčerpaného zůstatku poskytovaného disponibilního úvěrového limitu. Výše nevyčerpaného zůstatku Úvěru se automaticky zvyšuje, jakmile dojde k vrácení části Úvěru Klientem o výši splacené části Úvěru. V žádosti o další čerpání Úvěru za účelem financování dalšího nákupu Zboží u Obchodníka budou současně uvedeny podmínky splácení tohoto dalšího čerpání Úvěru, které budou nezávislé na podmínkách předchozího čerpání Úvěru za účelem financování předchozího nákupu Zboží u Obchodníka. Písemná žádost Klienta o další čerpání Úvěru za účelem financování dalšího nákupu Zboží u Obchodníka přijatá Věřitelem se pak stává nedílnou součástí Smlouvy o úvěru a považuje se za souhlas Klienta s takovým dalším účelovým čerpáním Úvěru. Přijetí žádosti o další čerpání Úvěru za účelem financování nákupu Zboží u Obchodníka oznamuje Věřitel Klientovi prostřednictvím Obchodníka. Klient čerpá poskytnutý Úvěr okamžikem odepisání peněžních prostředků z účtu Věřitele. Od poskytnutí peněžních prostředků je Klient povinen platit z nich úroky ve sjednané výši.

3.2 Po uskutečnění prvního čerpání Úvěru za účelem financování zboží u Obchodníka je Klient oprávněn požádat Věřitele o čerpání Úvěru neúčelovým způsobem formou poukázání peněžních prostředků na účet vedený na jméno klienta u banky působící na území členského státu EU nebo EHS, příp. dodatečně Klientem písemně specifikovaný (dále „**Bankovní Účet Klienta**“). Přijetí žádosti o neúčelové čerpání Úvěru Věřitel Klientovi oznámí a současně jej informuje o podmínkách splácení neúčelového čerpání Úvěru. Za souhlas Klienta s podmínkami splácení neúčelového čerpání Úvěru se považuje čerpání peněžních prostředků Klientem v rámci podmínek neúčelového čerpání Úvěru.

3.3 Klient není oprávněn čerpat Úvěr nad poskytnutý disponibilní úvěrový limit, resp. částku odpovídající nevyčerpanému zůstatku disponibilního úvěrového limitu, jinak je Klient povinen neoprávně čerpanou částku i bez vyzvy neprodleně Věřiteli vrátit.

3.4 Věřitel je povinen po dobu trvání Smlouvy o úvěru poskytovat Klientovi pravidelně a v přiměřeném intervalu informace uvedené v příloze 4 Zákona, zejména finanční pohyby na úvěrovém účtu Klienta u Věřitele. Věřitel poskytuje tyto informace formou dopisu obsahujícího měsíční výpis z úvěrového účtu Klienta u Věřitele, činí-li však dluh méně než 50,- Kč nebo pokud Klient čerpá Úvěr výhradně za účelem financování nákupu Zboží u Obchodníka a nečerpá současně Úvěr neúčelovým způsobem, poskytuje Věřitel příslušné informace pouze, došlo-li ke změně předemtných údajů.

3.5 Nečerpá-li Klient peněžní prostředky z poskytnutého Úvěru po dobu delší 6 měsíců, je Věřitel oprávněn požadovat na Klientovi v případě jeho žádosti o čerpání peněžních prostředků z Úvěru, aby sdělil a doložil údaje, které Věřitel považuje pro čerpání Úvěru za nezbytné, jinak Věřitel čerpání Úvěru Klientovi neposkytne.

3.6 Věřitel je oprávněn za trvání Smlouvy o úvěru zablokovat čerpání Úvěru Klientem, zejména:

- je-li Klient v prodlení s plněním svých splatných závazků ze Smlouvy o úvěru nebo nastala-li situace podle odstavce 3.3;
- bylo-li vůči Klientovi zahájeno exekuční, insolvenční či jiné obdobné řízení;
- požádal-li Klient o dočasné snížení Úvěrové splátky;
- pokud se Klient nezdržuje na jím uvedené adrese v ČR nebo SR po dobu delší než 6 měsíců;
- pokud má Klient negativní záznam v registru neplátců (SOLUS, NRKI nebo BRKI);
- nemá-li Klient aktivní účet vedený u banky se sídlem v ČR;
- došlo-li k zásadní změně rodinné situace Klienta, která má nebo může mít negativní vliv na schopnost Klienta splácet Úvěr; nebo
- h) v případě, že má Věřitel důvodné podezření, že Klient porušuje Zákon o praní špinavých peněz.

## 4. SPLÁCENÍ ÚVĚRU

4.1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý Úvěr v souladu se Smlouvou o úvěru a těmito VOP, zejména je povinen dodržovat sjednanou výši a termíny splatnosti měsíčních splátek Úvěru jako minimální výši splátky, a to pod ztrátou výhody splátek, tj. Věřitel může žádat zaplacení celé pohledávky ze Smlouvy o úvěru pro nesplnění některé splátky Úvěru, přičemž toto právo může Věřitel použít nejpozději do splatnosti nejbližší příští splátky Úvěru. Klient je povinen splácet Úvěr až do úplného vrácení čerpaného Úvěru včetně úroků, sankcí a případně pojistné. Měsíční splátka Úvěru zahrnuje splátku sjednaných úroků z Úvěru, příslušnou část jistiny čerpaného Úvěru, případné náklady Věřitele na poskytování služby a pojistné, je-li sjednáno (dále „**Úvěrová splátka**“).

4.2 Klient je povinen platit Věřiteli poplatky a

další platby podle aktuálního sazebníku Věřitele, který je nedílnou součástí těchto VOP a je k dispozici v sídle Věřitele a na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) (dále „**Sazebník**“). Na základě písemné žádosti Klienta je Věřitel povinen zaslat Klientovi aktuální Sazebník na určenou adresu. Klient potvrzuje, že byl před uzavřením Smlouvy o úvěru seznámen s aktuálním Sazebníkem.

4.3 Úvěrové splátky jsou splatné 15. dne měsíce, za který se Úvěrová splátka platí, ledaže je ve Smlouvě o úvěru sjednáno jinak; první Úvěrová splátka je splatná 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k čerpání Úvěru Klientem, ledaže je ve Smlouvě o úvěru sjednáno jinak. Klient je povinen splácet Úvěr na účet Věřitele, specifikovaný ve Smlouvě o Úvěru, příp. jiný účet specifikovaný Věřitelem, a tak, aby Úvěrová splátka byla ve sjednaný den splatnosti již připsána na účet Věřitele. Počet splátek a jejich výše v případě čerpání Úvěru neúčelovým způsobem nelze předem stanovit, jelikož se výše minimální splátky v daném měsíci mění v závislosti na výši dluhu na počátku tohoto měsíce. Výše minimální měsíční splátky činí v daném případě 4 % z čerpaného Úvěru včetně příslušenství na počátku měsíce zaokrouhleného na celé desítky tisíc korun nahoru. Po dobu čerpání Úvěru účelovým i neúčelovým způsobem zahrnuje minimální měsíční splátka oba způsoby čerpání a mění se podle čerpání Úvěru Klientem, přičemž Klient je vždy informován o aktuální výši splátky Úvěru.

4.4 Veškeré platby je Klient povinen provádět způsobem uvedeným ve Smlouvě o úvěru, každá platba musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy o úvěru. Neoznačení platby variabilním symbolem nebo jeho správnou formou jde k tíži Klienta a může mít za následek, že platba Klienta nebude považována za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky pro Klienta. Veškeré řádně identifikované platby Klienta se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet Věřitele, nejdříve však dnem jejich splatnosti. Náklady spojené se splácením Úvěru nese výlučně Klient. Pokud Klient nemůže provést platbu způsobem uvedeným ve Smlouvě o úvěru, je povinen provést platbu jiným vhodným způsobem tak, aby byla Úvěrová splátka uhrazena řádně a včas. V případě splácení Úvěrových splátek formou bankovního inkasa Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Věřitel je oprávněn příslušnou částku inkasovat z bankovního účtu uvedeného ve Smlouvě o úvěru tak, že bude připsána na účet Věřitele až po 15. dni příslušného měsíce, za který se Úvěrová splátka platí, nejpozději však ve lhůtě 5 pracovních dnů následujících po 15. dni příslušného měsíce, za který se Úvěrová splátka platí. Věřitel je v případě neúspěšné žádosti o inkaso oprávněn tuto žádost opakovat až do okamžiku, kdy bude platba uhrazena. Klient není oprávněn zdržovat Úvěrové splátky, provádět zápočet na Úvěrové splátky anebo snížit jejich výši. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na odložení splatnosti Úvěrové splátky nebo změně výše Úvěrové splátky a stanovit podmínky takových změn.

4.5 Klient je oprávněn Úvěr zcela nebo zčásti předčasně splatit kdykoli po dobu trvání Smlouvy o úvěru. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů Úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl Klient povinen hradit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení Úvěru. Pro případ předčasného splacení Úvěru má Věřitel právo na náhradu nutných a objektivně zdůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením Úvěru; výše této náhrady je uvedena v části G) Sazebníku.

4.6 Klient a Věřitel se dohodli, že jakékoli platby Klienta se započítávají na úhradu splatných závazků vůči Věřiteli z titulu poskytnutého Úvěru v tomto pořadí: (i) sankce (ii) úrok z prodlení (iii) pojistné, (iv) běžný úrok (v) jistina, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný.

## 5. ÚROKOVÁ SAZBA A ROČNÍ PROCENTNÍ SAZBA NÁKLADŮ

5.1 Klient je povinen platit od okamžiku čerpání Úvěru Věřiteli úrok z čerpané částky Úvěru podle sjednané úrokové sazby, ledaže je výslovně dohodnuto jinak. Uročení Úvěru je denní a provádí se od okamžiku převedení peněžních prostředků na účet Obchodníka a/nebo na Bankovní Účet Klienta do dne splacení Úvěru podle výše úvěrového zůstatku úvěrovém účtu Klienta u Věřitele. Úroková sazba je proměnlivá a Věřitel je oprávněn ji měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovatelů úvěrů a v návaznosti na vývoj peněžního trhu. O změně úrokové sazby informuje Věřitel Klienta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, a to alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Aktuální úroková sazba je vždy k dispozici na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz).

5.2 Roční procentní sazba nákladů (dále „**RPSN**“) závisí zejména na výši poskytnutého Úvěru a zvoleném počtu splátek. V případě účelového

čerpání Úvěru je RPSN stanovena fixně po celou dobu splácení a je uvedena ve Smlouvě o úvěru, případně je RPSN u dalších účelových čerpání Úvěru uvedena na žádosti o další čerpání úvěru, kdy se uplatní nové podmínky splácení Úvěru. V případě čerpání Úvěru neúčelovým způsobem může dojít ke změně RPSN v případě každého dílčího čerpání Úvěru. Klient je vždy informován o RPSN při novém čerpání Úvěru. Reprezentativní příklad výpočtu RPSN a celkové částky splatné Klientem je založen na následujících předpokladech: čerpání úvěru ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru k 15. dni v měsíci → Úvěrové splátky vždy k 15. dni v měsíci počínaje následujícím měsícem po čerpání Úvěru → úroková sazba ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru → nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí Úvěru ani za vedení úvěrového účtu → výše a počet splátek podle Smlouvy o úvěru → RPSN ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru → celková částka splatná Klientem ve výši uvedené na Smlouvě o úvěru. Pojištění není v RPSN zahrnuto. Ke změně RPSN může dojít dále v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny Sazebníku.

## 6. SANKCE

V případě prodloužení Klienta s plněním peněžních závazků ze Smlouvy o úvěru je Klient povinen zaplatit Věřiteli úrok z prodloužení v zákonné výši a smluvní pokutu podle tohoto článku a části F) Sazebníku. Smluvní pokuta je splatná vždy první den po porušení příslušné povinnosti Klienta, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Povinnost Klienta platit smluvní pokutu se nedotýká nároků Věřitele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Zánikem Smlouvy o úvěru nezanikají ujednání tohoto článku 6 ani ustanovení článku 4.6 ani nároky Věřitele vzniklé do dne zániku Smlouvy o úvěru.

## 7. ZÁNIK SMLOUVY O ÚVĚRU

7.1 Smlouva o úvěru se uzavírá na dobu neurčitou. Klient i Věřitel jsou oprávněni Smlouvou o úvěru kdykoli písemně vypovědět doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí v případě výpovědi Klientem 1 měsíc ode dne doručení výpovědi Věřiteli, v případě výpovědi Věřitelem 2 měsíce ode dne doručení výpovědi Klientovi. Pro případy výpovědi Smlouvy o úvěru se Smluvní strany dohodly, že celý do té doby nesplacený Úvěr Klienta, jakož i veškeré další peněžité závazky ze Smlouvy o úvěru, je Klient povinen uhradit Věřiteli v plné výši nejpozději poslední den příslušné výpovědní lhůty. V případě, že Klient vypoví Smlouvou o úvěru, avšak následně se v průběhu výpovědní doby Smluvní strany dohodnou na tom, že Klient bere svou výpověď zpět a Smlouva o úvěru nadále trvá a Klient bude nadále Úvěr čerpat a splácet, zašle Věřitel o dohodě s Klientem o zpětvěti výpovědi písemně potvrzení Klientovi bez zbytečného odkladu.

7.2 Věřitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy o úvěru s okamžitým účinkem při doručení odstoupení Klientovi, pokud (i) se Klient dostal do prodloužení s úhradou více jak 2 Úvěrových splátek nebo 1 Úvěrové splátky po dobu delší než 3 měsíce, nebo (ii) na účtu Klienta u Věřitele není žádný kladný ani záporný zůstatek po dobu delší 12 měsíců, nebo (iii) Klient vědomě uvedl anebo ponechal ve Smlouvě o úvěru anebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazku Klienta ze Smlouvy o úvěru, nebo jiným způsobem oznámil Věřiteli nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje, nebo (iv) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se majetku Klienta, nebo (v) Klient čerpal úvěr neoprávněně nad sjednaný limit nebo porušil jinou svou povinnost ze Smlouvy o úvěru, těchto VOP nebo týkající se zajištění jeho závazků ze Smlouvy o úvěru, nebo (vi) pokud Klient odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů či požádal o blokování jeho osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s jeho osobními údaji ve smyslu článku 9 těchto VOP.

7.3 Odstoupením Smlouva o úvěru zaniká a došlo-li již k čerpání Úvěru, celý do té doby nesplacený Úvěr Klienta, jakož i veškeré další peněžité závazky ze Smlouvy o úvěru, se stávají splatnými a Klient je povinen okamžitě je uhradit Věřiteli v plné výši. Odstoupení Věřitele od Smlouvy o úvěru nemá vliv na vzniklé nároky Věřitele ze Smlouvy o úvěru, zajištění závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru ani se nedotýká nároků Věřitele na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy o úvěru.

7.4 Klient je oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit písemně bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o úvěru. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Věřiteli v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení podle tohoto ustanovení, je Klient povinen Věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu. V tomto případě je Klient povinen zaplatit Věřiteli úrok ve výši, na kterou by Věřiteli vznikl nárok, pokud by k

odstoupení od Smlouvy o úvěru nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

7.5 Jestliže Klient odstoupil od smlouvy o koupi Zboží s Obchodníkem, přičemž cena Zboží je zcela nebo zčásti hrazena Úvěrem, zaniká též Smlouva o úvěru, ledaže se jedná o případ podle poslední věty tohoto odstavce; o odstoupení od Kupní smlouvy je Klient povinen Věřitele bezodkladně informovat. Na základě oznámení Klienta o vrácení Zboží a potvrzení Obchodníkem o převzetí Zboží Věřitel zúčtuje s Obchodníkem úhradu částky odpovídající kupní ceně Zboží a čerpanému Úvěru, s čímž Klient výslovně souhlasí a Věřitele k tomuto účelu podpisem Smlouvy o úvěru zmocňuje. V případě, že Klient po odstoupení od smlouvy o koupi Zboží nevrátí Zboží Obchodníkovi, případně Zboží nelze vrátit, je Klient povinen uhradit Věřiteli částku odpovídající již poskytnutému a čerpanému Úvěru. Jestliže byla smlouva o koupi Zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a Klient Zboží vrátil Obchodníkovi, není Klient povinen vrátit Věřiteli poskytnuté peněžní prostředky dříve, než mu bude Obchodníkem vrácena kupní cena Zboží. Klient je povinen Věřiteli sdělit vrácení kupní ceny Zboží Obchodníkem bez zbytečného odkladu. Pokud Klientovi soudem přiznané nebo Obchodníkem písemně co do důvodu a výše uznané právo na peněžité plnění nebylo ze strany Obchodníka dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva Věřitel. Uzavřel-li Klient více smluv o koupi Zboží, realizovaných z jednoho Úvěru poskytnutého na základě Smlouvy o úvěru, a odstoupil-li pouze od některých z nich, Smlouva o úvěru nezaniká a Klient je oprávněn čerpat Úvěr za podmínek Smlouvy o úvěru; při vyporádaní dílčích nároků plynoucích z odstoupení od smlouvy o koupi Zboží se postupuje přiměřeně podle v tomto odstavci uvedených zásad.

## 8. OZNAMOVÁNÍ A DORUČOVÁNÍ

8.1 Klient je povinen písemně oznámit Věřiteli veškeré změny údajů Klienta, zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení atp., které jsou uvedené ve Smlouvě o úvěru, v dokumentech týkajících se zajištění povinností Klienta ze Smlouvy o úvěru, údajů týkajících se jeho průkazu totožnosti a případnou změnu ve statutu Klienta a/ nebo Spoludlužníka jakožto „politicky exponované osoby“, jakož i jakoukoli okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení schopnosti Klienta plnit své závazky ze Smlouvy o úvěru a tím i zhoršení dobytnosti jakýchkoliv pohledávek Věřitele za Klientem, zejména zahájení exekučního, insolvenčního či jiného obdobného řízení týkajícího se majetku Klienta, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy k takové změně dojde, jinak Klient nese důsledky a odpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti.

8.2 Věřitel je povinen bezodkladně písemně oznámit Klientovi změnu důležitých údajů Věřitele, týkajících se Smlouvy o úvěru, zejména změnu firmy, sídla či bankovního spojení Věřitele a současně takovou změnu zveřejnit vhodným způsobem, přičemž za vhodný způsob se považuje vždy zveřejnění na webových stránkách Věřitele.

8.3 Písemnosti doručuje Věřitel Klientovi poštou na poslední známou adresu bydliště uvedenou ve Smlouvě o úvěru nebo řádně oznámenou Věřiteli, a to tak, že postačí forma obyčejné zásilky. Smluvní strany se dohodly, že každá zásilka zasláná Klientovi se považuje za doručenu okamžikem (i) kdy Klient zásilku převzal, nebo (ii) kdy se zásilka zasláná Věřitelem na poslední známou adresu Klienta vrátí jako nedoručitelná, ať již z důvodu, že se Klient na adresu nezdržuje nebo z důvodu, že si Klient zásilku nevyzvedl nebo odmítl zásilku převzít, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne odeslání zásilky, a to i v případě, že se Klient o zaslání zásilky nedozvěděl. Klient zaslal veškerou korespondenci určenou Věřiteli do jeho sídla na adresu COFIDIS s.r.o., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5.

## 9. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Klient tímto dobrovolně uděluje Věřiteli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále „ZOOU“) souhlas se zpracováním (zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace) všech osobních údajů Klienta jako subjektu údajů včetně citlivých osobních údajů v rozsahu údajů vypoovídajících o zdravotním stavu, trestné činnosti a státní příslušnosti Klienta, poskytnutých Věřiteli jako správci osobních údajů Klienta pro níže uvedený účel a v níže uvedeném rozsahu. Klient bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou

zpracovávány systematicky a automatizovaně a je si vědom svých práv podle ust. § 12 a 21 ZOOU, zejména práva požadovat od Věřitele (příp. jím pověřených zpracovatelích) vysvětlení, bude-li se Klient domnívat, že zpracování jeho osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, či že osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů atp. Klient dále bere na vědomí, že pokud Věřitel nebo jím pověřený zpracovatel osobních údajů nevyhoví žádosti Klienta, může se Klient obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.2 Klient bere na vědomí, že na zpracování osobních údajů Klienta obsažených v internetovém formuláři (žádosti o úvěr), ve Smlouvě o úvěru, jakož i ve všech dokladech či dokumentech, které Klient poskytne Věřiteli v rámci jednání o uzavření Smlouvy o úvěru nebo její změně, se vztahuje výjimka podle § 5 odst. 2 písm. b) ZOOU. Věřitel je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat po dobu 6 měsíců ode dne jejich získání (nebude-li uzavřena Smlouva o úvěru) nebo po dobu trvání Smlouvy o úvěru, a dále na dobu dalších 10 let od zániku Smlouvy o úvěru, s tím, že tato lhůta začíná běžet 1.1. roku následujícího po zániku Smlouvy o úvěru. Klient dále souhlasí s pořízením úplných kopií dokladů totožnosti Klienta a s jejich uchováním a zpracováním v rozsahu podle tohoto článku VOP.

9.3 Klient dále uděluje Věřiteli následující souhlas: „Jsem si vědom a souhlasím s tím, že Věřitel bude mé osobní údaje sdílet s osobami, které náleží do stejného podnikatelského seskupení, tj. zejména COFIDIS, akciová společnost, se sídlem Parc de la Haute Borne, avenue Halley 61, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex, Francie, Cofidis Belgique, se sídlem Rue du Glatignies, 4a, 7500 Tournai, Belgie, ACM VIE SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 67000 Strasbourg, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francouzská republika, ACM JARD SA, se sídlem 34, rue du Wacken, 67000 Strasbourg, Francouzská republika, zapsaná pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francouzská republika, Euro Information S.A.S., se sídlem 34, rue Wacken, 67905 Strasbourg, Francouzská republika.

Jsem si vědom a souhlasím s tím, že mé osobní údaje budou nebo mohou být dále sdíleny s osobami, které pro Věřitele na základě povolení zajišťují plnění jeho smluvních či zákonných povinností a výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými Věřitel jinak spolupracuje při plnění předmětu Smlouvy o úvěru nebo při realizaci svého předmětu podnikání (tj. zejména daňoví poradci, auditori, advokáti atp.), s osobami, které se podílejí na platebním styku, s osobami, které Věřitel zmocňuje pro účely vymáhání pohledávky Věřitele za mou osobou, s osobami, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky a v rámci své činnosti vedou a spravují registr neplátců a dlužníků, případně obchodníků, k úhradě jeho zboží byl úvěr podle Smlouvy o úvěru poskytnut a jež se podílí na zpracování mnou poskytnutých osobních údajů.

**SOUHLAS SOLUS – NRKI – BRKI – Tento souhlas uděluji na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení; v případě uzavření Smlouvy o úvěru uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání a dalších 4 let od splnění veškerých mých závazků vůči Věřiteli ze Smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou jinak.**

Souhlasím, aby v souvislosti s využitím registru vedených sdružením SOLUS, z.s.p.o., IC 693 46 925 (dále „**Sdružení SOLUS**“), Nebankovního registru klientských informací CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IC 712 36 384 (dále „**NRKI**“) a Bankovního registru klientských informací sdružení CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IC 261 99 696 (dále „**BRKI**“), za účelem: (i) splnění povinností odpovědně poskytování úvěrů a jiných obchodů COFIDIS a vytvoření příslušného souboru informací v rámci SOLUS, NRKI a BRKI vypoovídajících o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce; (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů „**Positivního registru Sdružení SOLUS**“ (dále „**Positivní registr**“), Registru fyzických osob Sdružení SOLUS (dále „**Registr FO**“), NRKI a BRKI, jakož i umožnění (i) opakovaného posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany těchto uživatelů; (iv) ochrany práv Věřitele a ostatních členů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI:

- Věřitel získal informace o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), které jsou nutné k posouzení žádosti o poskytnutí úvěru nebo o další čerpání úvěru, a to z uvedených registrů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI;

- Věřitel: (i) shromažďoval, zpracovával a

uchovával mé osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, adresa bydliště apod., v rozsahu osobních údajů vypovídajících:

(i) o uzavření nebo neuzavření Smlouvy o úvěru; (ii) o mých finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou o úvěru a jejich plněním, včetně zajištění těchto závazků; dále v rozsahu uvedeném v dokumentu „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“ (dále „**Poučení**“), případně další osobní údaje vypovídající o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, které jsem sdělil/a nebo sdělím Věřiteli, nebo které Věřitel získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy o úvěru, a to způsobem a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu BRKI a NRKI (dále „**Memorandum**“); (iii) mé osobní údaje dále předával k dalšímu zpracování Sdružení SOLUS, které je správcem Pozitivního registru a Registru FO k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci Pozitivního registru a Registru FO (Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů), jakož i NRKI a BRKI k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci těchto registrů; (iii) získával informace o mé bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z uvedených registrů Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI;

- Sdružení SOLUS, NRKI a BRKI: (i) vytvořilo informační soubor mých osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími mými veřejně dostupnými osobními údaji (např. mé osobní údaje obsažené v insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru mých osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení mé bonity a důvěryhodnosti; (ii) mé osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních mé bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo všem oprávněným uživatelům (členům Sdružení SOLUS) Pozitivního registru a Registru FO, NRKI a BRKI, tedy i Věřiteli, a aby tyto uživatele osobní údaje použili, a to případně spolu s dalšími osobními údaji, jež zpracovávají, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení či Memorandu;

Prohlašuji a potvrzuji, že jsem před podpisem Smlouvy o úvěru, případně návrhu Smlouvy o úvěru, jsem měl/a možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení“ Sdružení SOLUS, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr a Registr FO; (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování; (iii) popis fungování Pozitivního registru a Registru FO; (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k mým osobním údajům při jejich zpracování, a (v) poučení o mých právech (§ 11 a § 12 ZOOÚ) a nárocích (§ 21 ZOOÚ) v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů v rámci Pozitivního registru SOLUS a byla jsem informována/a, že aktuální znění Poučení mohou kdykoli získat na telefonním čísle 234 120 123, na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) a na informační lince Sdružení SOLUS 840 140 120, na [www.solus.cz](http://www.solus.cz), jakož i s Memorandem sdružení NRKI a BRKI, které obsahuje i poučení o mých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI a BRKI i pro účely vzájemného informování se oprávněných uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů a byla jsem informována/a, že aktuální znění Memoranda lze kdykoli získat na tel. číslech: 844 840 840, 277 778 650 a na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz), [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz).

9.4 Klient i Spoludlužník udělují Věřiteli souhlas se zpracováním jejich osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, případně jiná kontaktní adresa, číslo mobilního telefonu a e-mailová adresa pro účely evidenční, kontrolní a marketingové, zejména pro zasílání obchodních nabídek, včetně zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informačních společností, a to na dobu 3 roků od podpisu tohoto formuláře (nebude-li tato Smlouva uzavřena) nebo na dobu trvání této Smlouvy a dalších 3 roků od jejího zániku z jakéhokoli důvodu.

9.5 Klient i Spoludlužník udělují Věřiteli pro účely vzájemné komunikace výslovný souhlas s použitím všech prostředků komunikace na dálku umožňující individuální jednání, jakož i s použitím automatických telefonních systémů bez (lidské) obsluhy, faxové přístroje a automatické rozesílání elektronické pošty.

9.6 Klient si je vědom, že souhlasy Klienta podle tohoto článku VOP nemají vliv na zákonné povinnosti Věřitele, pokud jde o uchování osobních údajů Klienta podle Zákona o praní špinavých peněz. Klient podpisem potvrzuje, že veškeré osobní údaje Klienta, které Klient Věřiteli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy o úvěru, byly poskytnuty svobodně, vědomě a vážně, jsou přesné, úplné a pravdivé, a že Klient nezamířel žádné skutečnosti, které by ovlivnily nebo mohly

ovlivnit posouzení jeho žádosti o poskytnutí úvěru.

## 10. RÁMCOVÁ SMLOUVA O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH („Rámcová smlouva“)

10.1 Věřitel jako Poskytovatel platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZPS**“), se zavazuje provádět pro Klienta jako Uživatele platební jednotlivé neurčené transakce (platební služby) v souvislosti se Smlouvou o úvěru. V souladu se ZPS se Uživateli poskytují následující informace:

10.1.1 Informace o Poskytovateli (§ 81 ZPS):

a) obchodní firma Poskytovatele: COFIDIS s.r.o., se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSC: 158 00;

b) Poskytovatel je v souladu se ZPS zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb a bylo mu uděleno povolení k činnosti platební instituce na základě rozhodnutí ČNB sp.zn.: Sp/2011/137/571, č.j. 2011/4560/570;

c) e-mailová adresa Poskytovatele: [informace@cofidis.cz](mailto:informace@cofidis.cz);

d) orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

10.1.2 Informace o poskytované platební službě (§ 82 ZPS):

a) Poskytovatel poskytuje Uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí/uskutečňování převodů peněžních prostředků souvisejících se Smlouvou o úvěru na základě platebního příkazu Uživatele;

b) k řádnému provedení platebního příkazu a jeho autorizaci je Uživateli povinen použít jedinečný identifikátor, jímž je číslo Smlouvy o úvěru a příslušné heslo, případně další Poskytovatelem požadované údaje umožňující identifikaci Uživatele; autorizační údaje jsou důvěrné a Uživatele je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití; identifikace příjemce probíhá na základě výběru Uživatele, k němuž je počítačovým systémem přiřazena příslušná identifikace, např. číslo objednávky, faktury nebo variabilního symbolu;

c) Uživatel dává Poskytovateli souhlas s provedením jednotlivé platební transakce zadáním příslušných údajů v klientské zóně příslušné webové aplikace; identifikace Uživatele probíhá prostřednictvím čísla Smlouvy o úvěru a hesla, případně dalších údajů umožňující identifikaci Uživatele; Uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než Poskytovatel přijme příkaz ke zpracování;

d) Uživatel a Poskytovatel se dohodli, že za okamžik přijetí prvního platebního příkazu se považuje den doručení Smlouvy o úvěru v listinné podobě Poskytovateli, u dalších platebních příkazů okamžik jejich přijetí Poskytovatelem; Poskytovatel zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na účet Uživatele, případně příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku přijetí platebního příkazu; Uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den;

e) Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu;

f) Uživatel se zavazuje za provedení platební služby uhradit Poskytovateli poplatek uvedený v aktuálním sazebníku (dále „**Sazebník**“); Sazebník je stále k dispozici v sídle Poskytovatele a na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz).

10.1.3 Informace o způsobu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem (§ 83 ZPS):

a) prostředky komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou poštovní doručování, telefonní přístroj či elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu, přičemž minimální technické požadavky na vybavení zahrnují rychlost připojení alespoň 10 Mb/s a prohlížeč Internet Explorer ve verzi 7.0 a novější nebo prohlížeč Google Chrome ve verzi 16.0 a novější nebo prohlížeč Mozilla Firefox ve verzi 8.0 a novější; poskytování nebo zpřístupňování informací probíhá elektronicky přes e-mail, klientskou zónu a webovou stránku [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz), a to v českém, případně slovenském jazyce;

b) Poskytovatel poskytne Uživateli informace zaslaním dopisu na adresu uvedenou ve Smlouvě o úvěru, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce předem platnosti informace; Poskytovatel zpřístupní Uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz);

c) tato Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem během jejího trvání;

d) Uživatel je oprávněn na žádost získat u Poskytovatele smluvní podmínky (obsah) této Rámcové smlouvy sjednané v rámci těchto VOP, jakož i další informace podle § 81 až 85 ZPS. Tyto informace jsou zároveň Uživateli k dispozici na webové stránce [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz).

10.1.4 Informace o Rámcové smlouvě (§ 84 ZPS)

a) Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že návrh Poskytovatele na změnu této Rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy přijal, jestliže:

i) Poskytovatel navrhl změnu Rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti;

ii) Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy neodmítl;

iii) Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy Uživatele o tomto důsledku informoval;

iv) Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy informoval Uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu tak, že jestliže Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy odmítl, má právo Rámcovou smlouvu předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět;

b) tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o úvěru;

c) Smluvní strany jsou oprávněny tuto Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; vypovědní lhůta činí v případě Poskytovatele 2 měsíce od doručení vypovědi Uživateli, v případě vypovědi Uživatele 1 měsíc od doručení vypovědi Poskytovateli (§ 95 a 96 ZPS);

d) tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzájemně mezi nimi z Rámcové smlouvy jsou věcně příslušné soudy České republiky a místně je příslušný Obvodní soud pro Prahu 1;

e) k mimosoudnímu rozhodování sporů z Rámcové smlouvy je příslušný rovněž finanční arbit: Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), ID datové schránky: qr9ab9x; ve věci porušení ZPSje Uživatel oprávněn podat stížnost u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

10.1.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne Uživateli další informace požadované ZPS nebo takové informace pouze zpřístupní na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) a na trvalém nosiči dat.

10.1.6 Informace o povinnostech a odpovědnosti Poskytovatele a Uživatele (§ 85 ZPS)

a) Uživatel je povinen používat platební prostředek v souladu s touto Rámcovou smlouvou a bezodkladně přijmout veškerá přiměřená organizační a technická opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména zamezit přístupu jiných osob k personalizovaným bezpečnostním prvkům Uživatele, nesdělovat personalizované bezpečnostní prvky jiným osobám, případně si bezodkladně změnit výchozí heslo na klientské zóně [www.cofidis.cz/klientska-zona/](http://www.cofidis.cz/klientska-zona/) a tyto údaje je Uživatel následně povinen používat při dalších nákupech;

b) Uživatel nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky 150,- EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že Uživatel nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků; Uživatel však nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uvedených v písm. a) výše; předchází věty se nepoužijí, pokud Uživatel nejednal podvodně a ztráta vznikla po té, co Uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku, nebo Poskytovatel nezajistil, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku (§ 116 ZPS);

c) Uživatel je povinen Poskytovateli oznámit neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce, jakož i ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití

personalizovaných bezpečnostních prvků bezodkladně po takovém zjištění, a to na telefonní lince 234 120 123;

- d) jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co mu Úživatel oznámil neautorizovanou platební transakci, uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud tento postup nepřipadá v úvahu, je Poskytovatel povinen vrátit Úživateli částku platební transakce (§ 115 ZPS);
- e) Poskytovatel odpovídá Úživateli za nesprávně provedenou platební transakci, pokud Úživateli nedoloží, že platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet příjemce (obchodníka); pokud Poskytovatel odpovídá Úživateli za nesprávně provedení platební transakce a Úživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen neprodleně po takovém oznámení uvést platební účet, z něhož byla platební transakce odepsána do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátit Úživateli částku platební transakce; pokud Úživatel neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Poskytovatel povinen platební transakci provést, resp. zajistit připsání příslušné částky nesprávně provedené transakce na účet příjemce (obchodníka).
- f) Úživatel je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce, jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a částka platební transakce převyšuje částku, kterou Úživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem; Úživatel je v této souvislosti povinen na žádost Poskytovatele poskytnout doklady a informace osvědčující splnění výše uvedených podmínek pro vrácení částky autorizované platební transakce; Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Úživatele částku platební transakce vrátí nebo její vrácení odmítne a sdělí Úživateli důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Poskytovatelem a Úživatelem, jakož i o možnosti Úživatele podat stížnost orgánu dohledu.

10.2 Poskytovatel je oprávněn zablokovat

platební prostředek, resp. možnost Úživatele zadávat platební příkazy prostřednictvím jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a to z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo při významném zvýšení rizika, že Úživatel nebude schopen splácet Úvěr, který lze čerpat prostřednictvím tohoto platebního prostředku. Poskytovatel je povinen před zablokováním platebního prostředku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informovat Úživatele o zablokování platebního prostředku a jeho důvodech; to neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakkmile pominou důvody zablokování platebního prostředku, Poskytovatel platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým platebním prostředkem.

10.3 Smluvní strany se dohodly, že informace o platební transakci (§ 90 ZPS) budou Úživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby Úživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v měně, v níž byla odepsána z platebního účtu Úživatele, nebo v měně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je Úživatel povinen případně zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek a den valuty částky odepsané z platebního účtu Úživatele nebo datum přijetí platebního příkazu.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Smluvní strany se dohodly, že Věřitel je bez omezení oprávněn provést započtení jakýchkoli svých splatných i nesplatných pohledávek za Klientem bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli splatné či nesplatné pohledávce Klienta za Věřitelem. Nezapočtené přeplatky se vrací pouze za příkladem písemné žádosti Klienta na formuláři Věřitele (formulář k dispozici na webových stránkách Věřitele); Věřitel je v takovém případě oprávněn požadovat po Klientovi náhradu nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s vrácením daného přeplatku. Přeplatky do výše 50,- Kč se nevrací z důvodu nákladů vzniklých Věřiteli v souvislosti s vrácením přeplatku do této výše.

11.2 Smluvní strany se dohodly, že Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Věřitele zcela ani zčásti postoupit svá práva nebo převést závazky ze Smlouvy o úvěru. Věřitel je oprávněn zcela nebo zčásti postoupit své pohledávky za Klientem včetně práv ze zajištění takových pohledávek nebo převést své závazky vůči Klientovi ze Smlouvy o úvěru.

11.3 Smluvní strany se dohodly, že Věřitel je oprávněn tyto VOP či Sazebník změnit či vydat nové VOP či Sazebník v případě změny příslušných právních předpisů, změny obchodní politiky Věřitele, změny majetkových poměrů Věřitele či změny obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů. Smluvní strany se dohodly, že Věřitel Klientovi oznámí změny včetně termínu jejich účinnosti zveřejněním změn na [www.cofidis.cz](http://www.cofidis.cz) alespoň 14 dní před nabytím účinnosti změn, případně prostřednictvím elektronické pošty. Na základě písemné žádosti Klienta je Věřitel povinen zaslat Klientovi aktuální znění VOP či Sazebníku. Změna VOP či Sazebníku zakládá Klientovi právo změnu odmítnout a Smlouvu o úvěru z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě 1 měsíce po nabytí účinnosti změn s důsledky podle článku 7.1. Doručením vypovědi Věřiteli Smlouva o úvěru zaniká, jinak je Klient změnami vázán; na právní důsledky podle tohoto ustanovení musí být Klient při oznámení změn upozorněn. Smluvní strany se dohodly, že změny Smlouvy o úvěru lze provést i jinak než písemně, zejména emailem nebo telefonicky.

11.4 Smlouva o úvěru včetně těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi ze Smlouvy o úvěru, je místně příslušný obvodní soud pro Prahu 1. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je CNB a Česká obchodní inspekce. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru CNB. K rozhodování sporů mezi Klientem a Věřitelem je příslušný rovněž finanční arbitér, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou. Kontaktní údaje finančního arbitra:

Finanční arbitř České republiky,  
Legerova 69, 110 00 Praha 1,  
Tel.: + 420 257 042 094,  
e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz),  
ID datové schránky: qr9ab9x.

## SAZEBNÍK – SPLÁTKOVÝ PRODEJ COFIDIS

Tento sazebník společnosti COFIDIS s. r. o. je nedílnou součástí Smlouvy o úvěru. Platnost a účinnost od 28.4.2014 (včetně)

### Část A) Poplatek za poskytnutí úvěru

0,- Kč

### Část B) Výpůjční úroková sazba\*

V případě účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí výše výpůjční úrokové sazby na zvoleném počtu splátek, výše úrokové sazby je zohledněna v RPSN, které je uvedeno ve Smlouvě o úvěru nebo v žádosti o čerpání úvěru.

V případě neúčelového čerpání Úvěru a splácení formou minimálních měsíčních splátek činí výpůjční úroková sazba 24 % ročně pro úvěrové limity od 10.000,- Kč do 60.000,- Kč včetně, a 19 % ročně pro úvěrové limity od 70.000,- Kč do 150.000,- Kč včetně.

Výše úroku splatného za den v případě odstoupení podle § 11 Zákona činí 0,- Kč.

### Část C) RPSN\*\*

V případě prvního účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na zvoleném počtu splátek - výše RPSN je uvedena ve Smlouvě o úvěru.

V případě druhého a dalšího účelového čerpání Úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na zvoleném počtu splátek - výše RPSN je uvedena v žádosti o čerpání úvěru.

V případě neúčelového čerpání Úvěru a splácení formou minimálních měsíčních splátek činí RPSN 24,0 pro úvěrové limity od 10.000,- Kč do 60.000,- Kč včetně, 19,0 pro úvěrové limity od 70.000,- Kč do 150.000,- Kč včetně.

### Část D) Pojištění

- a) pojistné činí 0,5 % (JISTOTA), 0,4 % (STANDARD) nebo 0,3 % (SENIOR) z počáteční výše jednotlivých účelových čerpání úvěru;  
b) v případě neúčelového čerpání činí pojistné 0,65 % (JISTOTA), 0,5 % (STANDARD) nebo 0,45 % (SENIOR) z výše aktuálního dluhu.

### Část E) Poplatky, které nejsou součástí RPSN

Poplatek za správu Úvěru	0,- Kč
Poplatek za měsíční výpis z účtu	0,- Kč
Poplatek za vrácení přeplatku	0,- Kč
Poplatek za platbu s chybným variabilním symbolem	0,- Kč
Poplatek za platbu v hotovosti v sídle společnosti Věřitele	0,- Kč

### Část F) Sankční nároky Věřitele v případech porušení Smlouvy o úvěru

Úrok z prodlení v zákonné výši a smluvní pokuta za porušení povinnosti řádně splácet Úvěr ve výši 12 % měsíčně z každé dlužné měsíční Úvěrové splátky, s níž se Klient dostal do prodlení o více než 12 dní.

Úroková sazba v případě opožděných plateb odpovídá úroku z prodlení v zákonné výši.

### Část G) Platby při předčasném splacení úvěru

Výše požadované náhrady nutných a objektivně zdůvodněných nákladů Věřitele při předčasném splacení úvěru činí 0,- Kč.

\*) Výpůjční úrokovou sazbou je úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru

\*\*\*) RPSN – roční procentní sazba nákladů, pojištění není v RPSN zahrnuto